

令和2年度行政事業レビューシート ( 消費者庁 )

事業名	消費者志向経営の推進			担当部局庁	消費者庁		作成責任者			
事業開始年度	平成27年度	事業終了 (予定)年度	終了予定なし	担当課室	参事官(調査・物価等担当)		吉田 充志			
会計区分	一般会計									
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	-			関係する 計画、通知等	消費者基本計画 消費者基本計画工程表 施策番号Ⅱ(3)②					
主要政策・施策	-			主要経費	その他の事項経費					
事業の目的 (目指す姿を簡 潔に。3行程度以 内)	健全な市場の形成や消費の拡大等を通じた「経済の好循環」の実現及び持続可能な開発目標「SDGs」の達成に資するためにも、事業者に対して消費者志向経営(愛称・サステナブル経営)の推進を図る。									
事業概要 (5行程度以内。 別添可)	消費者志向経営の広範な普及を図るために、社会的気運を高めるための全国的な推進活動として、次の取組を展開する。 1)消費者志向経営推進に向けた自主宣言・フォローアップ活動等 2)経営者層向けセミナー(トップセミナー)の開催 3)事業者の管理職・担当者の資質向上に向けた研修等の開催 4)消費者志向経営優良事例表彰の実施									
実施方法	委託・請負									
予算額・ 執行額 (単位:百万円)			平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度要求			
	予算 の 状 況	当初予算	8	8	5	10	30			
		補正予算	-	-	-	-	-			
		前年度から繰越し	-	-	-	-	-			
		翌年度へ繰越し	-	-	-	-	-			
		予備費等	-	-	-	-	-			
	計		8	8	5	10	30			
	執行額		1	6	2.2	-				
執行率(%)		13%	75%	44%	-					
当初予算+補正予算に対す る執行額の割合(%)		13%	75%	44%	-					
令和2・3年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算目		2年度当初予算	3年度要求	主な増減理由					
	消費者政策調査費		9.4	29	消費者志向経営の更なる普及に向けた推進活動の見直し等に伴う、 消費者政策調査費の増額。					
	職員旅費		0.4	0.5						
	委員等旅費		0.1	0.3						
	諸謝金		0.1	0.2						
	その他		0	0						
	計		10	30						
成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標		成果指標		単位	平成29年度	30年度	令和元年度	中間目標 -年度	目標最終年度 -年度
				成果実績	-	-	-	-	-	-
				目標値	-	-	-	-	-	-
				達成度	%	-	-	-	-	-
成果目標及び成果実績(アウトカム)欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙1】に記載								チェック		

定量的な成果目標の設定が困難な場合	定量的な目標が設定できない理由及び定性的な成果目標	定量的な目標が設定できない理由		定性的な成果目標と平成29～令和元年度の達成状況・実績							
		消費者志向経営の推進に向けた方策の検討・実施を通じた消費者志向経営の広範な普及を目的としており、事業の定量的な成果指標を設定することは困難である。		シンポジウムの開催や研修等、消費者志向経営の促進に関する施策の実施を通じて、消費者志向経営の広範な普及を図ることを定性的な成果目標とし、平成29年度～令和元年度については、目標を達成できた。							
事業の妥当性を検証するための代替的な達成目標及び実績	代替目標	代替指標		単位	平成29年度	30年度	令和元年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度		
	事業者の消費者志向経営の促進に関する施策の実施状況	消費者志向自主宣言をした事業者数	実績	社	78	101	153	-	-		
			目標値	社	50	90	110	170	-		
達成度			%	156	112	139	-	-			
活動指標及び活動実績(アウトプット)	活動指標			単位	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度 活動見込	3年度 活動見込		
	①消費者志向経営を促進するセミナーやシンポジウム、研修の実施回数(合計)	活動実績	回数	6	4	2	-	-			
		当初見込み	回数	2	2	2	2	-			
単位当たりコスト	算出根拠			単位	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度活動見込			
	①支出金額/開催回数	単位当たりコスト	百万円	0.3	0.8	0.5	-				
		計算式	百万円 / 回	1.1/4	3.0/4	1.0/2	-				
政策評価、新経済・財政再生計画との関係	政策	消費者政策の推進									
	施策	消費者政策の推進に関する調査・分析									
	測定指標	定量的指標			単位	平成29年度	30年度	令和元年度	中間目標 - 年度	目標年度 - 年度	
		-	実績値	-	-	-	-	-	-		
			目標値	-	-	-	-	-	-		
		定性的指標	目標	目標年度	施策の進捗状況(目標)						
		消費者志向自主宣言事業者数	事業者における消費者志向経営の推進を図るため、事業者の消費者志向経営に対する意識を更に喚起することを目的としたシンポジウム、事業者の経営者層向けセミナーや管理職・担当者の資質向上に向けた研修等を開催し、事業者における消費者志向経営の優良な取組事例の広範な提供を行う。また、併せて消費者志向自主宣言・フォローアップ活動を推進し、事業者の取組の促進を図る。 「消費者行政新未来創造オフィス」においても、地域の事業者・消費者・行政機関等と連携し、地方の企業への普及・啓発を行う。		令和元年度	消費者志向経営の広範な普及を図るために、社会的気運を高めるための全国的な推進活動として、次の取組を展開する。 1) 消費者志向経営推進に向けた自主宣言・フォローアップ活動等 2) 経営者層向けセミナー(トップセミナー)の開催 3) 事業者の管理職・担当者の資質向上に向けた研修等の開催 4) 消費者志向経営優良事列表彰の実施					
			施策の進捗状況(実績)								
	本事業の成果と上位施策・測定指標との関係										
	経営層を対象とした消費者志向経営トップセミナーやシンポジウム等の開催を通じて、事業者における消費者志向経営に関する取組事例の情報提供を実施することにより、消費者志向経営の広範な普及に寄与したと考えられる。										
新経済・財政再生計画改革工程表 2019	取組事項	分野:	-								
	(第一階層) KPI	KPI (第一階層)			単位	計画開始時 - 年度	元年度	2年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度	
		成果実績	-	-	-	-	-	-			
		目標値	-	-	-	-	-	-			
	達成度	%	-	-	-	-	-	-			
	(第二階層) KPI	KPI (第二階層)			単位	計画開始時 - 年度	元年度	2年度	中間目標 - 年度	目標最終年度 - 年度	
成果実績		-	-	-	-	-	-				
目標値		-	-	-	-	-	-				
達成度	%	-	-	-	-	-	-				

事業所管部局による点検・改善

事業所管部局による点検・改善			
	項目	評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	消費者志向経営を行うことが健全な市場の実現につながるということから、国民と社会のニーズを的確に反映している。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	これまで事業者団体が自主的に取り組んできた消費者志向経営の強化を行うには、消費者庁を始めとした行政機関の取組が重要である。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	消費者志向経営を行うことが健全な市場の実現につながるということから、優先度が高い事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	原則として一般競争入札を行うとともに、少額随意契約に関しても見積合わせを行うことで競争性を担保している。また、事業の内容に応じて、入札時に適合証明を条件とすることで、事業の実施に当たり、最適な事業者・方法を取り入れている。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。	無	
	競争性のない随意契約となったものはないか。	無	
	受益者との負担関係は妥当であるか。	○	消費者志向経営推進を促進するセミナーなど、目的に即した真に必要なものであるため、受益者との負担関係は妥当である。
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	少額の事業に係る随意契約において、見積合わせを活用する等、競争性の確保に努めている。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	-
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	消費者志向経営推進を促進するセミナーなど、目的に即した真に必要なものに限定している。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	○	他事業の予算超過が見込まれ、当該事業の予算の一部を留保していたため、不用額が発生した。
繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	-	
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	-	-	
事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	○	事業者の消費者志向経営の促進に関する各種施策の実施を成果目標としており、消費者志向経営を促進するセミナーやシンポジウムを開催した。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	-	-
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	○	事業者の消費者志向経営の促進に関する各種施策の実施を成果目標としており、消費者志向経営を促進するセミナーやシンポジウムを開催した。
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	○	企業が公表した消費者志向自主宣言について、消費者庁ウェブサイトにも公表・掲載することで、広く周知に努めている。
関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)		-
	所管府省名	事業番号	事業名
点検・改善結果	点検結果	<p>本経費は、以下のとおり適切に執行されている。</p> <p>&lt;必要性&gt; 消費者志向経営を行うことが健全な市場の実現につながることから、優先度が高い事業である。</p> <p>&lt;効率性&gt; 原則として一般競争入札を実施し、少額の事業に係る随意契約においては見積合わせを活用する等、競争性の確保に努めている。</p> <p>&lt;効果&gt; 企業が公表した消費者志向自主宣言については、消費者庁ウェブサイトにも公表・掲載することで、広く周知に努めた。</p>	
	改善の方向性	今後とも、経費削減と効果的な事業の実施に努める。	

外部有識者の所見

行政事業レビュー推進チームの所見

事業内容  
の一部改善

これまでの執行実績を踏まえ、必要な事業内容・規模について検討を図ること。また、適切な指標(アウトカム及びアウトプット等)の設定について、継続的な検討を図ること。  
コロナ禍を踏まえ、セミナーの実施等、従来型の事業実施に限らない事業の在り方について検討を図ること。

所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況

現状通り

御指摘の点については、引き続き検討してまいります。

備考

関連する過去のレビューシートの事業番号

平成22年度	-	平成23年度	-	平成24年度	-	平成25年度	-
平成26年度	-	平成27年度	0014	平成28年度	0015	平成29年度	0013
平成30年度	0014						
平成31年度	消費者庁 ( 0014 )						

※令和元年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

資金の流れ  
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)  
(単位:百万円)



