

Responding to New Issues Associated with the Digitalization of Transactions - Focusing on the Relationship with the Consumer Concept -

**Vice-Administrative Chief
Strategic Headquarters for Frontiers of Consumer Policy
Consumer Affairs Agency, Government of Japan**

Hideki KUSAKABE

June 2022

- A case in which fire was caused by a dangerous product purchased and there were also problems contacting the seller.



- Sales of unidentifiable counterfeit brand products

メインコンテンツにスキップ
プライムを始める

シューズ&バッグ

カテゴリー マイストア タイムセール ギフト券 Amazonで売る ヘルプ JP こんにちは、ログイン アカウント&リスト 注文履歴 今すぐ登録 プライム 0 カート

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール prime wardrobe Try before you buy

靴・バッグ・リュックほか クーポン 15%OFF 5/7まで 今すぐチェック

< 検索結果に戻る

LOUIS VUITTON(レイヴィトン)
(LOUIS VUITTON)レイヴィトン 財布 長財布 レディース ニつ折り ボルトフォイユ フロール モノグラム フェーシャ M64585 [並行輸入品]
カスタマーレビューを書きませんか?

価格: ¥ 37,652 通常配送無料 詳細 & 返品無料

- 素材: モノグラム キャンバス
- サイズ: 横20cm*縦11cm*マチ3cm
- 仕様: スナップボタン開閉 札入れ×2 カードポケット×16 ポケット×2
- ファスナー付小銭入れ 背面ポケット×1
- 品番: M64585

¥ 37,652
通常配送無料 詳細 & 返品無料
4/23 火曜日 にお届けするには、
今から14 時間 25 分以内にお急ぎ
便を選択して注文を確定してくだ
さい (Amazonプライム会員は無
料 詳細を見る)

残り5点 ご注文はお早めに
在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

この商品は、MIYAネットが販売
し、Amazon.co.jp が発送しま
す。この出品商品にはコンビニ・
ATM・ネットバンキング・電子マ
ネー払いが利用できます。ギフト
ラッピングを利用できます。

ほしい物リストに追加する

シェアする

■ Unable to Contact or No Longer Able to Contact Seller in the Event of Disputes

Online Shopping Mall (BtoC)

Unable to contact seller / Consultations for unable to contact seller 274 cases

(In 1659 cases)

Unable to contact seller / Consultations for unable to contact seller : 274 cases

Free Market Site (CtoC)

(In 3144 cases)

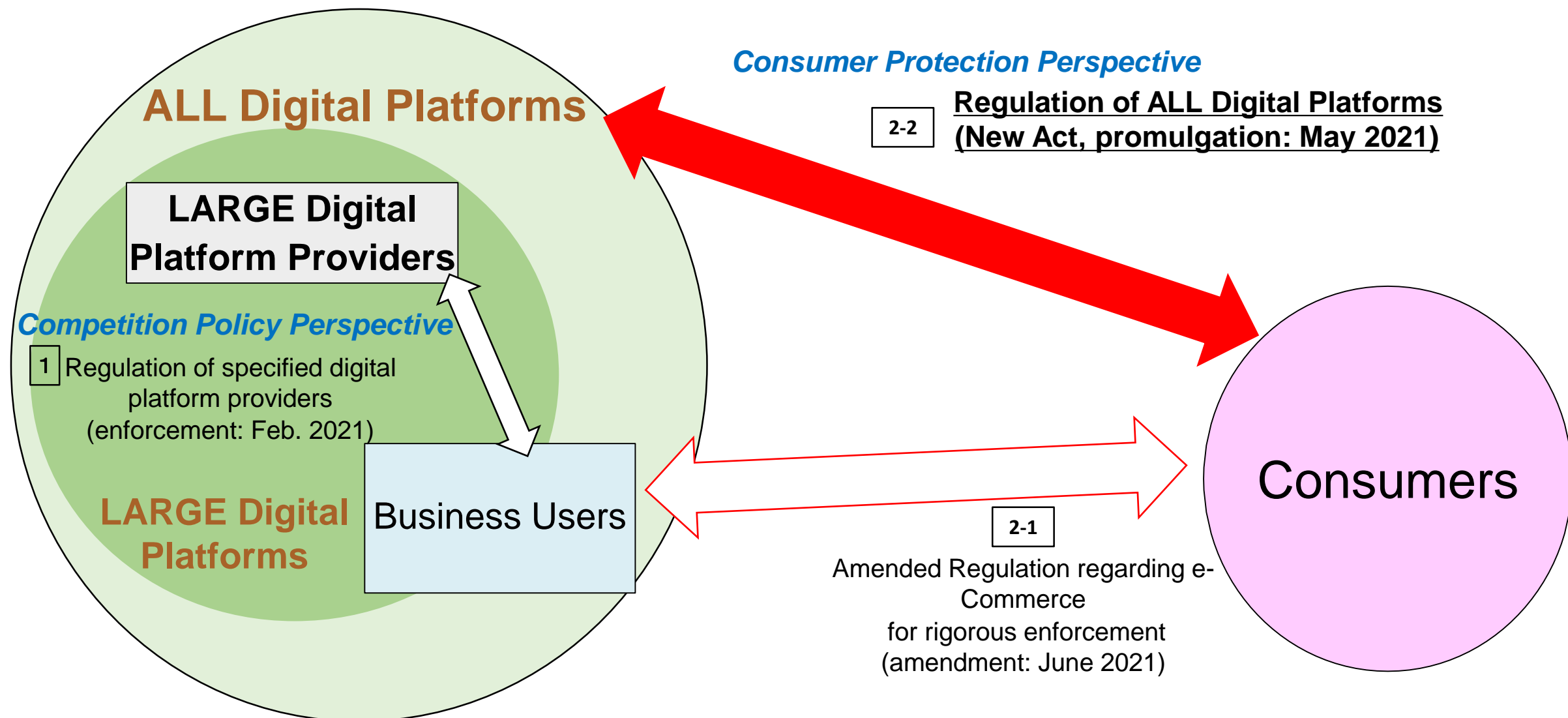
Unable to contact seller / Consultations for unable to contact seller : 771 cases

* Number of cases at the time of consultation.

* "Unable to contact seller" includes cases where contact information is false.

* In some cases, both seller and the mall or free market operator cannot be contacted.

Regulations of Digital Platforms



It covers all digital platforms for online transaction, regardless of business size and types of goods or services.

(1) Consumer protection measures to take and disclosure of the outline

- Digital Platforms must endeavor to conduct **investigations** regarding consumer complaints, **identity confirmation** of sellers and other required measures.

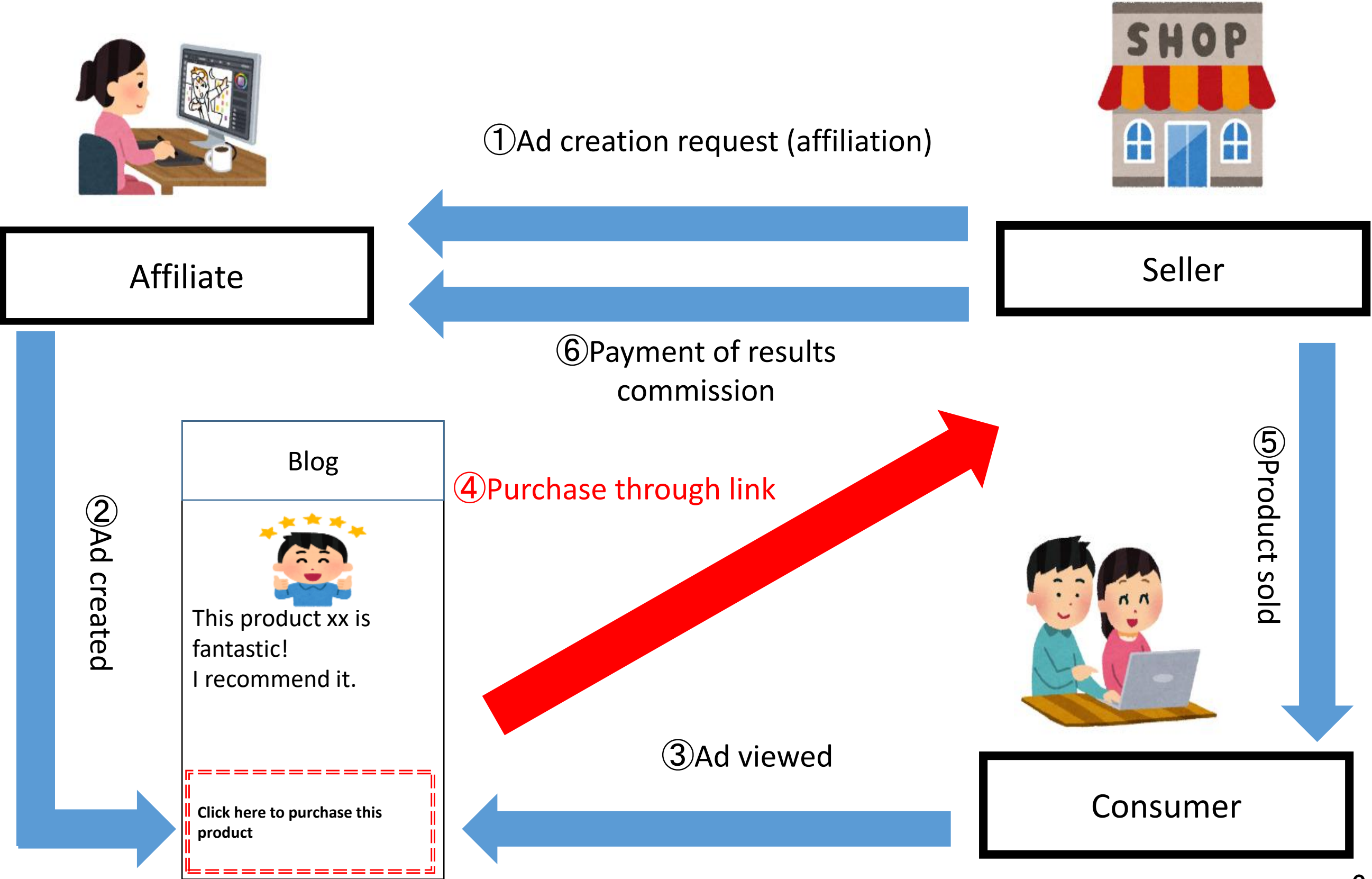
(2) Request to remove unsafe goods and services

- The Prime Minister (Consumer Affairs Agency) has the authority of the request.

(3) Consumer right to request information disclosure on Business Users

- To the extent necessary for consumers to bring claims of compensation

Affiliate Advertising Overview



1: Basic concept to the application of the Prize Labeling Law in regards to Affiliate Advertising

- For affiliate advertising, the **advertiser** involved in determining the content displayed **should be responsible**.
- In the above mentioned affiliate advertisement, the **advertiser has provided instructions to the affiliate**.

2 : Dealing with malicious business operators

- The **Specified Commercial Transactions Law will be applied** with a view to also order a ban on businesses.

3 : Measures to prevent improper display

- Under the Prize Labeling Law, business operators are required to implement appropriate measures to prevent misleading labeling.
- In order to be a reference for the content of the measures, the guidelines of Prize Labeling Law have been revised (scheduled to be announced this summer).

“Who” creates the advertisement display

