

令和6年12月3日

## 北海道電力株式会社に対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、北海道電力株式会社に対し、同社が供給する家庭用の電気及び都市ガスの小売供給の取引に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局北海道事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令（別添参照）を発出しました。

## 1 違反行為者の概要

名 称 北海道電力株式会社（以下「北海道電力」という。）  
（法人番号 4430001022351）  
所 在 地 札幌市中央区大通東一丁目2番地  
代 表 者 代表取締役 齋藤 晋  
設立年月 昭和26年5月  
資 本 金 1142億9180万2460円（令和6年11月現在）

## 2 課徴金納付命令の概要

## (1) 課徴金対象行為（違反行為）に係る役務

家庭用の電気及び都市ガスの小売供給（以下「本件役務」という。）のうち、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社から北海道電力に切り替え、北海道電力との間で本件役務をセットで契約したもの（ただし、別表1及び別表2「配布地域」欄記載の各地域において、別表1及び別表2「課徴金対象期間」欄記載の各期間に都市ガスの小売供給に関する契約を新規で締結したものに限る。）

## (2) 課徴金対象行為

## ア 表示媒体

別表3「表示媒体」欄記載の表示媒体

## イ 課徴金対象行為をした期間

別表1及び別表2「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間

## ウ 表示内容（表示例：別紙1ないし別紙14）

例えば、令和2年12月3日から同月5日までの間、同月7日から同月12日までの間、同月14日から同月19日までの間及び同月21日から同月23日までの間、電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき2020年 冬号 V o l . 4 0 6」と称するリーフレットにおいて、「電気もガスもまとめてほくでんがおトク!」、「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」、「 ほくでんガス+ほくでんの電気料金

プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに！ 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク！」と表示するなど、**別表3**「表示期間」欄記載の期間に、同表「配布地域」欄記載の地域において配布された同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社から北海道電力に切り替え、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるかのように表示していた。

エ 実際

**別表3**「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額には、ポイントサービスに加入した上で、毎月のログイン、おおむね毎週配信されるコラムの閲覧等を行わなければ付与されないポイント相当分が含まれており、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるものではなかった。

(3) 課徴金対象期間

**別表1**及び**別表2**「課徴金対象期間」欄記載の各期間

(4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由

北海道電力は、前記(2)エに記載の事実を認識しながら、前記(2)の課徴金対象行為をしていた。

(5) 命令の概要（課徴金の額）

北海道電力は、令和7年7月4日までに、**別表1**及び**別表2**「課徴金額」欄記載の額を合計した3398万円を支払わなければならない。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03（3507）9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

別表 1

| 配布地域                                | 課徴金対象行為をした期間             | 課徴金対象期間                      | 売上額          | 課徴金額  |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------|-------|
| 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市（泉沢地区を除く。）、恵庭市及び北広島市 | 令和2年12月3日から<br>同月23日までの間 | 令和2年12月3日から<br>令和3年6月23日までの間 | 1億3307万9667円 | 399万円 |

別表 2

| 配布地域                       | 課徴金対象行為をした期間                | 課徴金対象期間                      | 売上額         | 課徴金額   |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------|--------|
| 札幌市                        | 令和3年6月24日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年6月24日から<br>令和4年5月25日までの間 |             |        |
| 小樽市、石狩市及び千歳市（泉沢地区を除く。）、恵庭市 | 令和3年10月1日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年10月1日から<br>令和4年5月25日までの間 | 9億9985万369円 | 2999万円 |
| 恵庭市                        | 令和3年10月4日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年10月4日から<br>令和4年5月25日までの間 |             |        |
| 北広島市                       | 令和3年10月4日から<br>同年11月25日までの間 |                              |             |        |

別表 3

| 表示期間                                                                   | 配布地域                                     | 表示媒体                                                | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和2年12月3日から同月5日までの間、同月7日から同月12日までの間、同月14日から同月19日までの間及び同月21日から同月23日までの間 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市（泉沢地区を除く。以下同じ。）、恵庭市及び北広島市 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 Vol. 406」と称するリーフレット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「電気もガスもまとめてほくでんがおトク！」</li> <li>・「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくバック」</li> <li>・「 ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに！ 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク！」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙 1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 令和3年6月24日                                                              | 札幌市                                      | 新聞折り込み又はポスティングの方により配布したチラシ                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』の場合 主にコンロ・給湯器をご利用の方 ガス + 電気 で年間約6,000円相当※おトクに！」</li> <li>・「※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』の場合 ガスFF暖房をご利用の方 ガス + 電気 で年間約8,000円相当※おトクに！」</li> <li>・「※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で、毎月のガスご使用量が50m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙 2)</p> |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日か                                       | 札幌市、小樽市、石狩市及び千歳市                         | 北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であつ                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス + 電気 のお申し込みで」</li> <li>・「ゆ〜ぬつく24ネオ」※<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当※<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』※<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 表示期間                   | 配布地域 | 表示媒体                                                                                    | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ら同月13日まで<br/>の間</p> |      | <p>て、北海道電力と<br/>都市ガスの契約を<br/>締結していない者<br/>に対し、ダイレク<br/>トメールの方法に<br/>より、配布したチ<br/>ラシ</p> | <p>7,000円相当※2おトク」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「『FF暖房給湯』※1のお客さま 1年目約17,000円相当※2おトク」</li> <li>・「『一般料金』※1のお客さま 1年目約10,000円相当※2おトク」</li> <li>・「※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙3)</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        |      |                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬつく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</li> <li>・「変更後 こんにちはにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">ガス料金</span>約4,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙4)</p> |
|                        |      |                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節節約料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</li> <li>・「変更後 こんにちはにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |

| 表示期間                                            | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年10月1日、同月4日、同月6日から同月7日までの間及び同月11日から同月12日までの間 |      |      | <p>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br/>(別紙5)</p> <p>同上</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日から同月13日までの間      |      |      | <p>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</p> <p>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</p> <p>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</p> <p>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</p> <p>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br/>(別紙6)</p> <p>同上</p> |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月5日までの間、同月7日及び同月11日から同         |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 表示期間                                                   | 配布地域                      | 表示媒体                                 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 月13日までの間<br>令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日から同月13日までの間 |                           |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> |
| 令和3年10月1日、同月5日から同月6日までの間、同月8日及び同月11日から同月13日までの間        |                           |                                      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 令和3年10月4日から同月9日までの間、同月11日から同月16日までの間及び同月18日から同月23日までの間 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市、恵庭市及び北広島市 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「意外とおトク！ <u>今なら！</u>おトクなキャンペーン中！ キャンペーン期間2021年12月31日<u>金</u>までに、新規にお申し込みいただくと・・・」</li> <li>・「新登場！ 家庭用セントラルヒーティング（ホッと上手） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約20,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当*おトクに！」</li> </ul>                                                     |

| 表示期間                                                             | 配布地域                 | 表示媒体                                                                               | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                      |                                                                                    | <p>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥 + 電気🔌 で1年目約17,000円相当※おトクに！」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥 + 電気🔌 で1年目約10,000円相当※おトクに！」</p> <p>(別紙8)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市及び恵庭市 | 北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であつて、北海道電力と都市ガスの契約を締結していない者に対し、ダイレクタメールの方法により、配布したチラシ | <p>・「12月31日までにガス🔥 + 電気🔌 のお申し込みで」</p> <p>・「ゆ〜ぬっく24ネオ」※<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当※<sup>2</sup>おトク」</p> <p>・「『一般料金』 + 『暖房用季節契約料金』※<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当※<sup>2</sup>おトク」</p> <p>・「『FF暖房給湯』※<sup>1</sup>のお客さま 1年目約17,000円相当※<sup>2</sup>おトク」</p> <p>・「『一般料金』※<sup>1</sup>のお客さま 1年目約10,000円相当※<sup>2</sup>おトク」</p> <p>・「※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」</p> <p>(別紙9)</p> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間及び同月25日から同月26日までの間         |                      |                                                                                    | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月                                         |                      |                                                                                    | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| 表示期間                                                                                                                            | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日まで、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日                                                                |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬっく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">ガス料金約4,000円おトク</span>」</li> </ul> |

| 表示期間                                                                                                                          | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------------|
|                                                                                                                               |      |      | ク！電気料金約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br>(別紙10) |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月21日までの間及び同月25日から同月26日までの間                                                                      |      |      | 同上                                       |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      | 同上                                       |

| 表示期間                                                             | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br/>(別紙11)</li> </ul> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月19日から同月21日までの間及び同月26日                    |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 令和3年10月14日、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 表示期間                                                             | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月25日までの間及び同年12月3日               |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約5,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙12)</p> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間及び同月19日から同月21日までの間                          |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同年                                         |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 表示期間                                                                                                                                        | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11月1日から同<br>月2日までの間、<br>同月4日から同月<br>5日までの間、同<br>月8日から同月1<br>2日までの間、同<br>月15日から同月<br>19日までの間、<br>同月22日、同月<br>24日から同月2<br>6日までの間及び<br>同年12月3日 |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 令和3年10月1<br>4日から同月15<br>日までの間、同月<br>18日から同月2<br>2日までの間、同<br>月25日から同月<br>26日までの間及<br>び同年12月3日                                                |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> |
| 令和3年10月1<br>4日から同月15<br>日までの間、同月                                                                                                            |      | 同上   | (別紙13)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 表示期間                                                                                                                          | 配布地域                  | 表示媒体                        | 表示内容                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18日から同月21日までの間及び同月25日から同月26日までの間                                                                                              |                       |                             |                                                                                                                                                                                                                     |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 |                       |                             | 同上                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和3年10月22日                                                                                                                    | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市及び北広島市 | 新聞折り込み又はポスティングの方法により配布したチラシ | <p>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ ガス料金約4,000円おトク！ 電気料金約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが</p> |

| 表示期間                                                                         | 配布地域                      | 表示媒体                                 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                           |                                      | <p>2個についている『一般料金』+『暖房用季節節約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p style="text-align: right;">(別紙14)</p> |
| 令和3年11月4日から同月6日までの間、同月8日から同月13日までの間、同月15日から同月20日までの間、同月22日及び同月24日から同月25日までの間 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市、恵庭市及び北広島市 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット | <p>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個についている『一般料金』+『暖房用季節節約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク</p>              |

| 表示期間 | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                 |
|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      | <p>ク！ 電気料金約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥 + 電気🔌 で1年目約10,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ ガス料金約3,000円おトク！ 電気料金約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> |







ガスは選ぶ時代へ!

# ほくでんガス START!

電気もガスもまとめてほくでんがおトク!

ガスのご契約が  
北海道ガスの「一般料金」の  
お客さまがおトクになる

ほくでんガス + ほくでんの電気料金プラン **エネとくポイントプラン** のセットで  
北海道ガスの「一般料金」より  
年間 **6,000円** おトク!  
相当  
電気が  
合わせたら  
5%おトクに!

今なら! ほくでんガススタートキャンペーン

キャンペーン期間中に  
お申し込みいただくと

ガスマ月額  
基本料金

**5ヵ月分無料!**

2020  
12/31  
まで

※当社の電気料金プラン(エネとくポイントプラン)と、ほくでんガスプラン(一般料金)をセットでご契約いただく必要があります。  
※本キャンペーンは予告なく変更・中止する場合があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があり。適用条件の詳細は、スタートキャンペーン実施要約をご確認ください。

お問い合わせ・お申し込み

ほくでんガスプランコールセンター 0120-370-255  
平日9時~17時(土曜日・日曜日・祝日・年末年始、5月1日を除きます)



2021  
エネモール会員20万人突破記念!  
1/31日  
まで

**1,000万**  
総額  
ポイント

プレゼント!

Ene-Mall ご利用感謝キャンペーン  
自動的にエントリーされますので応募は不要です。



期間中、新たにポイント会員となる方

エネモ  
ポイント  
合計 **100万** ポイント  
山分けプレゼント!

※2020年11月16日(月)~2021年1月31日(日)までにポイント会員にご登録いただいたお客さま  
が対象です。※付与上限は200ポイントとなります。

すでにポイント会員の方

もれなく  
エネモ  
ポイント  
50 プレゼント! + エネモ  
ポイント  
150 プレゼント!

※2020年11月15日(日)までに、ポイント会員にご登録いただいたお客さまが対象です。



北海道の家計応援キャンペーン

ほくでんの料金のお支払いを  
dカード に設定すると

dポイント

**1,000** ポイント  
プレゼント

期間・用途限定

キャンペーン期間 2020.12.1~2021.1.15

スラップ ②

期間中にWEBサイトで  
エントリー!



スラップ ①

※本カード会員、家族カード会員いずれ  
かのエントリーをもって登録があったものと  
みなします。

ほくでんの料金のお支払いを  
dカード に設定する!

対象カード  
dカード GOLD / dカード  
DCMX GOLD / DCMX

※2020年6月1日(月)~2020年11月30日(月)まで  
の期間で、ほくでんの料金を対象カードでお支払い  
されている方が対象。※期間中にエントリー & dカード  
でのお支払いが2021年3月末までに確認できた方。



ほくでん

都市ガス 一般料金 **FF暖房給湯** のお客さま限定

# ほくでんガスなら 必ず光熱費が 安くなります。

ほくでんの都市ガスは、**家計費の節約**に貢献します。

現在のご契約が北海道ガスの  
「**一般料金**」の場合

主に**コンロ・給湯器**を  
ご利用の方



ガス🔥+電気💡で  
年間約**6,000**円相当おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B・30Aで  
毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。

現在のご契約が北海道ガスの  
「**FF暖房給湯**」の場合

**ガスFF暖房**を  
ご利用の方



ガス🔥+電気💡で  
年間約**8,000**円相当おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で、毎月のガスご使用量が60m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B・30Aで  
毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。



# ほくでんの都市ガスは**万全**のサポート体制



- ガス漏れなどの緊急時には、従来と同じく、北海道ガスが対応を行い、北海道電力は必要な連携・協力を行います。
- ガスやガス機器が使用できない場合は、ほくでんガス保安コールセンターにて**24時間お問い合わせ**を受付しております。

## お客さまにあったお申し込み方法をご用意。

しっかり説明を聞きたい方向けのフリーダイヤル、  
手軽にいつでも申し込み可能なWEBのどちらもご用意しています。

検針票(イメージ)

ガス供給地点特定番号  
012000-1234-567-8901 一般メーター

中央区北 XX 条東 XX 丁目  
北電 太郎

ガス使用量のお知らせ 2021年04月分

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 当月ご使用量 | 30m <sup>3</sup>          |
| 検針     | 今月検針日 3月 12日 指針 8         |
|        | 前月検針日 2月 13日 指針 20        |
| 参考     | 前月ご使用量 30m <sup>3</sup>   |
|        | 前年同月ご使用量 32m <sup>3</sup> |

ご請求のお知らせ 検算予定日4月25日

ご請求予定額 5,621円 (消費税等 10% 511円)

現金メニュー 一般料金 5,621円

お客さまID 21396249999

XXXXX株式会社

●この用紙で集金することはありません。

### 1 ガス検針票を確認

### 2 一般料金またはFF暖房給湯と記載があれば…

### 3 必ずおトクになるほくでんへ!!



#### WEBで申し込む

右の二次元バーコードを読み込んで、  
必要事項を入力するだけ!



#### 電話で申し込む

ほくでんガスプラン  
コールセンター **0120-370-255**  
平日9時～17時(土曜日・日曜日・祝日、年末年始、5月1日を除きます)



## 新プラン登場



# ほくでんガスは、 意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A0

## 12月31日までに ガス + 電気 のお申し込みで

「ゆ〜ぬっく24ネオ」※1のお客さま

新  
登場!

1年目 約 **20,000** 円相当 ※2  
おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2  
おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新  
登場!

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2  
おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目 約 **10,000** 円相当 ※2  
おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ





## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

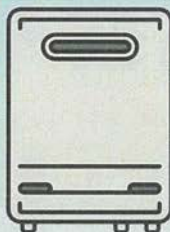
# さらに安心の かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円（税込）

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません！

ガスもほくでんに、  
おまかせください！



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の手数料

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時～17時  
（年末年始、5月1日を除きます）





## 新プラン登場



# ほくでんガスは、 意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

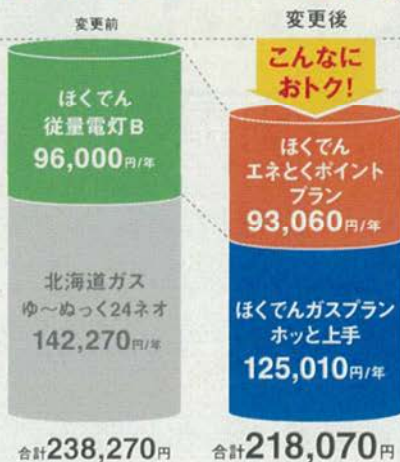
A1

## 12月31日までに ガス + 電気 のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスの  
「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で毎月  
のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社  
(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が  
230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気を  
エネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **20,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク!ガス料金 約 **4,000円** おトク!電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ





## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

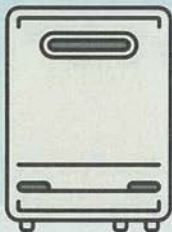
# さらに安心の かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円（税込）

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません！

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の手数料

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時～17時  
（年末年始、5月1日を除きます）





## 新プラン登場



# ほくでんガスは、 意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

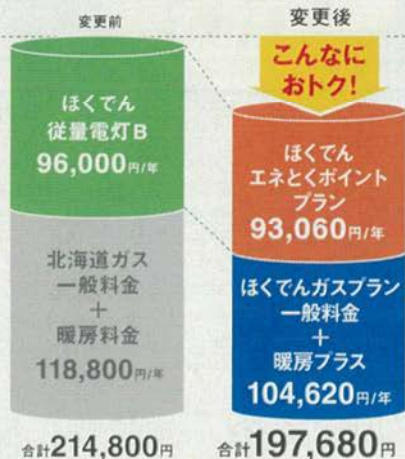
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A2

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで新  
登場!現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合

※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!ガス料金 約 **3,000円** おトク!電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ





## 安心の対応サービス

1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

2

修理費用が高額となりやすい

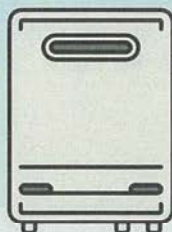
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800円** (税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

**ガスもほくでんに、  
おまかせください!**



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の手数料

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





## 新プラン登場



# ほくでんガスは、 意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

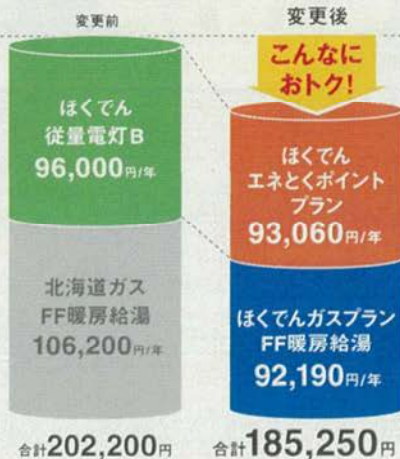
A3

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社（従  
量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合

※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!ガス料金 約 **5,000円** おトク!電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ





## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

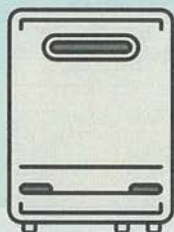
# さらに安心の かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円（税込）

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません！

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の手数料

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時～17時  
（年末年始、5月1日を除きます）





## 新プラン登場



# ほくでんガスは、 意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A4

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月的气体  
ご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電  
灯B・30A）で毎月的气体ご使用量が230kWhのお客  
さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイント  
プランに切り替えていただいた場合

※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!ガス料金 約 **3,000円** おトク!電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ





## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

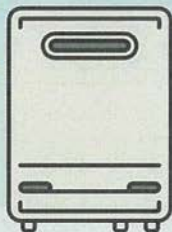
# かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円（税込）

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません！

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の手数料

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時～17時  
（年末年始、5月1日を除きます）





お客さまが**ほくでんガス**を選んだ理由

実際にほくでんガスに切り替えられたお客さまの体験談をご紹介します

Q. **どんなきっかけでほくでんガスに切り替えたの？**

| 理由                             | 割合  |
|--------------------------------|-----|
| 今の契約プランより <b>価格が絶対</b> に安くなること | 37% |
| 申し込みが <b>カンタン</b> だった          | 20% |
| <b>固定特典(割引など)</b> が魅力的だった      | 21% |
| 請求が <b>まとまって管理がラク</b> になった     | 22% |

**電気の請求書がまとめられているので管理がラクになりました**

電気をほくでんガスに切り替えているので、都市ガスも「ほくでんガス」に切り替えてみました。  
電気の請求書とガスの請求書がまとめられているので、お財布の紐がラクになってうれしいです。

**実際に切り替えてみると、月々の都市ガス料金が下がりました**

引換しの請求書に照準を合わせると、「ほくでんガス」を契約したのですね。  
申し込み書類をもWEBでカンタンにできました。  
ちょうどキャンペーン中でしたので、月々の料金も安くおトクでした！

*User's Voice*

**ほくでんガス 1周年キャンペーン**

**12月31日(金)までお申し込みで**

**3か月分無料!**

ガス月額基本料金  
2021.10.1(月)～12.31(日)は、  
12月31日(金)までのお申し込みがキャンペーン対象です。

※お住まいの市町村は、  
本キャンペーンの適用範囲内です。市町村によっては適用外となります。  
引換などの場合は、(株)ほくでんガスに事前にお知らせください。

まずはお気軽ににご相談ください

**ほくでんガスの  
お申し込み・お問い合わせはこちら**

**WEBで申し込む**

右の二次元バーコードを読み込んで、  
必要事項を入力するだけ！

**電話で申し込む**

ほくでんガスプランコールセンター  
**0120-370-255**  
受付時間：平日 9:00～17:00 (年末年始、12月1日は除く)

**あなたのでんき特集号**

**都市ガスをお使いの  
お客さまへ**

**3つのお知らせ!**

ガスセントラルヒーティングシステム向け  
**おトクメニュー新登場!**

今なら! ほくでんガス新規お申し込みで  
**3か月分無料!!**

ガス機器故障時の  
**かけつけ無料サービスを開始!**

詳しくは裏面をご覧ください  
**ほくでん**



# 多くほくでんガスは、意外とおトク!

今なら! おトクな  
キャンペーン中!

2021年12月31日金までに、  
新規にお申し込み  
いただくと...

新登場!

家庭用セントラルヒーティング (ボットと上手)

現在のご契約が「ゆ〜ぬつく24ネオ」のお客さま  
北海道ガスの

ガス+電気<sup>※</sup>で

20,000<sup>※</sup>円おトクに!

新登場!

一般料金+暖房プラス

現在のご契約が北海道ガスで  
メーターが2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」のお客さま

ガス+電気<sup>※</sup>で

17,000<sup>※</sup>円おトクに!

FF暖房給湯

現在のご契約が「FF暖房給湯」のお客さま  
北海道ガスの

ガス+電気<sup>※</sup>で

17,000<sup>※</sup>円おトクに!

一般料金

現在のご契約が「一般料金」のお客さま  
北海道ガスの

ガス+電気<sup>※</sup>で

10,000<sup>※</sup>円おトクに!

## ガス機器故障時の かけつけ無料 サービスを開始!

ご契約者さま  
全員に!

1  
安心の対応サービス

すべてのご契約者さまに  
かけつけ無料サービス<sup>※</sup>をおつけします!



ガス機器の  
トラブル時に  
点検のプロが  
かけつけます



他社では  
数千円かかる  
出張費が  
無料!

¥0

2  
安心の対応サービス

修理費用が高額となりやすいガスセントラルヒーティング  
(エコジョーズ等)をご利用のお客さまは

さらに安心の **かけつけプラス** を  
ご用意しました!



機器故障時の  
修理費を  
補償します



毎年  
定期点検実施

おトクな月額料金で上記サービスが受けられます。  
長期にわたって、安心してお使いいただけます。  
※詳細については、当社ホームページ及び利用規約をご確認ください。

お申し込みは  
ガス検針票を確認して  
**簡単  
2ステップ!**

- 1 A・B2カ所の番号を確認
- 2 スマホや電話でご相談

お申し込みの際は、

検針票の **A** **B**2カ所に記載  
されている番号をお知らせください。

**A** 検針票(イメージ)

ガス検針票(イメージ) 2021年10月分

検針票番号: 012000-1234-5678-9010

検針日: 2021年10月31日

検針時刻: 15:00

検針場所: 北海道 札幌市 北区 大森

検針員: 山田 太郎

検針票の裏面に記載されている検針票番号を照会してください。

**B** 検針票(イメージ)

検針票番号: 012000-1234-5678-9010

検針日: 2021年10月31日

検針時刻: 15:00

検針場所: 北海道 札幌市 北区 大森

検針員: 山田 太郎

検針票の裏面に記載されている検針票番号を照会してください。

☎ ご相談は裏面へ!



ゼンリョウ  
ほくでんほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに？！

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料！

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
 ※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
 ※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A5

12月31日までに ガス + 電気 のお申し込みで

「ゆ〜ぬっく24ネオ」※1のお客さま

新登場！

1年目 約 20,000 円相当 ※2 おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目 約 17,000 円相当 ※2 おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新登場！

1年目 約 17,000 円相当 ※2 おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目 約 10,000 円相当 ※2 おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始！詳しくは裏面へ

A5



a 0 0 0 0 5 a



もしもの時...



# ガスもほくでんに、 おまかせください!

もちろん!



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の かけつけプラス をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに？！

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料！

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A6

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新  
登場！

現在のご契約が  
北海道ガスの  
「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（ゆ〜ぬっく24ネオ）で毎月のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む

変更前



変更後



ガス + 電気 で

1年目 約 **20,000円** 相当  
おトクに！

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク！

ガス料金 約 **4,000円** おトク！

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク！  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始！詳しくは裏面へ



もしもの時...



# ガスもほくでんに、 おまかせください!

もちろん!



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の かけつけプラス をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替え  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに！？

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料！

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A7

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

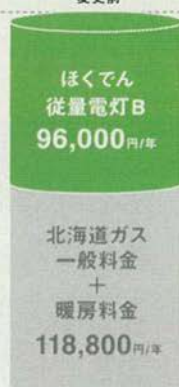
新  
登場！

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む

変更前



変更後



ガス + 電気 で

1年目 約 **17,000円** 相当  
おトクに！

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク！

ガス料金 約 **3,000円** おトク！

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク！

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始！詳しくは裏面へ





もしもの時...



# ガスもほくでんに、 おまかせください!

もしもの時...



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の かけつけプラス をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに！？

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料！

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A8

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社（従  
量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合

※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目 約 **17,000円** 相当  
おトクに！

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク！

ガス料金 約 **5,000円** おトク！

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク！

（ポイント分を含む）

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始！詳しくは裏面へ





もしもの時……



# ガスもほくでんに、 おまかせください!

もちろん!



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

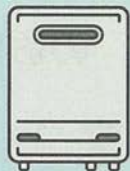
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の かけつけプラス をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替え  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





セリオン  
ほくでんほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに！？

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料！

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。

※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。

※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A9

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月のガス  
ご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電  
灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客  
さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイント  
プランに切り替えていただいた場合※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む

ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトクに！

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク！ガス料金 約 **3,000円** おトク！電気料金 約 **3,000円** 相当おトク！

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始！詳しくは裏面へ

A9



a 0 0 0 0 9 a





# ガスもほくでんに、 おまかせください!



## 安心の対応サービス

1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

2

修理費用が高額となりやすい

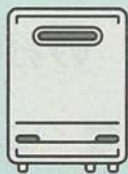
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心のかけつけプラスをご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





## ほくでんガスは切り替えもカンタン!

「ほくでんガス」は、意外とおトク!

ほくでんガスは、意外とおトク!

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中  
期間中にお申し込みいただくと

# 3か月分無料!

今だけ

ガス月額基本料金

## ほくでんガスが選ばれる理由

実際にほくでんガスに切り替えられたお客さまの体験談をご紹介します

実際に切り替えてみると、月々の都市ガス料金が下がりました

電気とガスの請求書がまとめられているので、管理がラクになりました

どんなきっかけで、ほくでんガスに切り替えたの?

申し込みがカンタンだった

電気とガスの請求書がまとめられて、管理がラクになった

節約効果は、約37%

節約効果は、約21%

節約効果は、約22%

さらに安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始!詳しくは中面へ



# おトクに ほくでんガス 寒い冬にもピッタリの暖房向け新プランが登場!

**新登場!** ホットと上手  
(家庭用セントラルヒーティング)

現在のご契約が北海道ガスの  
「ゆ〜ぬっく24ネオ」のお客様

ガス+電気<sup>①</sup>で  
**約20,000円**  
1年目  
おトクに!

基本料  
3か月無料  
キャンペーン

※基本料は、ガス料金+電気料金の合計です。ガス料金は、基本料金+従量料金で構成されています。電気料金は、基本料金+従量料金で構成されています。詳しくは、お申し込みのときにご確認ください。

**新登場!** 一般料金+暖房プラス

現在のご契約が北海道ガスで、メーターが2個ついている  
「一般料金」+「暖房用季節契約料金」  
のお客様

ガス+電気<sup>①</sup>で  
**約17,000円**  
1年目  
おトクに!

基本料  
3か月無料  
キャンペーン

※基本料は、ガス料金+電気料金の合計です。ガス料金は、基本料金+従量料金で構成されています。電気料金は、基本料金+従量料金で構成されています。詳しくは、お申し込みのときにご確認ください。

**FF暖房給湯**

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」のお客様

ガス+電気<sup>①</sup>で  
**約17,000円**  
1年目  
おトクに!

基本料  
3か月無料  
キャンペーン

※基本料は、ガス料金+電気料金の合計です。ガス料金は、基本料金+従量料金で構成されています。電気料金は、基本料金+従量料金で構成されています。詳しくは、お申し込みのときにご確認ください。

**一般料金**

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」のお客様

ガス+電気<sup>①</sup>で  
**約10,000円**  
1年目  
おトクに!

基本料  
3か月無料  
キャンペーン

※基本料は、ガス料金+電気料金の合計です。ガス料金は、基本料金+従量料金で構成されています。電気料金は、基本料金+従量料金で構成されています。詳しくは、お申し込みのときにご確認ください。

## ガス機器 かけつけ無料サービスを開始!

1 全ての契約者さまに  
かけつけ無料サービスを  
おつけします!

ガス機器の  
トラブル時に  
点検のプロが  
かけつけます  
※出張費が無料!  
※お申し込み  
は、お電話か  
お申し込み  
センターから  
お申し込み  
ください。

2 多くの対応サービス

修理費用が無料となりやすいガスセントラルヒーティング  
(エコジョーズ等)をご利用の皆さまは  
さらに安心の **かけつけプラス** をご利用しました!  
※かけつけプラスは、お申し込みのときに必ずお申し込みください。  
機器故障時の  
修理費を  
補償します\*  
※毎月  
定期点検実施  
月額800円(税込)で上記サービスが受けられます。  
長期にわたって安心してお使いいただけます。  
※お申し込みは、お電話かお申し込みセンターからお申し込みください。

## お店・会社でほくでんガス「一般料金」を ご利用いただくケースも増えています

事務所 5,000円  
おトク!  
飲食店 18,000円  
おトク!  
理髪店 8,000円  
おトク!  
飲食店 26,000円  
おトク!  
※お申し込みは、お電話かお申し込みセンターからお申し込みください。  
※お申し込みの条件があります。詳しくは、お申し込みのときにご確認ください。

ほくでんガスのお申し込み・  
お問い合わせはこちら!

☎ 0120-370-255  
受付時間:  
平日 9:00~17:00  
(土・日・祭日を除く)

WEBで! スマホ・パソコンで  
コンテンツアクセス!

まずは  
お気軽に  
ご相談!



## ○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

### （目的）

**第一条** この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

### （不当な表示の禁止）

**第五条** 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

### （措置命令）

**第七条** 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
  - 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
  - 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
  - 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者
- 2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令（以下「措置命令」という。）に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。
- 3 措置命令は、措置命令書の謄本を送達して行う。

### （課徴金納付命令）

**第八条** 事業者が、第五条の規定に違反する行為（同条第三号に該当する表示に係るものを除く。以下「課徴金対象行為」という。）をしたときは、内閣総理大臣は、当該事業者に対し、当該課徴金対象行為に係る課徴金対象期間に取引をした当該課徴金対象行為に係る商品又は役務の



政令で定める方法により算定した売上額に百分の三を乗じて得た額に相当する額の課徴金を国庫に納付することを命じなければならない。ただし、当該事業者が当該課徴金対象行為をした期間を通じて当該課徴金対象行為に係る表示が次の各号のいずれかに該当することを知らず、かつ、知らないことにつき相当の注意を怠つた者でないと認められるとき、又はその額が百五十万円未満であるときは、その納付を命ずることができない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、実際のものよりも著しく優良であること又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であることを示す表示
  - 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であること又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であることを示す表示
- 2 前項に規定する「課徴金対象期間」とは、課徴金対象行為をした期間（課徴金対象行為をやめた後そのやめた日から六月を経過する日（同日前に、当該事業者が当該課徴金対象行為に係る表示が不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれを解消するための措置として内閣府令で定める措置をとつたときは、その日）までの間に当該事業者が当該課徴金対象行為に係る商品又は役務の取引をしたときは、当該課徴金対象行為をやめてから最後に当該取引をした日までの期間を加えた期間とし、当該期間が三年を超えるときは、当該期間の末日から遡つて三年間とする。）をいう。
- 3 内閣総理大臣は、第一項の規定による命令（以下「課徴金納付命令」という。）に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示と推定する。
- 4 第一項の規定により課徴金の納付を命ずる場合において、当該事業者が当該課徴金対象行為に係る課徴金の計算の基礎となるべき事実について第二十五条第一項の規定による報告を求められたにもかかわらずその報告をしないときは、内閣総理大臣は、当該事業者に係る課徴金対象期間のうち当該事実の報告がされず課徴金の計算の基礎となるべき事実を把握することができない期間における第一項に定める売上額を、当該事業者又は当該課徴金対象行為に係る商品若しくは役務を供給する他の事業者若しくは当該商品若しくは役務の供給を受ける他の事業者から入手した資料その他の資料を用いて、内閣府令で定める合理的方法により推計して、課徴金の納付を命ずることができる。
- 5 事業者が、基準日から遡り十年以内に、課徴金納付命令（当該課徴金納付命令が確定している場合に限る。）を受けたことがあり、かつ、当該課徴金納付命令の日以後において課徴金対象行為をしていた者であるときにおける第一項の規定の適用については、同項中「百分の三」とあるのは、「百分の四・五」とする。
- 6 前項に規定する「基準日」とは、同項に規定する課徴金対象行為に係る事案について、次に掲げる行為が行われた日のうち最も早い日をいう。
- 一 報告徴収等（第二十五条第一項の規定による報告の徴収、帳簿書類その他の物件の提出の命令、立入検査又は質問をいう。第十二条第四項において同じ。）
  - 二 第三項の規定による資料の提出の求め
  - 三 第十五条第一項の規定による通知

#### （課徴金対象行為に該当する事実の報告による課徴金の額の減額）

**第九条** 前条第一項（同条第五項の規定により読み替えて適用する場合を含む。以下この節において同じ。）の場合において、内閣総理大臣は、当該事業者が課徴金対象行為に該当する事実を内閣府令で定めるところにより内閣総理大臣に報告したときは、同条第一項の規定により計算した課徴金の額に百分の五十を乗じて得た額を当該課徴金の額から減額するものとする。ただし、その報告が、当該課徴金対象行為についての調査があつたことにより当該課徴金対象行為について課徴金納付命令があるべきことを予知してされたものであるときは、この限りでない。



(返金措置の実施による課徴金の額の減額等)

**第十条** 第十五条第一項の規定による通知を受けた者は、第八条第二項に規定する課徴金対象期間において当該商品又は役務の取引を行つた一般消費者であつて政令で定めるところにより特定されているものからの申出があつた場合に、当該申出をした一般消費者の取引に係る商品又は役務の政令で定める方法により算定した購入額に百分の三を乗じて得た額以上の金銭（資金決済に関する法律（平成二十一年法律第五十九号）第三条第七項に規定する第三者型発行者が発行する同条第一項第一号の前払式支払手段その他内閣府令で定めるものであつて、金銭と同様に通常使用することができるものとして内閣府令で定める基準に適合するもの（以下この項において「金銭以外の支払手段」という。）を含む。以下この条及び次条第二項において同じ。）を交付する措置（金銭以外の支払手段を交付する措置にあつては、当該金銭以外の支払手段の交付を承諾した者に対し行うものに限る。以下この条及び次条において「返金措置」という。）を実施しようとするときは、内閣府令で定めるところにより、その実施しようとする返金措置（以下この条において「実施予定返金措置」という。）に関する計画（以下この条において「実施予定返金措置計画」という。）を作成し、これを第十五条第一項に規定する弁明書の提出期限までに内閣総理大臣に提出して、その認定を受けることができる。

2 実施予定返金措置計画には、次に掲げる事項を記載しなければならない。

一 実施予定返金措置の内容及び実施期間

二 実施予定返金措置の対象となる者が当該実施予定返金措置の内容を把握するための周知の方法に関する事項

三 実施予定返金措置の実施に必要な資金の額及びその調達方法

3 実施予定返金措置計画には、第一項の認定の申請前に既に実施した返金措置の対象となつた者の氏名又は名称、その者に対して交付した金銭の額及びその計算方法その他の当該申請前に実施した返金措置に関する事項として内閣府令で定めるものを記載することができる。

4 第一項の認定の申請をした者は、当該申請後これに対する処分を受けるまでの間に返金措置を実施したときは、遅滞なく、内閣府令で定めるところにより、当該返金措置の対象となつた者の氏名又は名称、その者に対して交付した金銭の額及びその計算方法その他の当該返金措置に関する事項として内閣府令で定めるものについて、内閣総理大臣に報告しなければならない。

5 内閣総理大臣は、第一項の認定の申請があつた場合において、その実施予定返金措置計画が次の各号のいずれにも適合すると認める場合でなければ、その認定をしてはならない。

一 当該実施予定返金措置計画に係る実施予定返金措置が円滑かつ確実に実施されると見込まれるものであること。

二 当該実施予定返金措置計画に係る実施予定返金措置の対象となる者（当該実施予定返金措置計画に第三項に規定する事項が記載されている場合又は前項の規定による報告がされている場合にあつては、当該記載又は報告に係る返金措置が実施された者を含む。）のうち特定の者について不当に差別的でないものであること。

三 当該実施予定返金措置計画に記載されている第二項第一号に規定する実施期間が、当該課徴金対象行為による一般消費者の被害の回復を促進するため相当と認められる期間として内閣府令で定める期間内に終了するものであること。

6 第一項の認定を受けた者（以下この条及び次条において「認定事業者」という。）は、当該認定に係る実施予定返金措置計画を変更しようとするときは、内閣府令で定めるところにより、内閣総理大臣の認定を受けなければならない。

7 第五項の規定は、前項の認定について準用する。

8 内閣総理大臣は、認定事業者による返金措置が第一項の認定を受けた実施予定返金措置計画（第六項の規定による変更の認定があつたときは、その変更後のもの。次条第一項及び第二項において「認定実施予定返金措置計画」という。）に適合して実施されていないと認めるときは、第一項の認定（第六項の規定による変更の認定を含む。次項及び第十項ただし書において単に「認定」という。）を取り消さなければならない。

9 内閣総理大臣は、認定をしたとき又は前項の規定により認定を取り消したときは、速やかに、これらの処分の対象者に対し、文書をもつてその旨を通知するものとする。

10 内閣総理大臣は、第一項の認定をしたときは、第八条第一項の規定にかかわらず、次条第

一項に規定する報告の期限までの間は、認定事業者に対し、課徴金の納付を命ずることができない。ただし、第八項の規定により認定を取り消した場合には、この限りでない。

**第十一条** 認定事業者（前条第八項の規定により同条第一項の認定（同条第六項の規定による変更の認定を含む。）を取り消されたものを除く。第三項において同じ。）は、同条第一項の認定後に実施された認定実施予定返金措置計画に係る返金措置の結果について、当該認定実施予定返金措置計画に記載されている同条第二項第一号に規定する実施期間の経過後一週間以内に、内閣府令で定めるところにより、内閣総理大臣に報告しなければならない。

2 内閣総理大臣は、第八条第一項の場合において、前項の規定による報告に基づき、前条第一項の認定後に実施された返金措置が認定実施予定返金措置計画に適合して実施されたと認めるときは、当該返金措置（当該認定実施予定返金措置計画に同条第三項に規定する事項が記載されている場合又は同条第四項の規定による報告がされている場合にあっては、当該記載又は報告に係る返金措置を含む。）において交付された金銭の額として内閣府令で定めるところにより計算した額を第八条第一項若しくは第四項又は第九条の規定により計算した課徴金の額から減額するものとする。この場合において、当該内閣府令で定めるところにより計算した額を当該課徴金の額から減額した額が零を下回るときは、当該額は、零とする。

3 内閣総理大臣は、前項の規定により計算した課徴金の額が一万円未満となつたときは、第八条第一項の規定にかかわらず、認定事業者に対し、課徴金の納付を命じないものとする。この場合において、内閣総理大臣は、速やかに、当該認定事業者に対し、文書をもつてその旨を通知するものとする。

#### （課徴金の納付義務等）

**第十二条** 課徴金納付命令を受けた者は、第八条第一項若しくは第四項、第九条又は前条第二項の規定により計算した課徴金を納付しなければならない。

2 第八条第一項若しくは第四項、第九条又は前条第二項の規定により計算した課徴金の額に一万円未満の端数があるときは、その端数は、切り捨てる。

3～6 （略）

7 課徴金対象行為をやめた日から五年を経過したときは、内閣総理大臣は、当該課徴金対象行為に係る課徴金の納付を命ずることができない。

#### （報告の徴収及び立入検査等）

**第二十五条** 内閣総理大臣は、この法律を施行するため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2・3 （略）

#### （権限の委任等）

**第三十八条** 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 （略）

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 （略）



## ○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

### （消費者庁長官に委任されない権限）

**第十四条** 法第三十八条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十二條第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

### （公正取引委員会への権限の委任）

**第十五条** 法第三十八条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十五条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

※別添写しについては、添付を省略しています。

消表対第1075号

令和6年12月3日

北海道電力株式会社  
代表取締役 齋藤 晋 殿

消費者庁長官 新井 ゆたか  
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第8条第1項の規定に基づく課徴金納付命令

貴社は、貴社が供給する家庭用の電気及び都市ガスの小売供給（以下「本件役務」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、次のとおり課徴金の納付を命令する。

#### 主 文

北海道電力株式会社（以下「北海道電力」という。）は、課徴金として金3398万円を令和7年7月4日までに国庫に納付しなければならない。

#### 理 由

##### 1 課徴金対象行為

別紙記載の事実によれば、北海道電力は、自己の供給する本件役務の取引に関し、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、この表示は、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、同条の規定に違反するものである。

##### 2 課徴金の計算の基礎

(1)ア 景品表示法第8条第1項に規定する課徴金対象行為に係る役務は、本件役務のうち、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社から北海道電力に切り替え、北海道電力との間で本件役務をセットで契約したもの（ただし、別表1及び別表2「配布地域」欄記載の各地域において、別表1及び別表2「課徴金対象期間」欄記載の各期間に都市ガスの小売供給に関する契約を新規で締結したものに限る。



以下「特定本件役務」という。)である。

イ(ア) 北海道電力が前記1の課徴金対象行為をした期間は、別表1及び別表2「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間である。

(イ) a 特定本件役務について、北海道電力が前記1の課徴金対象行為(別表1「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間に対応する課徴金対象行為に限る。)をやめた後そのやめた日から6月を経過する令和3年6月23日までの間に最後に取りをした日は、令和3年6月23日である。

b 特定本件役務について、北海道電力が前記1の課徴金対象行為(別表2「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間に対応する課徴金対象行為に限る。)をやめた後そのやめた日から6月を経過する令和4年6月3日までの間に最後に取りをした日は、令和4年5月25日である。

(ウ) 前記(イ)及び(イ)によれば、特定本件役務について、前記1の課徴金対象行為に係る課徴金対象期間は、別表1及び別表2「配布地域」欄記載の各地域について、それぞれ、同表「課徴金対象期間」欄記載の期間である。

ウ 前記イ(ウ)の各課徴金対象期間に取りをした特定本件役務に係る北海道電力の売上額は、不当景品類及び不当表示防止法施行令(平成21年政令第218号)第1条の規定に基づき算定すべきところ、当該規定に基づき算定すると、それぞれ、別表1及び別表2「売上額」欄記載の額である。

エ 北海道電力は、別紙中の4(2)記載の事実を認識しながら、前記1の課徴金対象行為をしていたことから、当該課徴金対象行為をした期間を通じて当該課徴金対象行為に係る表示が景品表示法第8条第1項第2号に該当することを知らず、かつ、知らないことにつき相当の注意を怠った者でないとは認められない。

(2) 前記(1)の事実によれば、北海道電力が国庫に納付しなければならない課徴金の額は、景品表示法第8条第1項の規定により、前記(1)ウの特定本件役務の各売上額に、それぞれ100分の3を乗じて得た額から、景品表示法第12条第2項の規定により、1万円未満の端数を切り捨てて算出した別表1及び別表2「課徴金額」欄記載の額を合計した3398万円である。

よって、北海道電力に対し、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、主文のとおり命令する。

#### <法律に基づく教示>

##### 1 行政不服審査法(平成26年法律第68号)第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることが

できる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

## 2 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。



別表 1

| 配布地域                                | 課徴金対象行為をした期間              | 課徴金対象期間                      | 売上額          | 課徴金額  |
|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------|-------|
| 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市（泉沢地区を除く。）、恵庭市及び北広島市 | 令和2年12月3日から<br>同年2月3日までの間 | 令和2年12月3日から<br>令和3年6月23日までの間 | 1億3307万9667円 | 399万円 |

別表 2

| 配布地域                       | 課徴金対象行為をした期間                | 課徴金対象期間                      | 売上額         | 課徴金額   |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------|--------|
| 札幌市                        | 令和3年6月24日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年6月24日から<br>令和4年5月25日までの間 | 9億9985万369円 | 2999万円 |
| 小樽市、石狩市及び千歳市（泉沢地区を除く。）、恵庭市 | 令和3年10月1日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年10月1日から<br>令和4年5月25日までの間 |             |        |
| 恵庭市                        | 令和3年10月4日から<br>同年12月3日までの間  | 令和3年10月4日から<br>令和4年5月25日までの間 |             |        |
| 北広島市                       | 令和3年10月4日から<br>同年11月25日までの間 |                              |             |        |

消費者庁長官が認定した事実は、次のとおりである。

- 1 北海道電力株式会社（以下「北海道電力」という。）は、札幌市中央区大通東一丁目2番地に本店を置き、電気の小売供給事業及び都市ガスの小売供給事業等を営む者である。
- 2 北海道電力は、家庭用の電気及び都市ガスの小売供給（以下「本件役務」という。）を自ら一般消費者に提供している。
- 3 北海道電力は、本件役務に係る別表「表示媒体」欄記載の表示媒体の表示内容を自ら決定している。
- 4(1) 北海道電力は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和2年12月3日から同月5日までの間、同月7日から同月12日までの間、同月14日から同月19日までの間及び同月21日から同月23日までの間、電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき2020年 冬号 V o 1 . 4 0 6」と称するリーフレットにおいて、「電気もガスもまとめてほくでんがおトク!」、「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」、「 ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに! 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク!」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「配布地域」欄記載の地域において配布された同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社から北海道電力に切り替え、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるかのように表示していた。
- (2) 実際には、別表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額には、ポイントサービスに加入した上で、毎月のログイン、おおむね毎週配信されるコラムの閲覧等を行わなければ付与されないポイント相当分が含まれており、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるものではなかった。



| 表示期間                                                                   | 配布地域                                     | 表示媒体                                                     | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和2年12月3日から同月5日までの間、同月7日から同月12日までの間、同月14日から同月19日までの間及び同月21日から同月23日までの間 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市(泉沢地区を除く。以下同じ。)、恵庭市及び北広島市 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 Vol. 406」と称するリーフレット      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「電気もガスもまとめてほくでんがおトク！」</li> <li>・「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」</li> <li>・「 ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットでガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに！ 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク！」</li> </ul> <p>(別添写し1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 令和3年6月24日                                                              | 札幌市                                      | 新聞折り込み又はポスティングの方により配布したチラシ                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』の場合 主にコンロ・給湯器をご利用の方 ガス+電気で年間約6,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「※ガスのご契約が北海道ガス(一般料金)で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』の場合 ガスFF暖房をご利用の方 ガス+電気で年間約8,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で、毎月のガスご使用量が50m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。」</li> </ul> <p>(別添写し2)</p> |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日から同月13日までの間                             | 札幌市、小樽市、石狩市及び千歳市                         | 北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であつて、北海道電力と都市ガスの契約を締結していない者 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス+電気のお申し込みで」</li> <li>・「『ゆ〜ぬっく24ネオ』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『FF暖房給湯』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約10,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |

| 表示期間 | 配布地域 | 表示媒体<br>に対し、ダイレク<br>トメールの方法に<br>より、配布したチ<br>ラシ | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |                                                | <p>・「※1 現在ご契約の北海道ガスプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」<br/>(別添写し3)</p> <p>同上<br/>(別添写し4)</p> <p>同上<br/>(別添写し5)</p> <p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」<br/>         ・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま」<br/>         ・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬっく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」<br/>         ・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」<br/>         ・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料 キャンペーン約13,000円おトク！ ガス料金約4,000円おトク！ 電気🔌料金約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br/>(別添写し6)</p> <p>同上<br/>(別添写し7)</p> <p>同上<br/>(別添写し8)</p> <p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」<br/>         ・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」<br/>         ・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</p> |



| 表示期間                                            | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |      |      | <p>・「変更後 こんにちはにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円／年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円／年 合計197,680円」</p> <p>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料 キャンペーン約11,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」 (別添写し9)</p>                                                                                                                                     |
|                                                 |      |      | 同上 (別添写し10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 令和3年10月1日、同月4日、同月6日から同月7日までの間及び同月11日から同月12日までの間 |      |      | 同上 (別添写し11)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日から同月13日までの間      |      |      | <p>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</p> <p>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</p> <p>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円／年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円／年 合計202,200円」</p> <p>・「変更後 こんにちはにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円／年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円／年 合計185,250円」</p> <p>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料 キャンペーン約9,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約5,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」 (別添写し12)</p> |
|                                                 |      |      | 同上 (別添写し13)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 表示期間                                            | 配布地域               | 表示媒体                    | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年10月1日、同月4日から同月5日までの間、同月7日及び同月11日から同月13日までの間 |                    |                         | 同上<br>(別添写し14)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 令和3年10月1日、同月4日から同月8日までの間及び同月11日から同月13日までの間      |                    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料</u><u>金</u>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</li> </ul> (別添写し15) |
| 令和3年10月1日、同月5日から同月6日までの間、同月8日及び同月11日から同月13日までの間 |                    |                         | 同上<br>(別添写し16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 令和3年10月4日から同月9日までの間、同月                          | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市、恵庭 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのんき特集 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「意外とおトク！ <u>今なら！</u> おトクなキャンペーン中！ キャンペーン期間2021年12月31日<u>金</u>までに、新規にお申し込みいただくと・・・」</li> </ul> (別添写し17)                                                                                                                                                                                                                                                             |



| 表示期間                                                             | 配布地域                 | 表示媒体                                                                               | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11日から同月16日までの間及び同月18日から同月23日までの間                                 | 市及び北広島市              | 号」と称するリーフレット                                                                       | <p>・「新登場！ 家庭用セントラルヒーティング（ホットと上手） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当※おトクに！」</p> <p>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！」</p> <p>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当※おトクに！」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当※おトクに！」</p> <p>(別添写し18)</p> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市及び恵庭市 | 北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であつて、北海道電力と都市ガスの契約を締結していない者に対し、ダイレクトメールの方法により、配布したチラシ | <p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</p> <p>・「『ゆ〜ぬつく24ネオ』※1のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当※2おトク」</p> <p>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』※1のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当※2おトク」</p> <p>・「『FF暖房給湯』※1のお客さま 1年目約17,000円相当※2おトク」</p> <p>・「『一般料金』※1のお客さま 1年目約10,000円相当※2おトク」</p> <p>・「※1 現在のご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」</p> <p>(別添写し19)</p>         |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間及び同月2                      |                      | 同上                                                                                 | (別添写し20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 表示期間                                                                                                                                                     | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5日から同月26日までの間                                                                                                                                            |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間、同年1月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日                                                                                                      |      |      | <p>(別添写し21)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬつく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</li> <li>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」</li> </ul> |



| 表示期間                                                                                                                          | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| までの間及び同年12月3日                                                                                                                 |      |      | <p>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」<br/>(別添写し22)</p> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月21日までの間及び同月25日から同月26日までの間                                                                      |      |      | 同上<br>(別添写し23)                                                                                                                          |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 |      |      | 同上<br>(別添写し24)                                                                                                                          |

| 表示期間                                                                        | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月18日から同月22日までの間、同月25日から同月26日までの間及び同年12月3日            |      |      | <p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</p> <p>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</p> <p>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</p> <p>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</p> <p>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料 キャンペーン約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>(別添写し25)</p> |
| 令和3年10月14日から同月15日までの間、同月19日から同月21日までの間及び同月26日                               |      |      | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 令和3年10月14日、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月 |      |      | <p>(別添写し26)</p> <p>同上</p> <p>(別添写し27)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| 表示期間                                                                                             | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19日までの間、<br>同月22日、同月<br>24日から同月<br>25日までの間<br>及び同年12月<br>3日                                      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 令和3年10月<br>14日から同月<br>15日までの間、<br>同月18日から<br>同月22日まで<br>の間、同月25日<br>から同月26日<br>までの間及び同<br>年12月3日 |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料 キャンペーン約9,000円おトク！ <u>ガス料金約5,000円おトク！</u> <u>電気料</u><br/><u>金約3,000円相当おトク！</u> (ポイント分を含む)」</li> </ul> |
| 令和3年10月<br>14日から同月<br>15日までの間<br>及び同月19日<br>から同月21日<br>までの間                                      |      |      | 同上<br>(別添写し28)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 令和3年10月<br>14日から同月<br>15日までの間、<br>同年11月1日<br>から同月2日ま<br>での間、同月4日<br>から同月5日ま                      |      |      | 同上<br>(別添写し30)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 表示期間                                                                                          | 配布地域 | 表示媒体 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| での間、同月 8 日から同月 1 2 日までの間、同月 1 5 日から同月 1 9 日までの間、同月 2 2 日、同月 2 4 日から同月 2 6 日までの間及び同年 1 2 月 3 日 |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 令和 3 年 1 0 月 1 4 日から同月 1 5 日までの間、同月 1 8 日から同月 2 2 日までの間、同月 2 5 日から同月 2 6 日までの間及び同年 1 2 月 3 日  |      |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「1 2 月 3 1 日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯 B 9 6, 0 0 0 円/年 北海道ガス一般料金 5 7, 4 8 0 円/年 合計 1 5 3, 4 8 0 円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン 9 3, 0 6 0 円/年 ほくでんガスプラン一般料金 5 0, 3 0 0 円/年 合計 1 4 3, 3 6 0 円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で 1 年目約 1 0, 0 0 0 円相当おトクに！ 基本料金 3 か月無料 キャンペーン約 4, 0 0 0 円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">ガス料金</span>約 3, 0 0 0 円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">電気料金</span>約 3, 0 0 0 円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</li> </ul> |
| 令和 3 年 1 0 月 1 4 日から同月 1 5 日までの間、同月 1 8 日から同月 2 1 日までの間及び同月 2 5 日から同月 2 6 日までの間               |      | 同上   | (別添写し 3 1 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                               |      |      | (別添写し 3 2 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| 表示期間                                                                                                                          | 配布地域                  | 表示媒体                        | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年10月14日から同年15日までの間、同月20日、同年11月1日から同月2日までの間、同月4日から同月5日までの間、同月8日から同月12日までの間、同月15日から同月19日までの間、同月22日、同月24日から同月26日までの間及び同年12月3日 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市及び北広島市 | 新聞折り込み又はポスティングの方法により配布したチラシ | <p>同上</p> <p>(別添写し33)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 令和3年10月22日                                                                                                                    | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市及び北広島市 | 新聞折り込み又はポスティングの方法により配布したチラシ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約20,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <u>ガス料金約4,000円おトク！</u> <u>電気料金約3,000円相当おトク！</u>（ポイント分を含む）」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <u>ガス料金約3,000円おトク！</u> <u>電気料金約3,000円相当おトク！</u>（ポイント分を含む）」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料</li> </ul> |

| 表示期間                                                                         | 配布地域                      | 表示媒体                                 | 表示内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和3年11月4日から同月6日までの間、同月8日から同月13日までの間、同月15日から同月20日までの間、同月22日及び同月24日から同月25日までの間 | 札幌市、小樽市、石狩市、千歳市、恵庭市及び北広島市 | 電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット | <p>キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>(別添写し34)</p> <p>・「新登場！ ホット上手 (家庭用セントラルヒーティング) 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬつく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！ (ポイント分を含む)」</p> <p>(別添写し35)</p> |