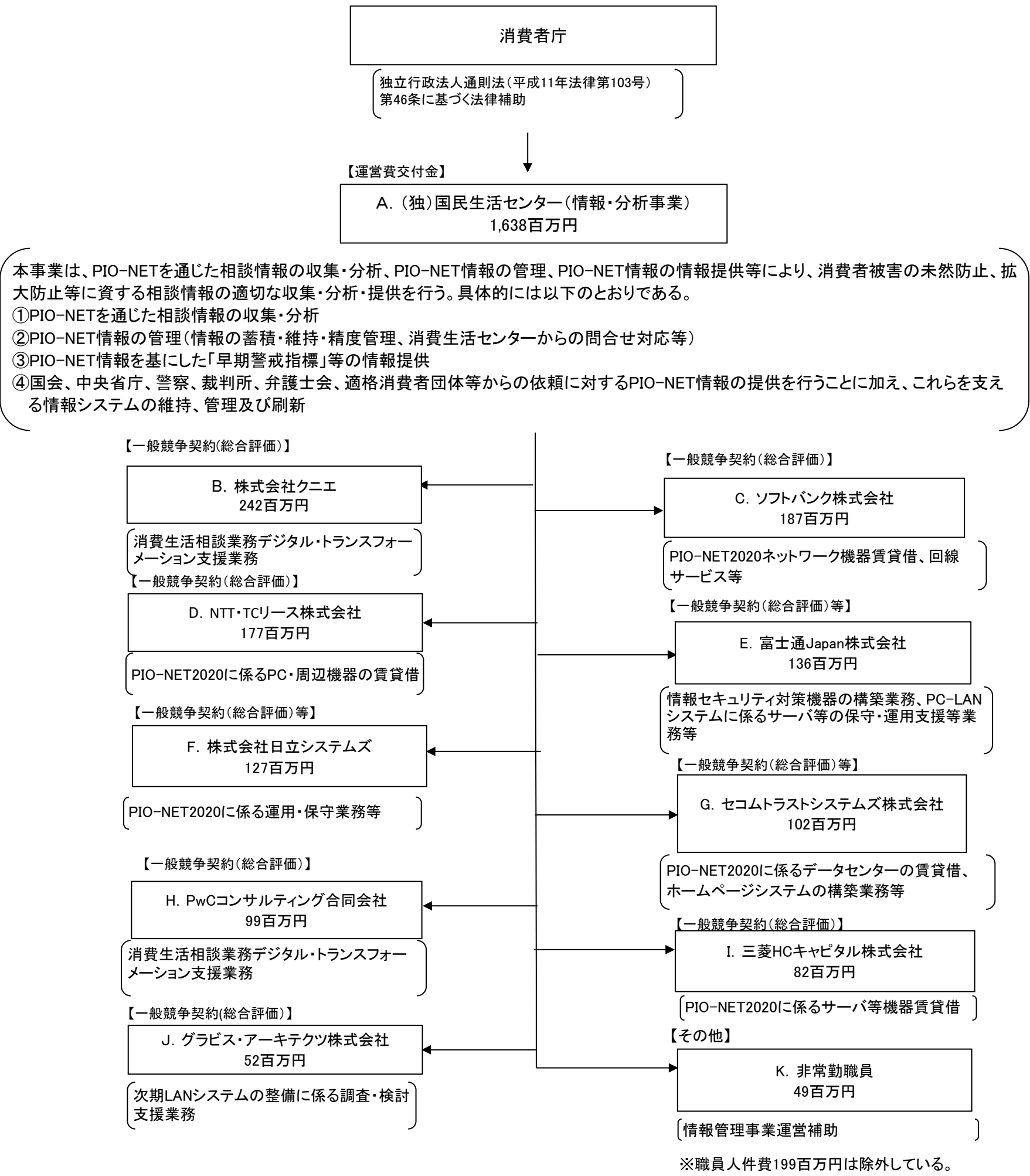


事業番号

2023 - 消費 - 22 - 0039 - 02

	令和5年度セグメントシート						(国民生活センター)		
セグメント名	独立行政法人国民生活センター運営費交付金（情報収集・分析事業）				担当部局庁	消費者庁		作成責任者	
事業開始年度	平成15年度	事業終了 (予定) 年度	終了予定なし	担当課室	地方協力課		課長 加藤 卓生		
会計区分	一般会計								
セグメント単位の考え方	中期目標等に定められている業務内容に基づき区分								
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	消費者基本法第25条 独立行政法人国民生活センター法第10条				関係する 計画、通知等	独立行政法人国民生活センター中期目標 独立行政法人国民生活センター中期計画			
					主要経費	その他の事項経費			
事業の目的 (5行程度以内)	本事業は、PIO-NETを通じた相談情報の収集・分析、PIO-NET情報の管理、PIO-NET情報の情報提供等により、消費者被害の未然防止、拡大防止等に資する相談情報の適切な収集・分析・提供を目的とする。								
現状・課題 (5行程度以内)	本事業は、PIO-NETを通じた相談情報の収集・分析、PIO-NET情報の管理、PIO-NET情報の情報提供等について、中期目標で示した指標の数値目標が達成されていることを含め、業務が適切に実施されている。 消費者庁と国民生活センターが共同して検討を進める消費生活相談のデジタルトランスフォーメーションを実現する次期情報システムの構築に向けた取組を進めていく必要があるほか、「霊感商法等の悪質商法への対策検討会」の報告書における消費生活相談の情報の保存期間の延長に関する提言を踏まえた相談情報の保存期間の延長に向けた取組等を進めていく必要がある。								
事業概要 (5行程度以内)	本事業は、①PIO-NETを通じた相談情報の収集・分析、② PIO-NET情報の管理(情報の蓄積・維持・精度管理、消費生活センターからの問合せ対応等)、③PIO-NET情報を基にした「早期警戒指標」等の情報提供、④国会、中央省庁、警察、裁判所、弁護士会、適格消費者団体等からの依頼に対するPIO-NET情報の提供を行うことに加え、これらを支える情報システムの維持、管理及び刷新を行う事業である。								
事業概要URL	-								
予算額・ 執行額 (単位:百万円)			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度要求		
	経常 収益	予算 額	当初予算：運営費交付金(A)	4,131	3,763	1,838	1,136	-	
			補正予算：運営費交付金(B)				5,000	-	
			令和5年度第1次補正予算				5,000		
							-		
							-		
							-		
		執行 額	運営費交付金(C)	1,630	3,077	1,838			
			補助金等(D)	-	-	-			
			その他(E)			-			
			計(F) = (C) + (D) + (E)	1,630	3,077	1,838			
		運営費交付金収益の割合 = (C) / (F)		100.0%	100.0%	100.0%			
		運営費交付金収益化基準		業務達成基準	業務達成基準	業務達成基準	業務達成基準		
	経常 費用	予算額(G)		4,131	3,763	1,838	6,136		
		執行額(H)		1,610	3,096	1,729			
		執行率(I) = (G) / (H)		39%	82%	94%			
令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算項・目		令和5年度当初予算	令和6年度要求	主な増減理由(・要望額・予備費)				
	(項)		独立行政法人国民生活センター運営費						
		(目)	独立行政法人国民生活センター運営費交付金	1,136					
			その他						
	計(A)		1,136	-					

資金の流れ
(資金の受け取り先が
何を行っているかにつ
いて補足する)
(単位：百万円)



費目・使途 (「資金の流れ」において ブロックごとに最大の金 額が支出されている者につ いて記載する。費目と 使途の双方で実情が分 かるように記載)	A.(独)国民生活センター(情報・分析事業)			B.株式会社クニエ		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	運営費交付金	情報・分析事業の運営に関する経費	1,638	外部委託費	消費生活相談業務デジタル・トランスフォーメーション支援業務	242
	計		1,638	計		242
	C.ソフトバンク株式会社			D.NTT・TCリース株式会社		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	通信運搬費	PIO-NET2020に係るネットワーク回線サービス	182.2	賃借料	PIO-NET2020に係るPC・周辺機器の賃貸借	177.3
	賃借料	PIO-NET2020に係るネットワーク機器等の賃貸借	5.1			
	計		187.3	計		177.3
	E.富士通Japan株式会社			F. 株式会社日立システムズ		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	工具器具備品、外部委託費	情報セキュリティ対策機器の構築業務一式	75	保守・修繕費	PIO-NET2020に係る運用・保守業務一式	84.5
	保守・修繕費	PC-LANシステムに係るサーバ等の保守・運用支援等業務	35.5	外部委託費	PIO-NET2020に係るヘルプデスク業務一式	34
	保守・修繕費	情報セキュリティ対策機器の運用・保守等業務	9.9	外部委託費	PIO-NET2020端末のモバイル化検証に係る構築・導入等一式	6.2
	外部委託費	PC-LAN端末への新規Webブラウザ導入に係る設計・構築業務	4.6	外部委託費	PIO-NET2020端末の端末再配備に伴う作業一式	1.1
	保守・修繕費	情報セキュリティ強化のための機器に係る運用・保守	3.9	通信運搬費	固定電話代	0.9
	外部委託費	PCSEC切替に伴うPCLAN設計変更対応	1	外部委託費	PIO-NET2020に係る電磁的記録媒体の遠隔地輸送・保管等業務	0.3
	外部委託費	WSUS・IT資産管理サーバ更新に伴うPC-LAN設計変更・移行支援作業	1			
	消耗品費	バックアップ媒体(LTOデータカートリッジ)の購入	1			
	外部委託費	デフォルトブラウザ変更に係るPC-LAN設定変更作業	1			
	支払手数料	WEB会議サービス利用	0.9			
	計		133.8	計		127
	G.セコムトラストシステムズ株式会社			H.PwCコンサルティング合同会社		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	賃借料	PIO-NET2020に係るデータセンターの賃貸借一式	65.7	外部委託費	消費生活相談業務デジタル・トランスフォーメーション支援業務(2022年度)一式	99
	ソフトウェア、外部委託費、保守・修繕費	ホームページシステムの構築業務	30.6			
	賃借料	PIO-NET2015等に係るデータセンターに関する賃貸借	2			
	保守・修繕費	平成28年度ホームページシステムに係る運用支援業務一式	1.9			
	保守・修繕費	ホームページシステムサーバ機器関連保守一式	1.2			
	外部委託費	次期ホームページシステム機器構築に係るラック内の電源設備増設作業	0.1			
	計		101.5	計		99
費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載					チェック	☒

支出先上位10者リスト

A.(独)国民生活センター(情報・分析事業)

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	独立行政法人国民生活センター	4021005002918	情報管理事業運営補助	1,638	運営費交付金交付	-	-	-

B.株式会社クニエ

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社クニエ	9010601030238	消費生活相談業務デジタル・トランスフォーメーション支援業務	242	一般競争契約(総合評価)	-	-	-

C.ソフトバンク株式会社

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	ソフトバンク株式会社	9010401052465	PIO-NET2020に係るネットワーク回線サービス	182.2	一般競争契約(総合評価)	-	-	-
2	ソフトバンク株式会社	9010401052465	PIO-NET2020に係るネットワーク機器等の賃貸借	5.1	一般競争契約(総合評価)	-	-	-

D.NTT・TCリース株式会社

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	NTT・TCリース株式会社	3010401151289	PIO-NET2020に係るPC・周辺機器の賃貸借	177.3	一般競争契約(総合評価)	-	-	-

E.富士通Japan株式会社

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	富士通Japan株式会社	5010001006767	情報セキュリティ対策機器の構築業務一式	75	一般競争契約(総合評価)	-	-	-
2	富士通Japan株式会社	5010001006767	PC-LANシステムに係るサーバ等の保守・運用支援等業務	35.5	一般競争契約(総合評価)	-	-	-
3	富士通Japan株式会社	5010001006767	情報セキュリティ対策機器の運用・保守等業務	9.9	一般競争契約(総合評価)	-	-	-
4	富士通Japan株式会社	5010001006767	PC-LAN端末への新規Webブラウザ導入に係る設計・構築業務	4.6	随意契約(公募)	-	-	-
5	富士通Japan株式会社	5010001006767	情報セキュリティ強化のための機器に係る運用・保守	3.9	一般競争契約(最低価格)	-	-	-
6	富士通Japan株式会社	5010001006767	PGSEC切替に伴うPCLAN設計変更対応	1	随意契約(その他)	-	-	-
7	富士通Japan株式会社	5010001006767	WSUS・IT資産管理サーバ更新に伴うPC-LAN設計変更・移行支援作業	1	随意契約(その他)	-	-	-
8	富士通Japan株式会社	5010001006767	バックアップ媒体(LTOデータカートリッジ)の購入	1	随意契約(その他)	-	-	-
9	富士通Japan株式会社	5010001006767	デフォルトブラウザ変更に係るPC-LAN設定変更作業	1	随意契約(その他)	-	-	-
10	富士通Japan株式会社	5010001006767	WEB会議サービス利用	0.9	随意契約(少額)	-	-	-
11	富士通Japan株式会社	5010001006767	東京事務所サーバ室内機器の移設作業	0.7	随意契約(その他)	-	-	-
12	富士通Japan株式会社	5010001006767	標的型メール訓練	0.7	随意契約(その他)	-	-	-
13	富士通Japan株式会社	5010001006767	相模原停電に伴うPC-LANサーバ機器等の停復電作業	0.6	随意契約(その他)	-	-	-
14	富士通Japan株式会社	5010001006767	大規模会議室用Web会議機器導入に伴うセキュリティ対策機器の設定変更等作業	0.3	随意契約(その他)	-	-	-
15	富士通Japan株式会社	5010001006767	PC-LANシステム用ファイアウォールの保守	0.1	随意契約(その他)	-	-	-
16	富士通Japan株式会社	5010001006767	スイッチングハブの保守	0	随意契約(その他)	-	-	-
17	富士通Japan株式会社	5010001006767	Webexデバイスライセンス契約	0	随意契約(少額)	-	-	-

F. 株式会社日立システムズ

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社日立システムズ	6010701025710	PIO-NET2020に係る運用・保守業務一式	84.5	一般競争契約 (総合評価)	-	-	-
2	株式会社日立システムズ	6010701025710	PIO-NET2020に係るヘルプデスク業務一式	34	一般競争契約 (総合評価)	-	-	-
3	株式会社日立システムズ	6010701025710	PIO-NET2020端末のモバイル化検証に係る構築・導入等一式	6.2	随意契約(公募)	-	-	-
4	株式会社日立システムズ	6010701025710	PIO-NET2020端末の端末再配備に伴う作業一式	1.1	随意契約(少額)	-	-	-
5	株式会社日立システムズ	6010701025710	固定電話代	0.9	その他	-	-	-
6	株式会社日立システムズ	6010701025710	PIO-NET2020に係る電磁的記録媒体の遠隔地輸送・保管等業務	0.3	一般競争契約 (最低価格)	-	-	-

G.セコムトラストシステムズ株式会社

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	PIO-NET2020に係るデータセンターの賃貸借一式	65.7	一般競争契約 (総合評価)	-	-	-
2	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	ホームページシステムの構築業務口	30.6	一般競争契約 (総合評価)	-	-	-
3	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	PIO-NET2015等に係るデータセンターに関する賃貸借	2	一般競争契約 (最低価格)	-	-	-
4	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	平成28年度ホームページシステムに係る運用支援業務一式	1.9	随意契約(その他)	-	-	-
5	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	ホームページシステムサーバ機器関連保守一式	1.2	随意契約(公募)	-	-	-
6	セコムトラストシステムズ株式会社	4011001040781	次期ホームページシステム機器構築に係るラック内の電源設備増設作業	0.1	随意契約(少額)	-	-	-

H.PwCコンサルティング合同会社

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	PwCコンサルティング合同会社	1010401023102	消費生活相談業務デジタル・トランスフォーメーション支援業務一式	99	一般競争契約 (総合評価)	4	82.5%	-
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	☒