

家庭用ヒートポンプ給湯機からの運転から生じる運転音・振動により不眠等の健康上の症状が発生したとの申出事案に関する消費者安全調査委員会からの意見に対する対応について

平成28年1月
公害等調整委員会事務局総務課

家庭用ヒートポンプ給湯機の運転から生じる運転音・振動により不眠等の健康上の症状が発生したとの申出事案に関して、平成26年12月19日、消費者安全調査委員会において事故等原因調査報告書がとりまとめられ、消費者安全調査委員会委員長から公害等調整委員会委員長に対して、意見が提出されました。

消費者安全調査委員会委員長からの意見を踏まえ、公害等調整委員会は、「消費者安全法第23条第1項に基づく事故等原因調査報告書について（周知）」（平成26年12月24日公調委第568号）において地方公共団体に周知を行ったほか、都道府県の公害苦情相談担当部局の職員に対しては平成27年度公害紛争処理関係ブロック会議において、市町村の公害苦情相談担当部局の職員に対しては平成27年度公害苦情相談員等ブロック会議において、それぞれ消費者安全調査委員会からの意見の問題意識を再度周知しました。

また、公害等調整委員会は、公害苦情の事例のとりまとめを行っており、家庭用ヒートポンプ給湯機による騒音の事例も含め、今年度中に、地方公共団体の業務の参考とすべく事例集を地方公共団体に送付する予定です。