

別紙2

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
1	eラーニング	ユーザビリティ	－	指摘	movieサムネイル画像に再生ボタンがあると、ついついそちらをクリックしてしまったので、それをクリックしても動画が再生されるとなおいとおもった。	フジみらい	アンケート
2	eラーニング	ユーザビリティ	－	指摘	すべての問題に回答後「おつかれさまでした、終了です」「トップに戻る」的なボタンがなかったので画面遷移に戸惑いを感じた、タブを消してトップに戻ってよいのか迷った。	フジみらい	アンケート
3	eラーニング	全体	－	感想	時間も程よく、聞き取りやすい理解しやすい内容であった。正当なものを選ぶと思ったら、誤りを選択させるなどのものもあり、難易度も適切だったと思う。	フジみらい	アンケート
4	eラーニング	動画	－	感想	動画の内容はわかりやすかった。188を知っている人は少ないと思うので、中学や高校の授業などで受講できるといいのではないかと思います。	フジみらい	アンケート
5	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	受講者には、事前に説明をしてから受講する形をとったことや、分からないことはその場で聞いてもらうようにしたこともあり、問題なく進めることができました。	フジみらい	ヒアリング
6	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	ルームID発行時に発行した際に、確認画面を印刷できる機能は便利だと思いました。	フジみらい	ヒアリング
7	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	受講履歴を見る際に、受講者や単元でフィルターをかける機能や並び替えをするような機能があればより便利になるのではないかと思います。	フジみらい	ヒアリング
8	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	実際の画面の画像が多く、どこをクリック、入力したらいいのかわかりやすかったです。	フジみらい	ヒアリング
9	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	先に動画を見る形式なので内容が頭に入りやすかった、知らない内容もあって勉強になった、といった感想が多かったように思います。	フジみらい	ヒアリング
10	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	今回は全員自分のPCでの受講だったためログインはルーム入室は1回で済んだのですが、入室の仕方に関する質問が多かったので受講ボタンがもう少し大きくてもよかったのかなと感じました。	フジみらい	ヒアリング
11	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	文字の大きさ、量ともに見やすいと感じました。	フジみらい	ヒアリング
12	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	読み手側としては適度なものであったように感じた。	フジみらい	ヒアリング
13	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	とても見やすかった。	フジみらい	ヒアリング
14	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	ちょうどよい量だった。	フジみらい	ヒアリング
15	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	操作性やレイアウトも途中で困ることなく利用できました。	フジみらい	ヒアリング
16	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	ボタンの大きさをもう少し大きくしてもらったほうが、押しやすく、よりわかりやすいのではないかと感じた。 特に、eラーニングの受講画面の部分が、受講のテーマを大きく表示されているので、そちらが先に目に入りどこを押せば進むのが最初戸惑った。	フジみらい	ヒアリング
17	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	シンプルで操作しやすかった。	フジみらい	ヒアリング
18	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	Eラーニングでは個人の特定は必要なので、こういったログイン機能は不可欠だと思います。ただ、「受講中」「受講する」の文言ではログイン状態がわかりにくいかなと思いました。	フジみらい	ヒアリング
19	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	テーマごとにわかりやすい動画かつ、さほど長くない時間での視聴が可能だったので、問題に移った時も記憶が鮮明で受講することができた。	フジみらい	ヒアリング
20	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	長時間のものを1本視聴した後に問題を解くよりも、細かく分かれたものを複数視聴するほうが身につきやすく、スムーズに受講できたように感じ、非常によかったと思う。 自分が今、どういう状態なのか（入室中、退出中）が一目で分かるようになってよかった。また、誤操作を減らすためにログイン機能があるのはいいと思った。	フジみらい	ヒアリング
21	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	操作方法がわかりやすかった点です。	フジみらい	ヒアリング
22	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	短い文で大事な所がすぐわかり、また、画像も随所に使用されていたので、見やすかった。	フジみらい	ヒアリング
23	eラーニング	ユーザビリティ	ご意見や改善してほしい点	感想	特段ないが、あえて挙げるのであれば、細かくテーマで分かれているため、毎回ボタンを押し、動画視聴のあと問題を解くという部分には少し手間は感じた。	フジみらい	ヒアリング
24	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	説明してからすぐ隣で受講して頂いたため、質問があればその場で解決しながら進められた。	フジみらい	ヒアリング
25	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	ルームID発行時に確認画面の印刷ができる点。印刷したものをしながら進められた。	フジみらい	ヒアリング
26	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	フィルター機能があれば良い。	フジみらい	ヒアリング
27	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	ファイルをダウンロードして使用するのが主であればあまり関係ないが、画面上でソート機能があった方が良いと思う。	フジみらい	ヒアリング
28	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	実際の画像が多くわかりやすかった。	フジみらい	ヒアリング
29	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	ボリュームもちょうどよかった。文字量よりも画像中心で進められた。	フジみらい	ヒアリング
30	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	「動画を見てからクイズに答える流れで良かった」というご意見が多かった。	フジみらい	ヒアリング
31	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	入室方法への質問が多かった。	フジみらい	ヒアリング
32	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	自分のPCで受講したためログインは一度で済んだが、受講ボタンが少し大きくても良いのではないか。右上に小さくあるだけでは分かりづらい。	フジみらい	ヒアリング
33	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	ログイン機能自体がない方が良いという意見はあったか？ ーパソコンが変わる場合は切り替える必要があるため不安だが、ログイン機能自体はあった方が良いと思う。	フジみらい	ヒアリング
34	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	間違えた場合はもう一度動画を見るのか？その場合、「もう一度動画を確認する」といったダイアログがあれば良いと思った。	フジみらい	ヒアリング
35	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	適度で読みやすかった。	フジみらい	ヒアリング
36	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	ボタンが大きい方が良い。	フジみらい	ヒアリング
37	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	テーマが大きすぎてクリックする部分に分からなかった。サムネイルを押しても再生されない。	フジみらい	ヒアリング

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
38	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	「トップページに戻る」ボタンがなく、受講後にそのままブラウザを閉じてよいのか悩んだ。	フジみらい	ヒアリング
39	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ログイン状況が分かりにくい。「受講する」という文言で、ログインしているのか不安になる。「受講をはじめる」の方が分かりやすい。	フジみらい	ヒアリング
40	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	動画が長すぎないため記憶が鮮明なうちにクイズに取り組めた。	フジみらい	ヒアリング
41	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	短すぎることはなかったか？ →ちょうどよかった。	フジみらい	ヒアリング
42	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	操作方法が分かりやすかった	フジみらい	ヒアリング
43	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	文章が短く画像が多かったので見やすかった	フジみらい	ヒアリング
44	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	テーマごとに毎回ボタンを押し動画・問題という流れが少し手間に感じた。	フジみらい	ヒアリング
45	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	「次へ」のような形で進んでいける方が受講が楽か？ →その方がスムーズだと思う。	フジみらい	ヒアリング
46	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	そこまで難しくなかった。簡単すぎることもなかった。	フジみらい	ヒアリング
47	eラーニング	全体	－	感想	身近な問題を分かりやすく解説してくれており勉強になりました。	ときわ	アンケート
48	eラーニング	全体	－	感想	知ってるようで定かではない内容もあったので勉強になりました。	ときわ	アンケート
49	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	20名を集めての集合研修は難しかったので、メールでの案内＆通知となりましたが、マニュアルが長かったので弊社用に抜粋して再作成をしたことぐらいかと 思います。	ときわ	ヒアリング
50	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	管理機能については何の問題もありませんでした。	ときわ	ヒアリング
51	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	感想	受講履歴を確認する際に、受講番号と受講者の紐づけ、照合を別作業としてしなければいけないところ。	ときわ	ヒアリング
52	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	実際に受講をし、勉強になったとの声もありました。	ときわ	ヒアリング
53	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	スマホで受講履歴を閲覧できるようにしていただきたい。	ときわ	ヒアリング
54	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	適切な学習量で、文字の大きさ等も特に問題ございませんでした。	ときわ	ヒアリング
55	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	ログイン（受講中）できていないまま学習をしてしまった。	ときわ	ヒアリング
56	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	一度ログインしていたが、再度受講した際にログアウトしていると思わなかった。	ときわ	ヒアリング
57	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	ログイン（入室）できていないまま学習をしてしまった。	ときわ	ヒアリング
58	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	一度ログインしていたが、再度受講した際にログアウトしていると思わなかった。	ときわ	ヒアリング
59	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ログイン（入室）していなければ、受講できないようにしてはどうか。	ときわ	ヒアリング
60	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	PCとスマホでGUIに差がなく、画面付きのマニュアルで非常に分かりやすかった。	ときわ	ヒアリング
61	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	もう少し情報量を減らして簡潔であれば、良かったと思います。	ときわ	ヒアリング
62	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	集団研修が難しかったためマニュアルから抜粋して再作成した。 区公社が必要な部分のみ抜粋して、アンケートと併せてメールで通知した。	ときわ	ヒアリング
63	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	意見	クイックマニュアルがあった方が良かったか？ →現状のマニュアルは分量が多いため、あると良いと思う。	ときわ	ヒアリング
64	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	問題なく使用できた。受講者から、受講できているかを確認することに使用した。	ときわ	ヒアリング
65	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	受講番号・受講者の紐づけを別作業で実施しなければならない。	ときわ	ヒアリング
66	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	スマートフォンで受講履歴を閲覧できるようにしてほしい。	ときわ	ヒアリング
67	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	何度か社外で受講確認のご連絡があったが確認できなかった。	ときわ	ヒアリング
68	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	適切な分量、適切な文字の大きさだった。	ときわ	ヒアリング
69	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	ログインできていないまま学習をしていた。	ときわ	ヒアリング
70	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	一度ログインしたが、再受講時にログアウトしていることに気付かず進めてしまった。	ときわ	ヒアリング
71	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	リマインド時点で、受講した履歴があったのが5人、それ以外はログインできていない状態で実施していた。	ときわ	ヒアリング
72	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	ベーシック認証をログインと勘違いしていた受講者もいた。	ときわ	ヒアリング
73	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	ログインしていない場合は受講できないようにしてはどうか。	ときわ	ヒアリング
74	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	ログイン機能自体はあってよかったか？ →はい。	ときわ	ヒアリング
75	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	PC、スマートフォンでGUIに差がなく分かりやすかった。	ときわ	ヒアリング
76	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	情報量が多かったため、簡潔であればよりよかった。	ときわ	ヒアリング
77	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	正直隅から隅まですべては確認できていない。	ときわ	ヒアリング
78	eラーニング	その他	質問シート以外からのご質問	感想	簡単すぎた、短すぎたということはあるか？ →少し簡単なのではないかと思った。動画を飛ばしている人もいた。	ときわ	ヒアリング
79	eラーニング	その他	質問シート以外からのご質問	意見	毎回同じ問題なので、問題数が増えると面白いかもしれない。	ときわ	ヒアリング

別紙2

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
80	eラーニング	その他	質問シート以外からのご質問	感想	色彩に関して違和感はなかったか？ →特になし。	ときわ	ヒアリング
81	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	受講確認以外は、特に問い合わせもなく、eラーニングとして非常によかったと思う。	ときわ	ヒアリング
82	eラーニング	全体	⑤消費生活センターの役割と相談の仕方を知ろう	意見	BGMは不要：テーマ5は説明が聞き取りにくく煩い。	パナソニック	アンケート
83	eラーニング	動画	その他	意見	説明速度：一分間に約300文字で解説すべき。	パナソニック	アンケート
84	eラーニング	動画	その他	意見	若者向け・中高年向けを間違えて視聴してしまった。色分けする等の視認しやすさが欲しい。	パナソニック	アンケート
85	eラーニング	中高年者層向け	③お金の管理（収支予算の算出、多重債務）	意見	中高年質問3は稚拙過ぎる。全体的に動画が長いと感じました。もう少し要点を纏めた方が良さそうです。	パナソニック	アンケート
86	eラーニング	全体	④消費生活センターの役割と相談の仕方を知ろう	意見	消費生活センターの案内をより詳細にして頂くといいと思いました	パナソニック	アンケート
87	eラーニング	全体	その他	意見	問題が簡単過ぎました。	パナソニック	アンケート
88	eラーニング	若年者層向け	③デジタルプラットフォームの仕組み、注意点、 トラブルに遭った時の対応 ④消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	テーマ3・4を受講しましたが、問題の文言の意味と解説が判りにくかったように思います。 動画は非常に分かり易く、時間も丁度良かったです。	パナソニック	アンケート
89	eラーニング	全体	－	意見	悪質で手の込んだ詐欺が横行しています。そのような事例と対処を問題にするといいかと思います	パナソニック	アンケート
90	eラーニング	全体	－	感想	わかりやすい動画でした。ありがとうございました。	パナソニック	アンケート
91	eラーニング	動画	－	感想	動画内容は分かりやすく回答しやすかった。	パナソニック	アンケート
92	webポータルサイト	ユーザビリティ	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	IEだとうまく受講できなかった為、Edgeを使用しました。 同じような方がいらっしゃるかもしれませんが、注意いただいた方がいかもしれません	パナソニック	アンケート
93	eラーニング	全体	－	感想	いつどこで起こってもおかしくない内容であったため、その時の対応方法含め大変勉強になりました。	パナソニック	アンケート
94	eラーニング	全体	－	感想	適度でした	パナソニック	アンケート
95	eラーニング	動画	－	感想	動画が音量や構成がよく理解が深まった	パナソニック	アンケート
96	eラーニング	若年者層向け	③デジタルプラットフォームの仕組み、注意点、 トラブルに遭った時の対応	感想	若年層デジタルプラットフォームの仕組みの教材がとても分かりやすかったです。	パナソニック	アンケート
97	eラーニング	全体	－	感想	受講時間は短い中でも内容が濃く、更に理解し易い内容でとてもよかったと思います。	パナソニック	アンケート
98	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	感想	消費者を保護する制度でクーリングオフなど大変勉強になりました。	パナソニック	アンケート
99	eラーニング	全体	－	感想	ズバリうちの娘に該当した問題であったので非常に参考になった	パナソニック	アンケート
100	eラーニング	全体	－	感想	ズバリ自身の娘の置かれている状況と一致しており大変参考になった	パナソニック	アンケート
101	eラーニング	全体	－	感想	内容が分かりやすく理解出来ました。	パナソニック	アンケート
102	eラーニング	全体	－	感想	学習内容が分かりやすく理解出来ました。	パナソニック	アンケート
103	eラーニング	全体	－	感想	色々相談してよいとははじめて知りました。ありがとうございます。	パナソニック	アンケート
104	eラーニング	全体	－	感想	解りやすく理解出来ました。子供にも伝える事が出来ます。	パナソニック	アンケート
105	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	感想	クーリングオフは分かっていたようで、分かっていますでした。 今回の研修、大変役に立ちました。ありがとうございました。	パナソニック	アンケート
106	eラーニング	全体	－	感想	デジタル社会の落とし穴にはまらないようにいたします	パナソニック	アンケート
107	eラーニング	全体	－	感想	学習動画、見直し問題が短時間でできる点がとても良かった。	パナソニック	アンケート
108	eラーニング	動画	－	感想	動画の内容が大変分かりやすかったです。	パナソニック	アンケート
109	eラーニング	動画	－	感想	事例が身近でわかりやすい動画でした。	パナソニック	アンケート
110	eラーニング	全体	－	感想	具体例がイメージしやすく大変わかりやすかった。	パナソニック	アンケート
111	eラーニング	全体	－	質問	とても、勉強になる教材と思われるので、いつでも見れるようなホームページに添付等は、あるのでしょうか	パナソニック	アンケート
112	eラーニング	全体	－	感想	ちょうどいい時間配分、難易度でした	パナソニック	アンケート
113	eラーニング	全体	－	感想	知らなかった事に気付けた機会となりましたので、大変良い勉強が出来ました。情報やルールに追いつけなかったり気付けないケースは色々な場面である と思いますので、こういった機会をこれからも作って頂けると嬉しいです。	パナソニック	アンケート
114	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	全体：問題の正答に対する丸印が分かり難い。「正解」「間違え」など日本語表記が良いと思う。	パナソニック	アンケート
115	eラーニング	動画	－	意見	映像：振り返りで映像を見たい場合、問題まで回答しないと元の画面に戻れない。面倒。	パナソニック	アンケート
116	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	クリックボタン：映像、設問、それぞれイラスト上の再生ボタンを押しても再生できるようにして欲しい。 その後、Youtubeへ転送されるが、Youtubeは画面上の再生ボタンを押して再生する。前後で作法が異なるのはストレス。	パナソニック	アンケート
117	eラーニング	動画	－	意見	中高年向けの教材がかなり早口です。60代や70代は聞き取りがしんどいのではないかと思います。	パナソニック	アンケート
118	eラーニング	動画	－	意見	中高年コースを選択したが、少し動画のスピードが速く少しゆっくりにした方が理解が深まると思えた。また、動画の登場人物が若者ばかりであった点は少し 違和感があった。	パナソニック	アンケート
119	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ログインまでがわかりずらかった。ワンクリックとまではいないが2クリック位で問題に入れるようにしたほうが良い。内容は判りやすかった。	パナソニック	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
120	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは ②クレジットカードの特徴と注意点とは？	感想	テーマ①、②を受講しましたが非常に分かりやすかったです。時間も短く問題も簡単なクイズ形式で楽しめました。家族にも受講を勧めたいと感じました。有難う御座いました。	バナソニック	アンケート
121	eラーニング	動画	－	感想	近年よく利用されるオンラインショッピングなどにも触れていたためわかりやすかったです。	バナソニック	アンケート
122	eラーニング	動画	－	感想	1つの動画の時間を4分以内にしてみたらうと見やすいと感じました	バナソニック	アンケート
123	eラーニング	動画	－	意見	字幕がイラストに重なっている場合、読みづらいときがありました。また、小画面で見た時は導入部の白抜き文字が読みにくい（特にイラストと重なっているとき）です。	バナソニック	アンケート
124	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	学習テーマに移動した最初の画面で、「動画を見る」のイラストに「△」印が付いているのでクリックしたくなります(実際は動画には移動しません)。「△」印が必要か、否か、ご検討ください。	バナソニック	アンケート
125	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	電子商取引（ネットショッピング）やクレジットカードは常に利用しているが、今回の動画や質問でより詳しく理解できました　ありがとうございました	バナソニック	アンケート
126	eラーニング	動画	－	意見	若者には、アナウンスのスピードは適度だと思うが、高齢者にはスピードが速い	バナソニック	アンケート
127	eラーニング	動画	－	感想	それぞれのコンテンツの長さが短めでよかった。説明が長いと途中でまじか聞かない可能性がある。これくらいが適切。これ以上長いと頭に残りにくくなる。短くたくさんの方がよい。"	バナソニック	アンケート
128	eラーニング	全体	－	感想	とても勉強になりました。	バナソニック	アンケート
129	eラーニング	全体	－	感想	基本的には理解しやすい内容だったと思います。	バナソニック	アンケート
130	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	中断した時の対応を考えて頂けるともっと良くなると思います。途中で保存できるような形に。	バナソニック	アンケート
131	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	問題に正解した時に番号に○が付いて解説が出てきますが、「正解」の文字があった方がより分かりやすいと感じました。	バナソニック	アンケート
132	eラーニング	動画	－	意見	バックの音楽が少しうるさく感じた	バナソニック	アンケート
133	eラーニング	全体	②クレジットカードの特徴と注意点とは？	感想	クレジットカードはこれからも使用するカードなので、詳しい使い方など、フリマアプリの正しい対応方法や気を付けなければいけないことが理解できてよかった。	バナソニック	アンケート
134	eラーニング	動画	－	感想	動画の時間について短いと回答させていただきましたが、私は今回の様な時間、難易度の方が分かりやすいので他のeラーニングでも同様にしていただけると幸いです。	バナソニック	アンケート
135	eラーニング	全体	－	感想	とても良い勉強になりました。	バナソニック	アンケート
136	eラーニング	動画	－	感想	非常に分かり易い動画だと思いました。	バナソニック	アンケート
137	eラーニング	全体	－	感想	少し時間かかった	バナソニック	アンケート
138	eラーニング	動画	－	感想	動画はテンポよく短時間で、音楽もモチベーションをあげてくれ、内容も面白く、気軽に集中力高く受講できました。（全動画を視聴しました！）	バナソニック	アンケート
139	eラーニング	動画	－	感想	普段よく使っているYoutubeだったので、2倍速や全画面表示など自分が見やすい設定に簡単に変更できました。	バナソニック	アンケート
140	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	最後に成績を確認する時に、満点でも「間違えたところはもう一度見直してみましょう。」と表示されますが、満点の時は「よくできました！」というようなコメントが表示されるともっと嬉しいです。	バナソニック	アンケート
141	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ログイン出来なくて困った	バナソニック	アンケート
142	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	eランニングが終了してから研修後のアンケートの入りがよくわからなかった。	バナソニック	アンケート
143	eラーニング	動画	－	感想	188を知れてよかった	バナソニック	アンケート
144	eラーニング	動画	－	感想	もう少し時間を割いて詳細な内容を伝えてもいいのではないかと思います。	バナソニック	アンケート
145	eラーニング	全体	②クレジットカードの特徴と注意点とは？	感想	クレジットカードのしくみなど、普段教えて頂けないようなことまで教えて頂けたので勉強になりました。	バナソニック	アンケート
146	eラーニング	全体	－	感想	詳しく説明しているので、大変ためになりました。	バナソニック	アンケート
147	eラーニング	動画	－	感想	シニア向けの動画も作成して、老人施設などで公開するのもいいと思います。	バナソニック	アンケート
148	eラーニング	動画	－	感想	事業者側、消費者側どちらにも当てはまる事例が多数あり、動画の解説も分かりやすく勉強になりました。	バナソニック	アンケート
149	eラーニング	動画	－	感想	解説が分かりやすく視聴しやすかったです。	バナソニック	アンケート
150	eラーニング	全体	－	意見	クイズがワンクリックのためヒヤヒヤしました。電子商取引と同様に確認画面があるとありがたいです。	バナソニック	アンケート
151	eラーニング	全体	－	感想	問題はもう少し難しくてもよいかなと思いました。	バナソニック	アンケート
152	eラーニング	全体	－	感想	知らない事が知れ勉強になりました。	バナソニック	アンケート
153	eラーニング	全体	－	感想	日々に生活に役立てたいです。	バナソニック	アンケート
154	eラーニング	動画	－	感想	家庭内等でも家族や知人に視聴を勧めたいと思いました。YouTubeが限定公開と表示されていたが、同一内容は視聴は可能なのでしょうか？	バナソニック	アンケート
155	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	ログインに時間がかかりました。教材等には問題は感じられませんでした。	バナソニック	アンケート
156	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	受講テーマ画面の「MOVIE」横の▶マーク（再生）が目につき、「動画を見る」ではなく▶を押す	バナソニック	アンケート
157	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	「消費者を保護する制度の内容を知ろう」で、クーリングオフは特定の取引に限って認められる特別な制度、との説明があるが、問題の選択肢にある「エステ」が対象であることは言及がなく、次の中途解約のところで"クーリングオフ期間を経過した後も契約を止めることができる"との説明があるが、途中解約に意識がいつているので、視聴後の問題でクーリングオフ対象外の選択にエステがあるのは違和感が強かった。	バナソニック	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
158	eラーニング	中高年者層向け	－	意見	「中高年（40代以上）」は、どの年齢の方までを対象にされていますでしょうか？ 中高年でも現役（就労年齢）世代であれば大丈夫だと思いますが、さらに上の世代も対象と考えている場合は、ナレーションの速度が少し速いように思います。	パナソニック	アンケート
159	webポータルサイト	ユーザビリティ	IEについての問い合わせ/トラブル等	意見	ブラウザがIEとEdgeの切替がわからずIEで開けていた為　最初の頃上手く出来なかった。ブラウザ切替の方法もホームページに載せてくれるとわかりやすいのではないのでしょうか。	パナソニック	アンケート
160	eラーニング	動画	－	感想	動画が短く端的なのが良いと思いました。	パナソニック	アンケート
161	eラーニング	全体	－	意見	問題数は多すぎると受講する気持ちのハードルが上がりますが、問題数も適度だと思います。 個人的には特に重要なことを教育するために問題数3つがちょうどいいと思います。	パナソニック	アンケート
162	eラーニング	全体	－	感想	会社の若手にも受講させると、会社にとってリスク低減にもなり、有意義だと思います。 また息子が来年18歳。18歳成人の2期目にあたりますので、息子にも受講させたいと思いました。 （最近、自信がついたのかやたらネット購入や英会話系のサービスを勝手に申し込もうとしたりして危なっかしいと思っております。売買契約の成立ポイントや、クーリングオフについて学ばせたいです。またキャッシュレス世代なので、過剰使用を抑制するためにも有効だと思いました。）	パナソニック	アンケート
163	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	ログインに時間がかかりました。	パナソニック	アンケート
164	eラーニング	動画	－	感想	動画は標準速度ではやや遅く感じたので、2倍速で視聴させて頂きました。（自分のペースにあわせて速度調整が可能な点は良いと思います。）	パナソニック	アンケート
165	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	「受講する」ボタンや「メニュー」ボタンは、上部の端ではなくて画面の中央などの分かり易い場所のほうが良いかと思われます。 （大きな、表示も分かり易くして頂けると良いかと思います。）	パナソニック	アンケート
166	eラーニング	全体	－	感想	短時間で簡潔に取り組める内容だっと思います。	パナソニック	アンケート
167	eラーニング	全体	－	感想	再テストは動画を再度見なくても受けれるとありがたいです。	パナソニック	アンケート
168	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	csvで取り込んで、excelで集計されると思います。どのexcel関数で集計するといいか？　までご案内があると、今後される方の参考になると思います 1．参加人数のカウント 2．中高年・若年、5問の設問の受講者数カウント、但し、トライ数で1行なので、簡単には、片寄りがいいかは分からない、と教えていただいたと認識しています。それができるといいと思います。 3．（試みていませんが）設問毎の滞在分数が分かれば、動画はちゃんと見てくれたのか？とか分かりますね。ただ提案のあった、クイズ不正解後の再視聴は？、早送りとかが発生すると、よくわからなくなるのでしょうか？	パナソニック	ヒアリング
169	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	補足	クイックマニュアル、当方で加工した最終版を別に添付します。各事業場に説明をする中で、指摘・提案をもらい、修正を加えていったものです。700件を挙げてくれた「テクノサービス」は更に独自の加工をしたようです。	パナソニック	ヒアリング
170	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	（本取り組みには直接関係しないのですが、うれしいコメントをもらったので共有します） 当社の「消費生活アドバイザー有資格者」に参加をお願いし、ある方からの返信 ★このような活動、いいですね。私のように資格を業務では活用していないものにとっては少しでも資格が活かされている気持ちになりますし、消費生活アドバイザーの意識・・・みたいなものを再確認できたりします。またこのような機会があれば参加させて下さい。	パナソニック	ヒアリング
171	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	質問	今回は「eラーニング」の実証でしたが、この（親）部会では、アプリ・ワークシートなど（恥ずかしながら私もよくは承知しません）が準備されました。消費者庁では、消費者教育のための教材・資料・イラストというサイトを準備されています。このサイトの活用度や今後は？ 今回のものは22年度、どこに公開されるのでしょうか？どのように利用案内をされるのでしょうか？ 私も過去、助成物を頑張って作成したが、うまく現場で使ってもらえなかった経験を多くしてきましたので、本取り組みについて質問させていただきました。	パナソニック	ヒアリング
172	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	意見	アクセス方法の説明に少し苦労しました。少しでも簡単に出来るよう、マニュアルのURLにリンク設定をしましたが、基本設定が「IE」になっている人が多く、後日、「Edge」に切替えるショートカットキーを連絡することになりました。※弊社の基幹システムが「IE」対応のため	パナソニック	ヒアリング
173	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	意見	「若年者層」と「中高年者層」という分け方について、案内する際に気を遣いました。年代で分けるのであれば、「10代～30代向け」や「39歳以下向け」のように年齢を具体的に書いていただく方が良いと感じました。	パナソニック	ヒアリング
174	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	受講履歴の確認はエクセルで行いました。雛型を事前作成したので集計は2分程でできましたのでよかったですと感じています。	パナソニック	ヒアリング
175	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	ログではなく、個人毎の受講履歴が確認できるようになると更に管理しやすいいと感じました。	パナソニック	ヒアリング
176	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	とてもわかりやすく、見やすいと感じました。今後自身が業務でマニュアルを作成する際は、良いところのエッセンスは取り入れたいと感じました。	パナソニック	ヒアリング
177	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	画面のイメージ画像があり、わかりやすいと感じました。	パナソニック	ヒアリング
178	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	クイックマニュアルについて、拡大をしないと画面イメージ中の文字などが読みづらいところがありましたので、少し大きくした方が見やすいかと感じました。 ※弊社では、6分割を4分割にし、拡大したものを配付いたしました。	パナソニック	ヒアリング
179	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	受講者1人につき2テーマを受講するよう社内で働きかけましたが、受講者から「勉強（ため）になる」・「今後も継続して受講したい」と多くの声が挙がりました。5テーマ全て受講する者も日増しに増えた印象です。	パナソニック	ヒアリング

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
180	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	「年代層別でなく、難易度別で問題を設定しても良いのでは」と意見がございました。 最新の情報捉え知見を深めていくことが、消費者保護には不可欠と考えますので、ご検討いただけますようお願いいたします。	パナソニック	ヒアリング
181	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	大きく見やすかった。	パナソニック	ヒアリング
182	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	大きく見やすかった。ボリューム多い	パナソニック	ヒアリング
183	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	文字の大きさは見やすく、量としては適切だと感じました。	パナソニック	ヒアリング
184	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	ちょうどよかったです。 多すぎず、小さすぎず見やすく感じました。	パナソニック	ヒアリング
185	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	まあまあ分かりやすい。	パナソニック	ヒアリング
186	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	受講画面（5つのテーマが並んでいる画面）のテーマ名の文字が少し大きく読みづらいように感じました。	パナソニック	ヒアリング
187	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	右上【受講する】【受講中】のボタンが、表示や意味合いなど少しわかりづらかった	パナソニック	ヒアリング
188	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	ボタンの場所とボタンの説明画面上から理解しづらく、次の画面等への誘導（選択）でちょっと戸惑った	パナソニック	ヒアリング
189	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	操作に迷うことはありませんでした。レイアウト等もすんなりとお入ってきました。	パナソニック	ヒアリング
190	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	特に問題なく誘導で普通にすめました。	パナソニック	ヒアリング
191	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	複雑な操作もなく、全体通して問題なく受講でき、操作性は良かったと感じます	パナソニック	ヒアリング
192	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	入室の仕方がややわかりにくく、2回ほど迷って入ることができました。（ログアウト時もわからなかったです）	パナソニック	ヒアリング
193	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	すこしわかりづらかった	パナソニック	ヒアリング
194	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	作業中断して再度入るのに、戸惑った。	パナソニック	ヒアリング
195	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	「ログインする」「ログアウトする」などの表現の方が一般的で分かりやすいように感じました。また、今回はテスト画面だからかもしれませんが、1回でログインが出来るとスムーズだと感じました。	パナソニック	ヒアリング
196	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	IEからEdgeへの切り替えて跟いている方がいたようなのでIEで入った際に注意を促すような表示があるといいかと思いました	パナソニック	ヒアリング
197	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	当社が「IE」から「Edge」への切替を実施している過渡期でもあり、ログイン画面に行きつくまでに時間が掛かったと思われます。通常のHPから直接いけない仕様と思われるため、出来れば次回以降はEdge限定ではなく複数のブラウザでも入れるようなログイン画面を作っていただけたらスムーズだったと思います。	パナソニック	ヒアリング
198	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	手順が明確に記載されていたためわかりやすかったです。	パナソニック	ヒアリング
199	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	前に進められるように丁寧に作成されていた。	パナソニック	ヒアリング
200	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	全体的に文字数も少なく、簡潔にまとめられていたのでわかりやすかったです。	パナソニック	ヒアリング
201	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	最初だけ判り辛かったですが、図での解説もあり判り易かったと思いました。	パナソニック	ヒアリング
202	eラーニング	全体	－	感想	具体的な例を伝えてくださり、大変なためになりました。	パナソニック	ヒアリング
203	eラーニング	全体	－	感想	現在発生している、社会的な問題に関する内容が盛り込まれていた点	パナソニック	ヒアリング
204	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	受講中になっているページで、右上、左上目の視線の確認位置がもっと確認しやすい位置の方がよりよかったと思います。	パナソニック	ヒアリング
205	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	入室のところでつまづく方（IE→Edge切替）がいらっしゃったのでEdgeの入り方から説明（図）があるといいと感じました	パナソニック	ヒアリング
206	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	マニュアルは分かりやすかったが、メインの画面側で操作順（見る⇒回答）が一目で分かる方が良い。	パナソニック	ヒアリング
207	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	消費者とのトラブルを回避するために、配慮しなくてはならないことを改めて認識しました。 また最近の消費者問題に触れることで、消費者の視点でも役に立つ内容だと感じました。	パナソニック	ヒアリング
208	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	（悪い点ではありませんが）もう少し例は多くあると判断したり、自分だとあのことから・・・とわかりやすい人もいるかもしれません。	パナソニック	ヒアリング
209	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	クイズに不正解だった場合、再度動画を全て再生しなければ再挑戦（受講完了）できない点については、早送り可といった対応もご検討願います。	パナソニック	ヒアリング
210	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	掲載内容の更新を適切に行う事が出来れば、有意義なコンテンツになると感じた。	パナソニック	ヒアリング
211	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	受講画面にタイトルが5つあり、項目ごとに分けて1つのページで3つの受講項目の方がより見やすいと思いました。	パナソニック	ヒアリング
212	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	メインの受講画面で、受講完了画面の表示の中に、アンケート変遷ボタンが有ると良いと思います。	パナソニック	ヒアリング
213	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	動画視聴から問題への回答がスムーズに行えたのは良い点	パナソニック	ヒアリング
214	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	勉強になることが多かった。お客様対応にも活かしていきたい。	パナソニック	ヒアリング
215	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	質問	問題不正解の場合の再度の動画視聴は必要でしょうか。	パナソニック	ヒアリング
216	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	今後も機会があれば是非受講したい。定期的に消費者関連の新しいテーマ情報をご提供いただき最新の知見を得られる環境があることが望ましい。	パナソニック	ヒアリング
217	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	もう少し難易度が高くても良いと感じた。年代層別でなく、難易度も3段階位で設定していただくとよりよくなるのでは。	パナソニック	ヒアリング
218	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	今まで受けたeラーニングの中で、一番わかりやすかった。動画の時間が少し長く感じた。	パナソニック	ヒアリング
219	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	動画の音楽のボリュームが少し大きく感じた。	パナソニック	ヒアリング
220	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	担当者としてばらつきが無いように年代を明確にし、分ける必要があった。若年層は30代以下、中高年層は40代以上という分け方を行った	パナソニック	ヒアリング
221	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	IE中心に社内で普段の業務で活用していた、IEで受講できないことで研修を断念した人がいると思われる	パナソニック	ヒアリング
222	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	問い合わせについてはIEに関する問い合わせがほとんどである	パナソニック	ヒアリング
223	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	IEやChromeだからという直接的な問い合わせというより、入力が反応しないという間接的な問い合わせが多かった	パナソニック	ヒアリング

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
224	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	詳しい人でないと自身で開いているのがIEかChromeかがわからない	パナソニック	ヒアリング
225	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	Edgeをショートカットキーで開けることが調べて判明したため、その対応をするよう社内にアナウンスを行った	パナソニック	ヒアリング
226	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	研修開始初日、2日目の問い合わせが多かったが、受講者からの問い合わせはIEに関してのみだったように思う	パナソニック	ヒアリング
227	webポータルサイト	その他	IEについての問い合わせ/トラブル等	感想	実際に現地端末を操作しに赴くこともあったため、IE関連についてがもう少しスムーズに解決できるとより良かった	パナソニック	ヒアリング
228	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	補足	設問ごとの滞在分数という記載について →クイズの2回目は動画を少しでも視聴すればスキップ可能という点がわかりにくく、フル視聴してしまった受講者もいた 動画の視聴時間についても早送りでの視聴も可能であるため、実際にどれだけ正確に動画を観てもらえたかが把握しづらかったという意味で記載した	パナソニック	ヒアリング
229	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	EdgeまたはChromeで受講するよう案内	パナソニック	ヒアリング
230	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	右上の受講するボタンの強調表示	パナソニック	ヒアリング
231	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	社内ルールとして、Eラーニング5つ中2つ以上受講するよう案内。最初の2つに偏らないようにも案内	パナソニック	ヒアリング
232	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	アンケートの所属にパナソニックと記載することを案内	パナソニック	ヒアリング
233	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	画面が小さく、文字が読みづらかったため、少し画面拡大をしたマニュアルを配布	パナソニック	ヒアリング
234	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	各イメージ画面に番号を追加した、問い合わせの際も番号があると対応をしやすい	パナソニック	ヒアリング
235	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	教材を制作したのがゴールではなく今後の活用に向けて改善/ご対応をお願いする	パナソニック	ヒアリング
236	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	操作性ではないが、画面が遷移しないフリーズ状態（IEが原因）になっているという問い合わせが多かった	パナソニック	ヒアリング
237	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	補足	「受講中になっているページで、右上、左上目の視線の確認位置がもっと確認しやすい」というのは具体的にどういう意味か？ →パナソニック側で加工したマニュアルは、LSで作成したマニュアルを切り取り編集していた。そのためページ全体を表示していない部分があったため、上記のようなコメントがあった	パナソニック	ヒアリング
238	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	補足	「メインの画面側で操作順（見る→回答）が一目で分かる方が良い」というのはマニュアルにおいての意味か？ →マニュアルではなく受講画面上のことであり、まず動画観てからクイズに答えるという順序がわかりにくいという意見である。上記順序がわかる表記があると受講しやすいと思われる	パナソニック	ヒアリング
239	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	補足	「受講画面にタイトルが5つあり、項目ごとに分けて1つのページで3つの受講項目の方がより見やすいと思いました。」のご意見について補足 →受講画面で5つのテーマをそのまま載せるのではなく、種類ごとの関連テーマ事で確認できる画面にした方がわかりやすいという意味である	パナソニック	ヒアリング
240	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	今回は5つなので分ける必要はないと感じるが、テーマが増えてきた場合は中身出し等が必要と思われる	パナソニック	ヒアリング
241	eラーニング	全体	－	感想	コンパクトにまとまっていると思う。	明治安田生命	アンケート
242	eラーニング	全体	－	感想	またテーマでわかれており、必要なものだけ選択できるので受講しやすいと思う。	明治安田生命	アンケート
243	eラーニング	動画	－	感想	未成年のところは少し問題が難しかったけど、初めて知ったことなので今後覚えておきたい	明治安田生命	アンケート
244	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	声は聞き取り易くてよい	明治安田生命	アンケート
245	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	感想	電子商取引の契約とは－ワンクリックの具体的説明、対策が続いてあればよかったかもしれない	明治安田生命	アンケート
246	eラーニング	動画	－	感想	消費者保護制度については、できるだけ多くの人がある機会があるとよいと思う。	明治安田生命	アンケート
247	eラーニング	全体	－	感想	日常に役立つテーマをわかりやすく解説していただき理解が深まりました。会話形式なのがよかったです。	明治安田生命	アンケート
248	eラーニング	全体	－	感想	全体的にもう少し長い時間受講できるとより勉強になると思います。	明治安田生命	アンケート
249	eラーニング	動画	－	感想	シンプルでわかりやすい内容でした	明治安田生命	アンケート
250	eラーニング	全体	－	感想	すべての動画が鮮明かつ、音声もしっかりしていて分かりやすかった。	明治安田生命	アンケート
251	eラーニング	全体	－	感想	普段何気なく利用しているため、自身の気づきになり参考となりました。	明治安田生命	アンケート
252	eラーニング	動画	－	感想	短時間で完了できるところが良い。	明治安田生命	アンケート
253	eラーニング	動画	－	感想	全般的に理解しやすい内容で、視聴時間も短くて、よい内容だと思います。	明治安田生命	アンケート
254	eラーニング	動画	－	感想	もう少し長い時間でも大丈夫だと思いました。解説も聞きやすくわかりやすかったと思います。	明治安田生命	アンケート
255	eラーニング	動画	－	感想	わかりやすい動画でした。動画の時間も短くてよいと思います。	明治安田生命	アンケート
256	eラーニング	動画	－	感想	動画で事例を通して学べるので理解しやすいと思います。	明治安田生命	アンケート
257	eラーニング	動画	－	感想	子供から大人まで多くの人が視聴するべきだと思います。	明治安田生命	アンケート
258	eラーニング	動画	－	感想	いずれも身近な事象で大変わかりやすかった	明治安田生命	アンケート
259	eラーニング	動画	－	感想	とてもわかりやすい動画と説明でした。大変勉強になりました。	明治安田生命	アンケート
260	eラーニング	全体	－	感想	デジタル教材の内容が分かりやすく、導入教材としては非常に有効なツールだと感じました。	明治安田生命	アンケート
261	eラーニング	全体	－	感想	今回受講した3テーマとも初心者にとっては短時間だけで分かりやすく難易度も低めだけど、取っ掛かりとしては良いと思いました。	明治安田生命	アンケート
261	eラーニング	全体	－	感想	消費生活アドバイザーの資格を目指して勉強していた際に、これは今後アドバイザーとして働くうえで必要な消費生活アドバイザーが必要な人向けの教材をまずは用意してアドバイザーが要らないくらいになるのが大事じゃないかと思っていたので、こういうサクッと取り組みやすい教材があるのは大変ありがたいです。	明治安田生命	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
262	eラーニング	動画	－	感想	子どもたちにも見せたいし、これからは教育課程にも入っていくそうなので、ぜひこういうお金や経済の教育をしっかりとできれば義務教育の中で行ってあげることが大事だなと思いました。 未成年が18に相談した際に親に連絡がこないのかな？と思いました。子どもが相談するのは構いませんが、親も知っておきたいけれど、その辺りはどうなるのかな？と思いました。	明治安田生命	アンケート
263	eラーニング	動画	－	感想	端的でわかりやすく、時間も長すぎず適切だと感じました。	明治安田生命	アンケート
264	eラーニング	全体	－	感想	簡単でで分かりやすかった。	明治安田生命	アンケート
265	eラーニング	全体	－	感想	要点を絞っていて、わかりやすい	明治安田生命	アンケート
266	eラーニング	全体	－	感想	いずれもシンプルな教材で、負担なくわかりやすかったです。	明治安田生命	アンケート
267	eラーニング	全体	－	感想	どの教材もコンパクトでわかりやすいので電車の中でも学習できるので有り難いと思いました。	明治安田生命	アンケート
268	eラーニング	全体	－	感想	良い教材なので、広く一般的に普及できることが大切だと感じています。	明治安田生命	アンケート
269	eラーニング	全体	－	感想	消費生活アドバイザーの勉強をしている身として、大変勉強になりました。	明治安田生命	アンケート
270	eラーニング	動画	－	感想	動画がわかりやすかった	明治安田生命	アンケート
271	eラーニング	全体	－	感想	大変わかりやすい内容でした。	明治安田生命	アンケート
272	eラーニング	全体	－	感想	特に不便・不都合な点は感じませんでした。	明治安田生命	アンケート
273	eラーニング	動画	－	感想	動画が見やすく非常に良かったです。	明治安田生命	アンケート
274	eラーニング	動画	－	感想	動画非常に見やすく良かったです。	明治安田生命	アンケート
275	eラーニング	動画	－	感想	具体的な事例で話がされており、わかりやすいと思う。	明治安田生命	アンケート
276	eラーニング	全体	－	感想	非常にわかりやすかったです。	明治安田生命	アンケート
277	eラーニング	全体	－	感想	全項目、わかり易くてとても良かったです。	明治安田生命	アンケート
278	eラーニング	動画	－	感想	このくらいの短さが理想です	明治安田生命	アンケート
279	eラーニング	全体	－	感想	このシリーズ続けてほしい	明治安田生命	アンケート
280	eラーニング	動画	－	感想	一つ一つのテーマの時間も短く、具体的な事例が挙げられておりわかりやすかったです。	明治安田生命	アンケート
281	eラーニング	若年者層向け	①電子商取引の契約とは ②クレジットカードの特徴と注意点とは？ ③デジタルプラットフォームの仕組み、注意点、トラブルに遭った時の対応	感想	1～3を受講させていただきましたが、短時間で受講でき、動画もわかりやすかったです。	明治安田生命	アンケート
282	eラーニング	動画	－	感想	個人的にはほぼ知っている内容だったが、動画で説明されている内容に初めて触れる人(例えば若年層)などにはとてもわかりやすいだろうと感じた	明治安田生命	アンケート
283	eラーニング	動画	－	感想	動画（教材）の視聴時間（５分程度）がちょうど良く、コンパクトにまとめられていると感じました。	明治安田生命	アンケート
284	eラーニング	全体	－	感想	クイズも動画（教材）の大切なポイントの再確認として、記憶に残りやすいと思います。	明治安田生命	アンケート
285	eラーニング	動画	－	感想	会社の上司からの指示にて今回視聴しましたが面白い内容であり、世の中の動きを知る機会になりました。良い機会を与えていただき感謝いたします。	明治安田生命	アンケート
286	eラーニング	動画	－	感想	端的でわかりやすい内容でしたのでとても頭に入りやすかったです。	明治安田生命	アンケート
287	eラーニング	全体	－	感想	わかりやすいし楽しく見れました。	明治安田生命	アンケート
288	eラーニング	動画	－	感想	内容が、短くわかりやすくできていた。何度でも見直したりできるのはいい。	明治安田生命	アンケート
289	eラーニング	動画	－	感想	内容がわかりやすく、時間もちょうどよかった。	明治安田生命	アンケート
290	eラーニング	動画	－	感想	1テーマあたりの動画時間が適切で、受講しやすいと思いました。	明治安田生命	アンケート
291	eラーニング	全体	－	感想	見やすかったです。	明治安田生命	アンケート
292	eラーニング	動画	－	感想	わかりやすく、時間も長すぎず、短めで、聞きやすいと思った	明治安田生命	アンケート
293	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	感想	どんな買い物でもクーリングオフ制度が利用できると思っていたため、意外だった	明治安田生命	アンケート
294	eラーニング	全体	－	感想	大変勉強になりました。	明治安田生命	アンケート
295	eラーニング	全体	－	感想	受講時間はいずれもちょうど良かったです。	明治安田生命	アンケート
296	eラーニング	動画	－	感想	とても動画が見やすかったので、理解が進んだ。ナレーションも落ち着いた感じでよかった。	明治安田生命	アンケート
297	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画視聴後に確認クイズ（問題へ進む）を実施する際の画面の戻り方がわかりにくい。	明治安田生命	アンケート
298	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	YouTube画面を閉じた後、「問題へ進む」ボタンをクリックできる画面の上に動画視聴ウィンドウが表示されているので、一度目は画面を戻りすぎてしまった。	明治安田生命	アンケート
299	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	YouTube視聴後すぐでない問題に進めない（視聴していないとみなされている）ようで、再度同じ動画を視聴することになった。	明治安田生命	アンケート
300	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	一度戻った後でも視聴履歴（ログ等）で先のページに進めるようにしてほしい。	明治安田生命	アンケート
301	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ログイン方法が分かりづらかった。	明治安田生命	アンケート
302	webポータルサイト	ユーザビリティ	操作	意見	操作方法がマニュアルがあるのでスムーズに行ったが、マニュアルがなくともわかるような案内方法が望ましい（ひとつひとつどこをクリックするのか案内）	明治安田生命	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
303	eラーニング	全体	②クレジットカードの特徴と注意点とは？	意見	クレジットカードの注意点の学習について、安易に使うことで金利をどれだけ多く支払うことになるのか具体例をもって説明したほうが良いと思いました。	明治安田生命	アンケート
304	eラーニング	動画	－	意見	これ以上短くするのはむずかしいとは思いますが、それぞれ時間が長いと感じました。	明治安田生命	アンケート
305	eラーニング	全体	－	意見	クイズは実際に間違えてしまったものも多く、役に立ちました。	明治安田生命	アンケート
306	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	操作に迷うところがありました。終了してその後、問題に進むところなど。	明治安田生命	アンケート
307	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	意見	テーマ1電子商取引の教材について、しゃべる速度が遅い気がした。	明治安田生命	アンケート
308	eラーニング	動画	－	意見	BGMが内容に合わないような気がした。	明治安田生命	アンケート
309	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	問題を間違えてやり直そうとするとまた動画を見ないといけない仕様になっているのが面倒。	明治安田生命	アンケート
310	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	再度問題にいくのか動画を見るのかを選択できたほうが良いと思う。	明治安田生命	アンケート
311	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	アクセス方法が複雑で時間が掛かった	明治安田生命	アンケート
312	eラーニング	全体	－	意見	さらに詳しい教材を準備していただきたい。	明治安田生命	アンケート
313	eラーニング	全体	－	意見	既知っている内容が多く、対象を明示すると良いと思いました。	明治安田生命	アンケート
314	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	【操作について】視聴動画から、確認クイズへ進むにあたり、再度、「動画を観る」ボタンを押して、出てきたYoutubeの画面を消さないと、「問題へ進む」のボタンが押せない。	明治安田生命	アンケート
315	eラーニング	動画	－	意見	音声が少し早いかもしれません	明治安田生命	アンケート
316	eラーニング	中高年者層向け	－	意見	全般的に中高年齢層向けというより若年齢層向けという印象。	明治安田生命	アンケート
317	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画視聴から確認テストの操作について、動画の最後の画面に操作方法を表示するとよいと思いました。	明治安田生命	アンケート
318	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	視聴が終わったのに問題が出ず苦勞した。結局「×」の方法が違っていたためだったが、わかりづらく時間を要した	明治安田生命	アンケート
319	eラーニング	動画	－	意見	イラストも親しみやすくわかりやすかった。スピードがやや速く感じられたので、最初の画面で速度を選べるという	明治安田生命	アンケート
320	eラーニング	全体	－	意見	誤字脱字が見られた。	明治安田生命	アンケート
321	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	ウェブサイトにいくまでが複雑でした。サイト、教材は操作性、見易さ、分かり易さも良かったです。	明治安田生命	アンケート
322	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	クイズ画面がスマホでは見づらかった。縦長にのびていて。	明治安田生命	アンケート
323	eラーニング	動画	－	意見	本当に勉強することを考えるともう少し長い（10分くらい）内容でもいいと思った。	明治安田生命	アンケート
324	eラーニング	動画	－	意見	短時間にまとめられており、受講しやすい。確認テストは設問数が少ない。	明治安田生命	アンケート
325	eラーニング	動画	－	意見	全体的に内容がわかりやすく、あらためてお金等について理解ができ、とても良かったです。残念な点はバックに流れている音楽が意外と邪魔に感じましたので、もう少し音量を小さくした方がよいと思いました。	明治安田生命	アンケート
326	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	ブラウザのタブの移動がスムーズではなかったです	明治安田生命	アンケート
327	eラーニング	全体	－	意見	特にありませんが、強いて言えばYouTubeの広告に若干の煩わしさを感じました。	明治安田生命	アンケート
328	eラーニング	全体	－	意見	難易度はちょうどよかったので設問を増やしてもよいかもしれません。	明治安田生命	アンケート
329	eラーニング	動画	－	意見	動画はわかりやすかったが、全体的に早く内容が流れ過ぎて疲れる内容でした。もう少し、章ごとにポイントを明示したり、ポイントのところで効果音を使用したり、ポイントをしっかりおさえて理解できる内容にした方が受講する側にやさしい・見やすい動画になるかと思いました。	明治安田生命	アンケート
330	eラーニング	全体	②クレジットカードの特徴と注意点とは？	指摘	クレジットカードの動画について、他の方も指摘あると思われますが、一括・分割・リボの説明で出てくるカードの絵柄に記載の文字が間違っています。誤：分括 正：分割。 P Cに向かっての受動的な視聴は、特に自宅だとスマホ操作や違うブラウザの起動などで多くの方が集中できないことがあります。全体量が多くても分割し短い動画でシリーズ化する等をご検討ください。	明治安田生命	アンケート
331	eラーニング	動画	－	意見	どの教材も早口な印象を受けました。 内容がある程度理解している人は問題ないと思いますが、前提知識がない、または高齢者の場合はもう少しゆっくりとした話し方でないと、理解が追い付かないのではないかと思います。	明治安田生命	アンケート
332	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	共通の教材は「共通」でまとめて、「若年者層向け」と「中高年者層向け」はそれぞれ固有のコンテンツのみとした方が構成がわかりやすいと思いました。	明治安田生命	アンケート
333	eラーニング	動画	－	意見	動画が具体例プラス会話型、絵もシンプルでわかりやすかったです。1本の動画はもうちょっとテンポ早いと良いと思います。	明治安田生命	アンケート
334	eラーニング	動画	－	意見	時間は短い方がよいのですが、もう少しゆっくり会話が進んだ方がより理解いただきやすいのかと思います	明治安田生命	アンケート
335	eラーニング	全体	－	意見	クイズがもう少し難しい方が学習意欲を刺激できるかと存じます。	明治安田生命	アンケート
336	eラーニング	全体	－	意見	クイズは振り返りであって、クイズの補足解説は本編でしっかり説明したい。	明治安田生命	アンケート
337	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	テーマ4では、冒頭に流れるアダルトサイトの事例は3つの解説に当てはまらない。	明治安田生命	アンケート
338	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	テーマ4のクイズのキーとなる「クーリング・オフの対象」「親権者の承諾なく」は本論では伝わりにくい。	明治安田生命	アンケート
339	eラーニング	動画	－	意見	BGMの音量が大きすぎて疲れる。	明治安田生命	アンケート
340	eラーニング	動画	－	意見	スキップすればいいのですが、最初に公告がながれてくるので、教材と間違えてみてしまいます。	明治安田生命	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
341	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	意見	最初の受講ボタンは、画面内できちんと説明しないとわかりません。	明治安田生命	アンケート
342	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	終了方法も何も案内されておらず、きちんとした説明が必要です。	明治安田生命	アンケート
343	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画視聴後に確認テストがあるなら間に矢印を入れるなど自然に進めるような表示が求められます。	明治安田生命	アンケート
344	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画自体はよいのですが、eラーニングの作りとしては、操作がわかりにくい部類に入ります。	明治安田生命	アンケート
345	eラーニング	動画	－	意見	内容が簡単なものにも拘わらず、動画時間が長すぎ。あきてしまう。もっと短く2~3分程度にしないと見ないと思います	明治安田生命	アンケート
346	eラーニング	動画	－	意見	どの教材も音声で聴き取れず字幕を読んだので、動画である必要を感じられなかった（むしろ動画でないほうが学習時間を短縮化できる）。	明治安田生命	アンケート
347	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画視聴後にクイズへ移行する操作の流れがわかりにくく、直観的に操作したらボタンがアクティブにならず、ガイドを読んで確認する必要があった。	明治安田生命	アンケート
348	eラーニング	全体	－	意見	全体的にもう少し難易度を上げて良いと感じました。	明治安田生命	アンケート
349	eラーニング	若年者層向け	③デジタルプラットフォームの仕組み、注意点、トラブルに遭った時の対応	意見	デジタルプラットフォーム等聞きなれない言葉の場合、少々説明のテンポが速いと感じつつもいるかもしれません。	明治安田生命	アンケート
350	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	スマホの画面だと小さくてわかりにくいかもと思いました	明治安田生命	アンケート
351	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	動画は分かりやすかったが、動画にたどり着くまでが迷った	明治安田生命	アンケート
352	eラーニング	動画	－	意見	解説がもう少しゆっくり話していただけると、より分かりやすくなったと思った。	明治安田生命	アンケート
353	eラーニング	動画	－	意見	BGMはもう少し音量を下げていただけると、より話に集中できたと思った。	明治安田生命	アンケート
354	eラーニング	動画	－	意見	中高年齢層向けを受講したが、むしろ若者向きのものが幾つもあった。	明治安田生命	アンケート
355	eラーニング	動画	－	意見	（YouTubeの仕様上どうしてもないのかもしれないが）動画が始まる前の広告に、怪しげな投資に関するものがあった。	明治安田生命	アンケート
356	eラーニング	動画	－	意見	動画がエラーになる	明治安田生命	アンケート
357	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	意見	Androidスマホでクイズを見ると縦長になる	明治安田生命	アンケート
358	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	意見	「電子商取引の契約とは」について、動画は流れているものの、基本的には文字と音声で情報を把握する構成であり、もっと動画・画面自体で説明したい内容をわかるようにしたほうがよい。 文字や音声を追って、一般消費者に内容を理解させることは難しいと思う。	明治安田生命	アンケート
359	eラーニング	全体	－	指摘	eラーニングの項目の題名と、アンケートの題名が違うので、自分の見た動画のことなのかが分からない	明治安田生命	アンケート
360	eラーニング	全体	－	指摘	アンケートの内容が受講と一致していない気がするが大丈夫か？年齢でと書いてあったので中高齢を選んでいる。	明治安田生命	アンケート
361	eラーニング	動画	－	感想	教材のYouTubeの配信容量が大き過ぎて視聴が叶いませんでした。	明治安田生命	アンケート
362	eラーニング	全体	－	感想	受講時間が短いと受講しやすいです。	明治安田生命	アンケート
363	eラーニング	動画	－	感想	大変わかりやすい動画でした。学校や企業等あらゆるところで視聴される仕組みがあったらいいと思います。	明治安田生命	アンケート
364	eラーニング	全体	－	感想	手軽に視聴でき、クイズも的を絞ってありわかりやすかった。	明治安田生命	アンケート
365	eラーニング	全体	－	感想	ちょうど良い長さでした	明治安田生命	アンケート
366	eラーニング	動画	－	感想	全体的に話すスピードが速かったと思います。	明治安田生命	アンケート
367	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	操作性が良くなかった。動画が終わっても問題ボタンが押せず、数回動画を再生した。	明治安田生命	アンケート
368	eラーニング	動画	－	感想	動画に出てくる文字のスピードが速く、ついていけない時があった	明治安田生命	アンケート
369	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	テーマ1「電子商取引の契約とは」について、画像を流し見していると要点を忘れてしまいそうなので、ポイントを最後に箇条書きで表示してくれると頭に残るかもしれません。	明治安田生命	アンケート
370	eラーニング	動画	－	未分類	ここに投資の広告が入るということは、よっぽど信用できる投資なのかと思います	明治安田生命	アンケート
371	eラーニング	動画	－	意見	説明が少し早口のような気がします。年齢が高い層には、もう少しゆっくり話した動画のほうが良いと思います。	明治安田生命	アンケート
372	eラーニング	全体	－	感想	手軽に受講ができた	明治安田生命	アンケート
373	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	「電子商取引の契約とは」の中で、利用規約をよく読む、というくだりがあったが、実際のところ、1回、1回の取引の中で、そこまで見ている人は少ないのではないかと感じた。	明治安田生命	アンケート
374	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	利用規約をよく読むは順当なアドバイスではあるが、現実的でないような気も少しした。	明治安田生命	アンケート
375	eラーニング	全体	①電子商取引の契約とは	感想	消費者側の電子商取引リテラシーをあげることはトラブル回避において重要であるが、その難しさも感じた。	明治安田生命	アンケート
376	eラーニング	全体	②クレジットカードの特徴と注意点とは？	感想	中高年向けのビデオを見たが、少し、テーマや内容が易しすぎるような気もした。例えば、クレジットカードの仕組み等は、中高年であれば知っているのでは？と思った。	明治安田生命	アンケート
377	eラーニング	全体	④消費者を保護する制度の内容を知ろう	感想	高齢者等がトラブルに遭いやすい訪問販売等についても、解約ができる場合があることをもっと取り上げてもよいのかな、と感じた。	明治安田生命	アンケート
378	eラーニング	全体	－	感想	どれも分かりやすかったです。	明治安田生命	アンケート
379	eラーニング	全体	－	感想	やむを得ないかもしれませんが、教科書的で関心の薄い人が参加する場合には有効性が低くなるおそれがあると思いました。	明治安田生命	アンケート
380	webポータルサイト	その他	ログイン（入室）機能	感想	会社PＣでやりましたが、何度やってもエラーとなり視聴できませんでした。テストだけやってみました。	明治安田生命	アンケート
381	eラーニング	全体	－	感想	短時間で学習できるよかったです	明治安田生命	アンケート
382	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	スマートフォンで視聴しましたが、スマホ版の仕様ではなかったせいか問題文等のレイアウトが見えづらかったです。通勤、通学中のながら受講もできるような仕様だとよいと思いました。	明治安田生命	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
383	webポータルサイト	ユーザビリティ	－	感想	スマホを縦で受講だと問題文等が見づらかったです。	明治安田生命	アンケート
384	webポータルサイト	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	すごく分かりやすく、研修出来てよかったです。ありがとうございました。ログイン方法が分かりずらく苦戦しました。	明治安田生命	アンケート
385	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	受講履歴がエクセルにコピーができるので、未受講者のチェックはしやすいかと思います。	明治安田生命	ヒアリング
386	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	動画視聴で勉強できる点は、取り組みやすいと感じました。	明治安田生命	ヒアリング
387	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	受講時間の制限を設けるべき。	明治安田生命	ヒアリング
388	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	動画を視聴しないと確認テストが実施できないようにすべき。	明治安田生命	ヒアリング
389	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	個別対応で受講させたため、わかりません。	明治安田生命	ヒアリング
390	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	感想	今回の実証研修についての目的が明文化されている資料が欲しかった。	明治安田生命	ヒアリング
391	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	おもに通知後の問合せ対応を行ないましたが、マニュアルを見ないで操作する方が多かった印象を受けました。 社内システム上、YouTubeのスタート画面からの視聴が出来なかったため「視聴できない」という問い合わせが多く、「資料にも記載しておりますが・・・」と説明すると、書いてあることに気づく方が多かったです。	明治安田生命	ヒアリング
392	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	社内等で受講管理をしたい場合は、受講履歴等の確認ができることはよいと思います。	明治安田生命	ヒアリング
393	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	感想	個人の点数まで把握したい場合は、「所属名」を入れるだけでは不自由分だと思いました。今回、社外アンケートだったため、所属名＝明治安田生命という会社名を入力される方が多かったです。 また、回答したくない方も散見していたので、把握したい場合は、プルダウンで選択式にするなどの工夫があるとよいと思います。（集計する側の負荷も減少）	明治安田生命	ヒアリング
394	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	意見	年齢の区分が50歳代までだったので、60歳代以上もいた方がよいと思いました。	明治安田生命	ヒアリング
395	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	PCでの受講を想定しているのか、スマホやタブレットでの受講も想定しているのかわからなかったです。	明治安田生命	ヒアリング
396	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	実証実験フォームはPC版として作成しているが、実際はスマホでも対応可能等の説明があると、会社PCで対応できない人に自身のスマホ等で回答して欲しい旨を伝え、スマホで利用することを想定して、アンケートに回答してください等のアドバイスができたこと終了してから感じました。	明治安田生命	ヒアリング
397	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	エクセルで受講状況を抽出できるため、加工がしやすかった点	明治安田生命	ヒアリング
398	eラーニング	管理機能	良かった点	感想	社員番号を入力できるため、個人の進捗を把握できた点（現地も誰が受講していないのか把握できるため、受講勧奨がしやすかったとのことです）	明治安田生命	ヒアリング
399	eラーニング	管理機能	ご意見や改善してほしい点	感想	受講履歴のデータ表示で「単元・テーマ名」が下に追加されていく点 （「単元・テーマ名」ごとに「結果・受講開始・受講終了・受講期間」が別の列で表示されていると見やすいと感じました）	明治安田生命	ヒアリング
400	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	画面イメージがついているため、アクセス手順がわかりやすかった点	明治安田生命	ヒアリング
401	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	意見	研修後アンケートのリンクがQRコードでしか添付されていなかった点（PCから受講している人も多数いるため、URLでも記載があると良いと感じました）	明治安田生命	ヒアリング
402	eラーニング	その他	受講者の様子や反応	感想	自身のタイミング（隙間時間）で受講を進めることができるため、慣れてしまえば、簡単に受講が進められる点で好感触でした	明治安田生命	ヒアリング
403	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	シンプルかつコンパクトにまとまっている。	明治安田生命	ヒアリング
404	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	イラストも親しみやすく、わかりやすかったです。	明治安田生命	ヒアリング
405	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	動画に出てくる文字のスピードが速く、ついていけない時があった	明治安田生命	ヒアリング
406	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	操作に迷うところがありました。終了してその後、問題に進むところなど。	明治安田生命	ヒアリング
407	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	動画視聴後に確認クイズ（問題へ進む）を実施する際の画面の戻り方がわかりにくい。 YouTube画面を閉じた後、「問題へ進む」ボタンをクリックできる画面の上に動画視聴ウィンドウが表示されているので、一度目は画面を戻りすぎてしまった。YouTube視聴後すぐでないと問題に進めない（視聴していないとみなされている）ようで、再度同じ動画を視聴することになった。一度戻った後でも視聴履歴（ログ等）で先のページに進めるようにしてほしい。	明治安田生命	ヒアリング
408	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	問題を間違えてやり直そうとするとまた動画を見ないといけないう仕様になっているのが面倒。再度問題にいくのか動画を見るのかを選択できたほうが良いと思う。	明治安田生命	ヒアリング
409	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	ログイン方法がわかりづらかった。	明治安田生命	ヒアリング
410	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	ウェブサイトに行くまでが複雑だった。	明治安田生命	ヒアリング
411	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	意見	操作方法がマニュアルがあるのでスムーズに行ったが、マニュアルがなくともわかるような案内方法が望ましい（ひとつひとつどこをクリックするのか案内）	明治安田生命	ヒアリング
412	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	BGMの音が大きいため説明が聞き取りにくかった。BGMの音量を低くするか、BGM無しにした方がよいと思う。	明治安田生命	ヒアリング
413	eラーニング	その他	ご意見や改善してほしい点	意見	デジタルプラットフォーム等聞きなれない言葉の場合、少々説明のテンポが速いと感じる方もいるかもしれない。	明治安田生命	ヒアリング
414	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	適切な大きさかつ量だと思います。	明治安田生命	ヒアリング
415	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさや量	感想	確認テストの選択肢の文字がもう少し大きくても良いかと。	明治安田生命	ヒアリング
416	eラーニング	ユーザビリティ	－	感想	違和感はありません。	明治安田生命	ヒアリング
417	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	スムーズにログインできた。	明治安田生命	ヒアリング
418	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	動画で学習できるのでわかりやすかった。	明治安田生命	ヒアリング

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
419	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	動画再生ボタンで再生できないときがあった。	明治安田生命	ヒアリング
420	eラーニング	ユーザビリティ	文字の大きさと量	感想	全体的にページは見やすく良かったとのことです	明治安田生命	ヒアリング
421	eラーニング	操作マニュアル	良かった点	感想	画像添付がしてあり見やすかった点	明治安田生命	ヒアリング
422	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	クイックガイドをしっかりと見てもらい研修を受けてもらうという都合上、実証にたどり着くまでに少しステップが必要となり、大人数にどのようにして伝えるか、というところが一番苦労した	明治安田生命	ヒアリング
423	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	業務中の忙しい中、添付ファイルのガイドはなかなか見ないため、一旦は画面上で手を動かしながら作業をしていただいていたが、不明点などの問い合わせが思った以上にあり苦労した	明治安田生命	ヒアリング
424	eラーニング	その他	受講者へ通知する際に困ったこと	感想	いつもコンタクトを取っている部署とのやり取りだったため、メールなどでやり取りをし、足りない部分は電話などで補足することができていた。通知については、特段不便などはなかったと思っている。	明治安田生命	ヒアリング
425	eラーニング	その他	－	感想	現場での問い合わせで多かった質問などあるか →事前に細かく注意事項など指示したため問題はなかった。周知の仕方で改善が減ったという印象だった。	明治安田生命	ヒアリング
426	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	管理者メニューでチェックする際、受講時間が2時間や3時間となっている単元のテーマがあった。一定の時間を設けたり勝手にダウンしたりするような形にしたほうが良いのではないかと思った。	明治安田生命	ヒアリング
427	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	動画を視聴しなくてもテストに回答することができるため、今回の目的に沿っているのかどうかという部分があった。	明治安田生命	ヒアリング
428	eラーニング	操作マニュアル	ご意見や改善してほしい点	感想	【全体のマニュアルについて】周知をするうえで順序を入れ替えたり、画面表示の確認等を割愛したりし、実際に手を動かす部分にフォーカスを当て編集した。	明治安田生命	ヒアリング
429	eラーニング	ユーザビリティ	ログイン（入室）機能	感想	たどり着くまでに認証のステップが3回（社内システム→ポータルページ認証→ルームへの入室）あったため、人によってはこのような意見も出てくるのではないかと思う。	明治安田生命	ヒアリング
430	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	そこまで難しいとは思わなかった。あまり難しくすぎても受講するのが大変になってしまったりするので、個人的にはちょうど良かったと思う。	明治安田生命	ヒアリング
431	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	もう少し高難易度を高めても問題はないかと思った。	明治安田生命	ヒアリング
432	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	どちらかというと簡単だった。目的に沿って行うのであれば、今のままで良いのかと思う。	明治安田生命	ヒアリング
433	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	もう少し問題数を増やしても良いのではと思った。	明治安田生命	ヒアリング
434	eラーニング	その他	クイズの難易度	感想	簡単だが、難しい問題を出すよりは確認という意味で今のレベルでよいと思う。	明治安田生命	ヒアリング
435	eラーニング	その他	クイズの難易度	意見	全部○にならなくてはならないような内容でなくても良いと思う。	明治安田生命	ヒアリング
436	eラーニング	その他	クイズの難易度	意見	2問ではなく5問ほどあってもいいのではないかと思った。	明治安田生命	ヒアリング
437	eラーニング	ユーザビリティ	色彩に関して違和感は無かったか	感想	問題ない	明治安田生命	ヒアリング
438	eラーニング	ユーザビリティ	管理機能が合った方がよいと思うか	感想	あるべきだと思う。	明治安田生命	ヒアリング
439	CATV	動画	動画12_消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	見てくれる人がどのくらいいるか？？もう少し短いのをスポット的に流してはどうでしょう。	一般	アンケート
440	CATV	動画	動画12_消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	スポット的に流すなら3つに分けて放送してもいいかもです。	一般	アンケート
441	CATV	動画	動画12_消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	進行が早い。一度に3つの事例を紹介されても、理解ができるかな？	一般	アンケート
442	CATV	動画	－	感想	ナレーションをもう少しゆっくり喋ってほしいかった。	一般	アンケート
443	CATV	動画	－	感想	進行が早い。	一般	アンケート
444	CATV	動画	動画07_若者に多いトラブルについて	意見	言葉がむづかしい。若者は特にわかるとは思えない。詐欺とか、多角的とか。	一般	アンケート
445	CATV	動画	－	感想	端的で分かりやすかったです	一般	アンケート
446	CATV	動画	動画07_若者に多いトラブルについて	意見	言葉が難しいところがありました。搾取とか多角的とか…	一般	アンケート
447	CATV	動画	－	感想	若い人には言葉が難しいような気がしました	一般	アンケート
448	CATV	動画	動画07_若者に多いトラブルについて	意見	若者の消費者トラブルを見ていて感じましたが、契約前であれば相手がどれほど強く押してきても、契約しない権利があること、強く断って逃げても構わないことを、はっきり教えてあげて欲しいと思いました。	一般	アンケート
449	CATV	動画	動画08_投資などのお金に関するトラブルや悪質商法について	意見	豪ドルと特定してしまうと、豪ドルだけが怪しいと誤解されてしまいませんか？	一般	アンケート
450	CATV	動画	動画09_定期購入トラブル	意見	通信販売はクーリング・オフの対象外という文言を入れた方がよいと思いました。	専門家	アンケート
451	CATV	動画	動画05_お金の管理（収支予算の算出、多重債務）	感想	簡潔な内容で、わかりやすかったです。	専門家	アンケート
452	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	ネット通販では、消費者の一方的な都合で解約が出来ないことを伝え、慎重に契約するよう強調して欲しいと思いました。あと、返品特約が大切なことも。	専門家	アンケート
453	CATV	動画	動画07_若者に多いトラブルについて	意見	ナレーションの中に「多角的な検討」という言葉がありますが、難しい印象があるので、簡単な言葉の方が親しみやすいと思います。	専門家	アンケート
454	CATV	動画	動画12_消費者を保護する制度の内容を知ろう	意見	プラットフォームがトラブルの際、消費者に対して何をしてくれるのか、判りにくかったです。また、CtoC取引の場合、消費者を守る法律が適用されないことを伝えていただきたかったです。	専門家	アンケート
455	CATV	動画	動画03_C to C取引と注意点	意見	はじめからC to C取引（個人間取引）と（ ）書きを入れた方が分かりやすいのではないと思う。	専門家	アンケート

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
456	CATV	動画	動画03_C to C取引と注意点	意見	画面の中で、C to C取引（個人間取引）というようにカッコ書きを入れた方がわかりやすいと思いました。C to C取引という言葉に馴染みがないと思うので…	専門家	アンケート
457	CATV	動画	動画03_C to C取引と注意点	意見	個人間取引の方が分かりやすいのではないかと思います。	専門家	アンケート
458	CATV	動画	動画03_C to C取引と注意点	感想	タイトルのCto Cが、まずわからないと思う。意味がわからないと見るきっかけにならないと思う。	専門家	アンケート
459	CATV	動画	動画03_C to C取引と注意点	感想	言葉の意味が難しいように思いました	専門家	アンケート
460	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	動画の最初の「詐欺に遭っちゃった～」は誤解を招くので、「トラブルに遭っちゃった～」の方がいいと思います。詐欺ではないので…	専門家	アンケート
461	CATV	動画	動画02_デジタルプラットフォームの仕組み、注意点、トラブルに遭った時の対応 について	感想	デジタルプラットフォームという言葉自体、まだ消費者に馴染みがないので、1回見ただけで理解するのは難しいなと思いました。	専門家	アンケート
462	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	この動画の中に、ワンクリック詐欺を入れてしまうと、定期購入も詐欺だと勘違いしてしまうかもしれません。	専門家	アンケート
463	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	通常の、電子商取引と、ワンクリック詐欺とは分けた方がいい。定期購入で毎週来るのではないかも。	専門家	アンケート
464	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	ワンクリック詐欺の話が唐突に出てきて、すこし混乱しました。確認画面の内容に納得できなければ、購入ボタンを押してはいけないことを、もっと強調していただきたかったです。	専門家	アンケート
465	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	感想	間にクイズがあったのは良かった	専門家	アンケート
466	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	ワンクリック請求と定期購入は完全に分けた方がいいように思います	専門家	アンケート
467	CATV	動画	動画01_契約の基礎知識_ネット通販での契約成立	意見	ワンクリック詐欺の説明は、この場面では不要では？	専門家	アンケート
468	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	タイマー設定があるようだが、それよりも今が何問目で残りの問題数が何問かわかるようになっていた方が良いと思う。早く回答させることよりも、理解させる事の方が重要である。	阪東委員	分科会
469	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	インターフェースは設問の「A,B,C,D」という表示で決定なのか。 4問の並びは問題ないと思うが、ユーザーがどこをクリックすればよいのかわかりづらい。現状解答に色と線が入っているのみであるため、もう少しボタンのようになっていとタップしやすく良いと思う。	阪東委員	分科会
470	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	見た目として、ステータスを表示しているのか、動作を誘導するのか、はっきり判別できるようにすることが必要かと思う。	坂田委員	分科会
471	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	画面の文字の大きさが気になる。 特に21ページ（アプリ02についてのご指摘・ご意見の反映の一例）などの188について、画面では答えと説明書きの文字の大きさが似ている。答えの方を大きくするといった工夫が必要だと思う。動画やアプリの説明書きが長くなると見えづらい。例えば、外貨建ての説明は凄く複雑であるため、説明書きが長くなってしまうが実証での意見次第では修正の必要が出てくると思っている。	阿部委員	分科会
472	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	「契約のしやすさ」の話があったが、クイズの内容は基礎内容の理解に関係している。騙されやすさといった心理的なものを測っているわけではないと思われるため、「契約のしやすさクイズ」と記載すると誤解があるのではないか。	阪東委員	分科会
473	その他	アプリ	アプリ02_クイズで確認_消費生活の基礎知識	意見	意思決定の失敗だったら良いのだが、「定額になっているからアルバイトしていればいいじゃない」のような部分があったと思う。成年向けだと少し違和感があるのではないか。	阪東委員	分科会
474	eラーニング	動画	動画11_消費生活センターの役割と相談の仕方を知ろう	意見	消費生活センターの動画について、メインテーマがおそらく消費生活センターについての説明だと思う。動画だけ見た時点だと何を説明したいのか分からなかった。 例えば、消費生活センターの機能みたいなものが最初にあり、それに関する内容が続いて出てくるといったことをしないと、そのメインテーマと伝えたいことが少しばらけてしまうのではないかと思う。 動画の構成なので、タイトルが出てそれについて説明していくといった流れの方がユーザビリティが良いのではないか。	阪東委員	分科会
475	eラーニング	ユーザビリティ	クイズ	意見	クイズで不正解となった後に再挑戦しようとする、再度動画を見なければならぬというところが一部ストレスに感じたようである。その部分で案内方法に工夫があれば良かったと思う。	田中委員	分科会
476	eラーニング	全体	－	意見	「若年者層・中高年者層」となっているが、「自分はどちらなのか」と曖昧であった。また、学生と違い社会人になると消費者関連の知識にもレベルの差があるため、年齢で分けるのも良いと思うが「『初級・中級・上級編』のようにレベルで分けるようにして頂けたら受講しやすかった」という声もあった。	田中委員	分科会
477	eラーニング	管理機能	－	意見	参加人数は把握できるのだが、それぞれ5問中何問実施してくれたのか、またどのテーマが選ばれたのかということについて、管理画面では実施1回につき1行になってしまう。そのため、一人が何問実施したのか、また偏りがないかという点に関してはざっくりとしか把握できなかった。その部分に関しては集計方法の案内があれば良かったと思っている。	田中委員	分科会
478	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	操作についての問い合わせがほとんどであったため、分かりやすい表示ガイドが非常に大事なのではないかと思う。	坂田委員	分科会
479	eラーニング	管理機能	－	意見	履修状況に関しても、「何がどこまで終わったのか」というステータスをもう少し丁寧に把握できる仕組みがあると、企業として消費者教育を推進していくという観点からより取り組みやすいのではないかと思う。	坂田委員	分科会
480	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	「操作が分かりづらい」、「音声や字幕が早くで理解しづらい」といった意見も一定数ある。	坂田委員	分科会
481	eラーニング	その他	クイズの難易度	意見	異なる知識レベルの社員がいるため、もう少し難しい内容のクイズや設問数を増やしてほしい	坂田委員	分科会
482	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	システム側でカバーし、ユーザーインターフェースの問題や管理システムの問題が非常に重要になる	立石委員	分科会

項番	対象・大分類	対象・中分類	対象・小分類	コメント種別	コメント	コメント者	議場
483	eラーニング	操作マニュアル	－	意見	ある程度表計算ソフトが決まっているのであれば、事務局で簡単な管理のためのマニュアルを作成して頂ければ受講状況は理解できると考える。どの表計算ソフトを使用するのかは選択肢があると思うが、この点までは少なくともユーザーマニュアルに入れてほしいという希望を感じた。	阪東委員	分科会
484	eラーニング	操作マニュアル	－	意見	出力されるのが「結果のみ」で良いのか。クリック回数も取得できるのであれば「何を閲覧したか」という部分まで出力しても良いのではないか。ソフトウェアで対応するのではなくとも、「一括で出力され、このようにすれば結果が出る」といった形のマニュアルを作成するという内容でご検討頂ければと思う。	阪東委員	分科会
485	eラーニング	その他	－	意見	事前のチェックテストやチェックリストを作成する必要があるかという内容である。自分がどれくらい知識を持っているのかということを事前に確認してテーマを選択した方が良い。	阪東委員	分科会
486	eラーニング	その他	－	意見	システム的にご対応頂く必要はなく、知識を事前にチェックできる資料をPDFで出力頂ければ、受講者側で実施有無を判断できるのではないかと思う。	阪東委員	分科会
487	eラーニング	その他	－	意見	俯瞰図のように「このような事前知識がある」というのがeラーニングを実施する前に確認できればと思う。	阪東委員	分科会
488	eラーニング	全体	－	意見	若年者層は1年ごとに学年やレベルが上がっていき卒業する、という形だが、企業だと何年も同じ内容の動画を繰り返し観なければならないというところに問題がある。常にブラッシュアップして違う動画を新しいもので、という形にしなければならないのは非常にハードルが高いと感じた。	阿部委員	分科会
489	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	eラーニング内で受講の目的を今一度確認できるような部分が盛り込まれていても良いのではないかと思う。	坂田委員	分科会
490	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	今回はほとんどがパソコンで受講しているが、ごく一部、個人のスマートフォンで受講したという声もあがっている。そのレイアウトや視認については少し改善していく課題があるということも意見から見られた。	坂田委員	分科会
491	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	「5分や10分の短い合間時間で受講できる」ということを売りにするのであればスマートフォンでも見やすい画面構成が大変重要になると思う	坪田委員	分科会
492	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	通常のオフィス内であればパソコンを使用すると思うが、例えば営業職のような方だと普段スマートフォンを使用する方もいらっしゃると思うため、やはりスマートフォンでの操作性も重要なのではないかと感じた。	坪田委員	分科会
493	eラーニング	ユーザビリティ	－	意見	利用状況によってユーザビリティが異なる可能性があるため、もし把握できるのであれば区別した方が良いと思った。	阪東委員	分科会
494	eラーニング	操作マニュアル	－	意見	少なくともYouTubeでは速度を自分で0.5倍等に落とすこともできるため、その案内をしても良いかと思った。「もし早く感じるのであればここで速度を下げられる」となっていれば、速度別に動画を複数制作せず済むと思う。	阪東委員	分科会
495	eラーニング	操作マニュアル	－	意見	もしYouTubeで公開するのであればぜひマニュアルに記載して頂ければと思う。	坂倉委員	分科会