

2. 啓発資料・動画作成



公益財団法人 消費者教育支援センター 主催 消費者教育教材資料表彰2025 優秀賞

消費生活センターHPで公開



ショート動画で学ぼう！消費者トラブル



2. 啓発資料・動画作成

美容トラブル エステの高額契約



この契約は
やめられる？

<https://www3.pref.nara.jp/syouchiseikatsucenter/1016.htm>

消費生活センターHPで公開

SNSがきっかけのもうけ話のトラブル

2020
消費者教育
教材賞
優秀賞

公益財団法人 消費者教育支援センター 主催
消費者教育教材資料表彰2020
優秀賞



3. 地域

高齢者対象・見守り者対象講座

(地域ネットワーク、福祉関係) (9団体221人受講 2024年度)

地域見守りサポーターの養成と活動支援 “くらしの安全・安心サポーター”

- ・消費生活相談窓口と地域を結ぶパイプ役となるボランティア 2007年度～
- ・毎年養成講座を実施(19年目)現在119名登録
- ・地域で情報提供や啓発講座、見守りなどに自主的に取り組む
- ・“ざ・ひめみこ”“グループあんあん”啓発グループ

情報誌“こじかつうしん”毎月発行

© 奈良県消費生活センター情報誌
2025年12月号 Vol.44

■ テレビショッピングに関するトラブル!!
1 テレビショッピングに関する消費者トラブル!!
2 「もふもふ・ブーツ」に用心
~「ベットによる火災事故」を防ぐポイント~
3 災害に備える
~我が家への避難対策~
4 年末年始に急増!!
~今年の「消費者の日」はお休みします。
■ テレビショッピングはテレビ広告だけでなく、注文の電話でもよく確認!!

■ こんな相談が寄せられています!!
1 ワイシャツの印字が強くて見えなかっただけ
2 衣類のサイズが合わないので使用できなかっただけ
3 ポーチやバッグと一緒に購入したが、よく考えたら不要だった
4 トランクにあわないと
■ テレビ広告の情報だけでなく、電話口でも商品についてよく確認する!!
5 意図せず定期購入にならないか確認する!!
6 判断力が低下した高齢の家族が次々購入してしまう場合、事業者へ相談する!!
7 不安に思った場合やトラブルになった場合には、すぐに消費者の消費生活センターへ相談する!!

■ 困った…と思ったら、すぐにご相談を!!

3. 地域

“くらしの安全・安心サポーター”

自主啓発グループ

“ざ・ひめみこ” “グループあんあん”

寸劇等を取り入れた啓発活動を積極的に実施

地域で25講座実施（2024年）

いずれも消費者庁「ベスト消費者サポーター章」受章



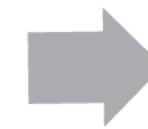
4. 連携

奈良女子大学消費者問題研究会 BEACSの発足 連携活動

2015年

消費生活センター
学生との連携活動を
模索

以前より奈良女子大
学生が授業でセン
ターを見学（2006
年～）



学生から社会へ発信
できないか？

BEACS活動開始

2016年

消費生活センターの
イベントでポスター
の掲示と説明

3月～有志5名が
高齢者対象の消費者
啓発ポスターを作成



奈良女子大学で学生
に呼びかけ

展開

2017年大学祭で地域サポーターと共同で消費者啓発劇
消費生活センター×大学生 地域講座の実施
2019年～ショッピングセンターイベント参加

地域で消費者啓発イベントを開催

奈良女子大学BEACS



くらしの安全・安心サポート



奈良県消費生活センター

主催 奈良女子大学 消費者問題研究会（BEACS）

奈良女子大学 学生と学ぶ！ 消費生活講座

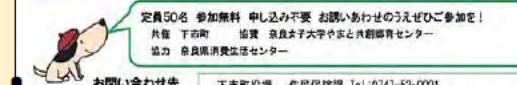
何でも高く
買いますよ
高齢者を狙う悪質商法に注意！あなたも狙われていますよ！
無料ですよ！
絶対もうかりますよ
今より安く
なりますよ
あなただけの
特別サービスです
こんな弱い文句には要注意！
奈良女子大学の消費生活啓発サークルメンバーが、
寸劇やクイズで、下市町の皆さんと
楽しく消費者問題を学びます

1. あいさつ・ミニ講義 大塚 治（奈良女子大学生活文化学科 准教授）
2. 消費者被害に関するお話
多田之久（奈良県消費者問題研究会会長）
3. 寸劇で学ぶ消費生活トラブル（奈良県消費生活センター、グループあんあん）
地域サポート・学生による寸劇と消費者問題担当教員の解説
4. 消費者力クイズに挑戦！（奈良女子大学 消費者問題研究会 BEACS メンバー）
クイズで楽しく消費者問題について学びます（景品付き）
5. 謙談コーナー

奈良女子大学生と消費者トラブルについて豊田

イラスト：奈良女子大学消費者問題研究会（BEACS）

12月3日（土） 13:30-15:30
下市町観光文化センター2階 研修室



お問い合わせ先
下市町役場 佐民保係課 Tel: 0747-52-0001

ショッピングセンターでの啓発イベント

（2019年度～毎夏開催）

奈良県・警察・消費生活センター

消費者団体・弁護士会

大学生・開催地の自治体

協力して実施

