

こうれいしょうひしゃ しょうがいしょうひしゃみまも ネットわーくれんらくきょうぎかい
高齢消費者・障害消費者見守りネットワーク連絡協議会
だい かいかいごう もうしあわせ
第8回会合 申合せ

へいせい ねん がつ にち
平成 25年 6月 28日
こうれいしょうひしゃ しょうがいしょうひしゃみまも ネットわーくれんらくきょうぎかい
高齢消費者・障害消費者見守りネットワーク連絡協議会

こうれいしゃ しょうがいしゃ しょうひしゃひがい ま こ く かえ ひがいしゃ
高齢者・障害者は、消費者被害に巻き込まれやすく、また、繰り返し被害者になるこ
とが多いことから、被害の未然防止と早期発見による拡大防止を図ることが重要である。

そこで、連絡協議会は、「消費者教育推進に関する基本的な方針」に基づき、消費者
しみんしゃかい けいせい む かんけいきかん れんけい しょうひしゃ とくせい はいりよ ほうほう
市民社会の形成に向けて、関係機関と連携し、消費者の特性に配慮した方法により、
じょうほうはっしん しょうひしゃきょういく けいはつ おこな こうれいしゃ しょうがいしゃ りえき
情報発信や消費者教育・啓発を行い、高齢者や障害者が、消費者としての利益の
ようごおよ ぞうしん はか と く
擁護及び増進が図られるように取り組むものとする。

はっしん こうれいしゃ しょうがいしゃ しょうひしゃとらぶる ぼうし せつきよくてき じょうほうはっしん おこな
1. 【発信】高齢者、障害者の消費者トラブル防止のため、積極的な情報発信を行
う

かくこうせいいん あくしつしょうほう あんぜん あんしん かか じょうほう しょうひせいかつそうだんまどぐちとう しょうひ
各構成員は、悪質商法や安全・安心に関わる情報、消費生活相談窓口等、消費
せいにかつ かん じょうほう いんたーねっと こうほうし たさまさま ぼ かつよう
生活に関する情報について、インターネット、広報誌、その他様々な場を活用して、
こうれいしゃ しょうがいしゃ まわ かがた せつきよくてき じょうほうはっしん
高齢者や障害者、周りの方々へ積極的に情報発信していく。

れんけい たよう しゅたい きんみつ れんけい しょうひしゃとらぶる ぼうし みまも とく
2. 【連携】多様な主体が緊密に連携して、消費者トラブルの防止や「見守り」に組み
む

かくこうせいいん さんか だんたい はたら かくちいき しょうひしゃだんたい ふくしかんけいだんたい
各構成員は、傘下の団体にも働きかけ、各地域で、消費者団体、福祉関係団体、
みんせいいいん じぎょうしゃだんたい じちかい ぎょうせいかくぶもん たよう しゅたい れんけい こうれいしゃ
民生委員、事業者団体、自治会、行政各部門など多様な主体が連携し、高齢者・
しょうがいしゃ しょうひしゃとらぶる ぼうし みまも ネットわーく こうちく
障害者の消費者トラブル防止や「見守り」のためのネットワークを構築する。

さんかく こうかてき じょうほうはっしん しょうひしゃきょういく けいはつ とりくみ せつきよくてき さんかく
3. 【参画】効果的な情報発信、消費者教育・啓発の取組に積極的に参画する

みまも かんけいしゃ とくいぶんや かつよう しょうひせいかつ かん じょうほうはっしん しょうひしゃ
見守り関係者の得意分野を活用した消費生活に関する情報発信、消費者
きょういく けいはつ じっせんてき とりくみ つうじて こうれいしゃ しょうがいしゃごじしん しょうひしゃもんだい
教育・啓発の実践的な取組を通じて、高齢者や障害者ご自身に消費者問題への
かんしん たか ちいき しょうひしゃとらぶる ぼうし かつどう さんかく
関心を高めていただき、地域における消費者トラブル防止の活動へ参画してもらえ
よう取り組む。

4. 【^{けんしょう}検証】^{かつどうじょうきょう}活動状況を^{ていきてき}定期的に^{けんしょう}検証し、^{ひつよう}必要に応じた^{しえん}支援を^{ちほうじちたい}地方自治体に
^{はたら}働きかける

^{かくこうせいいん}各構成員は、^{しょうひせいかつ}消費生活に関する^{かん}情報発信、^{じょうほうはっしん}「見守り」、^{みまも}消費者教育・啓発、^{しょうひしやきょういく}およびそのための^{けいはつ}連携、^{れんけい}担い手の^{いくな}育成等について、^{ほんとし}半年ごとを目途に^{めど}簡素な^{かんそ}形式による^{けいしき}フォローアップのための^{ふおろーあっぷ}会議を開催し、^{かいぎ}課題の^{かいさい}共有化を図り、^{かだい}行政は^{きょうゆうか}必要に応じた^{はか}支援^{ぎょうせい}を行う。^{ひつよう}
^{しえん}を^{おこな}行^うう。

い じょう
以 上