こうれいしょうひしゃ しょう しょうひしゃみまもりねっとわーくれんらくきょうぎかい 「高齢消費者・障がい消費者見守りネットワーク連絡協議会」の

かいさい開催について

にようひしゃちょう しょうひしゃきょういく ちほうきょうりょくか 消費者庁 消費者教育・地方協力課

もくてき **1. 目的**

高齢者及び障がい者の消費者トラブルの防止等を図るため、「高齢消費者・障がい消費者 みまもりねっとゎーくれんらくきょうぎかい 見守りネットワーク連絡協議会」(以下「連絡協議会」という。)を開催し、高齢者及びしょう しゃ しょうひしゃとらぶる かん じょうほう きょうゆう 障がい者の消費者トラブルに関して情報 を共有するとともに、高齢者及びしゃ まわ かたがた たい あくしっしょうほう あらた てぐち たいしょ ほうほう じょうほうていきょうい者の周りの方々に対して悪質商法の新たな手口や対処の方法などの情報提供など おこな にこうちく 等を行う仕組みを構築する。

2. 構成

れんらくきょうぎかい こうせい べっし ねんらくきょうぎかい ひつよう みと 連絡協議会の構成は、別紙のとおりとする。ただし、連絡協議会は、必要があると認めるときは、構成員を追加等することができる。

かつどう **3. 活動**

れんらくきょうぎかい つぎ じこう じょうほうきょうゆう いけんこうかんなど おこな 連絡協議会は、次の事項について情報共有、意見交換等を行う。

- こうれいしゃおよ しょう しゃ しょうひしゃとらぶる どうこう (1) 高齢者及び障がい者の消費者トラブルの動向
- こうせいいん とりくみじょうきょう (2) 構成員の取組 状 況
- こうれいしゃおよ しょう しゃ まわり かたがた たい じょうほうていきょうなど おこなし く(3) 高齢者 及び障 がい者の周りの方々に対して情報 提供 等を行う仕組み
 - こうちく じょうほう ないよう じょうほう しゅうしゅう ていきょうほうほうなど債報の内容、情報の収集・提供方法等)
 - ふぉろーぁっぷフオローアップ
- た こうれいしゃおよ しょう しゃ しょうひしゃ とらぶる ぼうしなど ひつよう みと (4) その他高齢者 及び障 がい者の消費者トラブルの防止等に必要と認められる じこう 事項

しょむ 4. 庶務

れんらくきょうぎかい しょむ しょうひしゃちょうしょうひしゃきょういく ちほうきょうりょくか おこな 連絡協議会の庶務は、消費者庁消費者教育・地方協力課において行う。

5. その他

- れんらくきょうぎかい かいぎ げんそくこうかい (1) 連絡協議会の会議は、原則公開とする。
- 1ねん めど ふぉろーぁっぷ かいぎ かいさい かだい きょうゆうか はか (2) 1年を目途に、フォローアップのための会議を開催し、課題の共有化を図る

きともに、行政は必要な対応を図る。

こうせいいん [構成員]

こうれいふくしかんけいだんたい(高齢福祉関係団体)

- いっぱんしゃだんほうじんにほんかいごしえんせんもんいんきょうかい一般社団法人日本介護支援専門員協会
- いっぱんしゃだんほうじんにほんざいたくかいごきょうかい一般社団法人日本在宅介護協会
- こうえきしゃだんほうじんぜんこくろうじんなくししせつきょうぎかい公益社団法人全国老人福祉施設協議会
- こうえきしゃだんほうじんにんちしょう ひと かぞく かい 公益社団法人認知症の人と家族の会
- こうえきざいだんほうじんかいごろうどうあんていせんたー公益財団法人介護労働安定センター
- こうえきざいだんほうじんぜんこくろうじん くら ぶれんごうかい 公益財団法人全国老人クラブ連合会

となっているくしほうじんぜんこくしゃかいかくしきょうぎかい ちいきょくしすいしんいいんかい 社会福祉法人全国社会福祉協議会・地域福祉推進委員会

ぜんこくほー むへるぱーきょうぎかい全国ホームヘルパー協議会

ぜんこくちいきほうかつ ざいたくかいごしえんせん たーきょうぎかい 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会

世んこくみんせいいいんじどういいんれんごうかい全国民生委員児童委員連合会

とくていひえいりかつどうほうじんこうれいしゃかい 特定非営利活動法人高齢社会をよくする女性の会

(障がい者関係団体)

- いっぱんざいだんほうじんぜんにっぽん れんめい 一般財団法人全日本ろうあ連盟
- 世んこくていくせいかいれんごうかい全国手をつなぐ育成会連合会

しゃかいふくしほうじんにほんしんたいしょうがいしゃだんたいれんごうかい 社会福祉法人日本身体障害者団体連合会

しゃかいふくしほうじんにほんもうじんかいれんごう社会福祉法人日本盲人会連合

こうえきしゃだんほうじんぜんこくせいしんほけんふくしかいれんごうかい公益社団法人全国精神保健福祉会連合会

(専門職団体)

こうえきしゃだんほうじんにほんかいごふくししかい公益社団法人日本介護福祉士会

こうえきしゃだんほうじんにほんしゃかいふくししかい公益社団法人日本社会福祉士会

こうえきしゃだんほうじんにほんせいしんほけんふくししきょうかい 公益社団法人日本精神保健福祉士協会

にほんべんご しれんごうかい 日本弁護士連合会

にほんしほうしょしかいれんごうかい 日本司法書士会連合会

こうえきしゃだんほうじんせいねんこうけんせんたー りーがるさぼーと公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート

しょうひせいかつかんけいだんたい (消費生活関係団体)

こうえきざいだんほうじんしょうひしゃきょういくしえんせんたっ公益財団法人消費者教育支援センター

いっぱんざいだんほうじんにほんしょうひしゃきょうかい一般財団法人日本消費者協会

こうえきしゃだんほうじんぜんこくしょうひせいかつそうだんいんきょうかい公益社団法人全国消費生活相談員協会

こうえきしゃだんほうじんにほんしょうひせいかつあどばいざー こんさるたんと そうだんいんきょうかい 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

しゅふれんごうかい主婦連合会

ぜんこくしょうひしゃぎょうせい うぉっち 全国消費者行政ウオッチねっと

いっぱんしゃだんほうじんぜんこくしょうひしゃだんたいれんらくかい一般社団法人全国消費者団体連絡会

ぜんこくちいきなじんだんたいれんらくきょうぎかい全国地域婦人団体連絡協議会

とくていひえいりかつどうほうじんにほんしょうひしゃれんめい特定非営利活動法人日本消費者連盟

とくていひえいりかつどうほうじんしょうひしゃきこうにほん特定非営利活動法人消費者機構日本

にほんせいかつきょうどうくみあいれんごうかい 日本生活協同組合連合会

じちたいかんけいだんたい (自治体関係団体)

ぜんこくちじかい全国知事会

ぜんこくしちょうかい全国市長会

ぜんこくちょうそんかい 全国 町 村会

じぎょうしゃかんけいだんたい(事業者関係団体)

- いっぱんしゃだんほうじんぜんこくぎんこうきょうかい一般社団法人全国銀行協会
- いっぱんしゃだんほうじんぜんこくちほうぎんこうきょうかい一般社団法人全国地方銀行協会
- いっぱんしゃだんほうじんだいにちほうぎんこうきょうかい一般社団法人第二地方銀行協会
- いっぱんしゃだんほうじんぜんこくしんようきんこきょうかい一般社団法人全国信用金庫協会
- いっぱんしゃだんほうじんぜんこくしんようくみあいちゅうおうきょうかい 一般社団法人全国信用組合中央協会

いっぱんしゃだんほうじんにほん からん ちゃいず ちぇーんきょうかい 一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会

こうえきしゃだんほうじんぜんにっぽんとらっくきょうかい公益社団法人全日本トラック協会

ぜんこくのうぎょうきょうどうくみあいちゅうおうかい全国農業協同組合中央会

せいふなど (政府等)

ないかくふ 内閣府

けいさっちょう 警察庁

きんゆうちょう金融庁

こうせいろうどうしょう 厚生労働省

けいざいさんぎょうしょう経済産業省

こくどこうつうしょう 国土交通省

しょうひしゃちょう 消費者庁

どくりつぎょうせいほうじんこくみんせいかつせんたー独立行政法人国民生活センター

~いせい ねん がつまつげんざい 平成30年9月末現在