

	令和5年度行政事業レビューシート					(消費者庁)	
事業名	不当表示等違反事件調査			担当部局庁	消費者庁		作成責任者
事業開始年度	平成21年度	事業終了 (予定)年度	終了予定なし	担当課室	表示対策課		課長 高居良平
会計区分	一般会計						
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	不当景品類及び不当表示防止法(景品表示法)			関係する 計画、通知等	消費者基本計画工程表 施策番号Ⅰ(2)③ア、Ⅰ(2)④ア、Ⅱ(4)②、Ⅱ(4)③		
政策	【1】消費者政策の推進			主要経費	その他の事項経費		
施策	施策名:【1-⑦】消費者表示対策の推進						
政策体系・評価書URL	https://www.caa.go.jp/policies/evaluation/						
事業の目的 (5行程度以内)	本事業は、景品表示法に基づき、一般消費者を誤認させる表示等について厳正な法執行を行うとともに、違反行為等について公表することにより、一般消費者の注意を喚起し、消費者利益を確保することを目的とする。						
現状・課題 (5行程度以内)	引き続き、景品表示法に基づき、一般消費者を誤認させる表示等について厳正な法執行を行っていく必要がある。						
事業概要 (5行程度以内)	景品表示法を運用し、違反行為に対して厳正に対処する。						
事業概要URL							
実施方法	直接実施、委託・請負						
補助率等							
予算額・ 執行額 (単位:百万円) (インプット)			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度要求
	予算の 状況	当初予算(A)	64	63	61	84	83
		補正予算(B)	-	▲0.2	71	-	
						-	
						-	
						-	
						-	
						-	
		前年度から繰越し(C)	-	-	-	71	-
		翌年度へ繰越し(D)	-	-	▲71	-	
		予備費等(E)	-	-	-	-	
	計(F) =(A)+(B)+(C)+(D)+(E)	64	62.8	61	155	83	
	執行額(G)		47	47	47		
	執行率(%) =(G)/(F)		73%	75%	77%		
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%) =(G)/[(A)+(B)]		73%	75%	36%		
令和5・6年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算項・目		令和5年度当初予算	令和6年度要求	主な増減理由(・要望額・予備費)		
	(項)	景品表示法違反事件調査経費					
	(目)	非常勤職員手当	68	69			
	(目)	審査活動費	9	8			
	(目)	審査活動旅費	5	5			
	(目)	諸謝金	1	1			
	(目)	委員等旅費	0.4	0.4			
		その他	1	▲0			
	計(A)		84	83			

活動内容① (アクティビティ)		景品表示法を運用し、違反事業者に対して厳正な対応を行う。								
↓										
活動目標及び活動実績 ① (アウトプット)		活動目標	活動指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	5年度 活動見込	6年度 活動見込
		景品表示法に違反する事業者に対して 厳正な対応を行う。	排除措置命令件数、課徴金納付 命令件数、指導件数	活動実績	総件数	224	228	170	-	-
				当初見込み	-	-	-	-	-	-
↓	成果目標①-1の 設定理由 (アウトプット からのつながり)	景品表示法に違反するおそれのある不当表示等を行っている違反被疑事業者に対して必要な調査が実施されることにより、不当表示の適正化が図られる。								
成果目標及び成果実績 ①-1 (短期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標年度 年度	
		景品表示法に違反するおそれのある不 当表示等を行っている違反被疑事業者 に対して必要な調査が実施されること により、調査対象となった不当表示の 適正化が図られる。	-	成果実績	-	-	-	-	-	
				目標値	-	-	-	-	-	
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績		令和4年度においては、景品表示法に違反するおそれのある不当表示等を行っていた違反被疑事業者に対して必要な調査を実施した。(R4:274件、R3:374件、 R2:440件)								
↓	成果目標①-2の 設定理由 (短期アウトカム からのつながり)	景品表示法に基づく調査の結果として、同法に違反する、または違反するおそれのある行為について、違反事業者に対して行政処分(措置命令及び課徴金納付 命令)や行政指導が行われることにより、処分等の対象となった不当表示が確実に是正されるとともに、再発防止が図られる。								
成果目標及び成果実績 ①-2 (中期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標年度 osore 年度	
		調査結果に基づく必要な行政処分及び行 政指導が実施されることにより、違反事業 者が行っていた不当表示が確実に是正さ れるとともに、再発防止が図られる。	-	成果実績	-	-	-	-	-	
				目標値	-	-	-	-	-	
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績		令和4年度においては、調査結果に基づき、違反事業者に対して、違反行為の差止め、違反行為の不作為命令、再発防止のために必要な措置、違反行為によっ て生じた一般消費者の誤認を排除するための措置など、個々の事案に応じて、不当表示の確実な是正及び再発防止に必要な措置を命じる行政処分(措置命令及び 課徴金納付命令)や、行政指導を実施した。(R4:行政処分計58件、行政指導112件 R3:行政処分計56件、行政指導172件 R2:行政処分計48件、行政指導176 件)								
↓	成果目標①-3の 設定理由 (長期アウトカム へのつながり)	個々の行政処分が公表されるほか、年度ごとに、行政処分及び行政指導の概要について取りまとめた上での公表が行われることにより、類似の不当表示の適正 化が図られるとともに、消費者に対する注意喚起が行われ、消費者利益が確保される。								
成果目標及び成果実績 ①-3 (長期アウトカム)		成果目標	定量的な成果指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標最終年度 年度	
		個々の行政処分が公表されるほか、年度ごと に、行政処分及び行政指導の概要について取り まとめた上での公表が行われることにより、類似 の不当表示の適正化が図られるとともに、消費 者に対する注意喚起が行われ、消費者利益が 確保される。	-	成果実績	-	-	-	-	-	
				目標値	-	-	-	-	-	
				達成度	%	-	-	-	-	
成果実績及び目標値の 根拠として用いた 統計・データ名(出典) /定性的なアウトカムに 関する成果実績		行政処分(措置命令及び課徴金納付)については、いずれも処分時にその詳細について公表を行った。また、令和4年度の各行政処分及び各行政指導の概要につ いて、景品表示法の運用状況として取りまとめた上で公表を行い、事業者及び消費者に広く周知することにより、類似の不当表示についての適正化を図るととも に、消費者に対する注意喚起を行い、消費者利益の確保に努めた。								
アウトカム設定について の説明		アクティビティ①について定性的なアウトカムを設定している理由								
		景品表示法の事件処理は、①違反行為の態様、規模、市場に与える影響、措置の実効性等を考慮しながら、事案ごとに個別に判断するものであり、また、事案によ って調査に必要なリソースや期間も大きく変動すること、②端緒となる情報の量や質は常に変動するものであり、そうした変化する状況に応じて受動的に対処せ ざるを得ない事情があることから、本アクティビティについて、目標値を前提とした定量的なアウトカムを設定することは適切ではなく、定性的なアウトカムを設定し ている。								
		アクティビティ①についてアウトカムが複数設定できない理由								

資金の流れ
(資金の受け取り先が
何を行っているかにつ
いて補足する)
(単位：百万円)

消費者庁
46.9百万円

【随意契約(少額)】

A. 検査機関等(1者)
1.0百万円

〔景品表示法等違反事件調査に係る対象商品の分析検査・鑑定等〕

【その他】

B. 職員(75名)
43.6百万円

〔景品表示法等違反被疑事件調査に係る給与及び旅費等〕

【随意契約(少額)】

C. 民間事業者等(6者)
0.8百万円

〔景品表示法違反事件調査に必要な役務及び物品等の調達〕

【その他】

D. 有識者等(7名)
1.5百万円

〔景品表示法違反事件調査に係る意見書の執筆謝金等〕

費目・使途
（「資金の流れ」において
ブロックごとに最大の金
額が支出されている者
について記載する。費目と
使途の双方で実情が分
かるように記載）

A.			B.		
費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
雑役務費	景品表示法違反事件調査に係る試験鑑定	1	非常勤職員手当	景品表示法違反事件調査に係る非常勤職員Aの年間給与	5.4
計		1	計		5.4
C.			D.		
費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
雑役務費	判例検索等情報サービスの利用	0.3	諸謝金	景品表示法違反事件調査に係る意見書の執筆謝金	0.4
計		0.3	計		0.4
E.			F.		
費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
計			計		
G.			H.		
費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
計			計		

費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載

チェック

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	検査機関等A	-	景品表示法違反事件調査に係る対象商品の分析検査・鑑定等(1契約ごとの金額)	1	随意契約(少額)			検査機関名・分析検査の内容を明らかにすることにより、どの分野の商品について調査を行っているかがおおよそ推測できるため、記載を省略。
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

B

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	職員A(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5.4	その他			
2	職員B(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5.3	その他			
3	職員C(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5.2	その他			
4	職員D(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5.1	その他			
5	職員E(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5.1	その他			
6	職員F(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	5	その他			
7	職員G(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	4.9	その他			
8	職員H(個人)		景品表示法違反事件調査に係る補助業務職員の年間給与	4.6	その他			
9	職員I(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.2	その他			消費者庁として購入することを明らかにできないため、職員が一般消費者を装って購入
10	職員J(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.2	その他			同上
11	職員K(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.2	その他			同上
12	職員L(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
13	職員M(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
14	職員N(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
15	職員O(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
16	職員P(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
17	職員Q(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
18	職員R(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
19	職員S(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
20	職員T(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
21	職員U(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
22	職員V(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
23	職員W(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
24	職員X(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
25	職員Y(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
26	職員Z(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
27	職員AA(個人)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	0.1	その他			同上
28	職員ほか48名(1件5万円未満の者)		景品表示法違反事件調査に係る違反被疑商品の物品等購入費及び現地調査旅費	1	その他			同上
29								
30								

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社TKC	5060001002844	判例検索等情報サービスの利用	0.3	随意契約(公募)			
2	株式会社DTS	9010401018458	景品表示法に係る情報セキュリティ保全業務	0.2	随意契約(公募)			
3	株式会社フジテックス	9011101019218	景品表示法措置命令公表時の合同記者会見用備品の作成	0.2	随意契約(公募)			
4	株式会社三省堂書店	7010001016830	書籍の購入	0	随意契約(公募)			
5	株式会社共電秋田	2410001004196	景品表示法違反事件に係る事情聴取に伴う貸会議室の借料	0	随意契約(公募)			
6	株式会社静岡銀行	5080001002669	課徴金納付の督促に応じない納付義務者の財産調査	0	随意契約(公募)			
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

D

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	有識者A(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0.4	その他			
2	有識者B(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0.4	その他			
3	有識者C(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0.3	その他			
4	有識者D(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0.3	その他			
5	有識者E(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0.1	その他			
6	有識者F(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0	その他			
7	有識者G(個人)		景品表示法違反事件調査に係る 意見書の執筆謝金	0	その他			
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								