

### 3.ベスト消費者サポーター章 48件

#### (1) 個人(34件)

(敬称略)

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
あんどろ みちこ 安藤 ミチコ	香川県仲多度郡	多度津地区婦人会会計	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地産池消やグリーンコンシューマー運動を始めとする、消費者活動に卓越した行動力を発揮。</li> <li>・特殊詐欺や消費者問題等、その時々話題となっている研修会を開催。</li> <li>・買い物袋持参運動推進等に積極的に貢献。</li> </ul>
いけやま きみこ 池山 喜美子	福岡県宗像市	古賀市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活相談員として、多くの地方公共団体の相談窓口開設に尽力。</li> <li>・当初は自らが作成した若年者向けの消費生活の教則本を活用し、福岡県下で他の相談員と協力して年間150校以上の高等学校、専門学校、大学で講座を実施するなど消費者教育に尽力。</li> <li>・関係機関と事例検討会を開催するなど、消費生活相談員の質の向上に寄与。</li> </ul>
いわい ゆきこ 岩井 幸子	宮城県仙台市	特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく理事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仙台市消費生活センターのスーパーバイザーとして消費生活相談員の指導に尽力。</li> <li>・特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほくの理事として、東北初の適格消費者団体の認定に尽力。</li> <li>・仙台市の消費者安全確保地域協議会の構成員として活躍。</li> </ul>
うえはた たかみ 上畑 孝美	大阪府富田林市	堺市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活相談員として15%を超える高いあっせん活動を通じて堺市の消費者被害の救済に尽力。</li> <li>・電気通信分野や新聞業界、生命保険などの事業者団体への要望活動に尽力。</li> <li>・経験年数の浅い相談員の育成や職場のリーダーとして積極的に寄与。</li> </ul>
おおくぼ いくこ 大久保 育子	大阪府大阪市	交野市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23年余りの交野市における消費生活相談業務の他、成年後見制度に深い見識があり、平成28年までNPO法人成年後見支援・普及センターの理事長として普及・啓発に貢献。</li> <li>・平成12年より金融広報アドバイザーとしても、豊富な知識及び経験をいかし、大阪府内の学校への消費者教育の講師として尽力。</li> </ul>
おおはし むつこ 大橋 むつ子	熊本県上益城郡	上益城郡5町連携相談窓口消費生活相談員 金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24年度の5町広域連携の開始に当たり、相談業務のノウハウを伝授し、継続相談が途切れないような仕組みを構築し、平成23年度から24年度の1年間で相談件数が14倍に増加。</li> <li>・婦人会や老人会などへの講演や啓発活動にも精力的に取り組み、金融広報アドバイザーとして金融知識の普及にも貢献。</li> </ul>
おがた るみこ 緒方 瑠美子	茨城県牛久市	茨城県消費者教育講師 水戸市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若者から高齢者まで各年齢層に対し、携帯電話・スマートフォンのトラブル、クレジット契約、高齢者の被害防止など幅広いテーマで講義を実施。</li> <li>・講義については、ロールプレイングや寸劇などを取り入れた参加型の講義を行うとともに、金融広報アドバイザーとして金融教育指導を交えて実施。</li> </ul>
おかもと みどり 岡本 緑	兵庫県高砂市	東播磨消費者団体協議会理事 高砂市消費者協会副会長 高砂市連合婦人会副会長 高砂市米田町婦人会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昭和40年代から長きにわたり、せっけん使用推進運動や地域ゴミ減量運動など環境問題に尽力。</li> <li>・消費に対する意識の向上や、消費生活での安全性に関する調査研究を進め、消費者の暮らしを守る活動に貢献。</li> </ul>
おじま きょうこ 尾島 恭子	石川県金沢市	金沢大学教授 石川県消費生活審議会委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢消費者被害防止に関する寸劇を制作する大学生グループに指導するなど、消費者教育及び高齢消費者被害の防止に尽力。</li> <li>・消費者被害未然防止のための啓発冊子等を作成する際に編集委員として協力。</li> <li>・いしかわエコデザイン賞審査委員会委員を務め、環境問題にも尽力。</li> </ul>
おち きょうこ 越智 京子	愛媛県西条市	西条市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談業務の経験をいかし、最近の消費者相談の傾向を取り入れたチラシを作成し、民生児童委員協議会や老人会、地域包括支援センター等へ配布。</li> <li>・関係機関との連携を深め、対象者に合わせた講義を実施するなど、幅広い年齢層を対象とした啓発活動に尽力。</li> </ul>
きたむら ゆみこ 北村 由美子	岡山県総社市	岡山県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・19年間岡山県消費生活相談員として、法律知識や解決手法の取得に努め、消費者を支え、解決に尽力。</li> <li>・大学や各種団体での講義により、「自立した消費者」の育成、消費者被害の未然防止に尽力。</li> <li>・高梁市、新見市の要請により消費生活相談事業の支援を行い、県内市町村の消費生活相談体制の充実に寄与。</li> </ul>

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
くろき あさみ 黒木 麻実	兵庫県神戸市	茨木市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活アドバイザー資格試験の模擬テスト作成チームで現在まで15年間、模擬テスト問題と解説集を作成。</li> <li>消費生活専門相談員試験の本試験解説集も作成。</li> <li>「兵庫県・神戸市週末相談」担当者として、週末相談に寄与。</li> </ul>
くわばら みつえ 桑原 光江	新潟県十日町市	十日町市消費者協会顧問 新潟県消費生活サポーター「ベルの会」代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>「たしかな情報・かしい選択」を自身の活動テーマに掲げ、米粉の利用や防災食などの身近な題材で市民向けの消費者講座を実施。</li> <li>「ベルの会」代表として、市内の消費生活サポーターをまとめ、年間約10回の出前講座等を実施。</li> </ul>
ごとう みつ 後藤 ミツノ	大分県別府市	一般社団法人大分県地域婦人団体連合会会長 大分県消費生活審議会委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>悪質商法の被害防止のため、高齢者にも分かりやすい寸劇を取り入れた啓発活動を精力的に推進。</li> <li>持続可能な社会の実現に向けてリサイクル活動に係る講演を数多く実施。</li> <li>年金支給日に金融機関で啓発チラシ等を配布する活動や食育の推進に貢献。</li> </ul>
さとう みの 佐藤 実	栃木県那須塩原市	栃木県金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童・生徒やその保護者を対象とした出前授業では、お金の使い方についてのロールプレイを実践してもらうなど、子供たちが主体的に参加できる工夫を実施。</li> <li>一般市民向けに「ライフプラン」、「金融経済」等をテーマに講演を実施。</li> </ul>
しみず あきら 清水 彬	山形県山形市	山形県金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>シニアライフにおける家計設計、円高による影響、マイナンバー制度、税制、金融トラブル防止など多岐にわたるテーマで金融講座の講師として活躍。</li> <li>金融広報アドバイザーの若手人材の育成・活用について貢献。</li> </ul>
すなが しづこ 須永 静子	山口県下関市	下関市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談員として、特に危険危害に関する相談においては、関係機関と連携し原因究明に努め、事業者に対し改善要望を行うなど消費者の救済に尽力。</li> <li>地元大学において、講師として契約等に関する講義を行うとともに、試験問題の作成等に協力するなど、若年者に対する消費者教育に尽力。</li> </ul>
せしも たみこ 瀬下 多美子	群馬県前橋市	群馬県消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>群馬県のみならず、他県の消費生活センターの消費生活相談員への助言・指導を積極的に実施。</li> <li>消費者被害未然防止を図るため、注意を要する相談事案等について、職員などに迅速に情報提供し、また出前講座の講師を務めるなど消費者啓発に貢献。</li> </ul>
たなか かずえ 田中 一枝	愛知県小牧市	愛知県消費生活総合センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>29年以上の長きにわたり、消費生活相談員として相談業務に従事するとともに、相談員のリーダーとして、後輩の育成・指導に尽力。</li> <li>センターでのOJT研修や巡回指導にも積極的に取り組むなど、市町村における相談体制・機能の充実強化に大きく貢献。</li> </ul>
たなか まさよ 田中 雅代	滋賀県野洲市	枚方市立消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民生活センターの紛争解決委員会特別委員として6年以上にわたり消費者と事業者との間に生じた消費者紛争の解決に向けて尽力。</li> <li>平成27年度から関西外国語大学短期大学部と連携し、若者が様々な悪質商法等に巻き込まれないように講師として注意喚起を実施。</li> </ul>
ちかむら ひでこ 近村 秀子	福岡県糟屋郡	福岡県金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童から高齢者までの幅広い年齢層を対象に「金銭教育」、「ライフプラン」、「消費者問題」等をテーマに、独自の教材や学習ツールを活用した分かりやすい講義を実施。</li> <li>地元紙の子供向け紙面等での情報発信にも積極的に貢献。</li> </ul>
でぐち けいこ 出口 恵子	神奈川県座間市	相模原市消費生活総合センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談を通して培った知識・経験を基に、多岐にわたる消費生活トラブルの防止を始め、管理栄養士職をいかした食育に関する出前講座で講師として活動。</li> <li>神奈川県内の消費生活相談員の資質の向上、社会的地位向上のための活動に尽力。</li> </ul>
とだ あさお 戸田 浅夫	徳島県鳴門市	鳴門市消費者協会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人自らが、友人や独居老人宅等の見回りをし、相談を受けてまわるなど地元住民に根付いた活動に寄与。</li> <li>お遍路さんに対して「お接待」の機会に併せて、消費者トラブル防止のチラシやパンフレットを配布するなど周知活動に貢献。</li> </ul>
なかむら ひさえ 中村 久枝	山口県防府市	山口県金融広報委員会金融広報アドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活設計、家計管理、葬儀・相続・介護、消費者トラブル、公的保障制度を主な専門分野として活動。</li> <li>「最近の消費者トラブルと対処法」、「想いを伝えるエンディングプラン」等、県民に身近なテーマを中心に講演会等の講師として活動。</li> </ul>

氏名	住所	職業・役職	主な活動実績
なかもと よしのぶ 中本 義信	茨城県水戸市	弁護士	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者を対象とした投資詐欺被害や多重債務問題についての相談対応に尽力。</li> <li>・茨城県内の消費生活センターにおいて、特定商取引法や消費者契約法などの消費者問題に関する講演を実施。</li> <li>・県内市町村の消費生活サポーター養成講座等の講師として、啓蒙活動を実施。</li> </ul>
なかやま たかひろ 中山 貴博	熊本県宇土市	司法書士 NPO法人熊本クレ・サラ被害をなくす会理事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熊本県青年司法書士会会長として地方公共団体との共催によるヤミ金110番を開催。</li> <li>・「熊本県多重債務者対策協議会」に法律専門家の委員として参加するなど、多重債務者問題対策を中心に尽力。</li> <li>・多重債務者に対する各種無料相談会の開催等、生活再生支援活動を精力的に展開。</li> </ul>
のぎ まりよ 野木 真理代	広島県広島市	広島市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者から丁寧に相談を聴き取り、また悪質業者にもひるむことなく忍耐強く交渉を行うことで、数々の消費者被害の回復に貢献。</li> <li>・広島市の消費生活相談員のリーダーとして、後輩相談員を指導し、具体的で的確な助言をするなど相談業務の高い水準を保つために貢献。</li> </ul>
ほそかわ さちこ 細川 幸子	富山県中新川郡	富山県消費生活研究グループ連絡協議会理事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の生ごみを有機肥料に活用してもらうための「EMボカシ」の普及など環境問題に関する取組を積極的に実施。</li> <li>・地域住民の良き相談相手として、消費生活知識の普及啓発のための「くらしの相談会」の開催を通じて、富山県民の消費者被害防止活動のために尽力。</li> </ul>
まつだ きょうこ 松田 恭子	東京都港区	弁護士	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業のクレーム対応をライフワークとしており、裁判に持ち込むことを前提とせず、交渉による早期解決を目標としている点など、企業の消費者対応部門から強い支持を獲得。</li> <li>・お客様対応のスキルアップのための講演を年に60回以上実施し、多くの企業から高評価を獲得。</li> </ul>
みねた のりあき 峯田 典明	山形県山形市	弁護士	<ul style="list-style-type: none"> <li>・山形県弁護士会の消費者問題対策委員会委員長として、多重債務無料法律相談窓口を拡充するなど消費者被害救済に貢献。</li> <li>・日弁連の消費者問題対策委員会委員を務め、全国的な消費者問題対策にも寄与。</li> <li>・山形県消費生活審議会会長として第3次山形県消費者基本計画策定に尽力。</li> </ul>
もとわき りえ 本脇 理絵	福岡県北九州市	北九州市消費生活センター消費生活相談員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者啓発・消費者教育の出前講座講師としての講演回数は100回以上におよび、受講者は5,000人超。</li> <li>・平成24年には九州工業大学生生活協同組合主催の消費者教育講演会において若者をターゲットにした悪質商法などテーマとして講演を実施。</li> </ul>
もり かずえ 森 和江	埼玉県東松山市	埼玉県消費者団体連絡会幹事 東松山市松山婦人会会長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東松山市婦人会や地元赤十字奉仕団において、地域における消費者の「安全で安心な暮らしづくり」を長年にわたって推進。</li> <li>・地元婦人会において敬老会・福祉施設等でのボランティアなどを実施。</li> <li>・現在、消費者被害を防止するための詐欺防止集団「みもり座」座長としてイベント等で活躍。</li> </ul>
もりやま みちえ 森山 三千江	愛知県名古屋市	愛知学泉大学家政学部教授	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋市消費生活審議会委員として、「名古屋市消費者行政推進プラン」策定に携わり、消費者利益の確保及び消費生活の安全安心の確保に向けた分野について積極的に審議に参加。</li> <li>・その後「第2次名古屋市消費者行政推進プラン」の策定にも貢献。</li> </ul>
わたなべ ゆう や 渡辺 祐哉	東京都中野区	映像作家	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都の実施する出前寄席事業において、悪質商法の実態や、その対応策を題材にした落語・漫才・コントを制作し、消費者に楽しみながら学べる機会を提供。</li> <li>・平成20年度に社会人ボランティアグループ「出前寄席OB会」を立ち上げ、毎年多くの出前寄席に出演し、消費者への啓発に貢献。</li> </ul>

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。

## (2) 団体(14件)

(敬称略)

名称	住所	主な活動実績
あさくらし しょうひ せいかつ もんだい けんきゅう きょうぎかい 浅口市消費生活問題研究協議会	岡山県浅口市	・高齢者等に消費生活の被害防止対策について分かりやすく伝えるため、啓発活動に「寸劇」を取り入れ、会員自らがシナリオ作りや演技等に積極的に参加。 ・平成28年度には、増加する特殊詐欺被害防止活動を行ってきたこれまでの功績が認められ、特殊詐欺被害防止県知事表彰を受賞。
かごしまし しょうひしや もんだい こんだんかい 鹿児島市消費者問題懇談会	鹿児島県鹿児島市	・鹿児島市内の繁華街において悪質商法やうそ電話詐欺に関する啓発用うちわ(1,500枚)を通行人に配布するなど、消費者被害の未然防止活動に尽力。 ・衣食住や環境など生活に密接な情報を提供する体験型イベント「消費生活エキスポかごしま」の構成団体として参画。
こうえきしゃだんほうじん きつぽろ しょうひしや きょうかい 公益社団法人札幌消費者協会	北海道札幌市	・年間12,000件を超える消費生活相談を受け、PIO-NETへ迅速な登録をし、消費者トラブルの早期解決に貢献。 ・寸劇や「みまもり通信」などにより、見守り活動の推進に尽力。 ・子供の製品事故防止に着目し、親子や子育て関係事業者向け講座など、時宜にかなった講座を企画運営。
こうえきしゃだんほうじん ぜんにほん きょうかい 公益社団法人全日本トラック協会	東京都新宿区	・平成26年度に引越事業者優良認定制度を創設し、当該制度の運用により、中小規模企業のレベルアップを図り、消費者志向経営の推進と消費者トラブルの防止に貢献。 ・引越優良事業者については、協会内に専用相談窓口を設置し、消費者からの相談を受け付けるなどのフォローを実施。
さくらがわし かい 桜川市くらしの会	茨城県桜川市	・茨城県消費者大会、消費者庁地方消費者フォーラム、食品安全に関する意見交換会等に参加し、習得した情報を地元消費者に発信するとともに、県主催の高齢者向け悪質商法被害防止の街頭キャンペーンに協力。 ・環境に配慮したエコグッズ等の配布など環境活動を実施。
さだしやちやう しょうひ せいかつ もんだい けんきゅう きょうぎかい 里庄町消費生活問題研究協議会	岡山県浅口郡	・消費生活に関する講習会や研究、ブース出展や街頭啓発等を通じて、消費者に対する啓発や教育を積極的に実施。 ・家庭ごみ削減及び環境に優しいエコライフスタイル実現に向け、ノーレジ袋及びマイバッグ運動の街頭啓発を実施。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合おかやまコープ	岡山県岡山市	・食育、環境教育や組合員アドバイザーによる子供の金銭教育など、消費者教育を幅広く推進。 ・適格消費者団体・消費者ネットおかやまの運営を支援し、情報の発信や学習会(講座見守り力アップ講座)への組合員参加など、消費被害防止の取り組みを推進。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合コープあいち	愛知県名古屋	・高齢者の方などが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりを目指して、見守り協定を35行政機関と締結するなど積極的に貢献。 ・「食育活動」として産物収穫体験・子どもクッキング、「環境活動」として環境家計簿の推進や愛知の森の魅力をリーフレットにまとめ関心を持たせることに寄与。
せいかつ きょうどう くみあい 生活協同組合ユーコープ	神奈川県横浜市	・組合員の自宅に定期的に商品をお届けする特性をいかし、行政の「地域の見守り」の取組に協力し、平成28年度は24件の異変の発見や救命に寄与。 ・食育講演会の実施、環境教育への取組、金融教育への取組など、消費者教育を幅広く推進。
たかまつし しょうひしや だんたい れんらく きょうぎかい 高松市消費者団体連絡協議会	香川県高松市	・地産地消の料理教室や、食育等の調査研究を行い、市民に向けて出前講座を実施。 ・子供の金銭教育として小学生を対象とした「夏休み親子消費者教室」、一般消費者を対象とした「多重債務問題研修会」を開催し金融知識の普及・向上に尽力。
とくてい ひえいり かつどう ほうじん しょうひしや しえん、きこう ぶんく 特定非営利活動法人 消費者支援機構 福 岡	福岡県福岡市	・平成24年11月13日に適格消費者団体として認定され、事業者の不当な契約条項、不当な表示等に対する差止請求を実施。 ・弁護士や消費生活相談員による「賃貸住宅トラブル無料電話相談会」、「冠婚葬祭互助会トラブル110番」などの無料電話相談会を定期的実施。
ふくいけん れんごう ふじんかい 福井県連合婦人会	福井県福井市	・食品ロス削減のモニター調査、保育園での「食べきり学習会」の開催、地域のイベントでの食べきり運動の啓発等を実施。 ・地域のリーダー向けに研修を行い、消費者被害の未然の防止、予防に貢献。 ・青少年の自発性や主体性を培い、地域づくりの原動力になるよう青少年育成に尽力。
やまなし けん しょうひ せいかつ けんきゅうかい れんらく きょうぎかい 山梨県消費生活研究会連絡協議会	山梨県甲斐市	・消費生活地域講座や消費生活協力員活動、県食育推進協議会の構成団体としての取組など、消費者行政施策に積極的に参画。 ・他の消費者団体と連携・協力して、食品ロスの問題に積極的に取り組んでおり、平成25年度に県内で初めての家庭における食品ロスの実態調査を実施。
わかやまけん せいかつ がっこう れんらく きょうぎかい 和歌山県生活学校連絡協議会	和歌山県和歌山市	・和歌山県内の生活学校18校が集まり、県民に対し、消費者問題等に関する調査研究、対話、実践活動等により、生活上の課題を解決するための事業を実施。 ・リサイクル活動や温暖化防止等の環境問題、食の安全等の消費生活問題等々の課題を取り上げた活動、地域や学校との子育て支援を実施。

(備考) 記載内容は原則として推薦時点のものである。