

令和 6 年度消費者庁行政事業レビュー 公開プロセス対象候補事業

令和 6 年 5 月 29 日

消費者庁行政事業レビュー推進チーム

候補事業名	選定理由	想定される論点
消費者団体訴訟制度に関する環境整備	・一定の事業規模が認められるため。 ・消費者団体訴訟制度の認知度の向上に向けた周知・広報戦略について検証したい。	・測定指標の設定は適切か。 ・執行は効率的・効果的になされているか。 ・事業のアクティビティである「団体への支援」や、「消費者団体訴訟制度の周知・広報」が、それぞれ事業の成果に対してどのように寄与したか。
消費者教育・普及啓発	・一定の事業規模が認められるため。 ・これまでの事業の検証とともに、より効果的・効率的な執行や成果の波及・展開のための方策について検証したい。	・測定指標の設定は適切か。 ・執行は効率的・効果的になされているか。 ・消費者の理解を深め、行動変容を促すための取組として妥当か。より効果的な取組は想定されるか。
消費者取引の対策	・一定の事業規模が認められるため。 ・長期間継続しているアクティビティが多く、事業効果について確認したい。	・測定指標の設定は適切か。事業効果の示し方として工夫しうる余地がないか。 ・執行は効率的・効果的になされているか。