

「新」洗濯表示の認知度について —徳島県における実態調査から—

令和3年3月24日

消費者庁新未来創造戦略本部



洗濯表示を取り巻く現状

1991年 繊維製品の取扱いに関する国際規格 (ISO3758) 制定

- ▶ 世界各国で国際規格への統一化が進められる

2016年12月 日本産業規格 (JIS L 0001) 施行

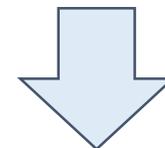
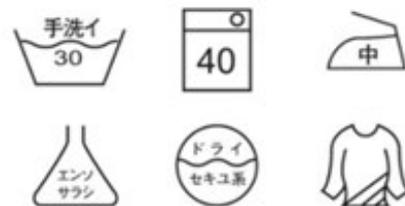
- ▶ 日本独自の規格 (JIS L 0217) から国際規格に整合した洗濯表示への変更

【公表資料】

ポスター、リーフレット、パンフレット、すごろく、かるた、子ども向け説明資料等



旧 洗濯表示の記号
(JIS L 0217より抜粋)



新 洗濯表示の記号
(JIS L 0001より抜粋)



【事前調査】概要と回答者属性

調査概要

調査目的：徳島県内の消費者が、洗濯表示についてどの程度認知・理解しているか現状を把握し、今後の普及啓発方法について検討する。

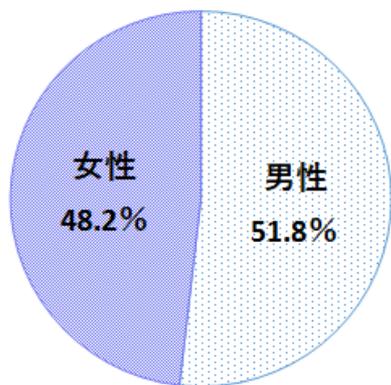
調査対象：徳島県在住の15歳以上の男女2,871名

調査手法：インターネット定量調査

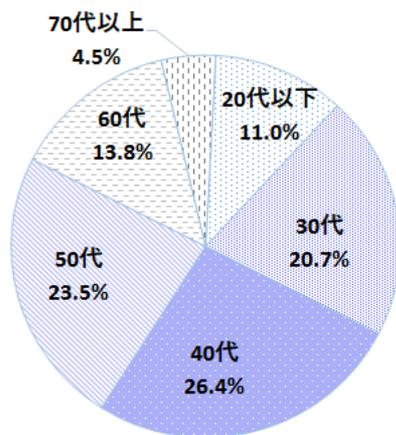
調査期間：2020年10月27日～11月21日

回答者属性 (n=2,871)

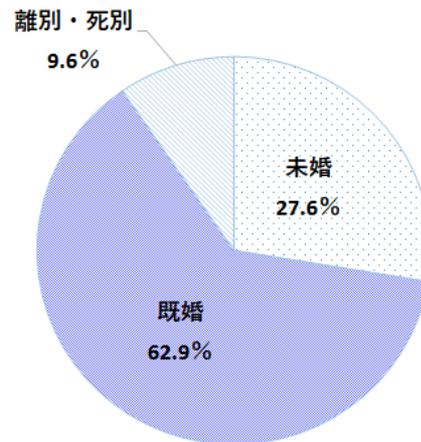
性別



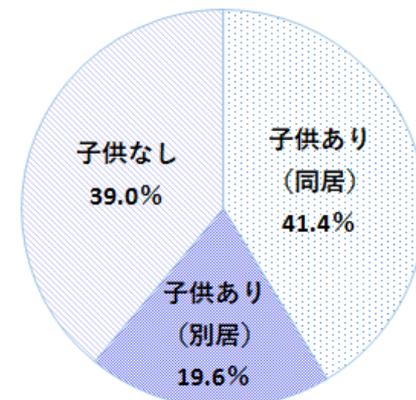
年代



婚姻状況



子供の有無



家庭における洗濯の状況

Q. 1週間のうち、どのくらいの頻度でご自身で洗濯をしていますか。

		(%)						
		週7回以上	週5~6回	週3~4回	週1~2回	それ以下	自分では洗濯しない	
n=								
全体	2,871	28.5	12.6	14.6	15.2	8.6	20.6	
男性	20代以下	84	11.9	8.3	19.0	28.6	7.1	25.0
	30代	222	15.8	10.8	16.7	19.4	12.6	24.8
	40代	382	13.4	10.5	10.7	18.8	14.9	31.7
	50代	410	11.5	6.3	12.0	19.3	15.6	35.4
	60代	285	9.8	4.6	13.3	19.3	17.5	35.4
	70代以上	105	5.7	8.6	11.4	12.4	6.7	55.2
女性	20代以下	231	22.1	23.4	18.2	17.3	4.8	14.3
	30代	373	49.1	14.2	14.7	11.0	3.2	7.8
	40代	376	55.6	13.6	14.1	10.1	1.9	4.8
	50代	266	50.4	22.6	16.9	6.8	1.1	2.3
	60代	112	50.9	17.9	20.5	7.1	0.9	2.7
	70代以上	25	28.0	16.0	28.0	16.0	4.0	8.0

※n=30未満は参考値

- ・30~60代の女性の約50%が週7回以上の洗濯をしている。
- ・男性は、若い世代ほど自身で洗濯する人が多い傾向にあり、年代が上がるほど全く洗濯をしない人の割合が高くなっている。

新洗濯表示の認知度

Q. 洗濯表示を知っていましたか。また、新しくなったことを知っていましたか。

		洗濯表示認知者・計			(%)
		n=	洗濯表示を知っており、 新しくなったことも知っている	洗濯表示は知っていたが、 新しくなったことは知らなかった	洗濯表示を知らない
全体		2,871	31.8	52.1	16.1
性別	男性	1,488	20.4	54.4	25.2
	女性	1,383	44.0	49.7	6.3
年代	20代以下	315	38.4	51.1	10.5
	30代	595	37.8	53.1	9.1
	40代	758	31.4	50.8	17.8
	50代	676	29.7	52.8	17.5
	60代	397	26.7	52.6	20.7
	70代以上	130	16.2	53.1	30.8

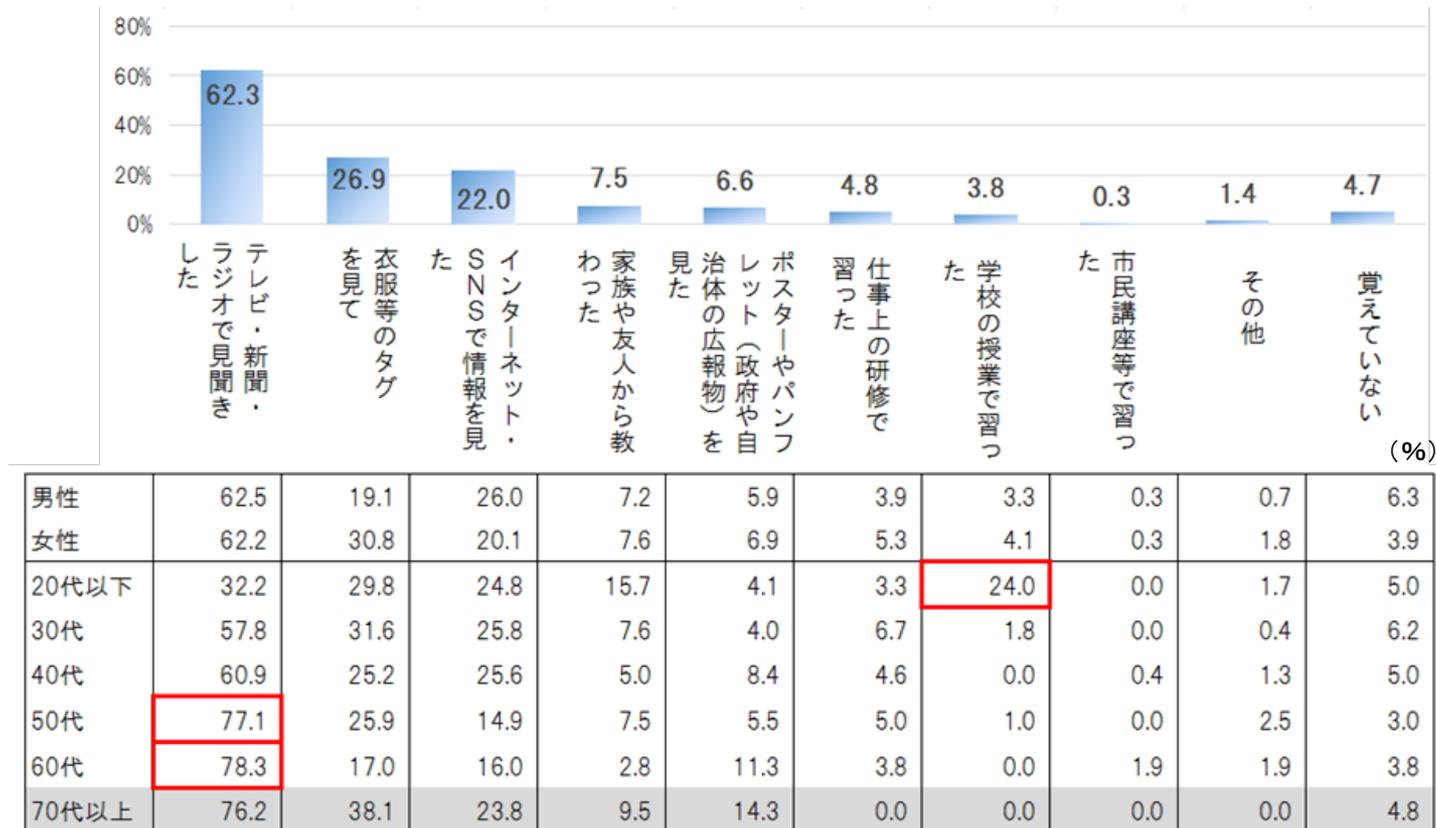
- ・洗濯表示が新しくなったことを知っている割合は、男性で約2割、女性で約4割と、十分に知れ渡っていない。
- ・若い年代ほど洗濯表示が新しくなったことを知っている傾向が見られる。

新洗濯表示の認知経路

Q. 洗濯表示が新しくなったことを何で知りましたか。(複数回答可)

n = 912

(洗濯表示が新しくなったことを知っている人のみ)

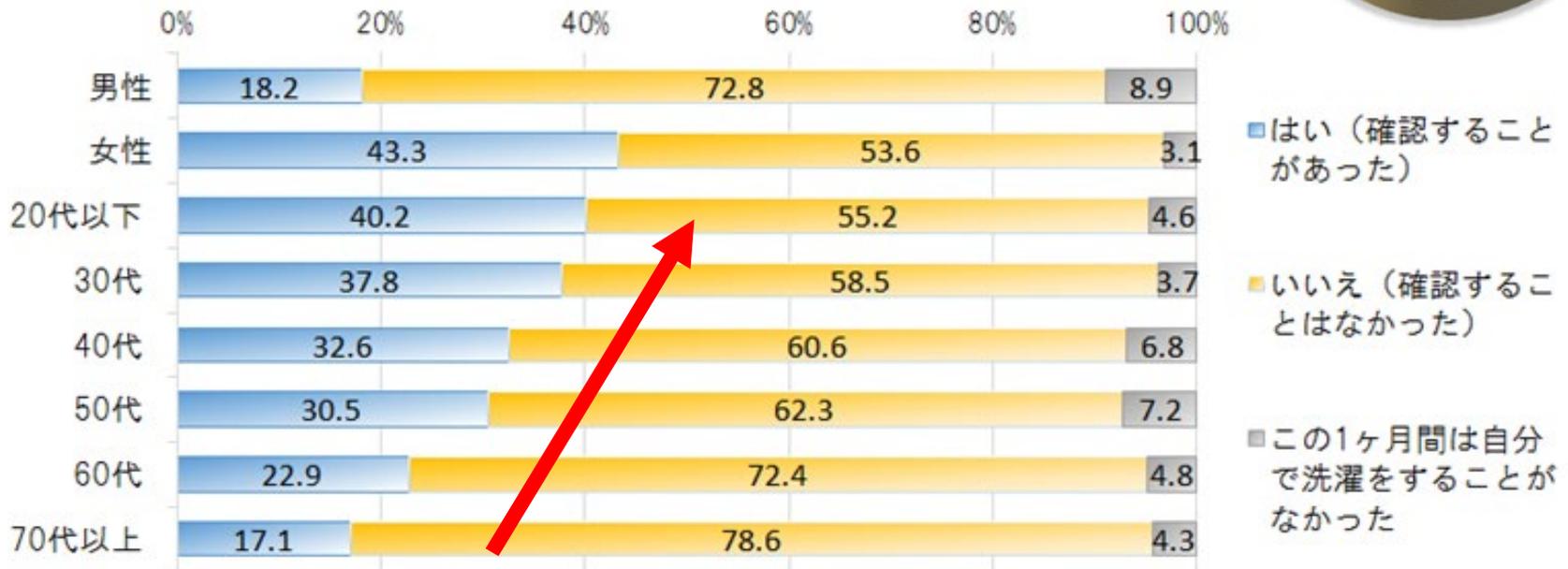


- 洗濯表示が新しくなったことは「テレビ・新聞・ラジオ」で知った人の割合が62.3%で最も高く、特に50代・60代では70%以上である。
- 20代以下では「学校の授業で習った」(24.0%)が他の年代よりも比較的高い。

洗濯時の表示確認の有無

Q. この1か月を振り返って、
洗濯する時に洗濯表示を確認することがありましたか？

n = 2,279
(自身で洗濯をする人のみ)



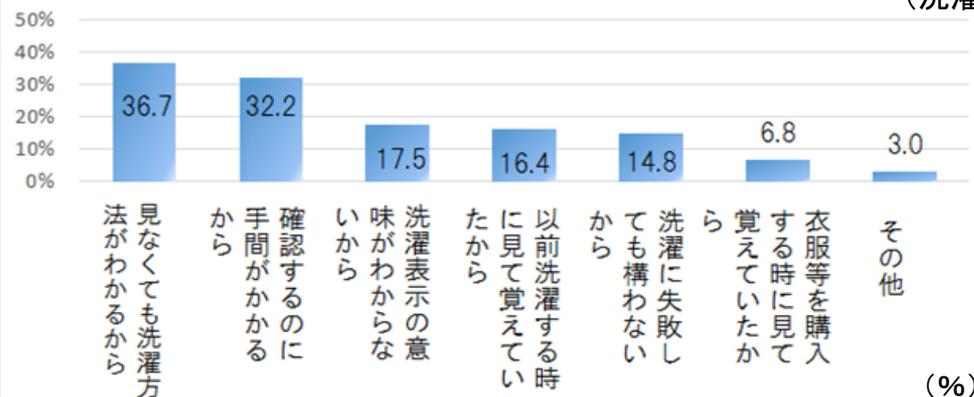
- ・洗濯時に洗濯表示を確認する人の割合は全体の32.4%であり、男性(18.2%)より女性(43.3%)の方が高い。
- ・若い世代ほど洗濯時に表示を確認している人が多い。

洗濯表示を確認しない理由

Q. 洗濯時に洗濯表示を確認しなかった理由は？（あてはまるものすべて）

n = 1,412

（洗濯表示を確認しない人のみ）

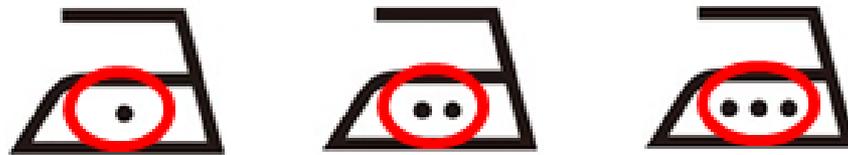


男性	36.6	30.2	20.6	15.9	16.1	5.1	2.8
女性	36.8	34.3	14.3	17.0	13.4	8.5	3.2
20代以下	31.9	43.1	25.0	11.8	16.7	4.9	0.7
30代	27.8	43.1	22.7	10.4	19.4	3.7	3.3
40代	38.7	27.7	17.1	16.8	13.6	7.7	3.5
50代	39.4	29.1	12.5	20.8	12.8	9.8	2.1
60代	44.3	24.1	13.7	19.8	13.7	5.7	3.3
70代以上	38.2	25.5	16.4	20.0	9.1	9.1	7.3

- ・「見なくても洗濯方法がわかるから」(36.7%)が最も高く、次いで「確認するのに手間がかかるから」(32.2%)が高い。
- ・若い世代ほど「確認するのに手間がかかるから」が高く、年代が上がるほど「見なくても洗濯方法がわかるから」、「以前洗濯する時に覚えていたから」が高くなる傾向が見られる。

洗濯表示の理解度クイズ①

Q. イラスト中の点は何を表していると思われますか？



1. アイロンをあてる強さ

2. アイロンをあてる時間

3. アイロンの温度

4. スチームの量

5. わからない

洗濯表示の理解度クイズ①

女性 > 男性

洗濯者 > 非洗濯者

			n=					(%)
			アイロンをあてる強さ	アイロンをあてる時間	アイロンの温度	スチームの量	わからない	
全体		2,871	11.0	4.9	53.2	4.3	26.5	
性別	男性	1,488	10.8	6.2	44.5	4.8	33.7	
	女性	1,383	11.3	3.6	62.5	3.8	18.8	
年代	20代以下	315	11.4	5.4	59.4	5.4	18.4	
	30代	595	10.8	7.6	55.6	4.2	21.8	
	40代	758	10.0	3.8	53.4	3.3	29.4	
	50代	676	12.9	5.3	48.4	5.2	28.3	
	60代	397	10.3	3.5	51.9	4.8	29.5	
	70代以上	130	9.2	0.8	54.6	2.3	33.1	
洗濯頻度	週7回以上	818	12.5	4.0	58.3	3.9	21.3	
	週5~6回	361	13.3	2.3	56.0	4.7	20.8	
	週3~4回	418	9.6	5.7	59.3	4.1	21.3	
	週1~2回	435	10.1	4.6	56.8	3.7	24.8	
	それ以下	247	10.1	4.0	52.6	4.9	28.3	
	自分では洗濯しない	592	9.6	6.1	37.7	5.1	41.6	

正答

洗濯表示の理解度クイズ②

Q. 洗濯表示の数字に関して、
正しい意味はどれだと思われますか？



1. 「液量」は40Lが限度

2. 「液量」は40Lより多く

3. 「液温」は40°Cが限度

4. 「液温」は40°Cより高く

5. わからない

洗濯表示の理解度クイズ②

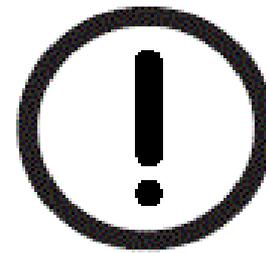
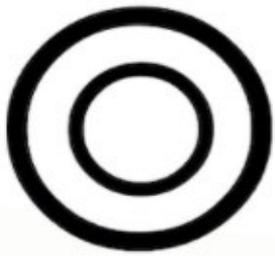
女性 > 男性

洗濯者 > 非洗濯者

		n=	「液量」は 40Lが限度	「液量」は 40Lより多く	正答 「液温」は 40℃が限度	「液温」は 40℃より高	わからない
全体		2,871	10.2	2.5	60.7	1.1	25.5
性別	男性	1,488	11.1	3.7	49.8	1.5	33.9
	女性	1,383	9.3	1.2	72.4	0.7	16.5
年代	20代以下	315	15.6	3.2	63.5	0.3	17.5
	30代	595	8.9	3.0	65.5	1.3	21.2
	40代	758	9.1	2.1	59.5	0.7	28.6
	50代	676	10.4	2.1	60.9	1.9	24.7
	60代	397	8.6	2.8	56.9	1.5	30.2
	70代以上	130	13.8	1.5	48.5		36.2
洗濯頻度	週7回以上	818	7.6	1.5	71.4	0.9	18.7
	週5~6回	361	13.3	3.0	64.0	0.6	19.1
	週3~4回	418	11.2	3.6	65.1	0.7	19.4
	週1~2回	435	11.0	2.5	60.0	1.6	24.8
	それ以下	247	10.5	3.6	56.7	2.0	27.1
	自分では洗濯しない	592	10.5	2.2	42.9	1.5	42.9

洗濯表示の理解度クイズ③

Q. 実在する洗濯表示はどれだと思われますか？



※実際のクイズの選択肢は「わからない」を含む5択

洗濯表示の理解度クイズ③

若年層

の正解率が他の年代よりも比較的高い

正答

		n=	(P)	(M)	(O)	(!)	わからない
全体		2,871	13.2	10.1	8.9	7.7	60.1
性別	男性	1,488	10.7	10.0	7.5	8.1	63.6
	女性	1,383	16.0	10.2	10.3	7.2	56.3
年代	20代以下	315	18.4	14.9	12.4	8.3	46.0
	30代	595	18.3	10.4	12.9	6.9	51.4
	40代	758	12.3	9.5	7.1	10.2	60.9
	50代	676	11.7	9.3	7.8	7.4	63.8
	60代	397	8.8	9.3	5.8	5.0	71.0
	70代以上	130	4.6	6.9	6.9	4.6	76.9
洗濯頻度	週7回以上	818	15.9	10.4	9.5	6.6	57.6
	週5~6回	361	15.2	10.8	11.1	8.3	54.6
	週3~4回	418	13.4	12.0	9.8	8.4	56.5
	週1~2回	435	12.9	10.3	9.7	8.0	59.1
	それ以下	247	10.9	10.5	7.3	8.5	62.8
	自分では洗濯しない	592	9.5	7.6	6.1	7.6	69.3

【事後調査】概要

調査対象：事前調査において、週1回以上の洗濯を行っていると回答した男女311名

調査期間：3週間(令和2年11月23日～12月13日)

対象者を3グループにランダム分けし、それぞれ異なる洗濯表示に関する資料を提供。その3週間後、再度洗濯表示の理解度クイズの出題や資料に関する評価等について質問。

【洗濯表示に関する資料】

① 既存リーフレット (103名)
旧表示からの変更と、41個全ての洗濯表示について掲載

② 洗濯表示早見表マグネット (102名)
41個の洗濯表示のうち、基本となる記号について掲載し、必要な場面(洗濯時)での確認が可能

③ 洗濯表示早見表マグネット(徳島版) (106名)
マスコットキャラクター、方言を使用し、親しみやすいデザイン



①既存リーフレット



②洗濯表示早見表マグネット



③洗濯表示早見表マグネット(徳島版)

洗濯表示に関する資料(洗濯表示早見表マグネット)

(活用例)





徳島県版! 洗濯表示早見表



阿波弁で説明するけんな〜
徳島県 すだらくん

家庭洗濯	漂白	タンブル乾燥	自然乾燥	アイロン	クリーニング
 洗濯できるよ (40°Cまで)  弱 <small>あろ</small> めに洗 <small>あろ</small> てな (40°Cまで)  ごっつい弱 <small>あろ</small> めに洗 <small>あろ</small> てな (30°Cまで)  手洗 <small>あろ</small> してな (40°Cまで)  家で洗濯できんじよ	 漂白して いけるんじよ  酸素系 <small>あろ</small> いける 塩素系 <small>あろ</small> あかん  漂白したら あかんじよ	 高温で乾燥 していける (80°Cまで)  低温で乾燥 してな (60°Cまで)  タンブル乾燥 できんじよ	「日なた」「日陰」   つり干してな   脱水せんと つり干してな   平干してな   脱水せんと 平干してな	 高温でいけるよ (200°Cまで)  中温でしてな (150°Cまで)  低温でしよ (110°Cまで) *スチームあかん  アイロンしたら あかんじよ	 ドライクリーニング していけるんじよ  石油系の溶剤 <small>つこ</small> 使 <small>あろ</small> たら ドライクリーニング していける 弱 <small>あろ</small> めに洗 <small>あろ</small> てな  ウェットクリーニング ごっつい弱 <small>あろ</small> めに 洗 <small>あろ</small> てな  ドライクリーニング できんじよ  ウェットクリーニング できんじよ





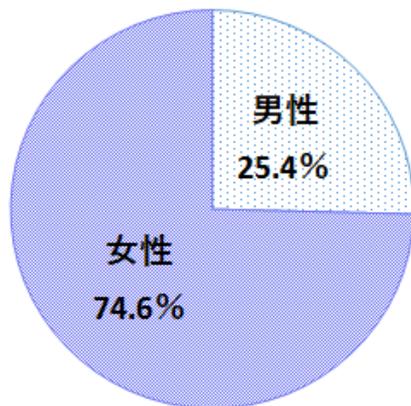

ここに詳しいに載あろとうじよ〜



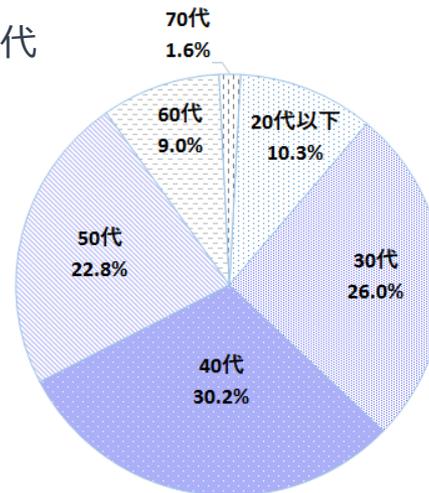
③洗濯表示早見表マグネット(徳島版)

【事後調査】回答者属性

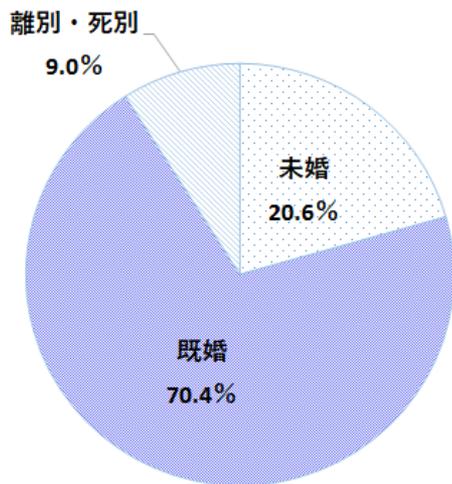
性別



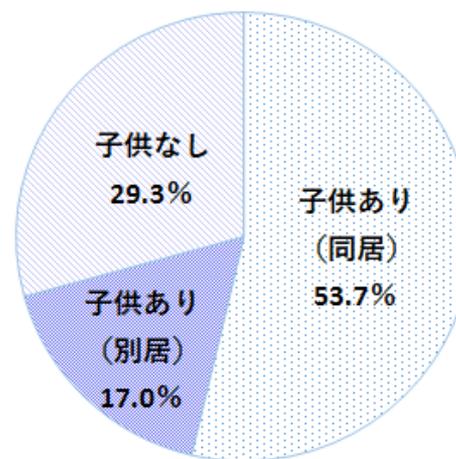
年代



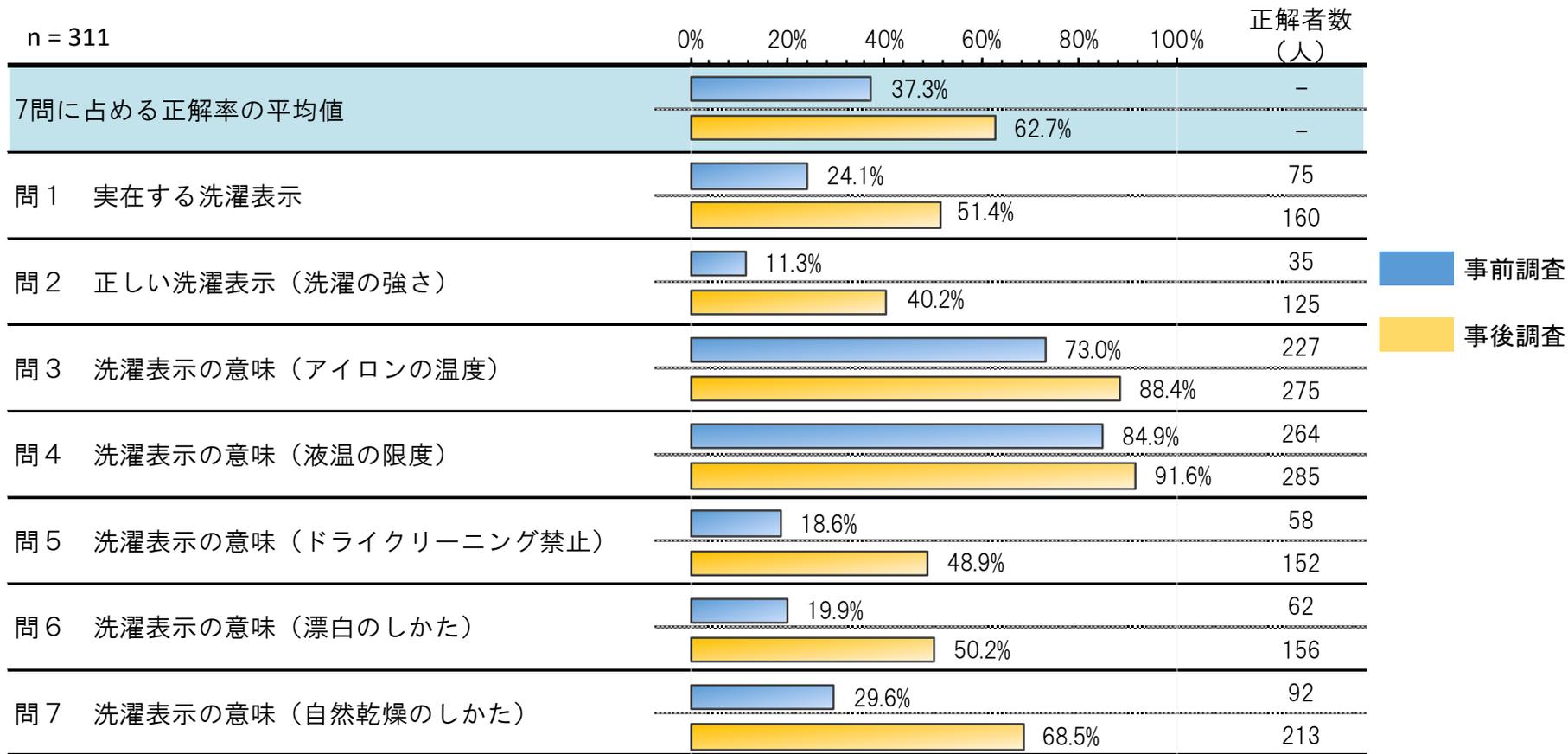
婚姻状況



子供の有無

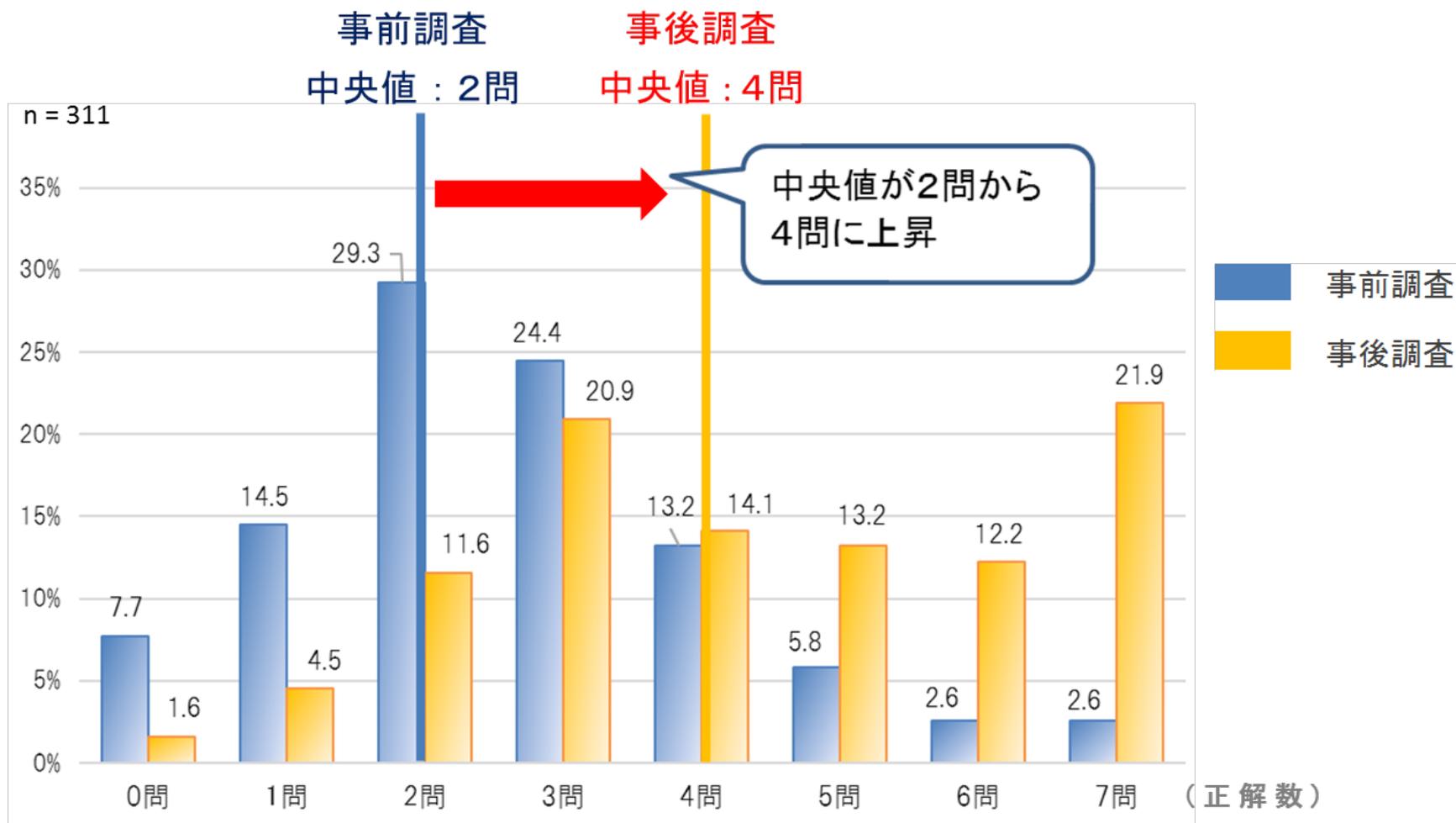


洗濯表示の理解度クイズ(事前事後の比較)① 正解率



- ・いずれの問においても、事後調査の正解率が上昇した(平均25.8ポイント上昇)。
- ・事前の正解率が低い問では上昇の幅が大きく、事前の正解率が高い問では上昇の幅が小さい傾向が見られた。

洗濯表示クイズ(事前事後の比較)② 正解数の分布



- ・正解数の分布をみると、中央値が2問(事前調査)から4問(事後調査)に上昇した。
- ・啓発資料(既存リーフレット、洗濯表示早見表マグネット2種)の送付グループ別にみると、いずれのグループにおいても正解数は統計的に有意に上昇した。

啓発資料の評価等

Q. 送付された資料を今後も活用したいと思われませんか？

活用したい 92.9%

※「活用したい(51.1%)」と「まあ活用したい(41.8%)」の合計

Q. 今回の調査をきっかけに、
洗濯表示についての興味関心に変化はありましたか？

興味関心が高まった 70.4%

Q. 今回の調査を通しての感想や、資料に関するご意見

洗濯表示記号が変更されたことは知っていたが、全ての記号について詳しく確認した事が無かったため今回のリーフレットはとても役に立った。最近はクリーニングに出す頻度が減り、ホームクリーニングが主となっているので今後も活用したい。資料がラミネートなど、水に強い素材だと、洗濯機の近くに気楽に置いておけると思う。
(送付資料: 既存リーフレット)

マグネットなのは良かった。ネットでわざわざ調べなくても良いので、調査が終わっても貼ったままで、利用したいと思う。
(送付資料: 洗濯表示早見表マグネット)

マグネットで洗濯機に貼り付けられることで場所を取らず、またカラーであり見やすかった！
ご当地キャラが載っており可愛かった！
(送付資料: 洗濯表示早見表マグネット・徳島版)