



消費者志向経営×製品安全セミナー

～ 知ってみよう、選んでみよう、みんなのことを考える企業 ～

消費者志向経営の概要について

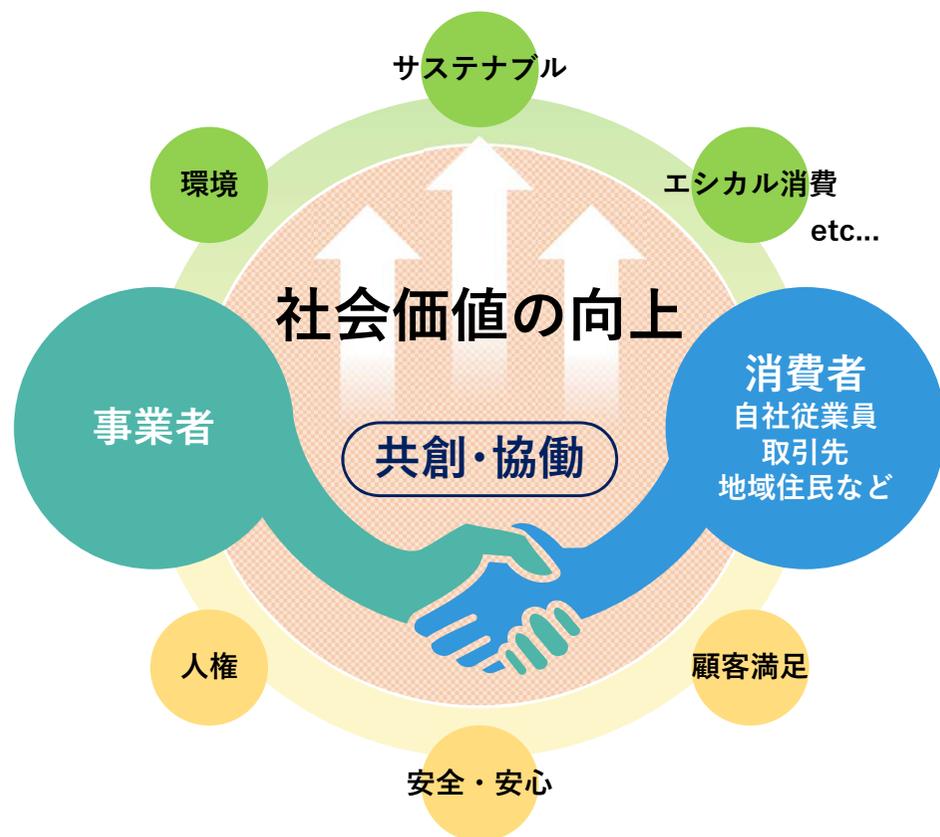
令和 5年6月6日

消費者庁 新未来創造戦略本部次長

相本 浩志

消費者志向経営とは

「消費者」と「共創・協働」して、「社会価値」を向上させる経営の事です。



消費者とは？

現在もしくは将来において、商品やサービスに関わる可能性のある**全ての主体**のこと

例) 顧客、高齢者、外国人、地域住民、取引先企業、エンドユーザー、従業員等



The illustration shows a yellow arrow representing a supply chain. It starts at a farmer with a cow and pig, goes to a factory with a worker in a white suit, then to a 'Super Market' with shopping carts, and finally to a group of diverse people representing customers.

共創・協働とは？

事業者と消費者の**双方向のコミュニケーション**により、消費者がわくわくする商品・サービス・体験を共有し、**WIN-WIN**の関係を構築すること



The illustration shows a woman and a man in business attire holding puzzle pieces together. Above them are speech bubbles and the text 'WIN-WIN', symbolizing mutual benefit through communication.

社会価値とは？

本業を通じて、**地域や社会の課題解決に寄与し、社会全体の持続可能性の向上を目指す**ことから生み出されるもの



The illustration shows a blue trash bin with a red 'X' over it, indicating that the focus is on solving social issues rather than just waste management.

■ 消費者志向経営の3つの活動

消費者志向経営は、大きく3つの活動に分けられます。

【活動】

【取組例※】

みんなの声を聴き、
かつ
いかすこと

- 消費者との意見交換会や、消費者に対するアンケート調査等を実施し、「消費者の声」を吸い上げ。
- 「消費者の声」を元に改善を推進する専任部署や関係部門で構成される委員会等を設置。
- 消費者のニーズを先取りし、商品やサービスを開発。
- 改善事例や成功体験を共有し、企業内での横展開。

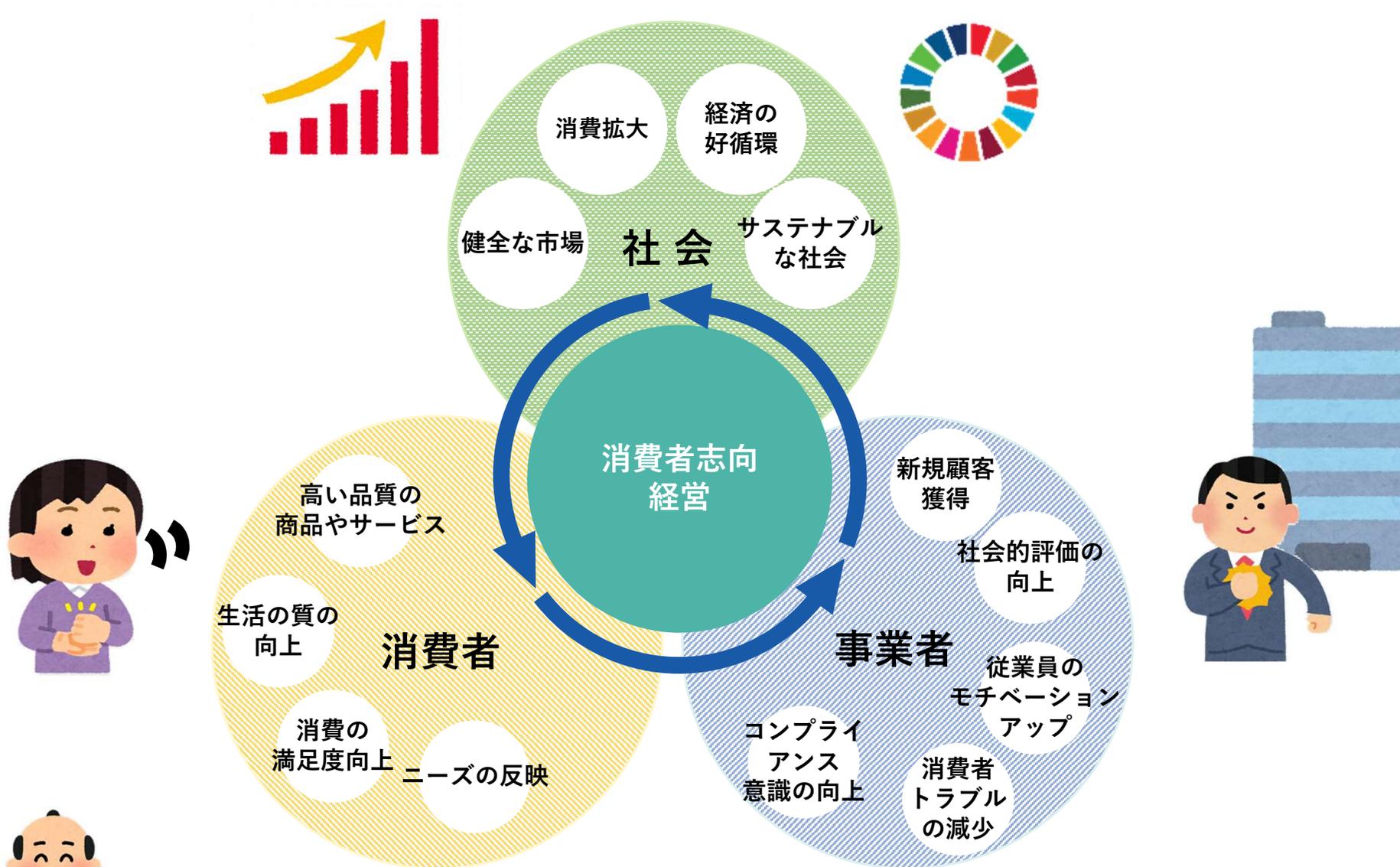
未来・次世代のために
取り組むこと

- 環境負荷軽減やSDG s の達成に資する取組や、商品等の開発を実施。
- 次世代育成や子育て支援につながる取組を行う。
- 事業を通じて、健康（又は安心）で豊かな社会・生活の実現に貢献。
- 地域活性化につながる取組を実施。

法令の遵守／
コーポレートガバナンス
の強化をすること

- 消費者志向の経営方針を内外に発信。
- 内部通報制度の整備・運用。
- トラブル発生時に、関係部門が連携し対応。
- 企業理念やコンプライアンスに関する研修を実施。

■ 消費者志向経営は三方よしの経営



「三方よし」とは、「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」の3つのよしを指す。売り手と買い手がともに満足し、また社会貢献もできるのがよい商売であるという、近江商人の心得。

消費者志向経営推進組織

消費者志向経営を事業者の方々に広めていく活動を進めています。

消費者志向経営推進組織

事業者団体

- 一般社団法人 日本経済団体連合会
- 公益社団法人 経済同友会
- 公益社団法人 消費者関連専門家会議（ACAP）
- 一般社団法人 日本ヒープ協議会

消費者団体

- 一般社団法人 全国消費者団体連絡会
- 公益社団法人 全国消費生活相談員協会
- 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）

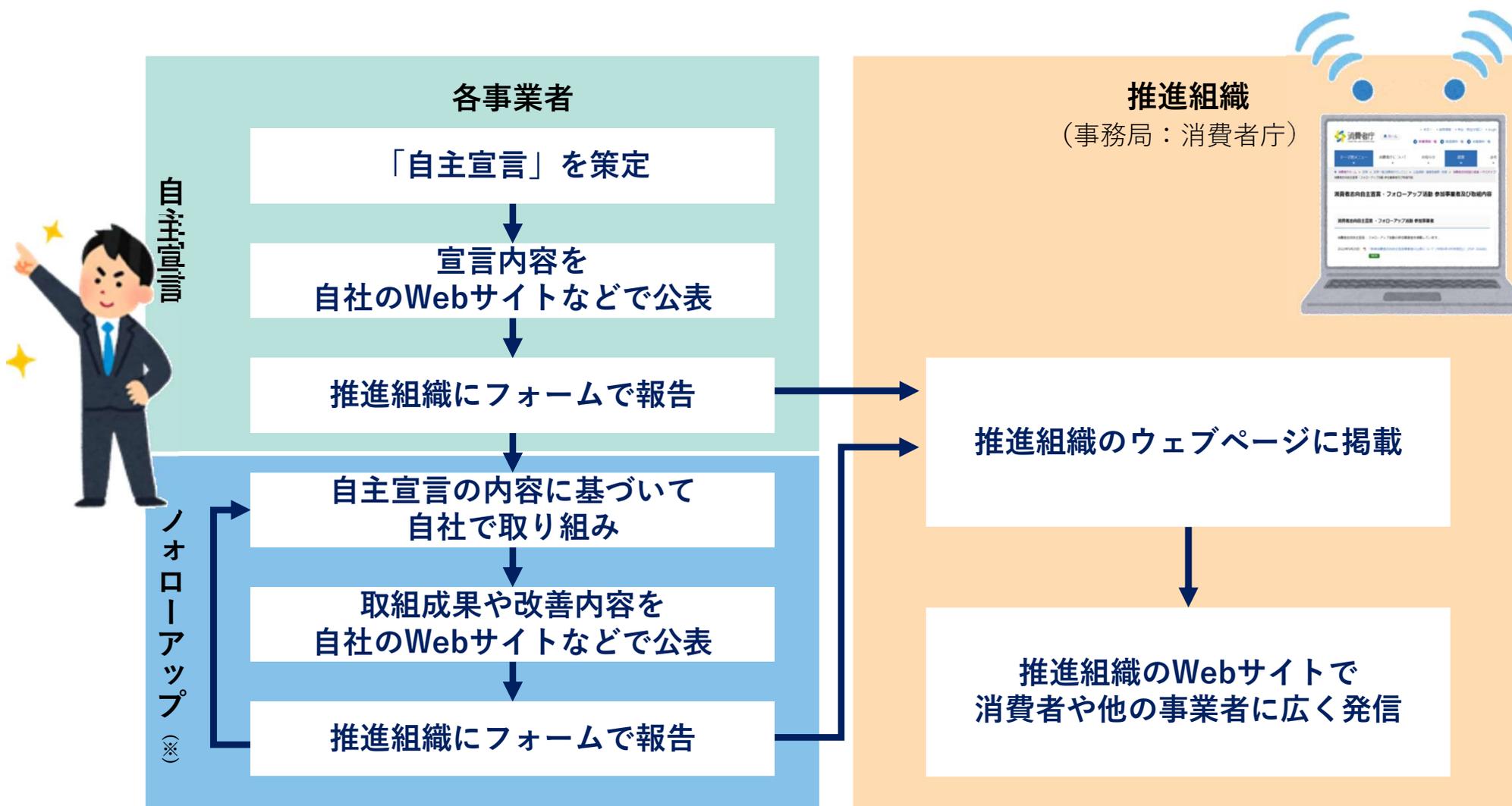
行政



消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

消費者志向自主宣言・フォローアップ活動

事業者が自ら消費者志向経営に取り組むことを宣言する「消費者志向自主宣言」の実施と、その経営を継続していくためのフォローアップを行う活動と呼び掛けています。



(※) 原則1年以内ごと、長くても2年ごと

自主宣言事業者事業者（四国） 133社

【徳島県：67社】 東京都の188社につぎ全国2位。

(株) 旭木工	サン電子工業 (株)	(株) ネオビエント
(株) 阿波銀行	(株) サンフォート	ノヴィルホールディングス (株)
阿波証券 (株)	(株) シケン	(有) 橋口モーターズ
(株) あわわ	四国建設コンサルタント (株)	(株) パッケージ松浦
市岡製菓 (株)	四国放送 (株)	(有) 板東新聞店
(有) ウト・ワーク	(株) セイコーハウジング	(株) 姫野組
(有) エイブルフーズ	(株) 高橋ふとん店	(株) 平惣
(株) エフエム徳島	(株) 高畑畳店	(株) 広沢自動車学校
(株) 大竹組	(有) 多田オート販売	(株) 福井組
鳳建設 (株)	(株) 多田組	藤田商事 (株)
オートリホーム (株)	田中建設 (株)	富士ファニチア (株)
(有) 鹿島タイヤ興業所	(株) 寺内製作所	(株) フジみらい
喜多機械産業 (株)	東光 (株)	(株) project home
(株) 北島組	(株) ときわ	(株) マルハ物産
(株) キョーエイ	(業) 徳島印刷センター	(株) 丸本
(株) クラッシー	徳島県教育印刷 (株)	宮崎商事 (株)
(福) 敬老福祉会	徳島合同証券 (株)	(株) 山のせ
(福) 健祥会	(生協) とくしま生協	(有) 山田水道
(株) コバヤシ	(株) 徳島大正銀行	(株) 吉岡組
佐々木建設 (株)	徳島トヨペット (株)	(株) ルーチェ
佐々木たみ店 (有)	徳島日産自動車 (株)	(有) レストラン際
貞光食糧工業 (株)	(有) 富永石油	
(有) 三恭紙器	(株) 日誠産業	

【愛媛県：49社】

(株) 愛亀	山陽物産 (株)
(株) あわしま堂	CM食堂 (有)
石田クリーニング (株)	四国ガス (株)
石鎚酒造 (株)	(有) 篠崎ペーカリー
今治合同製パン (株)	(株) ジョイ・アート
(株) 伊予銀行	太陽印刷 (株)
(株) 伊予鉄グループ	第一印刷 (株)
インターコネクト (株)	(株) 第一自動車練習所
(有) 内田パン	(株) 宝荘ホテル
宇和島自動車 (株)	(株) 玉川製パン所
(株) 愛媛銀行	千代の亀酒造 (株)
愛媛県信用 (農協連)	(有) つじうち
愛媛信用金庫	南海放送 (株)
愛媛トヨペット (株)	(株) 日本有機四国
えひめ洋紙 (株)	(株) 平野
(株) エフエム愛媛	(株) フジ
岡田印刷 (株)	(株) 藤井組
(特非) 家族支援フォーラム	(株) 富士炭化興業
金城産業 (株)	(株) 母恵夢
環境資材 (株)	(株) ホテル椿館
義農味噌 (株)	マルトモ (株)
(生協) コープえひめ	水口酒造 (株)
(株) 古湧園	(株) 明朝社
近藤酒造 (株)	(株) 八木酒造部
佐川印刷 (株)	

【香川県：12社】

RE100電力 (株)	三和電業グループ
(有) エスコートライフ	(株) j a y b e
(株) 香川銀行	西野金陵 (株)
香川県ケアマネジメントセンター (株)	日本エネルギー総合システム (株)
Q I T A N O (株)	(株) マルヨシセンター
(株) 合同経営	レガーム合同会社

【高知県：5社】

(株) 高知銀行	(有) 戸田商行
(有) 高知県宿毛自動車学校	ミタニ建設工業 (株)
高知トヨペット (株)	

自主宣言事業者事業者 (全国) 467社

株式会社ACIL	エイチ・エス損害保険株式会社	株式会社エイト
有限会社エイブルフーズ	株式会社AKY	株式会社AWA
株式会社EXIDEA	株式会社エコスマート	SMTシステムズ株式会社
有限会社エスコートライフ	有限会社エターナルコーポレーション	株式会社愛媛銀行
愛媛県信用農業協同組合連合会	愛媛信用金庫	愛媛トヨペット株式会社
えひめ洋紙株式会社	エファタ株式会社	FXクイックナビ
FX自動売買おすすめプロ	株式会社エフエム愛媛	株式会社エフエム徳島
株式会社F.LP	FPサテライト株式会社	エメガレット
エモーショナルリンク合同会社	株式会社LLL	エレビスタ株式会社
オイシックス・ラ・大地株式会社	株式会社オーエス	株式会社 大竹組
大塚ホールディングス株式会社	鳳建設株式会社	オートリホーム株式会社
オートロ株式会社	有限会社オーバーロード	岡田印刷株式会社
オタフクソース株式会社	株式会社オフィスアブリシエイト	株式会社おやつカンパニー
オリーブの木司法書士事務所	合同会社オリナス	株式会社オンジン
【か行】		
カードローンおすすめ比較ランキングプロ	一般財団法人 海外医療基金	海外FXおすすめ比較トレード
海外FXランキングテスター	海外FXバンク	花王株式会社
株式会社カカコム・インシュアランス	株式会社香川銀行	香川県ケアマネジメントセンター株式会社
格安スマホびったり会議	有限会社 鹿島タイヤ興業所	仮想通貨FXナビ
特定非営利活動法人家族支援フォーラム	カナツ技建工業株式会社	金城産業株式会社
カムコミュニケーションズ株式会社	川上塗装工業株式会社	環境資材株式会社
株式会社キープレイヤーズ	期間工合同会社	記事作成代行センター
喜多機械産業株式会社	株式会社北島組	QITANO株式会社
吉天有限公司	キッコーマン株式会社	株式会社きの
義農味噌株式会社	キャリア図鑑	キャリアバス
株式会社Q.E.D.パートナーズ	キュービー株式会社	株式会社キュービック
株式会社キューブコンサルティング	共栄火災海上保険株式会社	行政書士森永事務所
行政書士やまだ事務所	株式会社キョーエイ	株式会社KingdomEntertainment
株式会社クラダシ	株式会社クラッシー	グランパスコンサルティング株式会社
株式会社グランフィット	株式会社グリットウェブ	株式会社CREXiA

株式会社ACIL	エイチ・エス損害保険株式会社	株式会社エイト
有限会社エイブルフーズ	株式会社AKY	株式会社AWA
株式会社EXIDEA	株式会社エコスマート	SMTシステムズ株式会社
有限会社エスコートライフ	有限会社エターナルコーポレーション	株式会社愛媛銀行
愛媛県信用農業協同組合連合会	愛媛信用金庫	愛媛トヨペット株式会社
えひめ洋紙株式会社	エファタ株式会社	FXクイックナビ
FX自動売買おすすめプロ	株式会社エフエム愛媛	株式会社エフエム徳島
株式会社F.LP	FPサテライト株式会社	エメガレット
エモーショナルリンク合同会社	株式会社LLL	エレビスタ株式会社
オイシックス・ラ・大地株式会社	株式会社オーエス	株式会社 大竹組
大塚ホールディングス株式会社	鳳建設株式会社	オートリホーム株式会社
オートロ株式会社	有限会社オーバーロード	岡田印刷株式会社
オタフクソース株式会社	株式会社オフィスアブリシエイト	株式会社おやつカンパニー
オリーブの木司法書士事務所	合同会社オリナス	株式会社オンジン
【か行】		
カードローンおすすめ比較ランキングプロ	一般財団法人 海外医療基金	海外FXおすすめ比較トレード
海外FXランキングテスター	海外FXバンク	花王株式会社
株式会社カカコム・インシュアランス	株式会社香川銀行	香川県ケアマネジメントセンター株式会社
格安スマホびったり会議	有限会社 鹿島タイヤ興業所	仮想通貨FXナビ
特定非営利活動法人家族支援フォーラム	カナツ技建工業株式会社	金城産業株式会社
カムコミュニケーションズ株式会社	川上塗装工業株式会社	環境資材株式会社
株式会社キープレイヤーズ	期間工合同会社	記事作成代行センター
喜多機械産業株式会社	株式会社北島組	QITANO株式会社
吉天有限公司	キッコーマン株式会社	株式会社きの
義農味噌株式会社	キャリア図鑑	キャリアバス
株式会社Q.E.D.パートナーズ	キュービー株式会社	株式会社キュービック
株式会社キューブコンサルティング	共栄火災海上保険株式会社	行政書士森永事務所
行政書士やまだ事務所	株式会社キョーエイ	株式会社KingdomEntertainment
株式会社クラダシ	株式会社クラッシー	グランパスコンサルティング株式会社
株式会社グランフィット	株式会社グリットウェブ	株式会社CREXiA

消費者志向経営の推進 ~消費者志向自主宣言・フォローアップ活動~

株式会社Crepas	グロウクリニック	株式会社GLOCALLINKS
株式会社クロスウェブ	社会福祉法人敬老福祉会	合同会社ケーエス
株式会社KOP	合同会社KTラボ	社会福祉法人健祥会
一般財団法人 厚生貯金事業振興団	株式会社高知銀行	有限会社高知県宿毛自動車学校
高知トヨペット株式会社	株式会社合同経営	株式会社コーセー
コーヒー豆研究所	生活協同組合コープえひめ	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社
株式会社小島ラベル印刷	コスメ成分ドットコム	株式会社寿鉄工所
こどもえいごぶ株式会社	株式会社コバヤシ	株式会社個別塾グループ
ゴルタメ	株式会社ゴルフ部	ゴルフブック株式会社
株式会社古湧園	株式会社コンテンツナル	近藤酒造株式会社

【さ行】		
株式会社サーテナビ	株式会社坂根ホールディングス	佐川印刷株式会社
佐々木建設株式会社	佐々木たみみ店有限会社	株式会社サザンダイア
貞光食糧工業株式会社	サッポロビール株式会社	サラヤ株式会社
株式会社サルソニード	有限会社 三恭紙器	SUNCORE
三信化工株式会社	サン電子工業株式会社	サントリーホールディングス株式会社
株式会社サンフォート	山陽物産株式会社	三和電業グループ
株式会社Sheer	CM食堂 有限会社	株式会社jaybe
株式会社cielo azul	株式会社シケン	四国ガス株式会社
四国建設コンサルタント株式会社	四国放送株式会社	株式会社しごとウェブ
株式会社資生堂	株式会社シナジア	有限会社篠崎ペーカリー
ジブラルタ生命保険株式会社	株式会社ジャストイット	合同会社集客力
株式会社ジョイ・アート	城北信用金庫	昭和産業株式会社
株式会社シロサキカンパニー	信州ハム株式会社	新宿税理士事務所
Star sea	株式会社スタルジー	Spes株式会社
株式会社スマイルアカデミー	住いの応援機構合同会社	株式会社スマイルゴルフ
住友生命保険相互会社	株式会社セイコーハウジング	西武信用金庫
積水化学工業株式会社	積水ハウスグループ	セゾン自動車火災保険株式会社
株式会社CEBRIDGE	CELEBRATES	株式会社SCENTBOX
セントラル	株式会社相談室	株式会社Soelu

ソニー生命保険株式会社	損害保険ジャパン株式会社	SOMPOひまわり生命保険株式会社
【た行】		
ダイアナ株式会社	第一印刷株式会社	株式会社第一自動車教習所
第一生命保険株式会社	大樹生命保険株式会社	株式会社タイストラスト
大同生命保険株式会社	ダイドードリンコ株式会社	太陽印刷株式会社
太陽生命保険株式会社	株式会社Direct Stock Japan	大和ハウス工業株式会社
株式会社台湾トーク日本中国語センター	株式会社高橋ふとん店	株式会社高畑店
株式会社宝荘ホテル	有限会社 多田オート販売	株式会社多田組
たっけーブログ	辰己屋金属株式会社	田中建設 株式会社
株式会社玉川製パン所	株式会社タンタカ	ちふれホールディングス株式会社
中学受験 社会専門のスタディアップ	チューリッヒ生命	チューリッヒ保険会社
千代の亀酒造株式会社	株式会社ツーベース	有限会社つじうち
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	T&R WorkS 合同会社	株式会社T.M.Community
DEIGOOO	テクロ株式会社	デジマティクス株式会社
株式会社デブリ	株式会社寺内製作所	株式会社テレコメディア
転職.jp	株式会社天満不動産	株式会社トイント
株式会社TOCREATEIT	東京海上日動火災保険株式会社	東光株式会社
東晶貿易株式会社	東北テクニカルシステムズ株式会社	税理士法人トゥモローズ
東洋羽毛工業株式会社	株式会社ときわ	協業組合徳島印刷センター
徳島県教育印刷株式会社	徳島合同証券株式会社	生活協同組合とくしま生協
株式会社徳島大正銀行	徳島トヨペット株式会社	徳島日産自動車株式会社
有限会社戸田商行	トドクヨ合同会社	有限会社 富永石油
トヨタホーム株式会社	トレードラボ	

【な行】		
株式会社なかつか	中田食品株式会社	株式会社ナゴウェブ
南海放送株式会社	西野金陵株式会社	株式会社ニチレイフーズ
日新火災海上保険株式会社	日清食品ホールディングス株式会社	株式会社日清製粉グループ本社
株式会社日誠産業	日本電気株式会社	日本ハム株式会社
ニナエル合同会社	一般社団法人日本エステティック業協会	日本エネルギー総合システム株式会社
日本コカ・コーラ株式会社	日本証券業協会	一般社団法人日本スポーツ広告協会

日本生命保険相互会社	一般社団法人日本即席食品工業協会	一般社団法人日本探偵興信所協会
株式会社日本有機四国	株式会社ネオビエント	株式会社ネクスタ
株式会社NEXTAGEGROUP	株式会社NeviQo	ノヴィルホールディングス株式会社

【は行】

ハイディールパートナーズ株式会社	ハウス食品株式会社	株式会社彦
有限会社橋口モータース	株式会社パッケージ松浦	株式会社ハッピーカムカム
パナソニック株式会社	パナソニックホームズ株式会社	バルシステム生活協同組合連合会
有限会社 板東新聞店	PGF生命(ブルデンシャルジブラルタファイナンシャル生命保険株式会社)	株式会社東海岸
株式会社ピコラボ	ビジョン株式会社	株式会社ビスヒツ
日立グローバルライフソリューションズ株式会社	株式会社VIDWEB	株式会社姫野組
株式会社平惣	株式会社平野	株式会社広沢自動車学校
広島自宅葬儀社	株式会社5core	株式会社Fab
株式会社ファンケル	VPN Streaming合同会社	株式会社フィンド
株式会社福井組	富国生命保険相互会社	株式会社フジ
株式会社藤井組	不二製油グループ本社株式会社	藤田商事株式会社
株式会社富士炭化興業	フジッコ株式会社	富士ファニチア株式会社
株式会社フジみらい	フジモトHD株式会社	株式会社Prime Partner
株式会社PLUS	BLST WEB	株式会社プラスワン
合同会社FRUORE	ブルデンシャル生命保険株式会社	株式会社ブレアパッチ
株式会社projecthome	ヘアケアトーク	ベストセレクション株式会社
ベッド通販セラピス	株式会社母恵夢	保険マンモス株式会社
ボジサラ	株式会社ホテル椿館	ホワイトペアー株式会社

【ま行】

株式会社マイベスト	正モバイル株式会社	株式会社MAGEEEK
益川総合法律事務所	株式会社豆乃木	マルトモ株式会社
マルハニテロ株式会社	株式会社マルハ物産	株式会社丸本
株式会社マルヨシセンター	ミサワホーム株式会社	ミタニ建設工業株式会社
みちのくコカ・コーラボトリング株式会社	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	三井住友海上火災保険株式会社
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社	三井住友トラスト・ホールディングス株式会社	三井ダイレクト損害保険株式会社
三菱地所株式会社	水口酒造株式会社	宮崎商事株式会社

株式会社moovy	明治ホールディングス株式会社	明治安田生命保険相互会社
明治安田損害保険株式会社	株式会社明朗社	メットライフ生命保険株式会社
株式会社Media With	株式会社メディアグロース	株式会社メルメイク
茂木商事株式会社	森永製菓株式会社	森永乳業株式会社
モリリカ合同会社		

【や行】

株式会社八木酒造部	有限会社 山田水道	株式会社山のせ
山本聡一郎税理士事務所	株式会社ユナイテッドリバーズ	ユニ・チャーム株式会社
ユニークキャリア株式会社	株式会社吉岡組	吉本興業ホールディングス株式会社

【ら行】

ライオン株式会社	株式会社ライフアカデミア	合同会社ラビッツ
株式会社LALA	株式会社RUNWAYS	株式会社リアル・インテンション
リアル成果マーケティング株式会社	株式会社Regalo	リーディングテック株式会社
株式会社リクエストエージェント	株式会社RITA-STYLE	株式会社利他フーズ
Little Sun合同会社	株式会社リプラス	株式会社リロードマインド
株式会社ルーチェ	株式会社Lumii	レゲーム合同会社
有限会社レストラン際	株式会社レビュー	一般社団法人労災センター
株式会社ロスゼロ	株式会社 ロッテ	

【わ行】

株式会社WACARU NET	わたしスイッチ	ONEWALK株式会社
----------------	---------	-------------

※参加事業者の一覧や、各社の取組内容等はこちらから確認できます
(各社のウェブサイトへリンク)

消費者庁ウェブサイト
「消費者志向自主宣言・フォローアップ活動 参加事業者及び取組内容」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_partnerships/consumer_oriented_management/businesses/



消費者志向経営優良事例表彰

平成30年度より特に優れた消費者志向経営の取組を行っている事業者を表彰しています。

令和4年度は、2月28日に開催した日経SDGsフォーラムの中で、受賞者への表彰を行いました。

**日経SDGsフォーラム
特別シンポジウム**

わたしたちは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

生活者との共創でよりよい社会を

持続可能な社会実現のため、事業者は生活者に寄り添い、よりよい社会の実現に向けて生活者と共創して社会価値を高めることが求められます。
優れた取り組みを実践されている事業者の方々をご紹介しますとともに、有識者等によるパネルディスカッションを行います。

主催/日本経済新聞社 共催/消費者庁 農林水産省

本日開催!

2023年
2月28日(火)
10:30~17:00(予定)

**リアル&Web
ハイブリッド開催**
(聴講無料)

※オンライン聴講のみ受け可能です。
※会場聴講は締め切っております。

本シンポジウムは
日経チャンネル(視聴無料)で
ご覧いただけます。

<https://channel.nikkei.co.jp/consumer2302/>
[日経チャンネル] [検索]

お問い合わせ先
日経SDGsフォーラム事務局
E-mail: sdgs-f@nex.nikkei.co.jp

10:30~ 大臣挨拶

野村 哲郎氏 農林水産大臣

サステナアワード2022 受賞者講演

【農林水産大臣賞】大津 愛梨氏 熊本県・O2Farm 共同代表
【消費者庁長官賞】宮下 智博氏/牛久保 二三男氏 長野県須賀川市/ゆめやまのり理事長
【AgVenture Lab賞】小泉 太氏 埼玉県・OKUTA 代表取締役社長

11:05~ パネルディスカッション

環境配慮の「見える化」を通じた企業の価値向上

●モデレーター
夫馬 賢治氏 ニューラル CEO/信州大学 特任教授

●パネリスト
梶島 裕美枝氏 イオン環境・社会貢献部 マネージャー
佐々木 衛氏 JAみやぎ豊米 常務理事
橋本 昌幸氏 丸紅 サステナビリティ推進部長
和田 明日香氏 料理家、食育インストラクター

13:30~ 大臣挨拶

河野 太郎氏 内閣府特命担当大臣

表彰式&受賞者講演

【内閣府特命担当大臣表彰】ユニチャーム
【消費者庁長官表彰】アスクル(健康事業での取組)、三井住友海上火災保険、味の素、四国旅客鉄道、三信化工(健康事業での取組)、アフラック生命保険、明治安田生命保険

15:40~ トークセッション

価値創造イノベーション

~社会価値向上のための取組と消費者の行動変容~

名和高司氏 一橋ビジネススクール 国際企業戦略専攻 客員教授
高原 豪久氏 ユニチャーム 代表取締役社長執行役員
生駒 芳子氏 ファッションジャーナリスト、健康食品ブランド「HRLME」代表、消費者委員会 委員
永沢 裕美子氏 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 代表理事 専断委員

令和5年2月28日
日経新聞朝刊

令和5年4月11日
日経新聞朝刊
採録記事

消費者の内なる声を聴く

味の素 減塩でも体も豊かに

代表取締役社長
藤田 弘氏

四国旅客鉄道 当たり前の観光素材へ

代表取締役社長
内牧 伸氏

三信化工(代表事業) ことも食支障に貢献

代表取締役社長
堀 真一氏

アスクル(代表事業) 無駄な廃棄をゼロに

代表取締役社長
石川 謙寿氏

ユニチャーム 生活者の夢をかなえる

代表取締役社長
高原 豪久氏

社会価値向上を目標に

代表取締役社長
名和高司氏

アフラック生命保険 当事者目線で課題解決

代表取締役社長
古川 義典氏

明治安田生命保険 健康・地域テーマに社会貢献

代表取締役社長
永島 誠氏

三井住友海上火災保険 補償前後の価値を創造

代表取締役社長
船渡 真一氏

消費者と共に未来をつくる

代表取締役社長
名和 高司氏

消費者志向経営優良事例表彰 これまで延べ53事業者が受賞

○平成30年度

内閣府特命担当大臣表彰 1件

花王(株)



消費者庁長官表彰 3件

損保ジャパン日本興亜(株)

明治安田生命保険相互会社

(株)ニチレイフーズ



○令和元年度

内閣府特命担当大臣表彰 1件

(株)広沢自動車学校



消費者庁長官表彰 3件

花王(株)

サントリーホールディングス(株)

日本生命保険相互会社



○令和2年度

内閣府特命担当大臣表彰 1件

ライオン(株)

<総合枠>

消費者庁長官表彰 1件

日清食品ホールディングス(株)

<特別枠>

消費者庁長官表彰 5件

味の素(株)

アスクル(株)

オイシックス・ラ・大地(株)

城北信用金庫

不二製油グループ本社(株)



○令和3年度

内閣府特命担当大臣表彰 1件

ピジョン(株)

<総合枠>

消費者庁長官表彰 2件

住友生命保険相互会社

(株)愛媛銀行

<特別枠>

消費者庁長官表彰 4件

(株)ロッテ

パルシステム生活協同組合連合会

積水ハウス(株)

(株)クラダシ

<複数事業者取組枠>

選考委員長表彰 1件

花王(株) (他1事業者)

ライオン(株)



○令和4年度

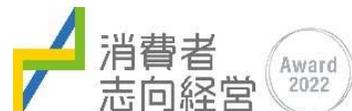
内閣府特命担当大臣表彰 1件

ユニ・チャーム(株)



消費者庁長官表彰 7件

アスクル(株)(他20事業者)



アース製薬(株)、オルビス(株)、
江崎グリコ(株)、花王グループカスタマーマーケティング(株)、シオノギヘルスケア(株)、
(株)スタイリングライフ・ホールディングス BCL カンパニー、スリーエム ジャパン(株)、
(株)生活の木、第一三共ヘルスケア(株)、日本ロレアル(株)、
ネスレ日本(株)ネスレピュリナペットケア、ピップ(株)、(株)ファンケル、(株)フローフシ、
(株)ペリカン石鹸、マース ジャパン リミテッド、メルヴィータジャパン(株)、
森永製菓(株)、ユニリーバ・ジャパン・カスタマーマーケティング(株)、ロート製薬(株)

三井住友海上火災保険(株)

味の素(株)

四国旅客鉄道(株)

三信化工株式会社(他1事業者)

いただきます.info

アフラック生命保険(株)

明治安田生命保険相互会社

ご清聴ありがとうございました！

本日の内容が掲載された
消費者志向自主宣言のすすめ
はじめての自主宣言ガイドブック
はこちらから

