

令和2年度補正予算案について

令和2年4月
消費者庁

- **地方消費者行政強化交付金 4億円**

新型コロナウイルス感染症の発生を背景として急増する消費者からの相談に迅速かつ適切に対応するとともに、感染症の拡大に便乗した悪質商法等に関する情報を迅速に収集し、適切に対応するため、オンラインで相談を受け付ける等、消費生活相談体制の整備を支援する。

- **訪日観光客等相談体制強化 1.35億円**

新型コロナウイルス感染症の拡大に関連し増加が見込まれる旅行・宿泊等の消費者トラブルに対応するため、AI・IT技術を活用して効率化・機能強化を図る等、国民生活センターの相談・情報発信体制の強化を行う。

- **消費者庁テレワーク環境整備 0.15億円**