

令和元年度補正予算案について

令和元年 12 月

消費者庁

○ 地方消費者行政強化交付金 11.5 億円

- ◇ 自然災害発生時の相談への対応力の強化、食品ロス削減推進法の成立を受けた取組、キャッシュレス決済に関する相談や訪日・在日外国人からの相談の増加への対応等、喫緊の課題に取り組む地方公共団体を支援する。

○ PIO-NET の刷新

(独) 国民生活センター運営費交付金 11.3 億円

- ◇ 個人が安心して消費できるよう、全国の消費生活相談情報を集約する PIO-NET のシステムを刷新するとともに、消費生活相談業務が効果的・効率的に実施されるよう AI・チャットボット機能を導入する。