

項目	ヒアリング概要
<p>環境に関する取組の背景・理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 企業ブランド・レピュテーションの向上のため（機械/食品/素材/小売） <ul style="list-style-type: none"> ↳ グリーンステールを購入する企業はブランド価値向上のため（素材） ↳ 環境への取組意識の向上を感じることもある（機械/小売） ↳ 環境を無視した経営は成り立たないという考えがある（小売） • 環境志向が将来に向けた競争力になると考えているため（機械/食品/車/衣料/家電） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 再生可能エネルギーを使いたいという消費者の声（インフラ） ↳ コスト削減のため（機械/食品） • 規制対応のため（機械/車/食品） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 海外規制によるもの（機械/車） ↳ ISO26000(社会的責任に関する国際規格)への対応（食品） ↳ 政府目標を達成するため（車） • 環境問題に貢献するため（消費財）
<p>取組を行うに当たった企業の課題</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 環境に配慮しただけでは、取引先・消費者の購買意欲の向上にはつながらない（食品/素材/消費財/小売/機械/住宅） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 機能は同一だが、環境配慮したことで価格は高く、そこに付加価値を感じてもらえない（小売/素材/家電） • コストアップが課題（機械/車/素材/食品/衣料） <ul style="list-style-type: none"> ↳ QCDを満たすことが前提(これは海外も同様)にあり、環境対応の優先順位はその次となるため、コストアップに繋がるものは受け入れられづらい（機械/車） ↳ 最終製品価格が高くなる（機械/素材/小売/住宅） ↳ 大規模投資が必要なため、取り組むためのハードル(リスク)が高い（素材） ↳ 梱包材・包装の省略や食ロス削減などコストダウンになるような取組は取り組みやすいが、コストアップに繋がる取組は社内の説得が難しく価格に反映させることも困難（食品） • 認証マークについて <ul style="list-style-type: none"> ↳ 認証マークの国内の認知度は消費者・事業者共に低い（小売） ↳ 認証マークはライセンス料も支払う必要があるため、メーカーと相談して進めている（小売） ↳ 発展途上国の原料証明書は信頼できない場合もあり、経営判断として取引は行わないこともある（衣料）
<p>企業からみた消費者の意識</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 環境志向の消費者は少ない（食品/小売/車/衣料） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 環境配慮商品の情報を発信しても、一部の消費者にしかならない（食品/小売） ↳ 環境に配慮したことに対して、週に1回程度、消費者から好評価の意見をもらうことがある（食品） ↳ 一部の会員向けに、情報を展開するようにしている(消費者へ効率良くかつ広告疲れにならないようにするため）（インフラ） • 環境配慮する消費者に関して <ul style="list-style-type: none"> ↳ 若者は、環境問題等への意識が高い。例えば、「価格・機能」ではなく「嫌だ」といった純粋な感情によって商品を選好することもある（NPO/小売/消費財/広告代理/住宅） ↳ 環境よりも価格面を重視する傾向にあるが、高齢者は意識して購入している印象（小売） ↳ お客様からのお声で環境に関する質問や、環境配慮商品を取り扱ってほしいという要望は増えている（小売） • 環境配慮しない消費者に関して <ul style="list-style-type: none"> ↳ 近年の物価高によって、コストを払ってまで環境配慮商品を買おうという意欲は低下しているように感じる（広告代理） ↳ 洗剤の使用量を減らすなどの「リデュース」は受け入れられつつあるが、「リサイクル」についての消費者の関心は低く、リサイクル事業には課題がある（消費財） ↳ 環境問題を自分事化して捉えていない印象（インフラ/住宅） ↳ 自然エネルギーには不安感(金額面/停電リスク)を持っている（インフラ/住宅） ↳ 商品ジャンルによっても環境配慮商品の購買傾向は異なる。例えば、消費財は環境配慮商品を購入されやすいが、レジャーやトラベルについては購入されづらい（コンサル） / ファッションブランドは、過去2年ほどはサステナブルがトレンドとなり購買されやすかった（衣料）
<p>消費者の行動変容に効果的な方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 行動変容に必要な要素 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 環境に良いという側面だけでなく、経済的メリットや機能・品質のメリットが重要（インフラ/住宅/衣料/家電/小売） ↳ 表示だけでは伝わらない、広告などが重要（消費財） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 広告にはニース醸成に一定の効果があり、今でもテレビCMが最も高い反応があると認識（インフラ） ↳ 広告業界において、「環境」でアピールする企業は多くない（広告代理） ↳ 現状では、認証マークの有無が、十分に購買判断につながっていない印象がある（小売） ↳ 課題解決(例：ゴミを減らせる)ではなく欲望刺激(例：ポイント付与)によって、無理なく楽しんでもらうことが大切であり、正論ではなく心地良さに訴求することが重要（広告代理） ↳ 環境に良いものを買った満足感が、気持ちの良い買い物につながっているのではないかと思う（小売） • 様々な取組事例 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 商品の選択肢を増やすことで興味を持ってもらいやすくなる（機械） ↳ 環境ラベル商品を売場で集合展開することで、消費者に普段の買物では得られない商品の気づきを与えている（小売） ↳ スイスでは、入店したら目の前に特設コーナーがあり、消費者が意識することなく環境配慮に関する情報に触れることができる（NPO） ↳ 新技術は、消費者に興味を持たれやすい。購買は一次曲線で伸びていかない。（機械/車） • 特に効果のあった取組事例 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 食品や洗剤などのお試しやすく、価格の安いもので、魅力的なパッケージなどが加わったものであれば、購入されやすい（小売） ↳ デザイン性や使いやすさ、捨てやすさ等のメリットとセットにすれば日常的に負担なく参加してもらえる（小売） ↳ 直感的に一目で分かるような提示方法をすれば、楽しさも相まって買ってもらえる。面倒な食器洗いも容器を工夫することで楽しくすれば、樹脂の削減からお客様にとっての価値となる形で提供できる（消費財） ↳ 省包装材はゴミが減ることから、特に物流業界から好評価されることもある（食品） ↳ 機能や価格の良さよりも満足感を伝えることが重要で、そのためには購入者の生の声が効果的であり、機能性住宅販売時に、消費者と既購買者の対話の機会を設けている（住宅） ↳ 特にアパレルや化粧品においては、機能だけでなく製品作成過程の物語（どの素材から誰がどのような思いで作ったのか）を意識して買われる比率が高く感じる。一方で、機能が重視される商品ジャンルも存在する（コンサル） ↳ 10歳代においては、環境配慮行動ができた理由として「環境教育」を挙げた比率が高い(20歳代以降は「危機感」が最も多く、「環境教育」は少ない)（コンサル） ↳ 自ら参加し行動することで「自分事化」「共感」をすることができる（衣料） ↳ 万人に訴求するのではなく、環境に興味を持ち始めたくらいの人にであれば訴求すれば伝わる（消費財） / 熱心なファンを作り、その消費者にブランドの魅力を発信してもらうことがポイントだと考える（小売）
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 連携が重要 <ul style="list-style-type: none"> ↳ コスト改善において1社でできることは限られており、サプライチェーン全体で協力する必要がある（機械/素材/車） ↳ 普及啓発において1社でできることは限られており、業界全体や官民が連携して取り組む必要がある（食品/住宅/衣料/小売） • 情報不足や選択肢の不足が課題（NPO/広告代理） <ul style="list-style-type: none"> ↳ 環境に配慮した商品の選択肢や情報が少ない（NPO） ↳ 環境に良いという定義が、消費者にとって複雑で分かりづらい（広告代理/コンサル） ↳ 企業が発信する情報は、企業のPRであって、消費者の選択肢を増やすような情報が少ない（NPO） ↳ これをやらなければいけないという「分かりやすい解」を消費者は求めており、「何をしたら良いか分からない」と回答する人は多い（広告代理/コンサル） ↳ その商品により自社のどのような課題が解決されたのかという具体的な説明が足りていない。何が課題か示されないままアピールされるので、消費者は本当かと疑問を抱く（NPO） ↳ 知識や情報は重要。それだけでは限界があり、意識せずとも環境配慮行動ができるような社会システムの変革と両輪で行う必要がある（その他） ↳ 認証マークはそれぞれ、関係する業種と重要視している基準がある。認証マーク間で優劣を付けることはできないが、それぞれどこにポイントがあるのかを比較できると良いのではないか（その他）