

※本資料は仮訳であるため、正確には英文資料を参照されたい。



コロナ禍の消費生活相談

タイ消費者保護委員会事務局(OCPB)

国際シンポジウム

「アジア地域におけるウィズコロナ、ポストコロナでの
消費生活相談と消費者教育について」

2021年3月16日



1. コロナ禍にOCPBに寄せられた苦情



2. 苦情に関するデータ

コロナパンデミック中の消費者苦情件数



2020年2月14日から2021年2月21日のデータ



3. OCPBの規制

企業登録:ダイレクトマーケティング

苦情受付

消費者救済

市場監視

消費者教育



4. ケーススタディ

難しい
事例の管理

海外の航空会社

短期滞在の外国人消費者

詐欺事件





ウィモンラット ウィム テーリヤーピロム

消費者保護庁国際協力課長

消費者保護委員会事務局

首相府

電話番号:(66) 2141 2251

メールアドレス:wimonrat.r@ocpb.mail.go.th

ご清聴ありがとうございました

