

令和7年度 消費者庁行政事業レビュー 外部有識者会合 議事概要

日時：令和7年5月29日（木）13：30～15：30

場所：WEB 会議システムにより開催（中央合同庁舎第4号館4階 443 共用会議室）

出席者：外部有識者 石堂 正信 公益財団法人交通協力会 常務理事
川澤 良子 Social Policy Lab 株式会社 代表取締役社長
楠 茂樹 筑波大学人文社会系 教授
伊藤 由希子 慶應義塾大学大学院商学研究科 教授
河村 小百合 株式会社日本総合研究所調査部 主席研究員
山田 真哉 芸能文化税理士法人 会長

議題：公開プロセス対象事業の選定について

概要：行政事業レビュー実施要領第2部3（1）①の規定に基づき、公開プロセス対象事業候補である「地方消費者行政人材育成事業」、「食品表示制度（保健機能食品制度等を除く。）の適正化・運用」の2事業について、担当課室から事業の概要を説明した後、外部有識者による意見交換が行われ、多数決の結果、「地方消費者行政人材育成事業」を公開プロセスの対象事業として選定した。

外部有識者からの主な指摘事項は以下のとおり。

○地方消費者行政人材育成事業

高齢化の進行や地域間格差の拡大により、消費生活相談体制の維持が困難となっている現状を踏まえると、制度的支援の一層の強化が求められるのではないかと。

相談員の多くが非正規雇用であることや、待遇面に課題があることが人材確保の障壁となっているため、安定的な雇用環境の整備が必要ではないかと。

相談内容の多様化・複雑化に対応するには、資格取得者数の増加のみでは不十分であり、実務に対応できる人材の育成が不可欠ではないかと。

国民生活センター等の研修機能や情報収集機能を活用した支援体制の強化が有効ではないかと。

現行のレビューシートに記載された成果指標が制度の成果を適切に反映しているか疑問があり、指標の妥当性や測定方法の再検討が必要ではないか。

相談内容の傾向や相談者の属性、経年変化などの情報が十分に整理されておらず、制度の現状認識を共有するための情報整備が求められるのではないか。これらの情報は事後的に整理・提示されることが望ましいのではないか。

AI 等のデジタル技術を活用した相談支援の効率化や、研修・情報共有のオンライン化による支援体制の強化が期待されるのではないか。

○食品表示制度（保健機能食品制度等を除く。）の適正化・運用

レビューシートに記載された指標や目的の抽象度が高いことから、議論を行う上で論点をどう整理するかが難しいのではないか。

食品表示は大変重要なテーマであり、国際的な表示原則との整合性を踏まえつつ、国内の消費者ニーズに即した表示の簡素化や合理化が進められていると考えられる。

外食・中食におけるアレルギー表示の対応等についてスピード感や、周知・普及の戦略性に課題があり、より迅速かつ的確な対応が求められるのではないか。

○公開プロセス対象事業の選定について

取りまとめ役の石堂委員より、公開プロセスの対象事業として適切な事業を1件選定し、多数決で決定する旨の発言があった。

川澤委員は、相談体制の担い手不足が深刻化する中、消費者庁が果たすべき役割が明確であり、制度的支援の在り方を議論する意義が大きいことから、「地方消費者行政人材育成事業」を選定。

楠委員は、食料表示制度については成果指標や目標が抽象的で議論の深度が確保しづらく、地方人材育成事業の方が多面的な検討が可能であるとの認識から、「地方消費者行政人

材育成事業」を選定。

伊藤委員は、相談員の人材確保や育成体制に課題がある一方で、食料表示制度は行政としての責任が明確であり、制度の改善余地が大きいとの観点から、「食料表示制度の適正化・運用」を選定。

河村委員は、両事業とも重要であるとしつつも、現下の社会状況に照らして見直しの緊急性が高いのは地方人材育成事業であるとの判断から、「地方消費者行政人材育成事業」を選定。

山田委員は、相談員の高齢化や雇用形態の課題、若年層とのミスマッチなど、複数の構造的な問題が存在することから、「地方消費者行政人材育成事業」を選定。

以上の結果、「地方消費者行政人材育成事業」を公開プロセス対象事業として選定することが決定された。

【配布資料】

議事次第

資料1 令和7年度消費者庁行政事業レビュー外部有識者一覧

資料2 令和7年度消費者庁行政事業レビュー公開プロセス対象候補事業

資料3-1 「地方消費者行政人材育成事業」事業概要

資料3-2 「地方消費者行政人材育成事業」令和7年度行政事業レビューシート

資料4-1 「食料表示制度の適正化・運用」事業概要

資料4-2 「食料表示制度の適正化・運用」令和7年度行政事業レビューシート

参考資料 令和7年度行政事業レビュー実施要領

以上