

「製造所固有記号制度届出データベース」及び
「機能性表示食品制度届出データベース」に
ログインできない場合によくあるお問い合わせ

消費者庁
2026年2月

ログインできない場合によくあるお問い合わせ



製造所固有記号制度

■G BizIDでログイン

※本システムは、G BizIDを利用することを推奨しています。
G BizIDアカウントをお持ちでない方は、こちらより、G BizIDプライム・メンバーの申請方法を確認の上ご登録をお願いいたします。

G BizIDでログイン

※G BizIDでログインできない場合、G BizIDサイトのマイページにログインの上、利用可能なサービスに「製造所固有記号制度届出データベースシステム」が登録されているかご確認ください。

■ユーザーIDでログイン

ユーザーID

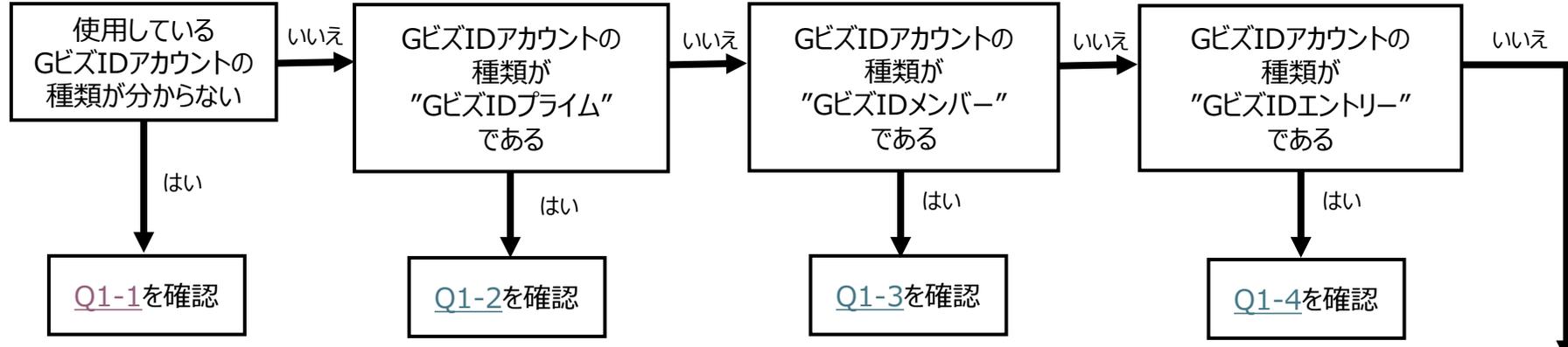
パスワード

ユーザーIDでログイン

ユーザーIDをお忘れですか？
パスワードをお忘れですか？

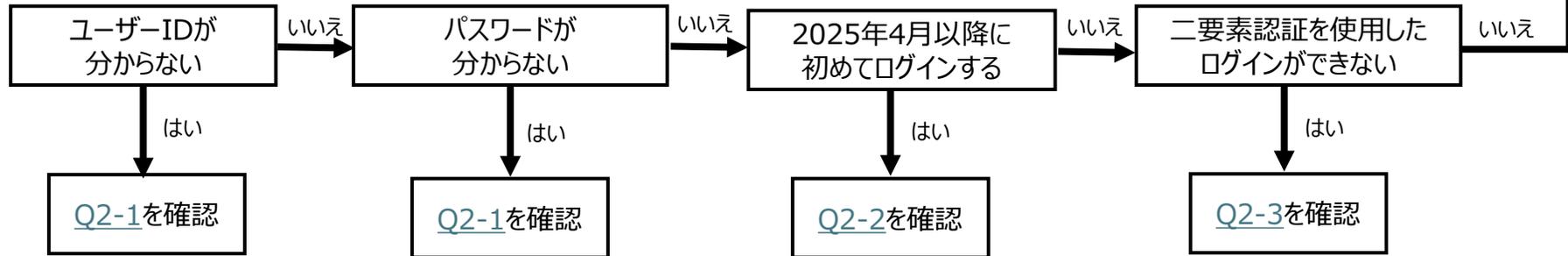
↑既存利用者がユーザーIDで初回ログインする際にはパスワードの再設定が必要です。
「パスワードをお忘れですか？」からパスワードの再設定をお願いします。

G BizIDでログインができない場合



3. [その他よくあるお問い合わせについて](#)を確認

ユーザーIDでログインができない場合



1. G BizIDでログインができない場合

G BizIDは、デジタル庁が発行する事業者向けのIDで、様々な行政サービスにログインができます。

Q1-1 G BizIDのアカウントの種類が分からない

A G BizIDには、G BizIDプライム、G BizIDメンバー、G BizIDエントリーという3種類のアカウントがあります。使用しているG BizIDのアカウントの種類はG BizIDのマイページより確認することができます。G BizIDマイページの操作方法を確認したい方は、[G BizIDのウェブページ](#)にある「G BizIDマイページ操作マニュアル」をご確認ください。

Q1-2 “G BizIDプライム”でログインができない

A G BizIDマイページにアクセス可能であるかご確認ください。G BizIDマイページにアクセスできない方は、[G BizIDのウェブページ](#)からお問い合わせください。G BizIDマイページにアクセス可能な方は、[食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム](#)からお問合せをお願いします。

Q1-3 “G BizIDメンバー”でログインができない

A G BizIDメンバーが所属する組織のG BizIDプライムの方のG BizIDマイページにある「メンバー管理」より、ログイン対象者のメンバーがログインするシステム（「製造所固有記号制度届出データベースシステム」または「機能性表示食品制度届出データベースシステム」）の利用可能なサービスがON（選択）になっているかご確認ください。G BizIDマイページの操作方法の確認したい方は、[G BizIDのウェブページ](#)にある「G BizIDマイページ操作マニュアル」をご確認ください。G BizIDマイページにアクセスできない方は、[G BizIDのウェブページ](#)からお問い合わせください。

Q1-4 “G BizIDエントリー”でログインができない

A 本システムはG BizIDエントリーの方は使用できません。G BizIDプライムまたはG BizIDメンバーのG BizIDでお試ください。

2. ユーザーIDでログインができない場合

ユーザーIDは、2025年3月まで発行していた、機能性表示食品制度及び製造所固有記号制度届出データベースにログインするためのID（数字8桁）です。

Q2-1 ユーザーIDまたはパスワードを忘れてしまった

- A
- <ユーザーIDを忘れてしまった方>
ログイン画面下部に表示されている「ユーザーIDをお忘れですか？」リンクから確認をお願いします。
 - <パスワードを忘れてしまった方>
ログイン画面下部に表示されている「パスワードをお忘れですか？」リンクから確認をお願いします。
 - <上記リンクを確認してもメールが届かない方>
[食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム](#)からお問合せください。

■ユーザーIDでログイン

ユーザーID

パスワード

ユーザーIDでログイン

[ユーザーIDをお忘れですか？](#)
[パスワードをお忘れですか？](#)

↑既存利用者がユーザーIDで初回ログインする際にはパスワードの再設定が必要です。
[「パスワードをお忘れですか？」](#)からパスワードの再設定をお願いします。

Q2-2 2025年4月以降に初めてログインする

- A
- 2025年4月以降、本システムへのログインは二要素認証の設定が必要となっております。
二要素認証の設定方法を確認したい方は、下記届出マニュアルをご参照ください。
(Salesforce Authenticator、Google AuthenticatorやMicrosoft Authenticator、Authenticator: 2FA Clientごとの認証方法の記載がございます)
- <機能性表示食品制度届出データベースへログインされる方>
・ [機能性表示食品制度届出データベース届出マニュアル](#) 「3-3 ユーザ ID(食品関連事業者 ID)でログインする」をご確認ください。
 - <製造所固有記号制度届出データベースへログインされる方>
・ [製造所固有記号制度届出データベース届出マニュアル](#) ³ 「3-3 ユーザ ID(食品関連事業者 ID)でログインする」をご確認ください。

2. ユーザーIDでログインができない場合

Q2-3 二要素認証を使用したログインができない

前回ログイン時に設定した二要素認証ツール（Salesforce Authenticator、Google AuthenticatorやMicrosoft Authenticator、Authenticator: 2FA Client等）で認証する必要があります。

本システムの二要素認証は1アカウントにつき1端末（PC又はスマートフォンのいずれか一台）のみ設定可能となります。そのため、前回ログイン時に使用した端末（PC又はスマートフォン）をご確認ください。

1. 二要素認証ツールを削除をされた方

二要素認証の設定後、誤って二要素認証ツールを削除してしまった場合、[食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム](#)からお問合せください。

2. 二要素認証を設定した端末とは別の端末で今後はログインしたい方（旧端末が手元にある場合）

二要素認証を設定する端末を変更する場合は、二要素認証アプリの情報を移行する必要があります。

A なお、初回ログイン時に設定した**二要素認証ツールの変更はできません**。他の端末に移行する際は、移行前に使用していたツールと同じツールをご利用ください。移行方法については、下記届出マニュアルに沿って操作をしてください。

<機能性表示食品制度届出データベースへログインされる方>

・[機能性表示食品制度届出データベース届出マニュアル](#) 「8-4 二要素認証情報を他の端末に移行する」をご確認ください。

<製造所固有記号制度届出データベースへログインされる方>

・[製造所固有記号制度届出データベース届出マニュアル](#) 「8-4 二要素認証情報を他の端末に移行する」をご確認ください。

3. 二要素認証を設定した端末とは別の端末で今後はログインしたい方（旧端末がない又は不明な場合）

二要素認証を設定した端末がない若しくは不明な場合、又は二要素認証ツールが不明な場合は、[食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム](#)からお問合せください。

3. その他よくあるお問い合わせ

Q3-1 ログイン画面が表示されない

ご使用のブラウザのキャッシュ情報のクリアをお試してください。
操作方法を確認したい方は、下記届出マニュアルに沿って操作をしてください。

- A
- <機能性表示食品制度届出データベースへログインされる方>
 - ・ [機能性表示食品制度届出データベース届出マニュアル](#) 「8-5 salesforce 画面が表示される場合」をご確認ください。
 - <製造所固有記号制度届出データベースへログインされる方>
 - ・ [製造所固有記号制度届出データベース届出マニュアル](#) 「8-5 salesforce 画面が表示される場合」をご確認ください。

Q3-2 「Salesforce管理担当者へ連絡ください」と表示される

本システムはログイン認証に5回失敗した場合、アカウントがロックされます。
一度アカウントがロックされた方は、15分ほどお待ちいただき再度ログインをお願いします。

- A
- 継続してログインができない場合は、[食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム](#)から問合せをお願いします。