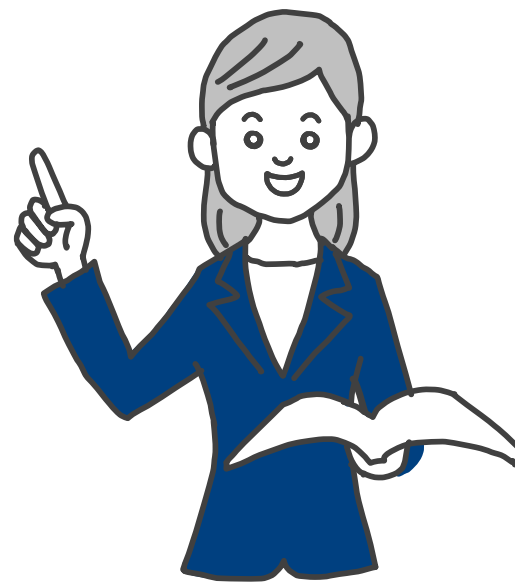


Worksheet

**こんなトラブル
どのような対応方法があるだろうか？**



トラブル事例の 対応方法を考えよう！

様々なトラブル事例、どのような解決方法があるか
2人1組のペアで考えよう

事例①

高校2年生17歳です
先週金曜日にネットショップAで親に内緒で3万円のスニーカーを注文した
日曜日に届いてはいたけれど、自分には似合わなかったので返品したい



事例②

**SNSで知り合った人に呼び出されて
必ずもうかるという投資ソフトを5日前に契約した
早速見たが理解できなかったので返したい**



事例③

ネット広告を見て2週間前に6回セットの脱毛エステを契約した
1回施術を受けたが痛くてやめたい



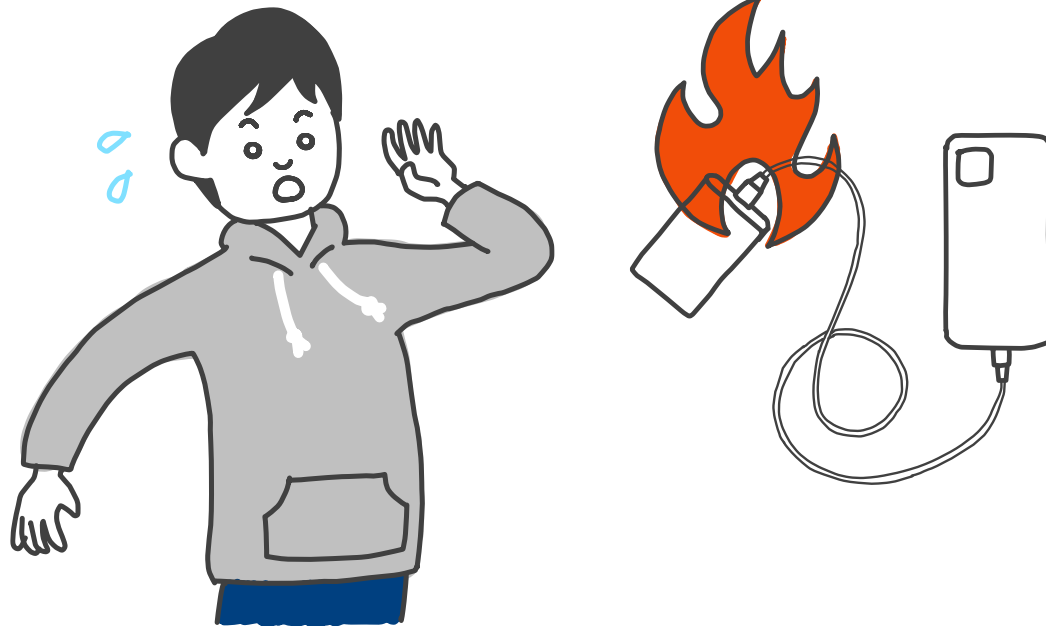
事例④

知人から『このままでは一生成功しない、この就職セミナーが必要』と言われ、不安になってしまい、20万円の就職セミナーの受講を契約してしまった支払いが無理なので、やめたい



事例⑤

先週、ネット通販で激安のモバイルバッテリーを見つけたので注文した
数日後に届いて使いはじめたら、今日のお昼に発火して、
モバイルバッテリーとかばんの一部が燃えてしまった
弁償して欲しい



ワーク①

事例①～⑤の解決を考えるには どの制度が活用できるだろうか

制度の名前と、その制度を活用できる理由を書こう

事例番号：

制度名：

理由：

製造物責任法（PL法）

クーリング・オフ

中途解約

消費者契約法

未成年者取消権

<解答の記入サンプル>

ワーク①

事例①～⑤の解決を考えるには
どの制度が活用できるだろうか

制度の名前と、その制度を活用できる理由を書こう

事例番号： ①

制度名： 未成年者取消権

理由：

保護者の同意を得ず未成年がした契約であり、おこづかいの範囲を超えた金額であるため、未成年者取消をすることができる

※成年の場合は取消できない

製造物責任法（PL法）

クーリング・オフ

中途解約

消費者契約法

未成年者取消権

学習で参考になるとよい資料

- 教科書
- 契約について
- 消費者を保護する制度と消費者相談窓口の活用
- 製品事故の予防

詳しくはこちら

詳しくはこちら

詳しくはこちら

資料も参考にしながら
自分で考えよう！



トラブル事例の 相談メモを作成しよう！

トラブル内容が的確に伝わるように
5W1Hを意識してメモにまとめてみよう！

ワーク②

事例①～⑤について、相談するときに、どのような内容を伝えたらよいか相談メモを書いてみよう

事例番号：

いつ：

どこで：

誰が：

誰から：

相手の連絡先：

何について：

何があったか：

どうしたいか：

振り返りメモ

気付いたことや、学んだことをメモしよう

A large rectangular area with a light gray grid pattern, intended for taking notes. The grid is composed of small squares and is enclosed by a thin green border.