

令和3年2月19日

新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする商品等の表示に関する改善要請及び一般消費者等への注意喚起について

消費者庁は、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大に乘じ、インターネット広告において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする健康食品、マイナスイオン発生器、除菌スプレー等（以下「ウイルス予防商品」という。）に対し、緊急的措置として、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の観点から表示の適正化について改善要請（別紙1）を行うとともに、SNSを通じて一般消費者等への注意喚起（別紙2）を行いました。

新型コロナウイルスについては、その性状特性が必ずしも明らかではなく、かつ、民間施設における試験等の実施も困難な現状において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうするウイルス予防商品については、現段階においては客観性及び合理性を欠くおそれがあると考えられ、一般消費者の商品選択に著しく誤認を与えるものとして、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の規定に違反するおそれが高いものと考えられます。

そこで、消費者庁では、今般の緊急事態宣言が発出された令和3年1月以降、インターネット広告において、新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうするウイルス予防商品の表示について、景品表示法（優良誤認表示）及び健康増進法（食品の虚偽・誇大表示）の観点から緊急監視を実施しているところです。

現在までのところ、インターネット広告においてウイルス予防商品の販売又は役務の提供をしている45事業者による42商品・役務について、一般消費者が当該商品の効果について著しく優良等であるものと誤認し、新型コロナウイルスの感染予防について誤った対応をしてしまうことを防止する観点から、当該表示を行っている事業者等に対し、改善要請を行いました。

また、改善要請の対象となった事業者がオンライン・ショッピングモールに出店している場合には、当該ショッピングモール運営事業者に対しても情報提供を行いました。

消費者庁では、引き続き、不当表示に対する継続的な監視を実施し、法に基づく適切な措置を講じてまいります。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁 表示対策課

電話：03-3507-8800（代表）

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

<別紙 1 >

商品又は役務区分	表示されていた効果等
<p style="text-align: center;"> いわゆる健康食品 (カプセル、錠剤、粉末等) 【32 事業者 32 商品】 </p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンチエイジングにもコロナウイルス対策にも水素サプリメント ・ 新型コロナウイルスはマグネシウム不足で発症、ビタミンD、マグネシウム、亜鉛、セレンをビタミンCと同時に摂取することで、ウイルスに対する免疫機能を強化 ・ 白樺キノコ（チャーガ）をベースにしたコロナウイルスの治療法を発見 ・ コロナ新習慣、自然免疫をサポートする成分LPS（リポポリサッカライド）を配合したサプリ、感染による重症化を防ぐ効果や感染力を低下させる効果 ・ 還元発酵乳酸菌は、コロナウイルスの「エンベロープ」という薄い膜に対し針で刺すような特別の働きをすることで、99.9%以上のウイルスを不活性化、還元発酵乳酸菌エキスが新型コロナを無害化 ・ コロナウイルスに勝つためには、今大事なのは免疫カアップ、免疫機能を正常に保つDHA・EPA ・ コロナ対策新ブレンド、ゲットウ、煎茶カテキン、パパイヤ葉、ネトル、薬草としての効能は、消化器、呼吸器、循環器、感染症など、様々な有用作用に期待 ・ 新型肺炎でマスクもアルコールも品切れ⇒その対応策にも！ケイ酸塩鉱物、抗ウイルス、ウイルス排除、ウイルス不活化 ・ プロポリス・免疫カアップ・抗菌作用・コロナ対策に ・ 柿渋（柿タンニン）により新型コロナウイルスが不活化（無害化） ・ 新型コロナウイルス感染予防の切札の飴（柿渋） ・ 新型には免疫が無いので、誰でもかかる可能性が高い、小麦発酵抽出物は、体内の自然免疫「マクロファージ」の活動を活性化、自己免疫力を高めるのに最高の免疫賦活素材 ・ 抗酸化食品であるゴマをたくさん食べて新型コロナウイルスの対策を！ ・ コロナウイルス予防、ごまの脂質に含まれるリノール酸やオレイン酸などの不飽和脂肪酸は、免疫力を高める

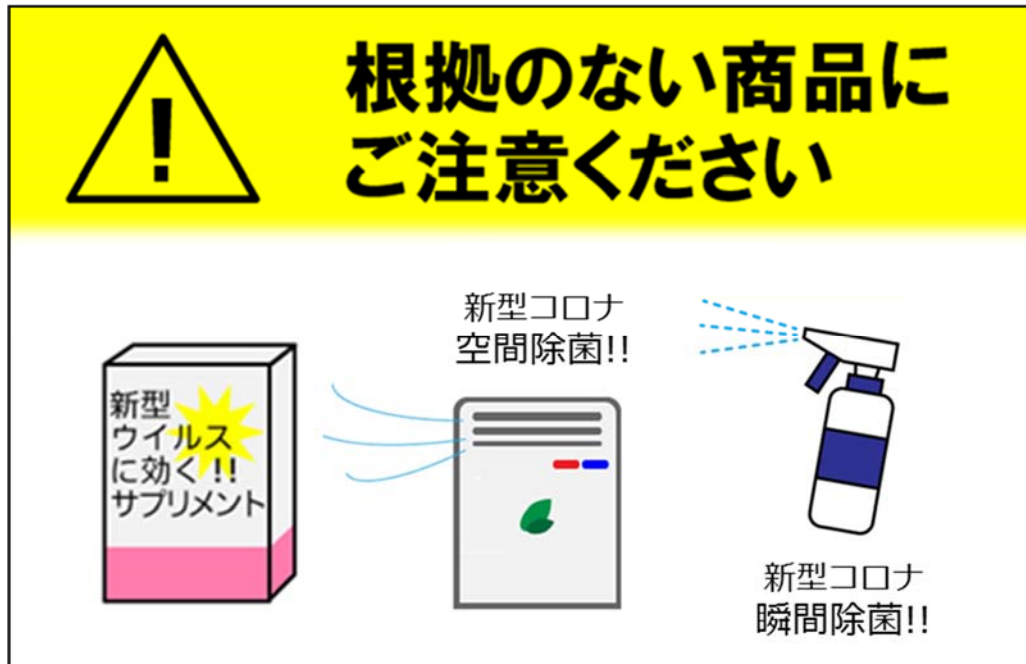
商品又は役務区分	表示されていた効果等
	<ul style="list-style-type: none"> ・ はちみつの中でもさらに強力な殺菌力をもつマヌカハニー、殺菌効果でウイルス対策、コロナウイルスに負けない為に ・ 新型コロナウイルス感染症対策にも良いと言われる「大麦β-グルカン」、世界に脅威を与えるウイルスにも免疫力を高め、ウイルスに負けない身体作り ・ スイカズラは今、新型ウイルスの治療に効果があると科学者らが明らかにしたことを受け話題沸騰中
<p style="text-align: center;">マイナスイオン発生器 【6事業者3商品】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス除去にも期待！ウイルス除菌率99%！効果実感！、いま世界中で猛威を振るっている新型コロナウイルス除去にも一定の効果が期待できる ・ 新型コロナウイルスの感染力をほぼ消すことのできるオゾンガスを使った医療用物質生成器 ・ コロナ除菌でウイルス対策を!!お部屋の空気の身のまわりを除菌してウイルスをはねのけよう!!
<p style="text-align: center;">除菌スプレー (銀イオン、電解水等) 【3事業者3商品】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルスと同じ構造のウイルス97.9%以上除菌、コロナウイルス除菌スプレーついに登場！【第三者機関で実証】新型コロナウイルスと同じ構造のウイルスを除菌！ ・ 新型コロナウイルス死滅兼用、新型コロナウイルスにも効果があることがテストで明らかに
<p style="text-align: center;">建材 【1事業者1役務】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス対策に有効？ ・ 付着したウイルスならば早期に分解してくれます。そのため新型コロナウイルス等の感染症に有効であると注目されているのです！
<p style="text-align: center;">二酸化塩素加湿器 【1事業者1商品】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ COVID-19にも効果が期待できる、ダントツの殺菌効果
<p style="text-align: center;">抗ウイルスマットレス 【1事業者1商品】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス/抗菌・抗ウイルス加工マットレス ・ ウイルスを吸着して破壊99.99%減少
<p style="text-align: center;">シャンプーサービス 【1事業者1役務】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナウイルス対策 ・ 皮膚のバリア機能が強固になるので皮膚からの新型コロナウイルス侵入防止になります

<別紙 2 >

消費者庁ツイッター、フェイスブック

「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」公式 LINE

○「新型コロナウイルス予防に効果あり」等の広告表示に注意！！



消費者庁は、新型コロナウイルスの予防効果を標ぼうする商品等の不当表示に対する監視指導を実施しています。健康食品、マイナスイオン発生器等の商品については、当該ウイルスに対する効果を裏付ける根拠があるものとは認められないおそれがありますので御注意ください。

ツイッター https://twitter.com/caa_shohishacho

フェイスブック <https://www.facebook.com/caa.shohishacho>

「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」公式 LINE LINE ID : @line_caa

<参考情報>

○健康食品の安全性・有効性情報

感染予防によいと話題になっている食品・素材について

<https://hfnet.nibiohn.go.jp/notes/detail.php?no=2142>

○新型コロナウイルスの消毒・除菌方法について

消毒や除菌効果をうたう商品は、目的に合ったものを、正しく選びましょう。

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/020418/>