

平成27年9月3日

高齢消費者・障害消費者見守りネットワーク連絡協議会

北海道における消費者被害防止の取り組みについて

北海道立消費生活センター

1 消費者月間において北海道警察本部が全面バックアップ！

- 平成27年5月29日（金）、消費者月間事業として札幌駅前地下歩行空間にて街頭啓発「**悪質商法・特殊詐欺被害撲滅キャンペーン**」を開催しました。

- 本年度は、初めて**当センターと札幌市消費者センターが共催し、北海道警察本部の全面協力の下に開催**、5時間で1,500名を超える来場者が訪れ、大盛況のうちに終了することができました。



↑警察グッズ紹介コーナー

- 道警からは各警察署で配布している啓発グッズ（防犯協会が作成）を提供していただいたほか、子ども用の警察官の制服を着て写真撮影ができるコーナーも設置、マスコットのほくとくんも登場し、子どもたちに大人気でした。

- また、札幌南警察署長が「**撃退！特殊詐欺・悪質商法**」の迫力ある色紙を書いてくださり、バックパネルとして使用し大好評でした。



↑ほくとくんが大活躍！



- 共催者である札幌市消費者センターでは、劇団による「訪問販売の寸劇」や「八工叩きで悪質商法撃退！かるた大会」を開催。すべて定員となり、参加者は楽しみながらその手口を学びました。

↑札幌南警察署長の迫力ある色紙



↑ハエ叩きで悪質商法を撃退！かるた大会



↑劇団による訪問販売の寸劇！笑いも

- ・会場内には啓発のためのさまざまなコーナーを用意。北海道の民放テレビ局（**北海道テレビ**）の協力により、「**犯人の肉声が聞ける電話コーナー**」を設けたり、電話機メーカーの協力を得て、「**振り込め詐欺防止機能を搭載した新機種**の電話機**展示コーナー**」を設け、来場者の関心を集めました。

↓犯人の肉声が聞ける電話



- ・来場者からは実際に犯人の肉声を聞いて「これなら騙されてしまうかも」といった声や、「うちにも振り込め詐欺の電話がきたので、この電話を親に買ってあげたい」などの声が聞かれました。

- ・そのほか、**北海道消費者被害防止ネットワーク構成団体の紹介コーナー**や、**北海道新聞の連載記事「STOP!詐欺被害」のパネル**を展示、決められたコーナーを回った方には

スタンプラリーで啓発グッズをプレゼントしました。

↓振り込め詐欺対策機能付き電話機



2 北海道内で地域消費者被害防止ネットワークが続々設立！

- ・北海道では**第二次消費生活基本計画**において、「**高齢者等の被害防止**」を重点課題としており、そのためには、**消費者被害防止ネットワークが有効**と考え、昨年度より、設置促進を事業化、未設置市町村を現地訪問し、設置を働きかけています。道内には**現在54か所**にネットワークがありますが、179市町村あるため、さらにネットワークの輪が広がるよう取り組みを進めているところです。
- ・昨年度は38か所を訪問し、2町で設立。本年度はすでに2市で設立されており、3町は年内の設立を目指して活動中です。また、全市町村にアンケートを実施し、ネットワー

クの設立に前向きな市町村へは積極的に働きかけをおこなっています。

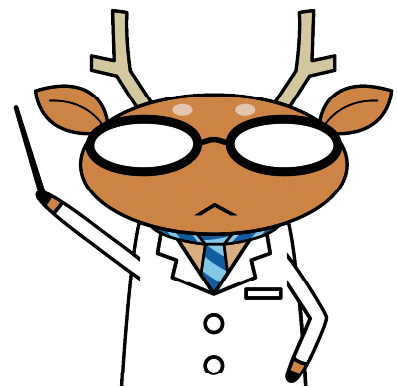
- ・現在、特殊詐欺の被害が過去最悪の状況にあり、道内では本年1月から7月までで**175件（前年同期123件）、約6億7千万円の被害が発生**しています。昨年は**年間で259件、約12億5千万円の被害が発生**。全国では**13,371件、約559億4千万円の被害**となっています。
- ・また、消費生活相談の現場では、全国的にも北海道においても**高齢者の相談が一番多く**、被害額も**高額化の傾向**にあります。また、同じ被害に遭う**二次被害**も多くみられ、看過できない状況にあります。
- ・これらの被害を防止するためには、地域ぐるみで関係機関が連携し、とくに配慮が必要な高齢者等を見守る仕組み作りが有効であり、その仕組みこそが「消費者被害防止ネットワーク」と考えています。各市町村には、ネットワークを設立することにより、その**機能**として①周囲の人による日頃の「見守り」、②ちょっとした変化への「気づき」、③異変を察知した場合の迅速な「通報・対応」があること、また、**効果**として①監視による**未然防止と注意喚起**、②**被害の早期発見、早期救済**、③**潜在化している被害の掘り起こし**、が期待できることを説明しています。

3 北海道消費者被害防止ネットワーク

- ・北海道では全国に先駆けて平成15年12月に「北海道消費者被害防止ネットワーク」を設立しました。道民の消費者被害防止のため北海道消費者安全課、北海道警察本部警察相談課・生活経済課、北海道立消費生活センターが幹事となり、現在**構成機関・団体は41、オブザーバー1機関**で組織されています。年1回**定例会議**を開催し、消費者被害に関する情報提供、情報共有、また、構成機関・団体の取り組み状況を報告しています。また、隔月で「消費者被害防止ネットワークニュース」を発行し、最新の被害事例や各地域ネットワークの取り組みを紹介しています。

4 さいごに

- ・今年度はさらに上記色紙を活用したポスターを作成し、全道の警察署、交番等に張り出す予定であるほか、北海道がまず法に基づく協議会とすることで、市町村への波及効果が期待できるため、「北海道消費者被害防止ネットワーク」を**改正消費者安全法に規定されている「消費者安全確保地域協議会」として位置づけることについて検討する**予定です。
- ・消費者被害防止のためには、各機関が持っている役割・機能を活かして連携することにより、その機能がより発揮できるものと考えています。



↑北海道消費者教育PRキャラクター「かしこしか」

地域消費者被害防止ネットワーク一覧

平成27年4月1日現在

No.	名 称	所在地	設立年月日
1	芽室町生活安全推進協議会	芽室町	H10.9
2	びほろ110番ネットワーク	美幌町	H12.4
3	苫前町悪質（迷惑）訪問販売対策ネットワーク	苫前町	H13.6
4	宗谷総合振興局地域高齢者等悪質商法被害防止ネットワーク	宗谷総合振興局	H13.11
5	斜里町悪質訪問販売（主に催眠商法）への対応計画	斜里町	H15.9
6	中標津町消費者被害防止ネットワーク	中標津町	H16.5
7	厚岸町消費者被害防止情報連絡会議	厚岸町	H16.7
8	根室市消費者被害防止情報連絡協議会	根室市	H16.10
9	白老町消費者被害防止ネットワーク	白老町	H16.10
10	北見市消費者被害防止ネットワーク会議	北見市	H16.11
11	赤平市安全・安心まちづくり「赤歌セーフティネットワーク」連絡会	赤平市	H16.12
12	滝上町消費者被害防止連絡会議	滝上町	H16.12
13	弟子屈町消費者被害防止ネットワーク	弟子屈町	H17.1
14	江差町消費者被害防止ネットワーク	江差町	H17.2
15	釧路市消費者被害防止ネットワーク	釧路市	H17.4
16	音更町消費者被害防止ネットワーク	音更町	H17.6
17	倶知安町消費者被害防止ネットワーク	倶知安町	H17.6
18	浦臼町振り込め詐欺等防止連絡会	浦臼町	H17.7
19	標茶町消費者被害防止等生活安全ネットワーク	標茶町	H17.8
20	函館市消費者被害防止ネットワーク	函館市	H17.9
21	滝川消費者被害防止ネットワーク	滝川市	H17.11
22	小樽市消費者被害防止ネットワーク	小樽市	H17.11
23	釧路町消費者被害防止ネットワーク	釧路町	H17.12
24	佐呂間町高齢者悪質訪問販売対策ネットワーク	佐呂間町	H18.8
25	士別市消費者被害防止ネットワーク	士別市	H18.10
26	鷹栖町消費者被害防止ネットワーク	鷹栖町	H18.10
27	岩見沢市消費者被害防止ネットワーク	岩見沢市	H19.2
28	豊富町消費者被害防止ネットワーク	豊富町	H19.3
29	網走市消費者被害防止ネットワーク	網走市	H19.4
30	紋別市消費者被害防止ネットワーク	紋別市	H19.8
31	札幌市消費者被害防止ネットワーク	札幌市	H19.9
32	月形町消費者被害防止連絡会	月形町	H19.10
33	下川町安全・安心まちづくり会議	下川町	H20.4
34	稚内市消費者被害防止連絡会	稚内市	H20.5
35	千歳市安全で住みよいまちづくり推進協議会	千歳市	H20.9
36	天塩町消費者被害防止連絡会議	天塩町	H21.2
37	雄武町消費者被害防止ネットワーク	雄武町	H21.3
38	西興部村消費者被害防止ネットワーク	西興部村	H21.10
39	苫小牧市消費者被害防止ネットワーク	苫小牧市	H22.3
40	遠軽町消費者被害防止連絡会議	遠軽町	H22.6
41	上砂川町消費者被害防止ネットワーク	上砂川町	H22.10
42	岩内町消費者被害防止ネットワーク	岩内町	H23.5
43	浦河町消費者被害防止ネットワーク	浦河町	H23.7
44	日高町消費者被害防止ネットワーク	日高町	H23.8
45	帯広市消費者被害防止ネットワーク	帯広市	H24.2
46	富良野市地域安全協会	富良野市	H17.6設立
47	清水町消費者被害防止ネットワーク	清水町	H24.4
48	白糠町消費者被害防止ネットワーク	白糠町	H24.12
49	旭川市消費者被害防止ネットワーク	旭川市	H25.1
50	室蘭市消費者被害防止ネットワーク	室蘭市	H25.4
51	東川町地域福祉推進協議会	東川町	H26.12
52	新得町生活安全推進協議会	新得町	H27.3
53	三笠市消費者被害防止ネットワーク	三笠市	H27.4
54	美唄市地域安全活動推進協議会	美唄市	H27.4

北海道消費者被害防止ネットワーク構成機関・団体

平成27年4月1日現在

No.	名称	事務局		
		郵便番号	所在地	電話番号
1	(社福)北海道社会福祉協議会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 北海道 社会福祉総合センター	011-241-3976
2	(社福)札幌市社会福祉協議会	060-0042	札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター	011-614-3345
3	(公社)北海道ろうあ連盟	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 道民活動センタービル4F	011-221-2695
4	(一社)北海道視力障害者福祉連合会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 道民活動センタービル4F	011-271-0380
5	札幌市視聴覚障がい者情報センター	060-0042	札幌市中央区大通西19丁目	011-631-6747
6	(一社)北海道身体障害者福祉協会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 道民活動センタービル4F	011-251-1551
7	(一社)北海道町内会連合会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 北海道社会福祉総合センター	011-271-3178
8	(公財)北海道民生委員児童委員連盟	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2. 7	011-261-2181
9	(社福) 札幌市民生委員児童委員協議会	060-0042	札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター	011-614-3344
10	(一財)北海道老人クラブ連合会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2.7 4 F	011-271-6264
11	(一社)札幌市老人クラブ連合会	060-0042	札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター	011-614-0153
12	北海道ホームヘルプサービス協議会	060-0002	札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2-7 3 F	011-241-3976
13	(公財)北海道防犯協会連合会	060-8520	札幌市中央区北2条西7丁目 北海道警察本部内	011-232-1565
14	北海道市長会	060-0004	札幌市中央区北4条西6丁目 北海道自治会館内	011-241-2803
15	北海道町村会	060-0004	札幌市中央区北4条西6丁目 北海道自治会館6 F	011-241-7182
16	北海道弁護士会連合会消費者保護委員会	060-0001	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館7階	011-281-2428
17	北海道ブック司法書士協議会	060-0042	札幌市中央区大通西13丁目4番地 中菱ビル	011-281-3505
18	北海道行政書士会	060-0001	札幌市中央区北1条西10丁目1番4号 北1条サンマウンテンビル	011-221-1221
19	日本私立大学協会北海道支部	062-8605	札幌市豊平区旭町4丁目1-40 北海学園内	011-841-1161
20	日本私立短期大学協会北海道支部	042-0955	函館市高丘町52-1 函館短期大学内	0138-57-1800
21	(公社)北海道私立専修学校各種学校連合会	060-0001	札幌市中央区北1条西6丁目 札幌がーテンプレイス5F	011-242-1955
22	北海道高等学校長協会	060-0004	札幌市中央区北4条西4丁目 加森ビル6 F	011-222-1386
23	北海道特別支援学校長会	006-0829	札幌市手稲区手稲前田485番地3 北海道札幌高等養護学校	011-685-7744
24	北海道私立中学高等学校協会	060-0001	札幌市中央区北1条西6丁目 札幌がーテンプレイス内	011-241-6651
25	北海道経済産業局産業部消費経済課	060-0808	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011-709-2311 (内2610)
26	財務省北海道財務局	060-8579	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011-709-2311 (内4391)
27	札幌市市民まちづくり局市民生活部消費者センター	060-8611	札幌市中央区北1条西2丁目	011-211-2245
28	(一社)札幌消費者協会	060-0808	札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ 2 F	011-728-8300
29	認定NPO法人消費者支援ネット北海道	060-0004	札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろビル4F	011-221-5884
30	(公社)全国消費生活相談員協会北海道支部	060-0042	札幌市中央区大通西18丁目1-43 大通カレッジビル108	011-622-2725
31	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会北海道支部	060-0808	札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ内 札幌市市民活動センター3階 3A3	FAX011-728-7280
32	北海道生活協同組合連合会	003-0803	札幌市白石区菊水3条4丁目1-3 全労済北海道会館内	011-841-8601
33	北海道教育庁学校教育局高校教育課	060-8544	札幌市中央区北3条西7丁目	011-231-4111
34	北海道保健福祉部福祉局高齢者保健福祉課	060-8588	札幌市中央区北3条西6丁目	011-231-4111
35	北海道保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課	060-8588	札幌市中央区北3条西6丁目	011-231-4111
36	北海道保健福祉部福祉局福祉擁護課	060-8588	札幌市中央区北3条西6丁目	011-231-4111
37	北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課	060-8588	札幌市中央区北3条西6丁目	011-231-4111
38	北海道警察本部総務部警察相談課	060-8520	札幌市中央区北2条西7丁目	011-251-0110
39	北海道警察本部生活安全部生活経済課	060-8520	札幌市中央区北2条西7丁目	011-251-0110
40	北海道立消費生活センター	060-0003	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟	011-221-0110
41	(一社)北海道消費者協会	060-0003	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟	011-221-4217

オブザーバー参加機関

1	公正取引委員会事務局北海道事務所	060-0042	札幌市中央区大通西12丁目 札幌第3合同庁舎	011-231-6300
---	------------------	----------	------------------------	--------------