消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令和８年１１月６日

Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ株式会社に対し、同社が供給する海外用モバイルルーターのレンタルサービスに係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第５条第２号（有利誤認）に該当）が認められたことから、同法第７条第１項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

１　違反行為者の概要

名　　称　Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ株式会社
（法人番号 2011101083253）
所 在 地　東京都新宿区西新宿六丁目５番１号
代 表 者　代表取締役　猪腰　英知
設立年月　平成３０年２月
資 本 金　５０００万円（令和８年１１月現在）

２　措置命令の概要

⑴　対象役務

「ＨＩＳ　Ｗｉ－Ｆｉ」と称する海外用モバイルルーターのレンタルサービス（以下「本件役務」という。）

⑵　対象表示

ア　表示の概要

(ｱ) 表示媒体

「ＨＩＳ　Ｗｉ－Ｆｉ」と記載のある自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）

(ｲ) 表示期間

令和７年２月５日から同年５月８日までの間及び別表「表示期間」欄記載の期間

(ｳ) 表示内容（表示例：別紙１及び別紙２）

ａ　自社ウェブサイト（別紙１）において、本件役務のうち「無制限プラン」と称するプラン（以下「無制限プラン」という。）について、令

和７年２月５日から同年５月８日までの間、「春旅応援　キャンペーン　Ｗｉ－Ｆｉ　無制限プラン　レンタル料金　４５％ＯＦＦ　※送料別　２０２５年２月４日（火）～５月８日（木）　※キャンペーン期間中のお申込み限定」と表示することにより、あたかも、当該表示記載の期間内に無制限プランの申込みを行った場合に限り、当該期間後よりも有利である４５パーセントの割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるかのように表示していた。

ｂ　自社ウェブサイトにおいて、例えば、令和７年１２月１８日から同月２５日までの間、「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ　期間限定５０％ＯＦＦ」及び「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適応！」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用されていない価格は、本件役務について通常提供している価格であり、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用された価格が当該通常提供している価格に比して安いかのように表示していた。

イ　実際

(ｱ) 前記ア(ｳ) ａの表示について、当該表示記載の期間後に無制限プランの申込みを行った場合において、当該期間内に無制限プランの申込みを行った場合よりも高い割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるものであった。

(ｲ) 前記ア(ｳ) ｂの表示について、当該通常提供している価格は、最近相当期間にわたって、本件役務について提供された実績のないものであった。

⑶　命令の概要

ア　前記⑵ア(ｳ) ａ及びｂの表示は、それぞれ、前記⑵イ(ｱ)及び(ｲ)のとおりであって、それぞれ、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ　再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ　今後、同様の表示を行わないこと。

【問合せ先】
消費者庁表示対策課
電　話：０３（３５０７）９２３９
ＵＲＬ：https://www.caa.go.jp/

別表

表示期間	表示内容
令和７年１２月１８日から 同月２５日までの間	・「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ 期間限定５０％ＯＦＦ」 ・「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適応！」 （別紙２）
令和７年１２月２６日から 令和８年２月２日までの間	・「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ 期間限定５０％ＯＦＦ」 ・「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適用！」



当サイトでは、サイトの利便性向上のため、クッキー(Cookie)を使用しています。サイトのクッキー(Cookie)の使用に関しては、「プライバシーポリシー」をお読みください。 同意する

世界対応 高速Wi-Fi



150以上の国と地域で容量を気にせず「無制限」に使える&リーズナブルな「500MB」から選択できます。データ通信は高速4G(LTE)回線を利用！さらに高速な5G回線(別料金)も設定あり。

らくらくレンタル



簡単操作で誰でも気軽にご利用いただけるWi-Fiを最短1日間からレンタルできます。出発当日※までお申込み可。
※受取方法・受取空港により申込期限が異なります。

あんしん補償付き



利用料金に補償料も含まれているから安心＆お得にご利用いただけます。
※補償詳細は「あんしん補償・保険」をご確認ください

あんしんサポート



24時間365日日本語でサポート
万一の場合でもHIS海外拠点※で代替機をご用意
※ホノルル、台北、バンコク、シンガポール



※対応国：アメリカ、ハワイ、イギリス、イタリア、インドネシア、オーストラリア、カナダ、シンガポール、スペイン、タイ、ドイツ、フィリピン、フランス、香港、マレーシア

お申し込みはコチラ!

今すぐお申し込み

1日あたりのレンタル料金

春旅応援キャンペーン 45%割引適応！

※別途、配送･受渡手数料として770円(税込)がかかります。

世界150以上の国･地域対応

国名から料金を調べる　国名を入力

地域を選択ください　国を選択ください

韓国 データ無制限 45% OFF 990円 ~~1,800円~~ ※1日当たりの価格です	ハワイ データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です	台湾 データ無制限 45% OFF 990円 ~~1,800円~~ ※1日当たりの価格です
中国本土(VPN不要) データ無制限 45% OFF 1,265円 ~~2,300円~~ ※1日当たりの価格です	タイ データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です	グアム データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です
アメリカ本土 データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です	ベトナム データ無制限 45% OFF 990円 ~~1,800円~~ ※1日当たりの価格です	シンガポール データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です
フィリピン データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です	インドネシア データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です	オーストラリア データ無制限 45% OFF 1,100円 ~~2,000円~~ ※1日当たりの価格です

乗継地利用オプション

乗継地でもWi-Fiが使える**「乗継地利用オプション」**を別途1,500円(不課税)でご利用いただけます。

※適用都市：ソウル・台北・香港・上海・北京・シンガポール・ドバイ・アブダビ・ドーハ・ロンドン・パリ・フランクフルト・ヘルシンキ(1回24時間以内／往復最大2回まで)

※適用都市外は利用できません。

5Gオプション

お申込み時、**「5G回線をオプション」**(+700円(不課税)/日) で選択いただけます。

※対応国：アメリカ、ハワイ、イギリス、イタリア、インドネシア、オーストラリア、カナダ、シンガポール、スペイン、タイ、ドイツ、フィリピン、フランス、香港、マレーシア

注意事項

※**別途、配送･受渡手数料として770円(税込)がかかります。**
※延長注文なくレンタル期間を超過、もしくは帰国予定日を含む3日以内の消印が無かった場合は、延滞金(各国の1日あたりの利用料×1.5倍+オプション料金)の対象となりますのでご注意ください。

お申し込みはコチラ!

今すぐお申し込み

端末について

軽量・コンパクトで持ち運びも楽々!

電源を入れるだけでWi-Fiに接続







スペック表を開く

HIS Wi-Fi端末はここが違う!

コンパクトで軽い!



荷物の邪魔にならない!

148gだから重さを気にせず、持ち運べます。コンパクトなので小さなバッグに入れても邪魔になりません。

必要情報が一目瞭然!



使いやすいタッチパネルディスプレイ搭載!

必要情報はホーム画面で一目瞭然!
ステータスアイコン表示で、電池残量や回線状態がすぐわかる!

かんたん設定で気軽に誰でも!



**煩わしい操作不要!
簡単操作でどなたでも気軽にご利用いただけます!**

ディスプレイに表示されたQRコードを読み取って接続ができます。
※SSIDを使用する認証方式もご利用いただけます。

お申し込みはコチラ!

今すぐお申し込み

ご利用・レンタルの流れ

余裕の2~4日前配送受取の場合 | 空港受取の場合 | ＼NEW／コンビニ受取の場合

ステップ1



お申込み

お申込みフォームより必要事項と渡航する国・期間をご入力ください。
※当サイトでお申込みの際の決済はクレジットカードのみご利用いただけます。

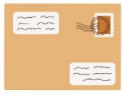
ステップ2



端末発送・お受取り

ご出発日の**2日前**までにご指定の住所にて端末をお受取りいただけます。
ご出発日の**4日前**までにお届けする先取り配送**(別途1,100円)**もお選びいただけます。

ステップ3



ご返却

ご発送時に同封しております返送用封筒に端末と返却リストを一緒にご返却ください。帰国予定日を含む3日以内の消印となるように返送をお願いします。同封の封筒をご利用の場合、返送料はかかりません。

ご利用・レンタルの流れ



レンタル付属品(1日あたり)


端末本体


端末ポーチ


電源アダプター
※ご自身でアダプターの形状をご確認ください。
※変換器は不要です。


USBコード
(Type-CtoC)


返送用封筒
(レターパックライト)

付属品オプション
(1日あたり)



【オススメ】電池切れの心配なし！

モバイルバッテリー 385円(税込)

長時間ご使用される場合はモバイルバッテリーや充電器をお持ち歩きいただくことをおすすめします。



海外変換プラグ 220円(税込)

日本と同じプラグ形状(Aタイプ)の場合は、そのままご利用いただけます。

対象国はこちら



AI音声通訳機ポケトーク 770円(税込)/日

※あんしん補償ライト・ワイドの対象外となり、故障・紛失時等に弁済金として16,500円(税込)を申し受けます。

あんしん補償・保険







万が一の時に安心！Wi-Fi端末の故障や水没、
全損は無料で補償いたします！

※端末の紛失や盗難においては、補償対象外となり弁済金33,000円(税込)がかかります。

さらに！

端末の紛失・盗難が心配な方は「あんしん補償ワイド」へのご加入がオススメ!!
1日330円(税込)/日でフルカバーが可能です。

あんしんサポート


24時間365日 日本語でサポート


HIS海外拠点で代替機をご用意 ※ホノルル、台北、バンコク、シンガポール

注意事項

※日本ご渡航日から帰国日までがご利用日数となります。
※海外用変換プラグはお客様でご用意ください。(別途オプションのご用意もございます)
※レンタル延長の場合は利用期間内にご連絡ください。
※無料キャンセルは、商品発送前(出発3日前ころ)までにご申告頂いた場合に限り申し受けます。
※商品発送後(出発3日前ころ)より、キャンセル料として1台あたり郵送の場合は1,650円、空港受取の場合は2,200円を申し受けます。発送後のキャンセルは、所定の方法で3日以内にご返送をお願いします。
※初回に電源投入後は、電波を掴むまで最大5分程度の時間を要す場合があります。
※通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。
※公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。
※当サービスはデータ通信専用のサービスとなり、音声通話をする機能はありません。
※サービス提供可能国・地域が変動する場合がございます。旅行のご予約前に再度ご確認をお願いします。
※プラン変更には手数料3,300円（税込）がかかります。
※地域により高速通信回線（LTE）でのサービス提供ができない場合がございます。

お申し込みはコチラ!

今すぐお申し込み

よくあるご質問(FAQ)

Q 深夜便で出発する場合「出発日」はいつを入力したら良いのでしょうか？

A 空港を出発する日をご入力お願いいたします。
例）12/20 0:30出発の場合、12/20でお申込みいただけます。

Q 機内持ち込みについて

A 電波を発しない状態(電源をお切りいただく状態)で機内持込み手荷物として機内へのお持込をお願いいたします。
予備バッテリーに関しましてもスーツケースへのお預けができませんのでご注意ください。

Q 利用していない日も料金がかかりますか？

A レンタルサービスという性質上、ご利用の有無を問わず日本出発日から日本帰国日までレンタル料が発生いたします。
機内泊などもあるかと存じますが、実際にご渡航されている日本時間を基準にお申込みください。

Q 利用したデータ量によって料金が追加請求されることはありますか？

A ご利用中に追加請求することは一切ございません。
1日500MBプランでお申込みいただき、現地で500MBを使い切ると以降はご利用いただく事はできませんが、日本時間9時に毎日リセットされ、リセット以降は500MBまで通信をご利用いただけます。

Q 日本での設定、インターネット接続について

A ご出発前にパスワード入力までは設定いただけますが、日本ではインターネットには繋がりません。

Q 商品はいつ到着しますか？

A ご出発日の2日前のお届けとさせていただいております。交通渋滞・天候状況に伴い、集荷・配送の停止や遅延が発生する場合がございます。
また、4日前までにお受取りいただける「先取り配送」を1,100円(税込)にてご利用いただけます。

Q 帰国日が早まりましたが、どうすれば良いですか？

A 申込の際の日本帰国日よりも早めに返却しても料金に変更はありません。
既にお客様のレンタル期間の利用を確保している為、早めに返却をしても減額はされません。

Q 空港で返却できますか？

A できません。同梱している返送用封筒を使ってご返却をお願いします。

Q 延長はどのようにしたらいいですか？

A ご利用期間内に以下のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
HIS Wi-Fi 問合せフォーム

Q 変換プラグは付いていますか？

A 付いていません。
各国別の変換プラグはお客様ご自身でご用意ください。
別途オプションのご用意がございます。

Q 返却方法を教えてください

A 帰国予定日を含む3日以内の消印日で、当社までWi-Fiルーター一式を同梱の返送用封筒にてご返却ください。
空港カウンターでの返却は承れません。

Q 商品発送後に、受け取り場所の指定・変更はできますか？

A ゆうパックでのお届けの場合に限り受け取り場所の指定・変更ができます。
発送のお知らせメールに記載されている「追跡番号」をご確認の上、下記のリンク先にてお手続きください。
商品の受け取り場所を指定・変更する(外部サイト)

Q 「Fair Usage Policy」とはどのようなものですか？

A 「Fair Usage Policy」、通称FUPとは、電波の公正利用を目的とした施策であり、基準値を超過した場合、ご利用量超過(または超過になる可能性)による通信制限のことでございます。
こちらの制限に抵触した場合、回線の停止や速度が遅くなりますが、原則として渡航期間中に復旧させることはできかねますので、あらかじめご了承ください。

Q Wi-Fiは使い放題ですか？

A 海外でのご利用は無制限プランの他に、リーズナブルな1日500MBプランがあります。
日本ではご利用いただけません。

Q 返却が完了したかどうかはどのように確認がとれますか？

A ご返却後に弊社からメールをお送りしております。
延滞金や弁済金が発生した場合は別途ご連絡いたします。

Q 適格請求書の発行はできますか？

A 適格請求書をご希望の場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
HIS Wi-Fi 問合せフォーム

Q 受取時には何が届きますか？

A Wi-Fiルーター・電源アダプター・USBケーブル・専用ポーチ・返信用封筒がセットとなります。

Q 電話で申込みはできますか？

A HISの店舗で承ることができます。
混雑状況により待ち時間が長くなる場合は、ウェブサイトでのオンラインお申込みもご利用ください。

Q Wi-Fiルーターや付属品を紛失してしまった場合はどうしたらよいですか？

A Wi-Fiルーター紛失時には回線を停止いたしますので、速やかに弊社までご連絡ください。
「あんしん補償ワイド」への加入有無により、ご請求金額が異なります。

Q Wi-Fiルータの設定方法について教えてください。

A 当社Wi-Fiルーターとスマートフォンやノートpcの電源を入れ、レンタル機種本体に記載されているネットワーク名(SSID)を選択し、パスワードを入力するだけで接続完了です。
ソフトをインストールする必要はありません。

Q 未成年(18歳未満)だけど申込できる？

A はい、未成年の方も申込できます。契約者または家族のクレジットカード情報が必要です。

Q プランの変更はできますか？

A データ容量を増やす変更は受付しております。
例）500MBから無制限に変更など。
以下のお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
HIS Wi-Fi 問合せフォーム

Q クルーズ旅行に行きますが、クルーズ中でもWi-Fiは使えますか？

A 申し訳ございません、船上・海上ではご利用になれません。ご利用可能国の陸地でご使用ください。

Q 申込み内容の変更はできますか？

A 配送先(国内宅配と空港受取の変更)、期間変更、オプションの追加・取消については商品発送前(利用期間の開始日を起算日として4～5日前が発送予定日)まで承ります。
ただし、あんしん補償の追加はご出発前まで承ります。配送先の変更はエリアによってはお時間がかかりご出発までに間に合わない場合がございます。
ご返金は出来かねますので、お早めにご連絡いただきますようお願い致します。

Q Wi-Fi端末1台で何台まで(何人まで)接続可能ですか？

A 最大10台まで接続可能です。(5台以内を推奨します)

Q 空港受取はいつ受け取れますか？

A ご指定されたカウンターでご出発当日のカウンター営業時間内にお受取りください。
各カウンターの営業時間や場所につきましては、お申込み画面からご確認いただけます。
深夜0時を超えた深夜便をご利用の場合は前日17時以降にお受取りいただけます。

Q インボイス事業者番号の入った証憑書類をもらうことはできますか？

A 端末返却時に発行されるメールに、インボイス番号(適格請求書発行事業者登録番号)が記載された領収書を発行しております。領収書の宛名がお申し込み名義人と異なる場合、申込フォームに領収書発行の名義をご指定ください。領収書発行のタイミングは、端末返却時となりますのでご了承ください。

Q キャンセルはできますか？

A キャンセルは、商品発送前(利用期間の開始日を起算日として4～5日前が発送予定日)までにご申告頂いた場合に限り無料で承ります。
空港受取のご案内、または商品発送後(発送伝票番号通知後)は、キャンセル料金として配送受取の場合は1台あたり1,650円(税込)、空港受取の場合は1台あたり2,200円(税込)を申し受けます。
発送後のキャンセルの場合、同梱の返送用封筒で到着後3日以内にご返却をお願いします。

Q 未成年の子どもの代わりに保護者が代理で申込みすることは可能ですか？

A はい、可能です。

Q お支払い方法を教えてください。

A HISの店舗にてお申込みの場合、旅行代金等と一緒にお支払いが可能です。
ウェブサイトでのオンラインお申込みの場合、お申込み時にご入力をいただきましたクレジットカードへご請求させていただきます。
※デビットカード・プリペードカードはご利用いただけません。

お申し込みはコチラ!

今すぐお申し込み

※ ページに記載の料金は特に記載のある場合を除き、全て税込です。

HIS Wi-Fi

会社案内 特定商取引法に基づく表示 プライバシーポリシー 利用規約[PDF]

©HIS Mobile Co., Ltd.



安心の海外Wi-Fi ▼　料金プラン ▼　ご利用の流れ ▼
端末補償・保険 ▼　端末について ▼　よくある質問 ▼

HIS Wi-Fiが選ばれる5つの理由

POINT 01
世界150以上で使える！
主要国はもちろん、
世界中を幅広くカバー！

POINT 02
データ無制限で安心！
通信量を気にせず、
たっぷり使える安心の使い放題プラン！

POINT 03
日本語サポートで安心！
現地トラブルも日本語でしっかり
サポート
チャット/メールで日本語対応
紛失・接続トラブルも安心

POINT 04
受取方法が選べる！
自宅・空港・コンビニでスムーズ
受取
前日までの自宅受取OK
当日空港カウンターも可

POINT 05
複数台シェアOK！
家族・友人と同時接続で便利
複数台同時接続
テザリングも簡単

海外支店があるHISだからできる安心の海外Wi-Fi

57カ国・110都市・143拠点で通信状況をリアルタイム監視、
万一のトラブル時も、24時間365日日本語でサポート



海外モニタリングの詳細はこちら ›

HIS Wi-Fiお申し込み



1日あたりのレンタル料金

初夢フェア50%割引適応！

配送･受渡手数料が無料！

世界150以上の国･地域対応
ご都合に合わせて容量選択!無制限なら通信制限もなく安心!

国名から料金を調べる　国名を入力

地域を選択ください　国を選択ください

韓国	ハワイ	台湾
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
900円	1,000円	900円
1,800円	2,000円	1,800円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
中国本土(VPN不要)	タイ	グアム
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,150円	1,000円	1,000円
2,300円	2,000円	2,000円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
アメリカ本土	ベトナム	シンガポール
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,000円	900円	1,000円
2,000円	1,800円	2,000円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
フィリピン	インドネシア	オーストラリア
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,000円	1,000円	1,000円
2,000円	2,000円	2,000円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
イタリア	フランス	イギリス
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,150円	1,150円	1,150円
2,300円	2,300円	2,300円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
スペイン	ドイツ	インド
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,150円	1,150円	1,000円
2,300円	2,300円	2,000円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
オランダ	アラブ首長国連邦	オーストリア
＼おススメ／	＼おススメ／	＼おススメ／
データ無制限	データ無制限	データ無制限
50% OFF	50% OFF	50% OFF
1,150円	1,150円	1,150円
2,300円	2,300円	2,300円
※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です	※1日当たりの価格です
エジプト	フィンランド	スイス



周遊対象国一覧

オプション料金



モバイルバッテリー 1日385円（税込）

長時間ご使用される場合はモバイルバッテリーや充電器をお持ち歩きいただくことをおすすめします。



海外変換プラグ 1日220円（税込）

日本と同じプラグ形状(Aタイプ)の場合は、そのままご利用いただけます。



乗継地利用オプション 1,500円（不課税）

乗継地でもWi-Fiがご利用いただけるオプションです。
※適用都市：ソウル・台北・香港・上海・北京・シンガポール・ドバイ・アブダビ・ドーハ・ロンドン・パリ・フランクフルト・ヘルシンキ（1回24時間以内／往復最大2回まで）
※適用都市外は利用できません。



5Gオプション 1日700円（不課税）

お申込み時、「5G回線をオプション」（+700円(不課税)/日）で選択いただけます。
※対応国：アメリカ、ハワイ、イギリス、イタリア、インドネシア、オーストラリア、カナダ、シンガポール、スペイン、タイ、ドイツ、フィリピン、フランス、香港、マレーシア



AI翻訳+オペレーター通訳 1日770円（税込）

通訳オペレーターが多言語での会話やテキスト翻訳をサポートし、病院や空港などでの手続きを安心サポート。
逆通訳機能や24時間365日対応により、旅行中のトラブルや不安を解消します。



AI音声通訳機 ポケトークS 1日770円（税込）

※あんしん補償ライト・ワイドの対象外となり、故障・紛失時等に弁済金として16,500円(税込)を申し受けます。



DJI Osmo Pocket 3 Creator Combo

1日2,530円（補償付き/税込）

1日2,200円（補償無し/税込）

1インチセンサー搭載のジンバル高画質カメラが、旅先で撮りたいものをより鮮やかに！広角レンズやミニ三脚などの多種アクセサリーを付属したパッケージです。
※あんしん補償ライト・ワイドの対象外となり、補償無しの場合は故障・紛失時等に弁済金として最大165,000円(税込)を申し受けます。

HIS Wi-Fi受取・返却の流れ

混雑回避！旅をスマートにする配送受取

当日、空港カウンターでの受取は大混雑。
しかも渋滞や遅延で受け取れないリスクも…。

＼配送受取の3つのメリット／

①並ばず受け取れる



空港の混雑カウンターに並ぶ必要なし

②自宅で受け取れる



出発前に自宅や職場で受け取り可能

③旅をスマートに



空港での手間をゼロにして快適出発

コンビニ受取

仕事帰りやお出かけの帰りなど、都合に合わせてコンビニで受取ができます。全国のファミリーマート、ローソンでの受取が可能です。

受取可能なコンビニを検索 ▶

空港受取

忙しくて事前に受け取れない、急な出張で時間がないなど、配送受取やコンビニ受取ができない方でも大丈夫！全国の空港で受取が可能です。

空港受取の詳細はこちら ▶

申し込みから返却までは簡単4ステップ！

お申込 book　お受け取り pickup　渡航先でご利用 use　返却 return



お申し込みフォームより渡航する国・期間をご入力ください。



端末一式のお受け取りは、自宅、コンビニ、空港をご選択できます。



現地に到着後、端末の電源を入れるだけでインターネットがご利用いただけます。



同封のレターパックライト他に端末と返却リストを一緒にご返却ください。

受取・返却の詳細はこちら ›

選べる2つのあんしん補償

推奨

あんしん補償ワイド
（故障＋紛失・盗難）



300 円/日（通常550円/日）

- ✓ 水濡れ
- ✓ 破損
- ✓ 全損
- ✓ 紛失・盗難

弁済33,000円 ⇔ 330円/日。
高額負担の不安をカバー。

あんしん補償ライト
（故障のみ）



0 円/日（通常220円/日）

- ✓ 水濡れ
- ✓ 破損
- ✓ 全損
- ✗ 紛失・盗難

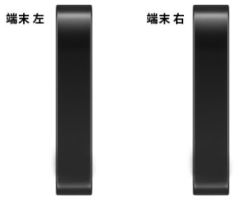
※紛失・盗難は補償対象外。
弁済金 33,000円（税込） が発生します。

端末について

軽量・コンパクトで持ち運びも楽々!

めんどうな設定不要！

現地に着いたら、まずは端末の電源を入れるだけ！
複雑な設定は一切不要で、すぐにWi-Fiに接続してインターネットがご利用いただけます。





スペック表を開く

HIS Wi-Fi端末はここが違う!

コンパクトで軽い！



荷物の邪魔にならない！

148gだから重さを気にせず、持ち運べます。コンパクトなので小さなバッグに入れても邪魔になりません。

必要情報が一目瞭然!



使いやすいタッチパネルディスプレイ搭載!

必要情報はホーム画面で一目瞭然!ステータスアイコン表示で、電池残量や回線状態がすぐわかる!

かんたん設定で気軽に誰でも！



煩わしい操作不要!簡単操作でどなたでも気軽にご利用いただけます!

ディスプレイに表示されたQRコードを読み取って接続ができます。
※SSIDを使用する認証方式もご利用いただけます。

HIS Wi-Fiお申し込み ›

レンタル付属品

レンタル物品
（1日あたり）



端末本体



端末ポーチ



電源アダプター

※ご自身でアダプターの形状をご確認ください。
※変圧器は不要です。



USBコード
(Type-CtoC)



返送用資材

※レターパックライトまたは着払い返送伝票

注意事項

- 日本ご渡航日から帰国日までがご利用日数となります。
- 海外用変換プラグはお客様でご用意ください。(別途オプションのご用意もございます)
- レンタル延長の場合は利用期間内にご連絡ください。
- 延長注文なくレンタル期間を超過、もしくは帰国予定日を含む3日以内の消印が無かった場合は、延滞金(各国の1日あたりの利用料+オプション料金)の対象となりますのでご注意ください。
- 無料キャンセルは、商品発送前(出発3日前ころ)までにご申告頂いた場合に限り申し受けます。
- 商品発送後(出発3日前ころ)より、キャンセル料として1台あたり郵送の場合は1,650円、空港受取の場合は2,200円を申し受けます。発送後のキャンセルは、所定の方法で3日以内にご返送をお願いします。
- 初回に電源投入後は、電波を掴むまで最大5分程度の時間を要す場合があります。
- 通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。
- 公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。
- 当サービスはデータ通信専用のサービスとなり、音声通話をする機能はありません。
- サービス提供可能国・地域が変動する場合がございます。旅行のご予約前に再度ご確認をお願いします。
- プラン変更には手数料3,300円（税込）がかかります。
- 地域により高速通信回線（LTE）でのサービス提供ができない場合がございます。

よくあるご質問(FAQ)

- Q 深夜便で出発する場合「出発日」はいつを入力したら良いのでしょうか？
- Q 機内持ち込みについて
- Q 利用していない日も料金がかかりますか？
- Q 利用したデータ量によって料金が追加請求されることはありますか？
- Q 日本での設定、インターネット接続について
- Q 商品はいつ到着しますか？
- Q 帰国日が早まりましたが、どうすれば良いですか？
- Q 空港で返却できますか？
- Q 延長はどのようにしたらいいですか？
- Q 変換プラグは付いていますか？
- Q 返却方法を教えてください
- Q 商品発送後に、受け取り場所の指定・変更はできますか？
- Q 「Fair Usage Policy」とはどのようなものですか？
- Q 海外で動画コンテンツが視聴できない場合はどうすればよいですか？

※ ページに記載の料金は特に記載のある場合を除き、全て税込です。

©HIS Mobile Co., Ltd.

（参考１）

○　不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条　この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条　事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

一　商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実に相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの

二　商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの

三　前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条　内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

一　当該違反行為をした事業者

二　当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人

三　当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人

四　当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

２　内閣総理大臣は、前項の規定による命令（以下「措置命令」という。）に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

３　措置命令は、措置命令書の謄本を送達して行う。

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十五条　内閣総理大臣は、この法律を施行するため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若し

くはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

２・３　（略）

（権限の委任等）

第三十八条　内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

２　消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

３　（略）

４　公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

５～１１　（略）

○　不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

（消費者庁長官に委任されない権限）

第十四条　法第三十八条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十二条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

（公正取引委員会への権限の委任）

第十五条　法第三十八条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十五条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

（参考２）

景品表示法による表示規制の概要

景品表示法第５条（不当な表示の禁止）

不当な表示

○　優良誤認表示（第５条第１号）
商品・サービスの品質、規格その他の内容についての不当表示

①　商品・サービスの内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示

②　商品・サービスの内容について、一般消費者に対し、事実に相違して競業事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示

不実証広告規制（第７条第２項及び第８条第３項）
消費者庁長官は、商品・サービスの内容（効果、性能）に関する優良誤認表示に該当するか否かを判断する必要がある場合に、期間を定めて、事業者に表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。

○　事業者が当該資料を提出しない場合又は提出した資料が表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものと認められない場合
・第７条第２項（措置命令関連）に基づく資料提出要求：不当表示とみなす。
・第８条第３項（課徴金納付命令関連）に基づく資料提出要求：不当表示と推定する。

○　有利誤認表示（第５条第２号）
商品・サービスの価格その他取引条件についての不当表示

①　商品・サービスの取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示

②　商品・サービスの取引条件について、競業事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示

○　商品・サービスの取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがあると認められ内閣総理大臣が指定する表示（第５条第３号）

①　無果汁の清涼飲料水等についての表示
②　商品の原産国に関する不当な表示
③　消費者信用の融資費用に関する不当な表示
④　不動産のおとり広告に関する表示
⑤　おとり広告に関する表示
⑥　有料老人ホームに関する不当な表示
⑦　一般消費者が事業者の表示であることを判別することが困難である表示

別添

※別添写しについては、添付を省略しています。

消表対第１０５５号
令和８年１１月６日

Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ株式会社
代表取締役　猪腰　英知　殿

消費者庁長官　堀井　奈津子
（公印省略）

不当景品類及び不当表示防止法第７条第１項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「ＨＩＳ　Ｗｉ－Ｆｉ」と称する海外用モバイルルーターのレンタルサービス（以下「本件役務」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和３７年法律第１３４号。以下「景品表示法」という。）第５条の規定により禁止されている同条第２号に該当する不当な表示を行っていたので、景品表示法第７条第１項の規定に基づき、次のとおり命令する。

１　命令の内容

⑴　貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア(ｱ)　貴社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、「ＨＩＳ　Ｗｉ－Ｆｉ」と記載のある自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）において、本件役務のうち「無制限プラン」と称するプラン（以下「無制限プラン」という。）について、令和７年２月５日から同年５月８日までの間、「春旅応援　キャンペーン　Ｗｉ－Ｆｉ　無制限プラン　レンタル料金　４５％ＯＦＦ　※送料別　２０２５年２月４日（火）～５月８日（木）　※キャンペーン期間中のお申込み限定」と表示することにより、あたかも、当該表示記載の期間内に無制限プランの申込みを行った場合に限り、当該期間後よりも有利である４５パーセントの割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるかのように表示していたこと。

(ｲ)　実際には、前記(ｱ)の表示記載の期間後に無制限プランの申込みを行った場合において、当該期間内に無制限プランの申込みを行った場合よりも高い割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるものであったこと。

イ(ｱ)　貴社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、令和７年１２月１８日から同月２５日までの間、「初夢フェア　２０

２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ　▶　２０２６．２．２　Ｍｏｎ　期間限定５０％ＯＦＦ」及び「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適応！」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用されていない価格は、本件役務について通常提供している価格であり、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用された価格が当該通常提供している価格に比して安いかのように表示していたこと。

(ｲ) 実際には、当該通常提供している価格は、最近相当期間にわたって、本件役務について提供された実績のないものであったこと。

ウ　前記ア(ｱ)及びイ(ｱ)の表示は、それぞれ、前記ア(ｲ)及びイ(ｲ)のとおりであって、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものであること。

⑵　貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記⑴ア及びイの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

⑶　貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記⑴ア及びイの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。

⑷　貴社は、前記⑴に基づいて行った周知徹底及び前記⑵に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

２　事実

⑴　Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ株式会社（以下「Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅ」という。）は、東京都新宿区西新宿六丁目５番１号に本店を置き、電気通信に関する機器の販売、賃貸等の事業を行う事業者である。

⑵　Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅは、自ら通信端末の賃貸事業者の代理店と本件役務に係る商材取次契約を締結し、かつ、同じく当該通信端末の賃貸事業者の代理店と本件役務に係る商材取次契約を締結している他の事業者から委託を受けて、本件役務を一般消費者に提供している。

⑶　Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅは、本件役務に係る自社ウェブサイトの表示内容を自ら決定している。

⑷ア(ｱ)　Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅは、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイト（別添写し１）において、無制限プランについて、令和７年２月５日から同年５月８日までの間、「春旅応援　キャンペーン　Ｗｉ－Ｆｉ　無制限プラン　レンタル料金　４５％ＯＦＦ　※送料別　２０２５年２月４日（火）～５月８日（木）　※キャンペーン期間中のお申込み限定」と表示することにより、あたか

も、当該表示記載の期間内に無制限プランの申込みを行った場合に限り、当該期間後よりも有利である４５パーセントの割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるかのように表示していた。

(ｲ) 実際には、前記(ｱ)の表示記載の期間後に無制限プランの申込みを行った場合において、当該期間内に無制限プランの申込みを行った場合よりも高い割引率が適用された価格で無制限プランの提供を受けることができるものであった。

イ(ｱ) Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅは、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、令和７年１２月１８日から同月２５日までの間、「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ　期間限定５０％ＯＦＦ」及び「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適応！」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用されていない価格は、本件役務について通常提供している価格であり、同表「表示内容」欄記載の割引率が適用された価格が当該通常提供している価格に比して安いかのように表示していた。

(ｲ) 実際には、当該通常提供している価格は、最近相当期間にわたって、本件役務について提供された実績のないものであった。

３　法令の適用

前記事実によれば、Ｈ．Ｉ．Ｓ．Ｍｏｂｉｌｅは、自己の供給する本件役務の取引に関し、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第５条第２号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の規定に違反するものである。

４　法律に基づく教示

⑴　行政不服審査法（平成２６年法律第６８号）第８２条第１項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第２条、第４条及び第１８条第１項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して３か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）　行政不服審査法第１８条第２項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して３か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して１年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

⑵　行政事件訴訟法（昭和３７年法律第１３９号）第４６条第１項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第１１条第１項及び第１４条第１項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して６か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注１）　行政事件訴訟法第１４条第２項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して６か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して１年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注２）　行政事件訴訟法第１４条第３項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して６か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して６か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して１年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表

表示期間	表示内容
令和７年１２月１８日から同月２５日までの間	・「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ　期間限定５０％ＯＦＦ」 ・「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適応！」 （別添写し２）
令和７年１２月２６日から令和８年２月２日までの間	・「初夢フェア　２０２６　２０２５．１２．１８　Ｔｈｕ ▶ ２０２６．２．２　Ｍｏｎ　期間限定５０％ＯＦＦ」 ・「１日あたりのレンタル料金　初夢フェア５０％割引適用！」 （別添写し３）