

# 消費者保護制度と消費者相談窓口の活用

# 消費者保護制度と消費者相談窓口の活用



**思わずタツプして  
しまったら…①**

## 思わずタップしてしまったら…①

無料動画サイトやネットサイトを閲覧中に、年齢確認の表示が出たので「はい（18歳以上）」を選んだ。



## 思わずタップしてしまったら…①

すると、アダルトサイトへつながってしまい、「有料登録が完了した」と画面に表示された。



## 思わずタップしてしまったら…①

慌てて「誤操作の方はこちら」と表示された電話番号に連絡し、退会したいと伝えると、「退会には20万円が必要」と言われた。



## 思わずタップしてしまったら…①

高額なので支払えないと断ったが、しつこく支払を要求され、指示された方法で支払ってしまった。

