

※本資料は仮訳であるため、正確には英文資料を参照されたい。

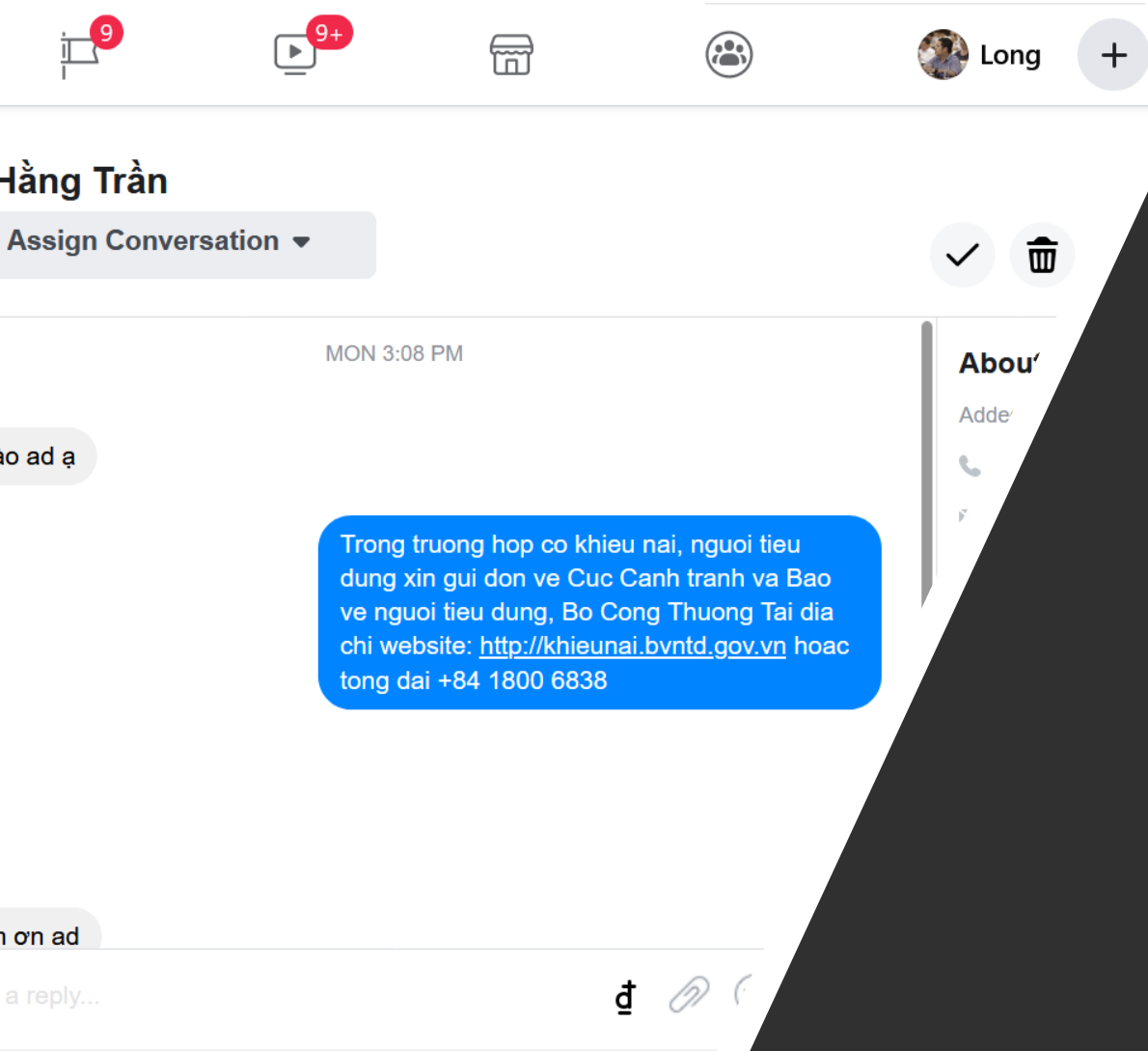
消費者相談の全国フリーダイヤル1800.6838と 消費者に関する全国データベース

PHAM HOANG LONG (ファム ホアン ロン)

ベトナム消費者競争局

ベトナム通商産業省

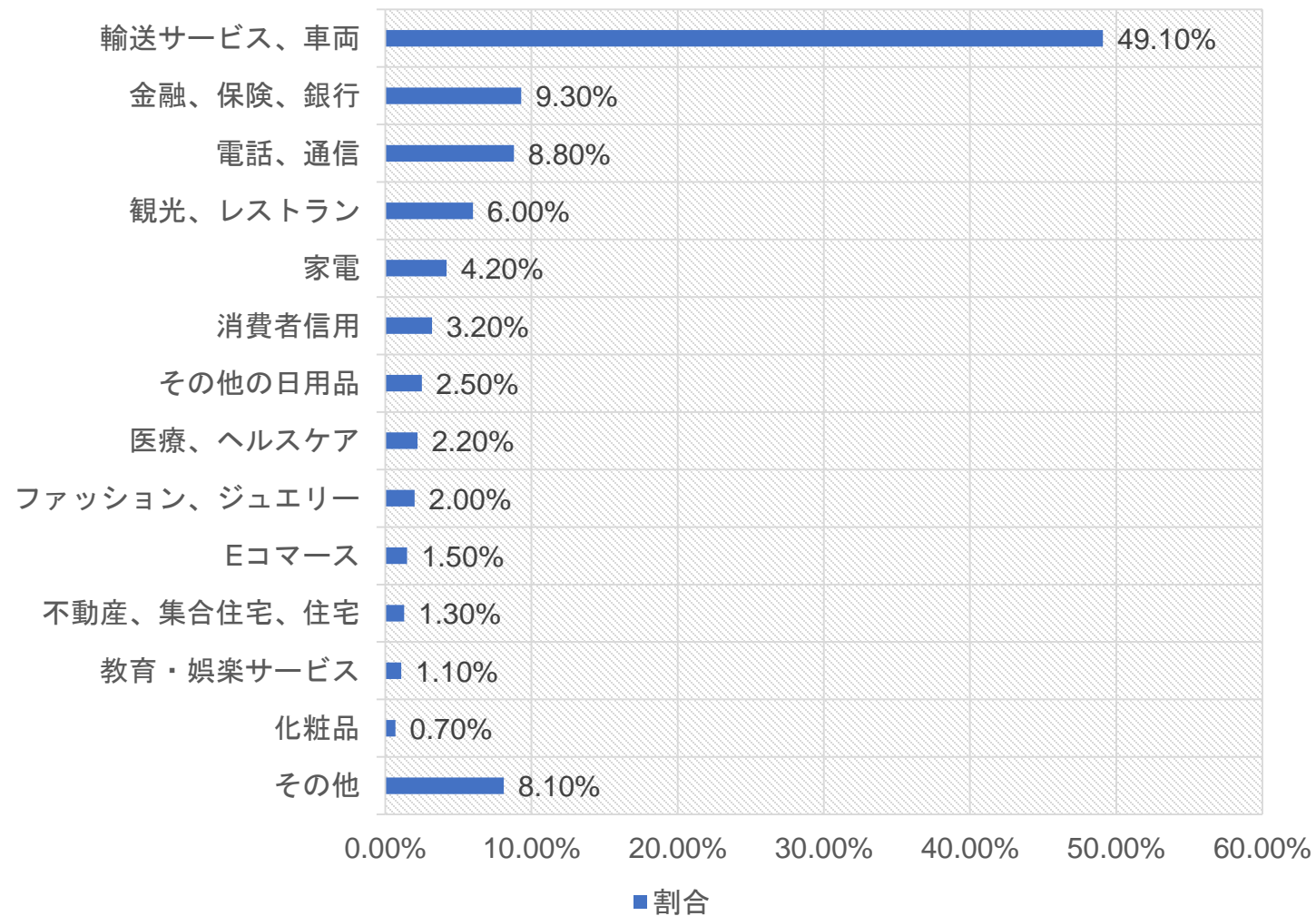
ねらいと目的



- 中央政府から地方政府まで、消費者の苦情に対応するためのワンストップソリューションを提供する。
- 全国の消費者の苦情に関して、共通のデータベースシステムと統一された相談プロセスを確立する。
- 全国の消費者の苦情に関する相談・解決の有効性の向上と推進に貢献する。
- 消費者保護協会や、通商産業省の消費者相談・支援に関する部署の参加を促進する。消費者の利益の保護強化に向けて、国の機関と消費者の利益保護に参画している組織等が、その関連する機関・企業と結びつくことを奨励・促進する。
- 全国フリーダイヤル 1800.6838（国内）、+84 (0)2473086838（海外）
- Facebook @bvqlntdvn #bvqlntdvn
- ウェブサイト : <http://khieunai.bvntd.gov.vn>
- Eメール : khieunai@bvntd.gov.vn

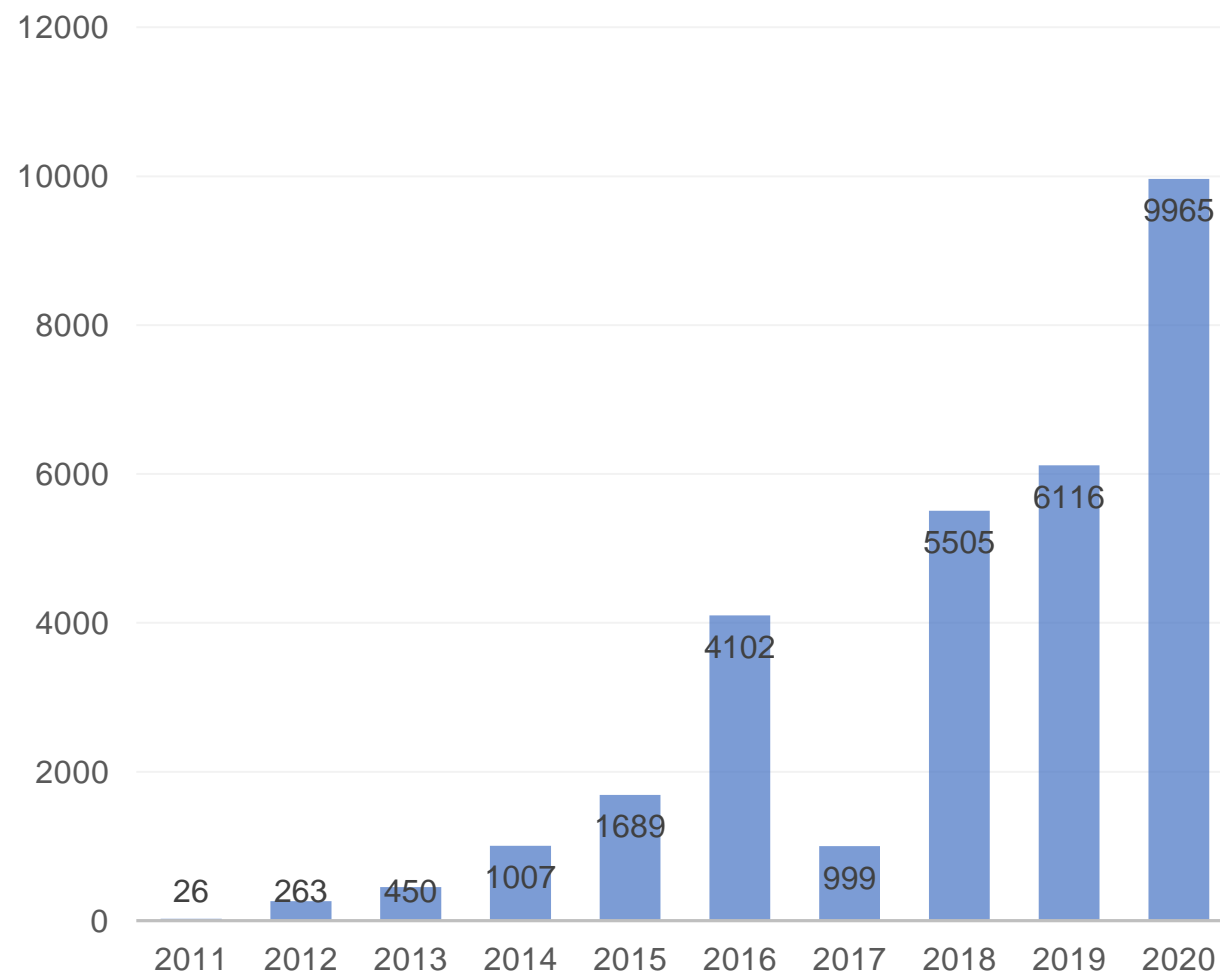
1800.6838を通じて消費者の苦情の相談、支援、解決

1800.6838の統計



• 出典：ベトナム
消費者競争局

ホットライン18006838 への着信総数



問合せ先

消費者の苦情相談・解決チーム
ベトナム消費者競争局
ベトナム通商産業省

Eメール : khieunai@bvntd.gov.vn
ウェブサイト : khieunai.bvntd.gov.vn
ホットライン : 18006838
住所 : 25 Ngo Quyen, Hoan Kiem,
Hanoi, Viet Nam (ベトナム、ハノイ市、
ホアンキエム、ゴクエン25)



ウェブサイト



Eメール



FACEBOOK