

添付資料 4

4 事故情報データベースに登録されている事故の内容

事故情報データベース（行政機関や地方公共団体その他の関係機関が保有している消費生活において生じた事故等の情報を蓄積し活用するデータベース。消費者庁と国民生活センターが共同して管理運営している。事実確認（因果関係の精査等）を経ていない情報を含む。）に登録されている事故から、検索条件：フリーワード＝「パーソナル」「トレーニング」「ジム」「トレーナー」の「いずれかを含む（類義語を含む）」、登録年月日：2019年1月1日～2025年12月31日で検索し、パーソナルトレーニングにおける事故と考えられる事故を事務局にて抽出し、傷病の程度、年代、事故内容詳細の順で記載した。

(ア) 発生したと考えられる事故（193件）

| 傷病の程度 | 年代 | 事故内容詳細 |
|---------|------|---|
| 医者にかからず | 20歳代 | パーソナルジムで台から飛び降りるトレーニング中に尾てい骨から落下し痛い。残りの回数券を返金してもらい退会したい。 |
| 医者にかからず | 30歳代 | 整体師が行うマンツーマンレッスン 10回分でチケットを購入したが、2回目サービスを受けた後歩けないくらいの腰痛、解約したい |
| 医者にかからず | 40歳代 | 週2回3か月間 10万円の個人トレーニングを契約、運動中にぎっくり腰、接骨医にダンベル重量が原因と言われ治療費・慰謝料求む |
| 医者にかからず | 50歳代 | スポーツジムで使い方の説明不足で腰を痛めた。行けない期間の料金の支払いが不満、また通院代などは負担してもらえるのだろうか |
| 治療1週間未満 | 20歳代 | 契約したパーソナルジムの指導で怪我をしたが、担当者から謝罪の言葉が無い。解約したら解約料等の請求を受けている。 |
| 治療1週間未満 | 20歳代 | パーソナルトレーニングの無料体験後、16回のコースを12万円で購入。持病でサービス中に骨折してしまった。返金して欲しい。 |
| 治療1週間未満 | 20歳代 | 個人ジムの契約をし代金70万円をクレカで支払った。2回のトレーニングで肩に痛みがあり止めたいが契約書に返金制度なしとある |
| 治療1週間 | 20歳代 | 半年前にパーソナルジムでトレーニング中に腰を |

| | | |
|-----------|-------|---|
| 未満 | | ケガした。医者に止められたため未受講分の料金を返金してほしい。 |
| 治療 1 週間未満 | 20 歳代 | 10月にジムに入会したが2回で体の具合が悪くなった。退会を申し出たが解約金が高額すぎる。解約金なしで解約したい。 |
| 治療 1 週間未満 | 20 歳代 | ジムでマンツーマンのトレーナーの指導中、急に負荷を大きくしたため錘が落下し腰痛になった。治療費等を支払ってほしい |
| 治療 1 週間未満 | 20 歳代 | ピラティスのジムで指導を受けながら体を動かしている時に腰を痛めた。接骨院の治療費を請求したい。どうしたら良いか。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | パーソナルトレーニングジムで契約延長したが腰を痛め一旦休止。再開後さらに腰を痛め解約申し出たが、返金不可と言われ不納得。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | 17 日前にジムで右膝を痛めた。10 日後に病院の検査で右膝の半月板損傷していると言われたが、ジムに治療費を請求したい |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | 通っていたプライベートジムで指示されバーベルスクワットをしていて腰が痛くなりその後整形外科で腰椎ねん挫と診断された |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | パーソナルジムを利用していたがヘルニアになりドクターストップがかかった。前払いした利用代金を返してほしい。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | パーソナルジムで筋トレ中に腰を痛め、医師からヘルニアと診断された。業者へ治療費を請求したが出せないと言われた。不満 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | 2か月前にパーソナルトレーニングジムに入会した。今月初めトレーニング中に足を痛めた。治療費等補償を希望したい。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | 個人指導のスポーツジムに入会し 72 万円のローンを組んだが、数回目のレッスンで足に肉離れを起こした。無償解約と補償希望。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | パーソナルトレーニングジムに通っていた妻が怪我をしたため退会したいが、可能か。治療費等も求めることができるか。 |
| 治療 1 週間 | 30 歳代 | パーソナルジムに入会したが初回に両足の肉離れ |

| | | |
|-----------|-------|--|
| 未満 | | を起こした。退会しようと申し出をすると返金できないと言われ不納得だ。 |
| 治療 1 週間未満 | 30 歳代 | 5 日前にパーソナルジムでトレーニング中にバーベルのクッションがずれ恥骨にあたり打撲した。治療費を払って貰って退会したい。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルトレーニングの回数券を購入。指導により怪我をして通えなくなったのに残りの分は返金しないと言われた。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | 10 か月前持ち込み器具を利用してのパーソナルジムのトレーニング中に前歯を強打。未だに痛みがある。ジムから補償を受けたい。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルトレーニングでケガをした。違約金なしで解約したい。損害賠償を求めたい。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルトレーニングジムと半年間の契約をした。契約期間が始まる前に単発でトレーニングをしたらケガをしたので解約したい。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | 通っているスポーツジムのトレーナーの勧めで他市のスポーツジムの体験に参加、膝を痛めた。体験料だけでも返金してほしい。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルジムで右腕を捻り痛みが出た。通えないので解約を伝えると謝罪もなく 2 万円の解約料を請求され治療費も負わないと言う |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルジムでケガをして、退会返金を求めたが断わられた。続けようと思っているのに連絡がない。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | スポーツジムで激しい運動をしてから股関節を痛め病院に通院。治りが悪くジムに通わず半年経過。先日申し出て休会。返金可能か。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | 昨年末にスポーツジムでトレーナーの指導ミスによりマシンで足首をねんざする怪我をした。補償を求めているが話が進まない。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | パーソナルジムとエステの契約。予約が取りにくく、腰痛も発生したため解約。実質 2 か月分の会費が決済される規約だった。 |
| 治療 1 週間未満 | 40 歳代 | 痩身トレーニングジムに通い始めて 1 ヶ月で足に神経障害が出た。その後、ぎっくり腰になった。 |

| | | |
|---------------|-------|---|
| | | 退会したい、全額返金を求む。 |
| 治療 1 週間 未満 | 40 歳代 | スポーツクラブ体験レッスンを受けて入会したが週 4 回から 5 回レッスンに通ったら捻挫した。アドバイスがなかった。指導希望。 |
| 治療 1 週間 未満 | 40 歳代 | パーソナルジムで 6 か月契約の 3 か月目にトレーニング後に痛みがでて翌月解約したが、解約後の翌々月の月会費を請求され困惑。 |
| 治療 1 週間 未満 | 50 歳代 | ネットで見つけたパーソナルジムに通ったが、トレーニング後体調不良になった。解約を申し出ると高額な解約料を請求された。 |
| 治療 1 週間 未満 | 60 歳代 | 6 か月前に 26 回のパーソナルトレーニングを契約した。トレーニング中の怪我で通えなくなった。解約し 7 回分の返金を求めたい。 |
| 治療 1 週間 未満 | 60 歳代 | ジムでパーソナルトレーニングを受けたら膝の軟骨が剥がれ、医師からやめるよう言われた。トレーナーがやめさせてくれない。 |
| 治療 1 週間 未満 | 60 歳代 | 2 年前に入会したスポーツジムでひざを痛めた。トレーナーに訴えても意に介さずプログラムを進めたため今も通院中。接客対応不満 |
| 治療 1 週間 未満 | 60 歳代 | 3 年前に通っていたスポーツクラブのパーソナルトレーナーの指示でけがをして裁判中だ。業者の苦情を記録しておいて欲しい。 |
| 治療 1 週間 未満 | 60 歳代 | パーソナルトレーニングジムでトレーナーの指示通りにバーベルの重さを上げていったら腰骨を圧迫骨折。治療費等を負担してほしい |
| 治療 1 週間 未満 | 70 歳代 | スポーツセンターで筋肉を付けようと 1 日トレーナーをつけてトレーニングマシーンを試したら膝を痛めた。指導改善を求めたい。 |
| 治療 1 週間 未満 | 70 歳代 | スポーツジムに体験に行った後に足が痛くなり翌日病院に行った。契約したつもりはないのに契約成立と言われ解約料がかかるようだ |
| 治療 1 週間 未満 | 70 歳代 | 2 年前から通っているジムで昨日これまでと違うメニューをした途端、腰が痛くなり歩けなくなった。補償してもらいたい。 |

| | | |
|-------|------|--|
| 1～2週間 | 20歳代 | パーソナルジムに入会して1回指導を受けたが脚が痛くなり医療機関から少し休むよう言われ解約を申出たら2カ月先まで請求された |
| 1～2週間 | 20歳代 | パーソナルジムで腰を痛め筋膜の炎症と診断され解約を伝えたところ、中途解約として高額の清算金の支払いを求められた。 |
| 1～2週間 | 20歳代 | 2か月前パーソナルジムと8回1万6千円で契約したが、トレーニングが原因で骨折をした。補償をして欲しい。 |
| 1～2週間 | 20歳代 | 5日前パーソナルトレーニングジムでトレーナーが付き添いデッドリフトをやったが痛みを生じ医師から腰椎捻挫と診断。補償を望む |
| 1～2週間 | 30歳代 | パーソナルトレーニングを半年前からジムで受けているが痛めた手首をまたジムで痛めた。今後は気をつけて欲しい。 |
| 1～2週間 | 30歳代 | スポーツジムで痛めた右膝靭帯の治療費は補償されるが、両膝の筋も痛めていることが分かったので治療費を補償してほしい。 |
| 1～2週間 | 30歳代 | トレーナー付きのトレーニングで重すぎたのでぎっくり腰になった。痛みがあるので整形外科に行った。診断書を請求したが断られた |
| 1～2週間 | 30歳代 | パーソナルジムでトレーニング中に捻挫をした。業者から治療費の負担やトレーニング期間の延長はしないとされ納得できない。 |
| 1～2週間 | 30歳代 | パーソナルジムで肋骨を骨折するけがをした。苦情を言ったが補償はしないとされた。不満。 |
| 1～2週間 | 30歳代 | パーソナルジムで無理な姿勢でスクワットをしたため頸椎捻挫と診断されたので、今後のレッスンを解約し返金を求めたい |
| 1～2週間 | 40歳代 | パーソナルジムでトレーニング中にけがをした。支払い済みの費用の返金額に納得できない。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | 数年ぶりにパーソナルジムで筋トレを行ない追い込まれた結果、横紋筋融解症になった。ジムに治療費や休業補償を求められるか。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | パーソナルジムのトレーナーからの指示でバーベルを20回持ち上げたらぎっくり腰になった。慰 |

| | | |
|-------|------|--|
| | | 謝料は請求できるか。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | 整骨院から紹介されたトレーニングジム足を痛め治療に1～2週間程と言われ補償を求めたいが誓約書を盾に拒否された。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | トレーナー指導のもと、パーソナルジムでのトレーニング中に靭帯切断の怪我を負った。ジム側に対して治療費等を請求できるか。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | パーソナルトレーニングジムでバーベルカールを行った際に腰を痛め、1週間入院し手術をした。ジムが何も対応してくれない。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | トレーニングジムのモニター募集に申し込んだ。激しい筋肉痛で解約を申し出たところ返金はないと言われた |
| 1～2週間 | 40歳代 | ジムの個人トレーニングの契約直後に肩を怪我し休んでいる。体は治ったが復帰する気が失せた。やめた場合返金されるだろうか。 |
| 1～2週間 | 40歳代 | パーソナルトレーナーを利用していたが、無理がかかったのか足首が捻挫状態で非常に痛かった。教室側に治療費を請求したい。 |
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルジムでトレーニング中下半身負傷。未消化役務分返金等話し合いの場を持ちたいが業者が日程を合わせてくれない |
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルジムで運動指導を受けた。懸垂中に両腕に痛みを感じ受診すると薬が処方された。トレーナーに猛省してほしいが連絡不能 |
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルトレーニングのレッスンを原因で足を痛めて入院した。無理な指導をしたトレーナーに入院費用約10万円を請求したい。 |
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルトレーニングジムで腰を痛めた。未消化分を返金されることになったが急遽解約料を請求され困惑、どう考えたらいいか。 |
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルトレーニングジムでトレーニング中過度の負荷に伴い身体に痛み。医者に掛かり診断書を書いてもらった。今後の対応は |

| | | |
|---------|------|--|
| 1～2週間 | 50歳代 | パーソナルジムの会員である。トレーナーの指示に従ったところ骨折をし入院をした。今は退院しているが賠償について相談したい。 |
| 1～2週間 | 50歳代 | 先週パーソナルジムを利用した翌日から首が痛み、甲状腺が内出血し治療中。重いダンベルを持ち首をひねったことが原因だと思う。 |
| 1～2週間 | 60歳代 | セミパーソナルジムで運動中に怪我をした。ジム側のミスと思われ、会費や仕事の休業補償等、どの程度まで請求できるか知りたい。 |
| 1～2週間 | 60歳代 | パーソナルジムの契約をし3週間程通ったが、バーベル上げをしていたら腰を痛め圧迫骨折していた。賠償は受けられないのか。 |
| 1～2週間 | 60歳代 | パーソナルトレーナーの指導でトレーニングをしていたが、怪我をしてしまった。賠償してほしい。 |
| 1～2週間 | 不明 | パーソナルジムのSNS広告を見て体験に出向き、ダイエット効果を期待して契約したが2回目のレッスンで腰を痛めた。返金して |
| 1～2週間 | 不明 | パーソナルジムでケガをしたが、どこまで賠償を求めらるか。 |
| 3週間～1カ月 | 20歳代 | キャンペーンのネット広告を見て今秋パーソナルジムを契約。通い始めて尾てい骨の骨折が判明。治療費含めた損害賠償を求めたい。 |
| 3週間～1カ月 | 20歳代 | 5日前にエステ付きパーソナルジムを契約。2日目に肩に重たいバーベルをのせスクワットをしたため歩けなくなり完治に1月かかる |
| 3週間～1カ月 | 20歳代 | パーソナルトレーニングを受けていた。膝等が痛み医療機関を受診するとトレーニングが原因と言われたが、返金に応じてくれない。 |
| 3週間～1カ月 | 20歳代 | 息子がスポーツジムで高額な契約を行い、一度トレーニングを受けた後で激しい筋肉痛になり入院した。解約条件に納得できない。 |
| 3週間～1カ月 | 20歳代 | 3日前、ふくらはぎのトレーニングを受けた。病院で炎症を起こしており治療に2、3週間かかると言われた。賠償を求めたい。 |

| | | |
|-------------|------|--|
| 3週間～1 カ月 | 20歳代 | 娘がスポーツジムで重りが鼻に当たり今日骨折したことがわかった。ジムに伝えたが規約に従い治療費等補償はないと言われ、不満だ |
| 3週間～1 カ月 | 20歳代 | 整骨院で加圧トレーニングを受けたが背中を痛めてしまい治療している。治療費は払うそうだが、今後受けない施術料も返して欲しい |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | パーソナルジムに入会し運動をしていたら腕を痛めた。整形外科への通院が必要になったので中途解約し未利用分を返金して欲しい。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | パーソナルジムで、トレーナーの不注意により、負傷した。治療費等を請求したい。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | パーソナルトレーニングで膝を怪我して受診をした。完治までの期日は不明だがジムに受診費用を請求することはできるか。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | パーソナルトレーナーの契約をし2回目に腰を痛めジムに通うのもやめていた。半年以上経過。今からでも賠償請求できるか。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | 疲労骨折をしたので1年契約のパーソナルジムを休会したいが連絡が取れない。対応が悪いのでできれば解約したいが今後の対応は。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | 1ヶ月前、パーソナルトレーニングジムの会員になったが、腰に怪我をした。施設の対応が悪く、退会を申し出たが連絡がない。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | パーソナルトレーニングを1日受けた。足から下半身上半身と痛みが広がった。病院を受診したら入院になった。補償を求めたい。 |
| 3週間～1 カ月 | 30歳代 | 先月入会したパーソナルジムで指導中にけがをした。解約申請するが翌々月までの月謝を支払うように言われた。払わず退会したい。 |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | パーソナルジムの無料トライアルを受けたところ、翌日右手首が痛くなり、受診したらTFCC損傷だと言われた。 |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | 無料体験に行ったパーソナルジムで契約し、足を痛めて解約した。その後も請求が来る。 |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | パーソナルジムのレッスン中に腰を痛め、医師に運動を止められた。暫く休むと伝えていたが、休 |

| | | |
|-------------|------|--|
| | | 会扱いにならず納得いかない。 |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | パーソナルジムのレッスン中に首を痛めた。今後のレッスンを解約し、返金してほしい。 |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | 通っているジムのトレーニングが原因で足の痛みがでてジムを解約。すでに支払った代金の返金がされず納得いかない |
| 3週間～1 カ月 | 40歳代 | パーソナルジムで食事指導を受けたが低血糖で倒れた。別のトレーナーに変わったが肉離れが発生。安全管理に問題があり返金希望。 |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | 回数券チケットを購入し、腰痛改善のため、パーソナルトレーナーと契約をしている。筋トレでケガをした。保険対象外となり不満だ |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | パーソナルトレーニング中、トレーナー指示の過大負荷が原因で全治1か月の疲労骨折となった。納得出来る損害賠償を希望。 |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | パーソナルジムの指導方法に問題があり腰を痛めて通院した。中途解約し契約金額の一部は返金されたが補償を要求できるか。 |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | パーソナルジムでケガをして補償について話し合っているがジムはお詫びはするが治療費は半分しか払わないと言い納得できない。 |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | パーソナルトレーニングを2回受けた後、膝を痛め通院している。解約を申し出たが入会金と会費を返金してくれず、納得できない。 |
| 3週間～1 カ月 | 50歳代 | スポーツジムで筋トレを受けたことが原因で、膝と腰を痛めた。担当のトレーナーから謝罪がなく対応に不満がある。対処法は？ |
| 3週間～1 カ月 | 60歳代 | 他自治体居住の親戚の女性が、パーソナルジムでマシン利用のトレーニングで腰骨を骨折した。治療費など補償の交渉は可能か。 |
| 3週間～1 カ月 | 60歳代 | トレーニングジムのエクササイズで肩や腕の筋肉を傷めた。オンライントレーニングの利用規約の免責事項も問題。情報提供する。 |
| 3週間～1 カ月 | 不明 | パーソナルトレーニング中に腰椎を圧迫骨折した。慰謝料を請求したい。 |

| | | |
|--------|-------|---|
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | パーソナルジムに通っている中で腰の痛みがあり受診して椎間板ヘルニアと診断された。未受講分は返金されたが補償を求めたい |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | パーソナルジムでデッドリフトをしたら腰が抜けて腰椎ヘルニアになってしまった。今後通えないので未消化分の返金希望。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | 先月からピラティスのレッスンを受けている。先週器具から落ちて骨折をした。施設側は保険に入っていないので対応しないと言う。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | スポーツジムに通っていた。その後膝等痛くなり医療機関を受診し原因は明白であるにもかかわらず返金等一切応じてくれない。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | 1年半前にチケット制のパーソナルジムを店舗で契約。契約2か月後にトレーニング中にケガをして通うことが困難になった。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | 成人の娘がパーソナルトレーナー付のジムで亀裂骨折をしたようだ。ジムには今朝説明を求めたが、指導や対応に問題があると思う。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | パーソナルトレーニングジムに通っている。今週初めに行った日に、重量上げの筋トレの後走らされたところ、太もも靭帯が損傷。 |
| 1 カ月以上 | 20 歳代 | パーソナルトレーニングジムで両ひざが痛くなった。解約を申出たら違約金等を請求された。払いたくない。治療費等を払ってほしい |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | パーソナルジムでトレーニング中に膝を痛め病院に通院中。ジムに治療費を請求したら見舞金を出すとの返答があったが妥当か。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | トレーニングジムで組まれたメニュー通りにトレーニングしていたら膝にケガをし手術が必要な状態になった。治療費請求できるか。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | スポーツジムにおいて、職員の指導により、上半身を固定する器具を用いて、腰をひねるトレーニングを行ったところ、右大たい外側皮神経損傷の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | スポーツジムのトレーニングが原因で右外側大腿皮神経麻痺がおこった。治療費を払って欲しいが |

| | | |
|--------|-------|--|
| | | ジムは責任を認めない。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | スポーツジムにおいて、職員の指導により、前屈位の状態で重量のあるバーベルを上げるトレーニングを行ったところ、腰椎骨折等の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | パーソナルトレーニングジムでバランスボールから落ちて右肩を強打した。治療費以外の補償も受けたい。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | パーソナルトレーニングジムのトレーニングが原因で左股関節筋肉を損傷した。治療費を払ってほしい。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | パーソナルジムでトレーニング中、ふくらはぎに違和感を感じトレーナーに伝えたのに、中断されずに続けたら、肉離れのけがをした。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | パーソナルジムで口頭で退会を伝えたが退会になっていなかった。返金してほしい。通っている時にけがをしたので報告したい。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 1 か月前パーソナルトレーニングジムでトレーニング中に怪我をして 16 日間入院。退院後自宅療養中。購入した回数券の返金希望。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 3 か月前、パーソナルジムで腰椎を痛めた。マンツーマン指導のトレーナーの落度だ。月会費の返還と通院費等の賠償請求をしたい。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 個人のパーソナルトレーナーと 2 か月間 8 回のレッスン契約を結んだが股関節痛のため 4 回で解約した。4 回分を返金してほしい。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | スポーツジムでパーソナルトレーナーに 100 k g のバーベルを持たされ、腰椎の椎間板が潰れた。慰謝料とかを請求できるか。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | パーソナルジムのトレーニング中に腰を痛めた。全額返金すると提案されたが治療費の話をしたら不当請求扱いされた。対処は。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | パーソナルトレーナーのトレーニング中に、2 度骨折をした。トレーナーからはまだ謝罪などの対応がなく不満。情報提供したい。 |

| | | |
|--------|-------|--|
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | パーソナルジムでトレーナー指導のもと器具を利用したところ一時期歩行が困難になるほどのけがをし痛みがとれない。治療費希望。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 約1か月前、パーソナルジムでマシンを使用中首を痛め現在も治療中。有効期限の延長を求めたら断られ困っている。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | パーソナルジムでトレーニングを受けた際に膝の靭帯を損傷した。未受講分の返金を求めることができるか。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | ジムで受けたパーソナルトレーニング中に強い痛みが生じその後も痛みが取れず、手術が必要になったので業者に損害賠償を求めたい |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | フィットネスジムの体験でスクワットで股関節がバキッとなり痛い。原因は左大腿骨頭壊死だったからのようだ。ジム側に補償希望 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | スポーツジムでインストラクターの指示通りにバーベルを持ち上げながらスクワットをしたら左手首靭帯損傷。訴えたい。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 整骨院の紹介でスポーツジムの体験に行ったら手を痛めた為、クーリングオフを伝えたらクーリングオフはできないと言われた本当か |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 8か月前加圧ジムでトレーニング中、仰向けの状態で強引に重いバーベルを持たされ右肩の腱板を損傷し通院中だ。業者の対応に不満 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | スポーツジムにおいて、職員の指導によりそれまでと比べ重量のあるバーベルでトレーニングを行ったところ、右肩鍵盤損傷の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | スポーツジムにおいて、職員に足の負荷をかけたトレーニングをされたところ、両大たい筋挫傷等の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | スポーツジムでのパーソナルトレーニングで両足肉離れを負いジムへ補償を求めたいが何をどの程度求めたらいいかわからない。 |
| 1 カ月以上 | 40 歳代 | 半年前にパーソナルトレーニングジムに入会し、4か月前に膝のけがをした。ジムは謝罪もせず、治療費も出さないという。不納得。 |

| | | |
|--------|-------|--|
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | スポーツジムにおいて、マシンを使用したトレーニングを行ったところ、腰部挫傷等の重傷。当時、予定されていた数値よりも重い重量がセットされたマシンによる指導が行われていた。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | ネット広告を見て業者の店舗に行きパーソナルスポーツジムの契約をした。トレーニングが原因で骨盤に痛みが出た。解約希望。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | パーソナルジムの無料体験で指示された動作中に腰椎を圧迫骨折した。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 約1年半前、スポーツクラブで股関節の筋肉を負傷した。最近運動指導の講習を受け、不適切な指導が原因と知った。謝罪を求めたい |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 3か月前パーソナルジムで負荷トレーニング後、腰椎圧迫骨折と診断された。業者から補償額が提示されたが納得できない。対処法は |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 通っていたパーソナルジムで4か月前に左肩を痛めてしまった。先月また悪化、手術をすることになった。手術代等補償を求めたい。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | パーソナルジムで転倒し骨折して手術した。ジムは無条件で解約してもらったが、補償を求めるにはどうしたらよいか。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 2年前、スポーツジムで箱に飛び乗るメニューをトレーナーに勧められ試したところ右腕に後遺障害が残る怪我をした。情報提供する |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | パーソナルジムを利用し2か月で膝関節炎や腓腹筋挫創が生じた。当時の利用方法について弁護士へ委任中。情報提供する。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 3か月前、ピラティスサロンと契約したが、首を痛めてオンラインで退会した。2か月後から退会処理になるが今月も請求が入った。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 数年前パーソナルトレーニング契約をした。トレーナーが作成したメニューの負荷が重く、腕の筋を損傷し訴訟中。情報提供したい。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | ジムでAIが負荷を測定する機械で、腰を骨折した。医師から全治3か月と診断された。退会は規約通りといわれ、不満。対処は。 |

| | | |
|--------|-------|--|
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | トレーニング中にスポーツジムで怪我をした。休んでいる間も月謝が引き落とされた。違法な契約で無効だ。法的な見解が知りたい。 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | パーソナルジムのトレーニングが原因で肩の腱板が断裂してしまったと思うので、医療費や休業費を請求したいので弁護士を紹介希望 |
| 1 カ月以上 | 50 歳代 | 個別トレーニングで腹筋中に激痛を感じその直後のトレーナーによるマッサージでろっ骨が折れた。治療費支払や休業補償を求めたい |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | フィットネスジムのトレーニング中に腰椎を圧迫骨折した。私には不適切な内容だったと思う。治療費等を補償して欲しい。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 48回パッケージでパーソナルジムの契約をした。指導が不適切でじん帯を負傷したので、前払いした料金全額を返金してほしい。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 関節リウマチでパーソナルトレーニングに通い始めたら膝が痛くなり手術することになった。ジムに補償を求めたい。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 3年前から通っているスポーツジムで1年前に親指が関節症になり完治しない。トレーナーの指導が原因だ。会費全額返金してほしい |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | パーソナルジムで9回トレーニングを受けた後腰と右脚が痺れるようになった。今後業者とトレーニング内容について話合う予定だ。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | スポーツジムでマンツーマントレーニングを頼み、バーベルを持ってスクワットをしていたら骨折した。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 2年5か月前スポーツクラブのパーソナルトレーニングの強度が高すぎ背骨の変形などを起こした。今も治療中で補償を求めたい。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | スポーツジムにおいて、職員の指導による身体の歪み矯正の個別指導を受けたところ、背骨を圧迫骨折する重傷。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 身体の歪み矯正のパーソナルジムで個人指導を受けて運動中、背骨を傷め圧迫骨折と診断された。ジムに対し何を求められるか。 |

| | | |
|--------|-------|---|
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 2 か月前スポーツジムできついスクワットさせられ内転筋痛め歩行困難になった。加療中だが改善なし。医療費請求するのは可能か。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | トレーニングジムで関節の動きを良くする為、機器を使用中に怪我。使用方法に問題あり、機器メーカーとジムと交渉中。事故の報告 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | 2 年前トレーニングジムに入会し直後トレーニング中に動けなくなった。病院に行き後に骨折が分かり今もリハビリ中である。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | パーソナルピラティスの初回レッスンで胸椎を圧迫骨折し、入院した。補償等を求めることはできるか。 |
| 1 カ月以上 | 60 歳代 | パーソナルジムでトレーニング中腰に痛みがあり、数日後病院で圧迫骨折と診断され伝えたが、施術後のけがと判断され不満。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | スポーツジム内のパーソナルトレーニングでダンベルを持ち運動したら圧迫骨折した。医療機関からジムに言うように言われた。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | ピラティスのプライベートレッスン中にマシンから転落し腰椎を圧迫骨折して入院した。ジムからきちんとした謝罪がなく不満だ。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | スポーツクラブでコーチの指導が原因で肩を故障した。補償を求めたい。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | スポーツジムでトレーナーがスポーツ用具の使用方法を誤り、腰痛のため歩けなくなった。情報提供したい。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | マンツーマントレーニングで圧迫骨折をした。診断書と領収書を提出したところ、合意書が送られて来て、見舞金と書かれていた。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | スポーツジムにおいて、職員の指導により紐を使用したトレーニングを行ったところ、上腕の腱鞘炎等の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | トレーニングジムで負荷をかけスクワットをしていたら圧迫骨折。怪我直前に支払った料金の返金が遅れたり、不満。補償を求めたい |

| | | |
|--------|--------|---|
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | 個人運動トレーナーの指導中、背骨を圧迫骨折し継続不能になった。既払い金の一部しか返金されず不満。治療費請求もしたい。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | 先月フィットネスクラブの個人レッスン中に転倒し腰を痛めたが、無理にレッスンを継続された。腰と腕の腱鞘炎で通院中で補償希望 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | 5年前入会していたスポーツクラブのトレーナーの指導方法に問題があり腰を捻挫してしまった。当時の経緯を記録に残してほしい。 |
| 1 カ月以上 | 70 歳代 | ピラティスのプライベートレッスンにおいて、トレーナーから、台上（高さ 30 センチ）で身体の重心を前後に移動させる動作について指導を受けていたところ、利用者がバランスを崩して後方に転落し、救急搬送されたが、第二腰椎圧迫骨折の重傷。 |
| 1 カ月以上 | 80 歳以上 | 母がプライベートジムで怪我をした。ジム側はトレーナーのミスを認めているが不誠実。治療費等の請求について教えてほしい。 |
| 1 カ月以上 | 不明 | スポーツジムでのけがの補償と今後も継続して利用を希望していることに対するジム側の対応に不満がある。 |
| 1 カ月以上 | 不明 | スポーツジムでトレーニング中に、トレーナーの指導が悪くて、頸椎の捻挫をした。今までと今後の治療費などをもらいたい。 |
| 1 カ月以上 | 不明 | 昨年末スポーツジムでけがをした。ジムは賠償をすと言いながら、治療費ではなく見舞金だけ出すと言っている。不納得 |
| 不明 | 30 歳代 | 3か月前、スポーツジムでインストラクターの指導の下トレーニングをしていたが、骨折した。慰謝料を請求したい。 |
| 不明 | 30 歳代 | スポーツジムでのパーソナルトレーナーの指導が原因で靭帯を痛めた。状況を伝えたが、お大事にと言うのみ。対応を求めたい。 |
| 不明 | 40 歳代 | トレーニングジムにおいて、トレーナーの指導に従ってトレーニングをしたところ、右骨盤及び右股関節に痛みが生じ、右中臀筋肉離れと診断。 |

| | | |
|----|--------|--|
| 不明 | 40 歳代 | パーソナルジムでのトレーニング初日にけがをして通えなくなった。退会にあたりジムから提示された精算方法に不満。指導希望。 |
| 不明 | 40 歳代 | ダイエットジムで専属のトレーナーの指示に従い腕立て伏せをしたら怪我をした。会則に怪我の責任は一切負わないとあるが不納得。 |
| 不明 | 40 歳代 | 2か月前、スポーツジムに通って3回目で膝が痛くなった。退会を申し出たところ、回数券の返金はできないと言われた。返金希望。 |
| 不明 | 50 歳代 | スポーツジムの無料体験に行き、今日なら入会金無料とのことで契約したが首を痛めたのでクオフしたいと言われた。 |
| 不明 | 50 歳代 | 2か月前に体験入会したパーソナルジムの予約が取れないし、トレーナーの質に問題がある。警告してほしい |
| 不明 | 80 歳以上 | フィットネスジムで肩をねん挫した。補償を求め裁判になったが敗訴となり納得できない。裁判官、弁護士の質が悪い。 |
| 不明 | 不明 | 昨年9月トレーニングジムに入会した。トレーニングにより骨折したため解約と全額返金を申し出たが、応じてもらえない。 |

(イ) トレーナーが器具を落下させた、運動と関係なく器具が落下しケガをした等の事故（3件）

| 傷病の程度 | 年代 | 事故内容詳細 |
|-----------|-------|--|
| 治療 1 週間未満 | 20 歳代 | 昨日パーソナルジムで腹筋中にベンチプレスのダンベルが落ちてきて激しい痛みがあり救急搬送された。治療費を負担するべきか。 |
| 1 カ月以上 | 30 歳代 | スポーツジムにおいて、無料体験コースを受講中、職員が持ち上げた器具が落下し、当該器具の金具が利用者の左足脛に当たり、左下腿打撲。 |
| 1 カ月以上 | 不明 | 無料体験時、担当者のミスで器具が左足脛に強打、打撲と診断されたが痛みが取れない。治療費等を求めたい。 |