

障がい者・高齢者の見守り対策

主婦連合会大阪支部  
支部長 角田 禮子

### ■「障がい者」の安全安心なくらしを求めて

○障がい者の人たちの、情報格差をなくし、被害にあわないように

- ・点字の冊子を作成し、障がい者施設などに配布

○障がい者の豊かで自由な生活のために

- ・ユニバーサルデザインを紹介

### ■「高齢者」の安全安心なくらしを求めて

○健康でいきいきした生活のために

- ・健康体操や食生活のためのアドバイス

○高齢者の見守り

- ・高齢者見守りパトロール
- ・ひとり暮らしへの訪問

### ■消費者教育を実施

- ・かしこい消費者に、高齢者被害防止講座など消費者教育を実施

※地域での見守りとともに、警察、地域包括センターとタイアップして、被害の未然防止、拡大防止に努めている。

※啓発活動▶街頭チラシ配布、消費者号で地域への呼びかけ、FMちゃお、展示などで情報発信、人形劇で分かりやすく情報提供

### ■消費者相談窓口▶昭和 37 年度より開設

### ■「訪問販売お断り」ステッカーについて

○悪質な訪問販売による被害の未然防止のため、ステッカーを作成し、被害防止の啓発とともに配布をしていたが、大阪府においても、消費者保護条例で、「訪問お断り」と明示したステッカーなどを貼ってある場合は「拒絶の意思を表明している」と認め、消費者に対し勧誘する行為を禁止しています。(大阪府消費者保護条例 第 16 条 規則第 5 条)

以上