

事業番号

2022 - 消費 - 21 - 0037 - 04

令和4年度セグメントシート (国民生活センター)

セグメント名	独立行政法人国民生活センター運営費交付金 (商品テスト事業)			担当部局庁	消費者庁	作成責任者				
事業開始年度	平成15年度	事業終了 (予定) 年度	終了予定なし	担当課室	地方協力課	課長 加藤 卓生				
会計区分	一般会計									
セグメント単位の考え方	中期目標等に定められている業務内容に基づき区分									
根拠法令 (具体的な条項も記載)	消費者基本法第25条 独立行政法人国民生活センター法第10条			関係する計画、 通知等	独立行政法人国民生活センター中期目標 独立行政法人国民生活センター中期計画					
主要政策・施策	-			主要経費	その他の事項経費					
事業目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	① 全国の消費生活センター等に寄せられる消費者からの製品等に関する苦情相談を解決するため ② 拡大被害のおそれがある商品群の問題点を明らかにし、国民・消費者に注意喚起するため 消費生活に関わる商品全般(住居品、乗り物、食品、衣類等)のテストを実施する。									
事業概要 (5行程度以内。別添可)	① 消費者からの苦情相談を解決するためのテスト事業 ② ①の事案及びPIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)情報を分析して拡大被害のおそれがある商品群をテストし、国民・消費者に注意喚起する事業 ③ 全国の消費生活センター等からの商品・技術に関する相談等に対する助言・情報提供を行う事業 ④ 全国の消費生活センターを対象とした、商品テストを実施する上での技術向上のための「商品テスト技術評価研究会」、「商品テスト企画会議」の開催事業 ⑤ 参画医療機関から消費生活上の事故情報を収集する医療機関ネットワーク事業									
実施方法	交付									
予算額・ 執行額 (単位:百万円)			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度要求			
	経常収益		予算額: 運営費交付金	373	368	324	347			
	執行額	運営費交付金	373	368	324					
		補助金等	-	-	-					
		その他	0	0	0					
		計	373	368	324					
	経常費用		運営費交付金収益の割合	100.0%	100.0%	100.0%				
			運営費交付金収益化基準	業務達成基準	業務達成基準	業務達成基準	業務達成基準			
			予算額	373	368	324	347			
			執行額	370	359	326				
		執行率	99%	98%	101%					
令和4・5年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算目		令和4年度当初予算	令和5年度要求	主な増減理由					
	【支出】									
	業務経費		106							
	一般管理費		-							
	人件費		241							
	【収入】									
	その他		0	0						
計		347	0							
活動内容 (アクティビティ)	国民に対する情報提供及び消費生活相談窓口支援のための消費生活に関わる商品のテスト、関係機関に対する拡大被害防止のための情報提供、要望									
活動目標及び 活動実績 (アウトプット)	活動目標	活動指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度 活動見込	5年度 活動見込	
	生活実態に即した商品テストを積極的に実施する。	生活実態に即した商品テストの実施件数	活動実績	件	201	165	192	-	-	
			当初見込み	件	224	224	224	-		
単位当たり コスト	算出根拠			単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込		
	商品テスト実施に係る経費/商品テスト実施件数			単位当たり コスト	万円	25	30	23	-	
			計算式	万円/件	4,931/201	4,959/165	4,481/192	-		

成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度
	関係機関への情報提供を積極的に行う。	関係機関へ情報提供した案件に関する行政処分や業務改善等の対応件数	成果実績	件	6	7	12		
			目標値	件	2	2	2	-	-
			達成度	%	300	350	600		
根拠として用いた統計・データ名(出典)	-								

成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度
	消費生活相談情報の収集・分析結果等を基に、関係行政機関等に対して制度等に関する改善要望を積極的に行う。	行政機関へ改善要望を行った案件に関する行政処分や業務改善等の対応件数	成果実績	件	6	6	8		
			目標値	件	8	8	8	-	-
			達成度	%	75	75	100		
根拠として用いた統計・データ名(出典)	-								

独法等所管部局による点検・改善

	項目	評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	消費者から寄せられた製品等に関する苦情相談を解決するための商品テストや、拡大被害のおそれがある製品の商品テストを実施し、問題点について消費者に注意喚起をしており、国民や社会のニーズに反映しているといえる。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	全国の消費生活センター等からの商品・技術に関する相談等に対する助言・情報提供の実施は、全国の消費生活センターを支援するための業務であり、地方公共団体や民間団体が行うのは困難である。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	消費者行政の中核的実施機関として、全国の消費生活センター等からの商品・技術に関する相談等に対する助言・情報提供を行い、全国の消費生活センターの支援を行っていることから、優先度の高い事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	原則として一般競争入札を実施しているが、随意契約(少額)になっているものについても、複数事業者より類似する製品・サービスについて見積書を徴収し、参考比較しており妥当なものと考えている。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。	無	
	競争性のない随意契約となったものはないか。	無	
	受益者との負担関係は妥当であるか。	○	消費者から寄せられた製品等に関する苦情相談を解決するための商品テストや、拡大被害のおそれがある製品の商品テストを実施し、問題点について消費者に注意喚起実施するための経費であり、国として推進すべき事業を(独)国民生活センターが実施していることから、受益者との負担関係は妥当である。
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	商品等による消費者被害の解決、被害の拡大防止のためであり、妥当なものと考えている。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	-
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	国民生活の安定及び向上に寄与するための極めて重要な商品テスト事業の実施のために、適切な配分、効率化・合理化の上で支出されている。
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	○	一般管理費及び業務経費について、中期計画等に沿って効率化を図っている。	
事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	○	直近の実績をベースに成果目標を設定しており、着実に事業が実施されたことが独立行政法人評価制度において確認されており、成果実績は成果目標に見合ったものである。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	○	事業者の選定に当たっては、一般競争を原則としており、競争性を確保しコスト低減を図っている。
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	○	中期計画・年度計画での目標値を達成しており、見込みに見合っている。
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	-	-
関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)	-	
	事業番号	事業名	
点検・改善結果	点検結果	消費者からの苦情相談を解決するための商品テストを実施するとともに、被害の拡大のおそれのある商品等についても商品テストを実施し、消費者への注意喚起や関係機関への改善要望の発出につなげている。	
	改善の方向性	引き続き、注意喚起のための商品テストを積極的に行い、地方公共団体から依頼のあった商品テストについても、全件対応する。また、独立行政法人改革の一環として策定することとされた調達等合理化計画に沿って、一層の調達の合理化を進める。一者応札となった場合は、要因分析を行うとともに契約監視委員会での検証を行い、改善に努める。	

※令和3年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

消費者庁



〔独立行政法人通則法(平成11年法律第103号)第46条に基づく法律補助〕

【運営費交付金】

A. (独)国民生活センター(商品テスト事業)
105百万円

全国の消費生活センター等に寄せられる消費者からの製品等に関する苦情相談を解決するため、拡大被害のおそれがある商品群の問題点を明らかにし、国民・消費者に注意喚起するため、消費生活に関わる商品全般(住居品、乗り物、食品、衣類等)のテストを行う。具体的には以下のとおりである。

- ①消費者からの苦情相談を解決するためのテスト事業
- ②①の事案及びPIO-NET(全国消費生活情報ネットワークシステム)情報を分析して拡大被害のおそれがある商品群をテストし、国民・消費者に注意喚起する事業
- ③全国の消費生活センター等からの商品・技術に関する相談等に対する助言・情報提供を行う事業
- ④全国の消費生活センターを対象とした、商品テストを実施する上での技術向上のための「商品テスト技術評価研究会」、「商品テスト企画会議」の開催事業
- ⑤参画医療機関から消費生活上の事故情報を収集する医療機関ネットワーク事業

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位:百万円)

【その他】

B. 非常勤職員等
27百万円

商品テスト事業運営補助

【一般競争契約(最低価格)】

D. 日本分光株式会社
10百万円

商品テスト機器及び商品テストの実施に係る消耗品の調達

【随意契約(少額)】

F. 株式会社クロス・マーケティング
2百万円

商品テストに係るアンケート調査の実施

【随意契約(少額)】

H. 株式会社MonotaRO
2百万円

商品テストの実施に係る消耗品等の調達

【その他】

J. 経済産業関係法人健康保険組合
1百万円

非常勤職員及び事務補助員の健康保険料・介護保険料事業主負担

【随意契約(公募)】

C. 医療機関(26機関)
10百万円

医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査

【その他】

E. 日本年金機構
2百万円

非常勤職員及び事務補助員厚生年金・子ども子育て拠出金事業主負担

【一般競争契約(総合評価)】

G. スズキ株式会社
2百万円

商品テストの実施に係る固定資産の調達

【随意契約(少額)】

I. 前田印刷株式会社
1百万円

「くらしの危険」の印刷製本

【随意契約(少額)】

K. アマゾンジャパン合同会社
1百万円

商品テストの実施に係る消耗品の調達

※職員人件費219百万円は除外している。

費目・使途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)	A.(独)国民生活センター(商品テスト事業)			B.非常勤職員等		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	運営費交付金	商品テスト事業の運営に関する経費	105	人件費	非常勤職員賃金	22
	-	-	-	人件費	事務補助員賃金	5
	計		105	計		27
	C.医療機関(26機関)			D.日本分光株式会社		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	外部委託費	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集、調査等業務	10	固定資産	商品テスト機器の調達	9
	-	-	-	消耗費	商品テストの実施に係る消耗品の調達	0.9
	計		10	計		9.9
	E.日本年金機構			F.株式会社クロス・マーケティング		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	法定福利費	非常勤職員及び事務補助員厚生年金・子ども子育て拠出金事業主負担	2	外部委託費	商品テストの実施に係るアンケート調査の実施	2
	計		2	計		2
	G.スズキ株式会社			H.株式会社MonotaRO		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
固定資産	商品テストの実施に係る固定資産の調達	2	消耗品費	商品テストの実施に係る消耗品の調達	1.4	
-	-	-	固定資産	商品テスト機器の調達	0.1	
計		2	計		1.5	
費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載					チェック	<input checked="" type="checkbox"/>

支出先上位10者リスト

A.(独)国民生活センター(商品テスト事業)

1	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	独立行政法人国民生活センター	4021005002918	商品テスト事業の運営費に関する経費	105	運営費交付金交付	-	-	

B.非常勤職員等

1	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	非常勤職員	-	商品テスト事業運営補助	22	その他	-	-	
2	事務補助員	-	商品テスト事業運営補助	5	その他	-	-	

C.医療機関(26機関)

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	国立大学法人佐賀大学	1300005002712	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
2	日本赤十字社 京都第二赤十字病院	6010405002452	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
3	日本赤十字社 大森赤十字病院	6010405002452	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
4	地方独立行政法人堺市立病院機構	7120105007723	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
5	地方独立行政法人大阪府立病院機構	6120005010076	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
6	広島県(県立広島病院)	7000020340006	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
7	国立研究開発法人国立成育医療研究センター	6010905002126	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	1	随意契約(公募)	-	--	
8	東京都(東京都立小児総合医療センター)	8000020130001	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	0.9	随意契約(公募)	-	--	
9	社会医療法人協和会	6120005004986	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	0.3	随意契約(公募)	-	--	
10	日本赤十字社成田赤十字病院	6010405002452	医療機関ネットワーク事業に係る情報収集・調査	0.3	随意契約(公募)	-	--	

D.日本分光株式会社

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	日本分光株式会社	2010101002925	商品テスト機器及び商品テストに係る消耗品の調達	10	一般競争契約(最低価格)	3	100%	-

E.日本年金機構

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	日本年金機構	4011305001653	非常勤職員及び事務補助員厚生年金・子ども子育て拠出金事業主負担	2	その他	-	--	

F.株式会社クロス・マーケティング

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社クロス・マーケティング	9010001086351	商品テストの実施に係るアンケート調査	2	随意契約(少額)	-	--	

G.スズキ株式会社

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	スズキ株式会社	8080401002431	商品テストの実施に係る固定資産の調達	2	一般競争契約(総合評価)	5	89.7%	-

H.株式会社MonotaRO

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社MonotaRO	6140001054380	商品テストの実施に係る消耗品等の調達	2	随意契約(少額)	-	--	
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	<input checked="" type="checkbox"/>

費目・使途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載)	I.前田印刷株式会社			J.経済産業関係法人健康保険組合		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	印刷製本費	「くらしの危険」の印刷製本	1	法定福利費	非常勤職員及び事務補助員の健康保険料・ 介護保険料事業主負担	1
	計		1	計		1
	K.アマゾンジャパン合同会社			L.		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	消耗品費	商品テストの実施に係る消耗品の調達	1	-	-	-
	計		1	計		0

I.前田印刷株式会社

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	前田印刷株式会社	2220001006534	「くらしの危険」の印刷製本	1	随意契約 (少額)	-	-	-

J.経済産業関係法人健康保険組合

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	経済産業関係法人健康保険組合	3700150004768	非常勤職員及び事務補助員の健康保険料・介護保険料事業主負担	1	その他	-	-	-

K.アマゾンジャパン合同会社

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	アマゾンジャパン合同会社	3040001028447	商品テストの実施に係る消耗品の調達	1	随意契約 (少額)	-	-	-