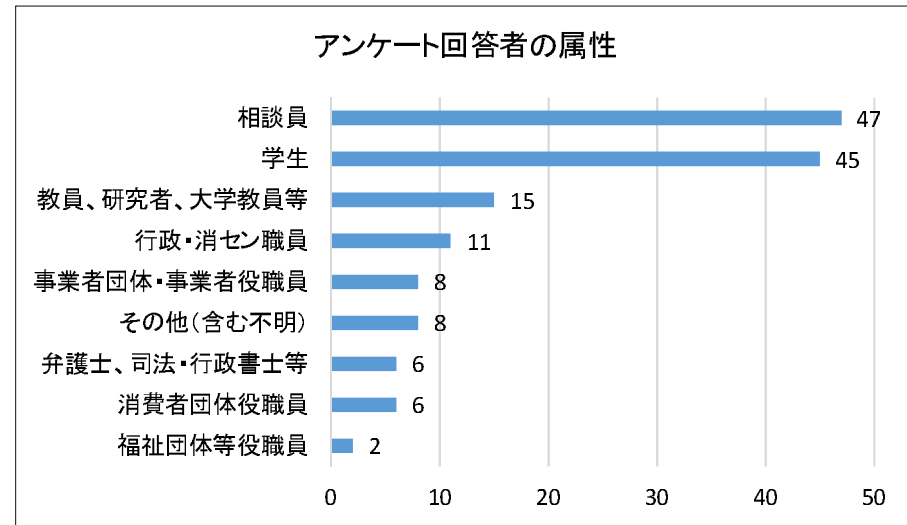


消費者教育ポータルサイトミニアンケートの結果(概要)

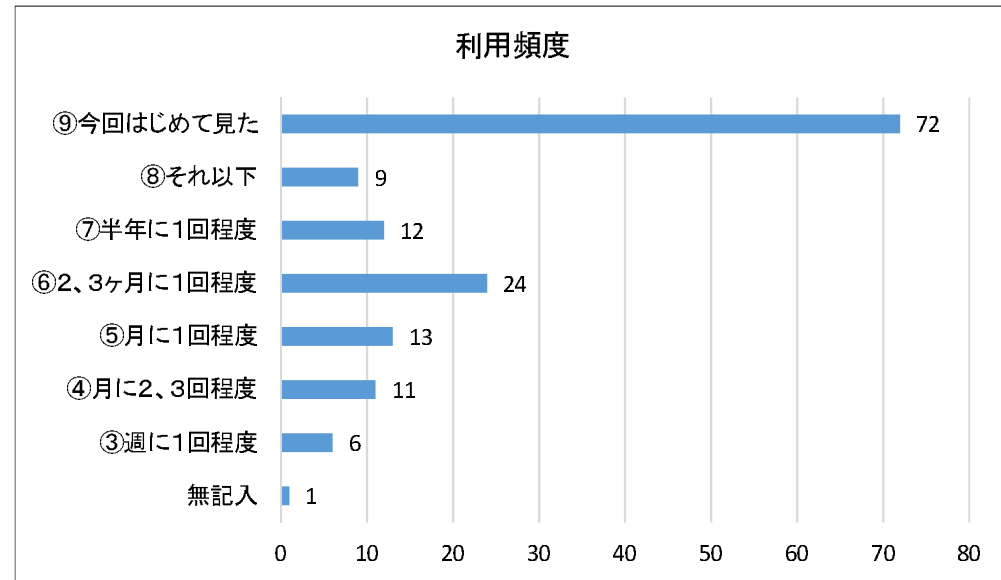
1、アンケート回答者の属性

	女性	男性	計
福祉団体等役職員		2	2
消費者団体役職員	3	3	6
弁護士、司法・行政書士等	1	5	6
その他(含む不明)	6	2	8
事業者団体・事業者役職員	3	5	8
行政・消セン職員	7	4	11
教員、研究者、大学教員等	11	4	15
学生	37	8	45
相談員	46	1	47
計	114	34	148



2、利用頻度

無記入	1
③週に1回程度	6
④月に2、3回程度	11
⑤月に1回程度	13
⑥2、3ヶ月に1回程度	24
⑦半年に1回程度	12
⑧それ以下	9
⑨今回はじめて見た	72



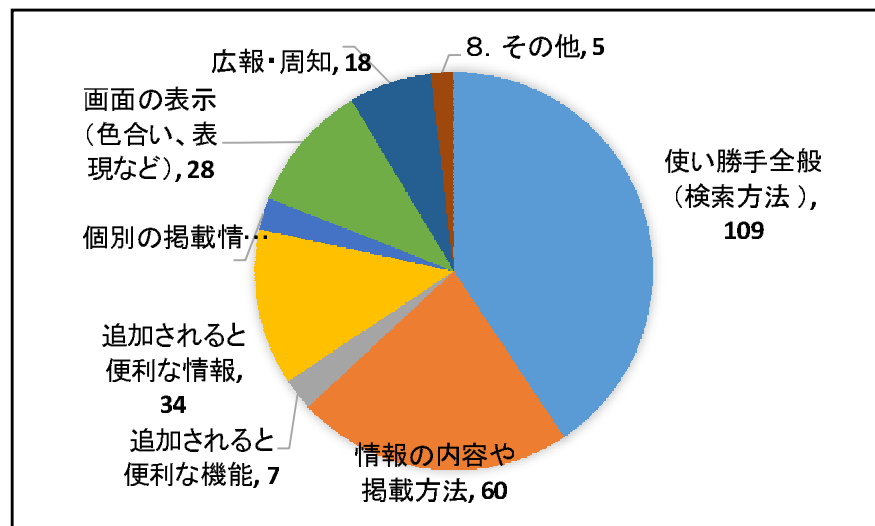
3、利用目的(複数回答)

	①学校で教える	②地域で教える	③家庭で教える	④職場で教える	⑤自習する	⑥その他※
その他(含む不明)	1	1				4
学生	10		2		22	17
教員、研究者、大学教員等	10	3	1	1	3	6
行政・消セン職員		3	1	3	5	4
事業者団体・事業者役職員					5	3
消費者団体役職員		1			3	2
相談員	24	35	3	5	8	18
福祉団体等役職員		1		1	1	1
弁護士、司法・行政書士等	4	3			2	
	49	47	7	10	53	54
	22.3%	21.4%	3.2%	4.5%	24.1%	24.5%

※その他としてはサークル活動、情報収集、仕事のため、講座・啓発など

4、自由記入意見

使い勝手全般(検索方法)	109
情報の内容や掲載方法	60
追加されると便利な機能	7
追加されると便利な情報	34
個別の掲載情報	7
画面の表示(色合い、表現など)	28
広報・周知	18
8. その他	5
	268



1. 使い勝手全般(検索方法)

検索ための分類の仕方に対する意見

教材の形態を選んだあとでライフステージか領域を選択するなど手間がかかる
領域区分が複雑すぎる、資料ごとにまちまち。統一的でない
情報が多数出すぎて絞込みがしにくい
さらに細かく絞り込めるとよい
利用者の区分より教材の形態区分で検索できるとよい
地域別の情報検索ができるとよい
「手口」で検索できるとよい
検索結果表示の際、有料無料、製作年、リンク先の有無などもわかるとよい
検索結果表示のアイコンの説明があると便利
検索結果表示の際にイラストなどイメージがあるとわかりやすい
高校家庭科の分野別に検索できるとよい
教材の種類ごと(テキスト、ワークシート、DVD、指導例など)で検索できるとよい

検索利便性に対する意見

検索キーワード例や、よく使われるキーワードの表示があるとよい
どのような検索がよくされているかがわかるとよい
漢字と仮名とを併せて検索できるとよい、複数のキーワードで絞込みができるとよい
検索結果一覧から検索画面に戻ると設定がすべてクリアされる。一部変更できるとよい
自学用の情報が見つけにくい、

2. 情報の内容や掲載方法

講座・取組の区別がわかりにくい(類似意見多数)
新着やトピックスが目立つようにすべき
掲載年月日、更新年月日情報もあるとよい
ライフステージの項目で、障がい者の項目もあるとよい
イラストにスマートフォン、SNSサイト、相談風景、最新の手口などのシーンもほしい
セミナー情報、参加可能な講座の情報を増やして欲しい
DVD等の再生時間の情報も欲しい

3. 追加されると便利な機能

オンライン教材に直接リンクして欲しい
スマートフォン用のページが欲しい
問い合わせもメールでできるとよい
「全部見る」こともできるとよい

4. 追加されると便利な情報

お勧めの教材の紹介コーナーがあるとよい
活用のヒント、活用例、授業例、講座例などがあるとよい(複数意見多数)
利用者の感想などもあるとよい
消費者教育関連用語、消費者問題の歴史の解説もあるとよい
法律自体やその解説があるとよい
よく寄せられる相談情報、最新の消費者問題、製品事故、リコール情報等もあるとよい

6. 画面の表示(色合い、表現など)

アイコン表示がわかりにくい、目立たない
バナーのデザインが目立たない、サイトのカラーと違い違和感
用語が難しい
新着情報は目立たせるべき
イラストがもっとあるとよい
掲載基準はわかりやすい場所に置くとよい

7. 広報・周知

サイトの存在が知られていない、もっと広く広報すべき(複数)

アンケートの内容

消費者教育ポータルサイト・ミニアンケート

本ミニアンケートは、消費者庁ホームページ上の消費者教育ポータルサイトの情報が、より効果的に利用されるためにはどうあるべきかを検討することを目的に、皆さまの御意見をお聞きするものです。

アンケートの対象は、広く一般の皆さまではなく、消費者教育推進会議の委員・専門委員の皆さまと、委員・専門委員の関係者の方です。

ここでいただいた御意見は、消費者教育推進会議情報利用促進小委員会及び消費者庁に設置を予定している消費者教育ポータルサイト掲載情報評価委員会（仮称）での検討材料とさせていただきます。忌憚のない御意見をよろしくお願いいたします。

1. 御回答者についてお答えください。

(1) 年齢

() 歳台

(2) 性別

()

(3) ポータルサイト閲覧の立場（研究者、教員、相談員、学生など）

()

(4) 消費者教育ポータルサイトの閲覧頻度（いずれかを選択してください）

①ほぼ毎日、②週に2、3回、③週に1回程度、④月に2、3回程度、

⑤月に1回程度、⑥2、3ヶ月に1回程度、⑦半年に1回程度、

⑧それ以下、⑨今回はじめて見た

(5) 利用目的（該当するものをすべて選択してください）

①学校で教える、②地域で教える、③家庭で教える、④職場で教える、

⑤自習する、⑥その他（)

2. 消費者教育ポータルサイトについて御意見、御提案をお聞かせください（文字制限はございません）。

【教材、取組、講座の検索方法】、【検索結果一覧の表示】、【個々の教材等の情報の記載】、【情報登録】などの項目について、例えば、「使い勝手」（もっとこうすれば検索しやすくなる、など）、「掲載されている情報」（最新版に更新されていない、など）、「追加されると便利な機能」（消費者教育の講師の情報も欲しい、など）、「追加されると便利な情報」、「その情報の内容や掲載方法」、「その他、よりよくするための方策」など、どのようなことでも構いませんので、より効果的に、情報が利活用されるための御意見、御提案をお願い申し上げます。