

※別添写しについては、添付を省略しています。

消表対 2 5 3 号
令和 6 年 3 月 2 6 日

株式会社バウムクーヘン
代表取締役 末吉 将志 殿

消費者庁長官 新井 ゆたか
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第 8 条第 1 項の規定に基づく課徴金納付命令

貴社は、貴社が供給する「アイズワン」と称するペット用サプリメント（以下「本件商品」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和 3 7 年法律第 1 3 4 号。以下「景品表示法」という。）第 5 条の規定により禁止されている同条第 1 号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第 8 条第 1 項の規定に基づき、次のとおり課徴金の納付を命令する。

主 文

株式会社バウムクーヘン（以下「バウムクーヘン」という。）は、課徴金として金 1 0 1 6 万円を令和 6 年 1 0 月 2 8 日までに国庫に納付しなければならない。

理 由

1 課徴金対象行為

別紙記載の事実によれば

- (1) バウムクーヘンが自己の供給する本件商品の取引に関し行った表示は、景品表示法第 8 条第 3 項の規定により、同法第 5 条第 1 号に規定する、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示と推定されるものである。
- (2) バウムクーヘンは、自己の供給する本件商品の取引に関し、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、この表示は、景品表示法第 5 条第 1 号に該当するものである。
- (3) 前記(1)の表示をしていた行為及び前記(2)の行為は、景品表示法第 5 条の規定に違反するものである。

2 課徴金の計算の基礎

(1)ア 景品表示法第8条第1項に規定する課徴金対象行為に係る商品は、本件商品である。

イ(ア) バウムクーヘンが前記1の課徴金対象行為をした期間は、別表1及び別表2「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間である。

(イ) a 本件商品について、バウムクーヘンが前記1の課徴金対象行為（別表1「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間に対応する課徴金対象行為に限る。）をやめた後そのやめた日から6月を経過する日までの間に最後に取引をした日は、令和5年2月25日である。

b バウムクーヘンは、本件商品について、前記1の課徴金対象行為（別表2「課徴金対象行為をした期間」欄記載の期間に対応する課徴金対象行為に限る。）をやめた後そのやめた日から6月を経過する日以前の令和5年7月7日に、当該課徴金対象行為に係る表示が不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれを解消するための措置として不当景品類及び不当表示法施行規則（平成28年内閣府令第6号）第8条に規定する措置をとっていると認められるところ、バウムクーヘンが当該課徴金対象行為をやめた日から当該措置をとった日までの間に最後に取引をした日は、令和5年7月7日である。

(イ) 前記(イ)及び(イ)によれば、前記1の課徴金対象行為に係る課徴金対象期間は、別表1及び別表2「課徴金対象期間」欄記載の各期間である。

ウ 前記イ(イ)の各課徴金対象期間に取引をした本件商品に係るバウムクーヘンの売上額は、不当景品類及び不当表示防止法施行令（平成21年政令第218号）第1条の規定に基づき算定すべきところ、当該規定に基づき算定すると、それぞれ、別表1及び別表2「売上額」欄記載の額である。

エ バウムクーヘンは、本件商品について、当該表示の裏付けとなる根拠を十分に確認することなく、前記1の課徴金対象行為をしていたことから、当該課徴金対象行為をした期間を通じて当該課徴金対象行為に係る表示が景品表示法第8条第1項第1号に該当することを知らず、かつ、知らないことにつき相当の注意を怠った者でないと認められない。

(2) 前記(1)の事実によれば、バウムクーヘンが国庫に納付しなければならない課徴金の額は、景品表示法第8条第1項の規定により、前記(1)ウの本件商品の各売上額に、それぞれ、100分の3を乗じて得た額から、同法第12条第2項の規定により、1万円未満の端数を切り捨てて算出した別表1及び別表2「課徴金額」欄記載の額を合計した1016万円である。

よって、バウムクーヘンに対し、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、主文のとおり命令する。

＜法律に基づく教示＞

1 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

2 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

課徴金対象行為をした期間	課徴金対象期間	売上額	課徴金額
令和4年6月8日から 同年8月25日までの間	令和4年6月8日から 令和5年2月25日までの間	269,652,581円	8,080,000円

別表 2

課徴金対象行為をした期間	課徴金対象期間	売上額	課徴金額
令和5年4月13日から 同年5月16日までの間	令和5年4月13日から 同年7月7日までの間	69,449,505円	2,080,000円

消費者庁長官が認定した事実は、次のとおりである。

- 1 株式会社バウムクーヘン（以下「バウムクーヘン」という。）は、福岡市中央区薬院一丁目16-5松井ビル202号室に本店を置き、健康食品の製造、販売等を営む事業者である。
- 2 バウムクーヘンは、「アイズワン」と称するペット用サプリメント（以下「本件商品」という。）を通信販売の方法により一般消費者に販売している。
- 3(1) バウムクーヘンは、本件商品のインターネット広告用に開設している自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト①」という。）及び本件商品の通信販売用に開設している自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト②」という。）の表示内容を自ら決定している。
- (2) バウムクーヘンは、本件商品の販売に関し、ブログその他のウェブサイトの運営者（以下「アフィリエイト」という。）が当該ウェブサイト当該アフィリエイト以外の者が供給する商品又は役務のバナー広告等を掲載し、一般消費者がバナー広告等を通じて広告主の商品又は役務を購入したり、購入の申込みを行ったりした場合など、あらかじめ定められた条件に従って、アフィリエイトに対して、広告主から成功報酬が支払われる「アフィリエイトプログラム」と称する広告手法を用いているところ、バウムクーヘンは、アフィリエイトプログラムを実現するシステムをサービスとして提供する「アフィリエイトサービスプロバイダー」と称する事業者を通じて、本件商品に係る別表1「表示媒体」欄記載のアフィリエイトサイトの表示内容を自ら決定している。
- 4(1)ア バウムクーヘンは、本件商品を一般消費者に販売するに当たり
 - (ア) 令和4年6月8日、同月13日、同月15日、同月22日、同月29日、同年7月5日から同月7日、同月13日、同月20日、同月27日、同月29日及び同年8月3日に、自社ウェブサイト①において、目が白濁している犬のイラストと共に、「年齢とともに不自由になっていくココ・・・若々しかった目の輝きもなくなったような・・・」、犬の飼い主が目が白濁している犬を抱えているイラストと共に、「ココ・・・」及び「私にもできることが何かあるはず!!」、本件商品の容器包装の画像を掲載した上で、犬を抱えた犬の飼い主のイラストと共に、「私も試してみます!」、目の周りにキラキラした光の加工を施した犬の画像と共に、「クリアで綺麗な透き通った気分にな!」等と、別表2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を犬に摂取させることにより、犬の白濁した瞳が改善する効果が得られるかのように示す表示をしていた。
 - (イ) 例えば、令和4年6月8日、同月13日、同月15日、同月22日、同月29日、同年7月5日から同月7日、同月13日、同月20日、同月27日、同月29日、同年8月3日、同月10日、同月17日及び同月25日に、「愛犬と満喫ライフ」と称するアフィリエイトサイトにおいて、「【まとめ】犬の白内障サプリ・アイズワ

ンの口コミや評判をおさらい！目薬よりおすすめな理由も！」と記載した上で、「アイズワンの口コミや評判は？・アイズワンを使い始めて目の濁りが少なくなった・獣医さんから目が良くなっていると褒められた・目が濁り出してから散歩を嫌がっていた愛犬が散歩に行くようになった」、「私が白内障のワンちゃんにオススメしているのはアイズワンです。」等と表示するなど、別表1「表示期間」欄記載の日に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を犬に摂取させることにより、犬の白内障が治る効果が得られるかのように示す表示をしていた。

イ 消費者庁長官は、前記アの表示について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号）第5条第1号に該当する表示か否かを判断するため、同法第8条第3項の規定に基づき、バウムクーヘンに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、バウムクーヘンは、当該期間内に表示に係る裏付けとする資料を提出したが、当該資料は、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

(2)ア バウムクーヘンは、本件商品を一般消費者に販売するに当たり、自社ウェブサイト②において、例えば、令和4年7月7日、同月13日、同月20日、同月27日、同月29日、同年8月3日、同月10日及び同月17日に、「皆様に選ばれて7冠達成!」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めてでも安心の愛犬のアイケアサプリ」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬のアイケアサプリ 口コミ人気」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬のアイケアサプリ 品質満足度」等と表示するなど、別表3「表示期間」欄記載の日に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、バウムクーヘンが販売する本件商品及び他の事業者が販売する同種又は類似の商品（以下「同種商品」という。）に関する「食べさせやすさ」、「愛犬家におすすめ」、「初めてでも安心」、「口コミ人気」、「長く続けられる」、「友人にすすめたい」及び「品質満足度」の7項目（以下「本件7項目」という。）をそれぞれ客観的な調査方法で調査した結果において、バウムクーヘンが販売する本件商品に係る本件7項目の順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

イ 実際には、バウムクーヘンが委託した事業者による調査は、本件7項目について、当該事業者が指定する本件商品及び他の事業者が販売する同種商品に関する各事業者のウェブサイトの印象を問うものであり、回答者の条件を付さずに当該事業者に登録している会員全員を対象に行われたものであって、バウムクーヘンが販売する本件商品及び他の事業者が販売する同種商品に関して本件7項目をそれぞれ客観的な調査方法で調査したものではなかった。

別表 1

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年6月8日、同月13日、同月15日、同月22日、同月29日、同年7月5日から同月7日、同月13日、同月20日、同月27日、同月29日、同年8月3日、同月10日、同月17日及び同月25日	「愛犬と満喫ライフ」と称するアフィリエイトサイト	・「効果なし・効かないの口コミ評判は本当？3ヶ月実際に使ってみた結果！」と記載した上で、本件商品の容器包装の画像 ・「ワンちゃんが白内障になると飼い主さんはできることをなんでもしてあげたくなりますよね。」「白内障のワンちゃんのために、犬用サプリメント・アイズワンを試す方も多いのですが効果はあるのでしょうか？」及び「愛犬が白内障だからアイズワンを試してみたいんだけど、効果があるのか心配。最近、犬の白内障の目薬も販売しているけれど、どうなのかしら？」 ・「この記事はこんな人にオススメ！」と記載した上で、「・愛犬が白内障に！アイズワン（犬用サプリ）の評判や口コミはどうか？」、「・アイズワンの効果は？白内障の犬に効果があるのか？」、「・アイズワン（犬用サプリ）は効果なし？効かないのか？」、「・犬の白内障サプリにはアイズワンがおすすめ？」、「・アイズワンを白内障の犬に効くのか3ヶ月試した結果は？」及び「アイズワン（犬用サプリ）の口コミや評判が知りたい！解約方法や、本当に白内障のワンちゃんに効くのか効果があるのか教えて！」 ・「犬の白内障サプリ・アイズワンは、2ヶ月毎に2袋の周期で商品が送られてきます。」及び「こちらが、犬の白内障サプリ・アイズワンの解約方法です。」 ・「アイズワンは効果なし・効かない？初期の白内障になった愛犬のチワワに半年試してみた結果」及び「実際にアイズワンを使用⇒効果が見られた」と記載した上で、「私もチワワを2匹飼っていますが、1匹だけ初期の白内障だと診断されてしまいました。」「普段から目のトラブルには気をつけていたし、食べ物には気をつけていたの。それなのに白内障になっちゃうんだと思ってショックだったわ・・・。」「『飼い主としてできることは何もなく、もう目が悪くなっていくのを見守ることしかできないのか・・・』とかなり落ち込みました。」「落ち込んだのは私だけでなく、母も そのうち散歩にも行けなくなったり、失明してしまったりするのだろうか・・・」

表示期間	表示媒体	表示内容
		と気落ちしてしまっていました。」「でも、何か愛犬のために飼い主としてできることをしてあげたい！ と思い一日中ネットで情報を集めたところ、犬の目に良いサプリだというアイズワンを発見。早速ポチッとワンクリックでアイズワンを購入し、届いたその日から毎日白内障のワンちゃんのご飯に混ぜて、与えてみることにしました。」「アイズワンを使い始めて3ヶ月後」と記載した上で、本件商品の容器包装の画像と共に、「アイズワンを使い始めて3ヶ月後には、目の濁りが素人目にも減ったと実感することができました。」「目の濁りが減ってきたと実感した時は、本当に嬉しかったわ♪ワンちゃんには長生きして欲しいから、少しでも愛犬の体の心配が減ると嬉しいのよね」、「そうだよね♪大切なワンちゃんの見えなくなる可能性が少しでもあるだけで、ずっと心配になっちゃうよね」、「やはりこういったサプリメントは使い続けないとあまり効果が実感できないようです。」「アイズワンを使い始めて半年後」と記載した上で、「そして、半年後の定期検診で『少しですが白内障が改善している』と獣医さんから言われたのです！」、「あの時は、飼い主として白内障の愛犬にできることをしてあげられたのかなと思って本当に嬉しかったわ♪」、「ワンちゃんの白内障は飼い主さんの頑張りで進行を遅らせたり良くすることが出来るんだね♪」及び「私の愛犬は白内障でしたが、ロコミを探してみると緑内障のワンちゃんのためにアイズワンを食べさせているという方もいました。もちろん、私以外にもアイズワンで愛犬の目が良くなった方はいるので安心してくださいね。」 ・「アイズワン（犬用サプリ）ってどんな商品？白内障の犬に効果があるの？」と記載した上で、本件商品の容器包装の画像と共に、「アントシアニン ルテイン アスタキサンチン」、「犬の管理栄養士と共同開発！」、「犬用サプリのアイズワンは、白内障や目のトラブルを抱えたワンちゃんに与えると良いとされているサプリメントです。もし、あなたのワンちゃんが白内障になってしまったのであれば、ワンちゃんの目に必要な成分が十分に普段の食事から摂取できていなかったということで

表示期間	表示媒体	表示内容
		す。」「でも、ワンちゃんの目に必要な成分を毎日飼い主さんが意識して与えるのは大変よね…」及び「だからこそ、アイズワンのようなサプリがオススメなんだよ」 ・「アイズワン（犬用サプリ）はこんな商品！」「・いつものドッグフードにふりかけるだけで愛犬の目のトラブル解消！」「・目のケアに必要な3大成分のアントシアニンやルテイン、アスタキサンチンを独自配合」「将来をしっかりと見つめるための3大成分 輝く笑顔の健康成分 アントシアニン まぶしさケア ルテイン 鮮やかな毎日に アスタキサンチン」及び「しかも、アイズワンは愛犬の目のトラブルを解消するために作られたふりかけタイプのサプリで、目のケアに必要な成分がすべて含まれているのです。」 ・「実際に犬の白内障サプリのアイズワンを使ってみた人の口コミや評判がこちら！」及び「アイズワンを使った人へ口コミ評判をチェック」と記載した上で、「では、私と同じように実際に犬の白内障サプリのアイズワンを使った他の人たちは、アイズワンについてどのように思っているのでしょうか？」「こちらがアイズワンを実際に試した方の口コミです。」「愛犬レオ君」とする犬の画像と共に、「先天性だからと諦めかけてました 3歳の健康診断の時に濁りを発見しました。先生に勧められたサプリを飲ましていたのですが、全く変化もなく散歩も嫌がるように。何かできることはないかと探していた時にインターネットで見つけたのがアイズワンでした。続けて1ヶ月ほど経ちますが、お散歩にも喜んでついてくれるようになってきました！これからも継続して続けたいと思います！」「愛犬あきら君」とする犬の画像と共に、「手術を断念後、出会いました あきらの濁りが始まったのは半年前です。友人や先生に相談して手術も検討しましたが、年齢や体力面のリスク、そして費用も考え断念。それでも何かしてあげたくて『アイズワン』を選びました。定期的なチェックでも調子がいい気がします！味も気に入っているみたいで、美味しそうに食べています。」「アイズワンはふりかけタイプだから、ウチの子もパクパク食べてくれました！目の濁りも少しず

表示期間	表示媒体	表示内容
		つ良くなっていっていると獣医さんから言われて嬉しいです♪」、「愛犬が白内障になってすごくショックでした。『自分にできることがあればなんでもしてあげたい!』と思ってアイズワンを購入!届いたその日から食べさせ始めて、2ヶ月ほど経った時に効果を感じられました♪」、「ロコミをチェックすると、アイズワンを毎日のご飯にふりかけて食べさせたことで、ワンちゃん目の良くなった・効果を感じられたという飼い主さんが多いことが分かりました。」、「もちろん、『うちの子白内障かも・・・?』と思ったらすぐに病院に行くことが大事です。ただ、実は毎日のご飯・ドッグフードだけでは目にいい栄養が取れない可能性が高いのです。」、「確かに、ドッグフードだけだと目に良い栄養は取れていないかもしれないわね・・・ワンちゃんによっては、もともと目に異常を抱えやすい子だっているだろうし・・・」、「そうなんだよね。だからこそ、アイズワンみたいなサプリで、目が悪くならないように栄養を補助してあげたいね」及び「毎日継続してアイズワンを食べさせてあげることが愛犬の目をクリアに保つことにつながります。」 ・「■参考■大切な愛犬の目を白内障から守りたい!今なら送料無料で全額返金保証付きのアイズワンのロコミはこちら♪」 ・「愛犬の白内障は何もしないと人間の白内障と一緒に、どんどん進行してしまいます。愛犬が白内障と診断されたらすぐに、飼い主のあなたができることをしてあげてくださいね。」 ・「■参考■愛犬が白内障と診断された!ワンちゃんの瞳をクリアに保つアイズワンのロコミはこちら♪」 ・「【まとめ】犬の白内障サプリ・アイズワンのロコミや評判をおさらい!目薬よりおすすめな理由も!」と記載した上で、「アイズワンはこんな商品! ・いつものドッグフードにふりかけるだけで愛犬の目のトラブル解消! ・目のケアに必要な3大成分のアントシアニンやルテイン、アスタキサンチンを独自配合 ・使用した人の満足度が92.8%」、「アイズワンのロコミや評判は? ・

表示期間	表示媒体	表示内容
		アイズワンを使い始めて目の濁りが少なくなった ・獣医さんから目が良くなっていると褒められた ・目が濁り出してから散歩を嫌がっていた愛犬が散歩に行くようになった」、「私が白内障のワンちゃんにオススメしているのはアイズワンです。」及び「アイズワンには アイズワンを食べさせ始めてから目の濁りが減りました！すっごく嬉しいです♪ ウチの子は白内障になってから散歩を嫌がるようになりました。アイズワンを与え始めたら、また散歩に行けるようになって本当に嬉しいです という口コミがたくさんあります。」 ・「■参考■ワンちゃんの目の濁りが気になり始めたら！愛犬の目をクリアにするアイズワンの口コミはこちら ♪」 ・本件商品の容器包装の画像と共に、「犬の管理栄養士と共同開発！」「愛犬用サプリメント アイズワン」及び「☒白内障や緑内障のケアができる」 (別添写し1)
令和4年6月8日、同月13日、同月15日、同月22日、同月29日、同年7月5日から同月7日、同月13日、同月20日、同月27日、同月29日、同年8月3日、同月10日及び同月17日	「5分ブログ」と称するアフィリエイトサイト	・本件商品の容器包装の画像と共に、「アイズワン（愛犬用サプリ）は白内障に効く？ 口コミはこちら」及び「白内障に効く？ 口コミ・評判はこちら」と記載した上で、「高齢のワンちゃんを飼っている方にとっては『アイズワン（愛犬用サプリ）は白内障に効くの？』と気になる所ですね。」「この記事では、アイズワン（愛犬用サプリ）の良い口コミ・悪い口コミを包み隠さずにご紹介しています。」「他では見れない口コミを集めてきましたので、購入の前にアイズワン（愛犬用サプリ）を実際に試した方の口コミを見て参考にしてみてください。」「『白内障に関する』良い口コミ・評判【アイズワン愛犬用サプリ】」及び「▶【まとめ】アイズワン（愛犬用サプリ）は白内障に効く？ 口コミはこちら」 ・「【まとめ】悪い口コミ」と記載した上で、「アイズワン（愛犬用サプリ）の悪い口コミ・評判には、白内障以外についての口コミが多く見受けられました。薬とは違い、アイズワンはあくまでサプリメント（栄養補助食品）なのでワンちゃんの体質などによっては効果の出方に差が出てしまうようですね。」

表示期間	表示媒体	表示内容
		・本件商品の容器包装の画像と共に、「『白内障に関する』 良い口コミ・評判【アイズワン愛犬用サプリ】」及び「良い口コミ・評判 白内障について」と記載した上で、「【良い口コミ・評判】 1か月で白さが薄くなってきた【アイズワン愛犬用サプリ】 1ヶ月くらい食べさせていますが、少し目の白さが薄くなってきた気がします。 まだまだ元気でいて欲しいので、これからも継続していきます。」、「【良い口コミ・評判】 効果があると思います【アイズワン愛犬用サプリ】 片目が白くなり始めてから食べさせてます。 最初は恐る恐るでしたが、いつものフードに混ぜると食べてくれました。2ヶ月くらい経ちますが、もう片方が白くなってないので効果があるのだと思います。」、「【良い口コミ・評判】 けっこう早く効果が出た【アイズワン愛犬用サプリ】 手術をさせたくなかったのでアイズワンを試してみました。 食いつきも悪くなく、白さも少し収まってきています。 けっこう早く効果が出たのでまた購入します。」及び「【良い口コミ・評判】 2か月で濁りが薄くなってきた気がします【アイズワン愛犬用サプリ】 うちの子は小型犬のため、体力や失明の可能性を考えて手術を断念しました。お医者さんと相談してアイズワンを始めることにしましたが、2ヶ月ほどで濁りが薄くなってきたような気がします。」 ・「まとめ：良い口コミ・評判【アイズワン愛犬用サプリ】」及び「【まとめ】 良い口コミ」と記載した上で、「悪い口コミと比べると、良い口コミには『目の白さや濁りが薄くなってきた』『進行が止まっているから効果ありそう』などといった白内障への効果についての口コミが多く見受けられました。 バラつきはありますが、1か月～2か月くらいで効果を実感している飼い主さんが多いようです。」 ・「 良い口コミまとめ アイズワン（愛犬用サプリ）」、「☒ 濁りが薄くなってきた」及び「☒ 白くなるのが止まっているから効果があると思う」 ・本件商品の容器包装の画像と共に、「【まとめ】 アイズワン（愛犬用サプリ）は白内障に効く？ 口コミがこちら」及び「白内障に効く？ 口コミ・評判がこちら」と記載

表示期間	表示媒体	表示内容
		した上で、『アイズワン（愛犬用サプリ）は白内障に効く？ ロコミがこちら』と題してお送りしてきました。 良いロコミを見たところ、白内障への効果を実感している飼い主さんが多く見受けられました。『目の濁りが薄くなってきた』や『進行が止まったみたい』というロコミが多かったので、アイズワン（愛犬用サプリ）は一度試してみる価値は十分にありそうですね。一方悪いロコミには、『ワンちゃんが食べてくれない』や『すぐに食べきってしまう』などの白内障への効果以外についてのロコミが多かったので、心配な場合は最安値で買えて全額返金保証が付いてくる公式サイトを上手に使っておトクにお試しするのが良さそうですね。」 ・「📄 今日のまとめ」と記載した上で、「☑ 白内障への効果を実感しているロコミが多く見受けられた」及び「☑ 悪いロコミには白内障への効果以外のロコミが多かった」 （別添写し2）

表示内容
・「諦めるのはまだ早い?! 現役の獣医師もお勧めする ある習慣が話題に!」と記載した上で、犬を診察する獣医師の画像と共に、「愛犬ココとの体験記です・・・。」 ・人物の足及びケージにぶつかっている犬のイラストと共に、「あれっ!?!」 ・目が白濁している犬に犬の飼い主が話しかけているイラストと共に、「ココどうしたの?」 ・目が白濁している犬のイラストと共に、「年齢とともに不自由になっていくココ・・・若々しかった目の輝きもなくなったような・・・」 ・横たわる犬の画像と共に、「最近食欲もないみたい・・・」 ・「あなたの愛犬もこんなことはありませんか?」と記載した上で、犬の飼い主と犬のイラストと共に、「物を追いかけなく・・・夜の散歩が不敏に・・・壁にぶつかりそうで不安 見た目が可哀そう・・・」及び「などなど・・・」 ・犬の散歩に行こうとする犬の飼い主及び目が白濁している犬のイラストと共に、「大好きだった散歩にも興味ないの・・・?」及び「いけないの?」 ・犬の飼い主及び目が白濁している犬のイラストと共に、「ココ・・・」及び「アイコンタクトも興味なし?」 ・犬の飼い主及び目が白濁している犬のイラストと共に、「年齢のせいかしら・・・」 ・「そう思った私は・・・」と記載した上で、ドッグフード、野菜類及び目薬のイラストと共に、「ココのために食事にも気をつけたり色々試しました」 ・「色々試しまくった中で!」と記載した上で、目が輝いている犬のイラストと共に、「ココの健康維持に役立ったある方法を シェアしたいと思います!」 ・「忘れもしません。 あれは大好きな散歩に行こうとした時・・・」と記載した上で、犬に犬の飼い主が話しかけているイラストと共に、「年齢のせいかな? 最近元気ないね・・・」 ・目が白濁している犬の画像 ・目が白濁している犬に犬の飼い主が話しかけているイラストと共に、「ココあんた大丈夫!?!」及び「先生の所に行くよ!」 ・犬の飼い主が犬を抱えて動物病院へ向かうイラストと共に、「頭が真っ白になり急いで病院へ向かいました ざわつく胸と心にモヤをかけながら」 ・犬の目の検査を行っているイラストと共に、「病院であらゆる検査をし・・・ その結果」 ・獣医師のイラストと共に、「年齢もあるけどしっかりケアしてあげてますか? わんちゃんは人間の7倍の早さで歳をとると言われているから飼い主さんが注意してあげないと・・・」 ・獣医師のイラストと共に、「わんちゃんの健康管理は飼い主さんの責任ですからね! しっかり意識してあげないとココちゃんの将来もお先真っ暗ですよ!」

表示内容

- ・「特集 わんこの健康生活」と記載した上で、獣医師の診察を受けている犬の画像と共に、「犬は人と比べ年齢の進行スピードも約7倍に！」
- ・椅子の足にぶつかっている犬、投げたボールに反応しない犬及び目をつぶって寝ている犬を想像している犬の飼い主のイラストと共に、「そんな・・・」
- ・目が白濁している犬に犬の飼い主が話しかけているイラストと共に、「そうだよね・・・今までココの健康に気をつかってあげられなくてごめんね・・・ 私がなんとかするからね！」
- ・目が白濁している犬及び獣医師のイラストと共に、「さらに先生は追い打ちをかけるように・・・」及び「加齢とともにリスクは高まるので『早めの対策』が必要ですよ」
- ・目が白濁している犬の画像と共に、「特に目の健康維持は大切」
- ・獣医師が犬に注射を打とうとしていることを想像している犬の飼い主のイラスト及び獣医師と犬の飼い主が会話しているイラストと共に、「先生私はココに怖い思いをさせたくないです！」及び「そうですね」
- ・獣医師が犬の飼い主に犬を渡しながら会話しているイラストと共に、「特に目の健康には気をつけてください 大切なコミュニケーションが取れないと寂しいですよ」
- ・獣医師と犬の飼い主が会話しているイラストと共に「しっかりと精の出るご飯を食べさせてくださいね 健康に気をつけてあげる事は大事ですから」及び犬の飼い主が犬を抱えて歩くイラストと共に「そうして何事もなかったかのように家路につきました 先の見えない不安な気持ちのまま」
- ・犬の飼い主が目が白濁している犬を抱えているイラストと共に、「ココ・・・」及び「私にもできることが何かあるはず！！」
- ・犬の飼い主がインターネットで調べているイラスト及び友人に尋ねているイラストと共に、「ココのために何かできる事はないか ネットや友人に聞いたりと徹底的に調べました」
- ・犬の飼い主とドッグサロンで働く店員が会話しているイラストと共に、「そして・・・ 辿り着いたのが友人に紹介されたドッグサロン」及び「あら大丈夫？なんか元気もないね？」
- ・犬の飼い主とドッグサロンで働く店員が会話しているイラストと共に、「ココの目の健康維持のために何かしてあげたくて・・・」、「そうね 実は愛犬の目の健康を考え出す飼い主さんってとっても多いんですよ！」及び「そうなんですか！？」
- ・犬を台の上に乗せている人物の画像と共に、「わんちゃんの健康を考えてあげられるのは飼い主さんだけです。大切な瞳に嬉しい栄養素を補ってあげることはいつからでも遅くないと思います。」
- ・「オキシトシン（愛情ホルモン）」と記載した上で、犬の飼い主と犬が見つめ合うイラストと共に、「瞳の健康維持はQOL（生活の質）のためにはもちろん アイコンタクトによる愛情ホルモンの上昇もかせないんですよ！」

表示内容

- ・犬を抱えた犬の飼い主のイラスト及び本件商品の容器包装を手に持っているイラストと共に、「でも・・・どうすればいいかわからなくて」及び「それじゃこれを使ってみてください！」
- ・本件商品の容器包装を手に持った画像
- ・本件商品の容器包装を手に持つ犬の飼い主のイラストと共に、「愛犬の目の健康にサプリメント！」及び「あら！疑ってるわね無理もないけど」
- ・「キラキラ」と記載した上で、目が輝いている犬を抱えているドッグサロンで働く店員と犬の飼い主が会話しているイラストと共に、「でもこの子を見てみて？こんなにキラキラしてるわよ」、「わっ！」及び「まぶしい」
- ・走り回る犬を想像している犬の飼い主及び目が白濁している犬のイラストと共に、「ココもこの子みたいになれるの・・・？」
- ・ドッグサロンで働く店員のイラストと共に、「愛犬の先の見えない健康が不安という方もたくさん試してますよ！」
- ・「毎日の散歩ができるように♪」と記載した上で、「モモちゃん4歳」とする犬の画像と共に、「半信半疑でしたが食いつきも良く、元気も出てきたのか毎日の散歩も要求してくるように！ 以前にも増してモモの輝きが増したような気がしますw これからもしっかりと続けてあげたいです」
- ・「明るい未来に期待！」と記載した上で、「ソラ10歳」とする犬の画像と共に、「10歳にもなり身体の負担を考え半ば諦めていました！そんな時、友人に紹介してもらったのがアイズワンでした！また使用して1カ月です。ソラとの明るい未来が見えるようになりました♪」
- ・本件商品を手に持つ人物及び犬の画像と共に、「最近では、Y o u t b e 大学でも人気の XXXXXXXXXX さんの奥さん福田萌さんが愛犬のチョビちゃんに使っていることで話題になってるようです！」
- ・本件商品の容器包装の画像を掲載した上で、犬を抱えた犬の飼い主のイラストと共に、「私も試してみます！」
- ・器に入った粉末の画像と共に「正直疑う気持ちもあったのですが・・・」と記載した上で、餌を食べている犬のイラストと共に、「サプリメントを3ヶ月間与えた結果・・・食いつきも抜群」
- ・目の周りにキラキラした光の加工を施した犬の画像と共に、「クリアで綺麗な 透き通った気分！」
- ・「以前と比べて食欲旺盛になり先生からも・・・」と記載した上で、尾を振る犬に獣医師が話しかけているイラストと共に、「えらいね しっかり目の健康維持を意識できているよ！」及び「かかりつけの先生にも褒めてもらいました！」並びに「食いつき抜群でココの目の健康維持をサポートしているのが、『アイズワン』というサプリ！」
- ・犬を抱えた犬の飼い主のイラスト、獣医師のイラスト及び「95%」と記載した円グラ

表示内容
フのイラストと共に、「サプリメントなんかで本当に大丈夫？と思うかもしれませんが・・・」及び「安心してください！実はこのアイズワン獣医師の95%が推奨しているお墨付きのサプリなんです！」 ・「それもそのはず・・・！」と記載した上で、「獣医師 ■■■■■ 先生」とする人物の画像及び「犬の管理栄養士 ■■■■■ 先生」とする人物の画像と共に、「ダブル専門家監修！ しかも 獣医師の95%が推奨」及び「現役の獣医師と犬の管理栄養士がダブル監修をしている納得のサプリメントに仕上がっているそうなんです！」 (別添写し3)

別表 3

表示期間	表示内容
令和4年7月 7日、同月1 3日、同月2 0日、同月2 7日、同月2 9日、同年8 月3日、同月 10日及び同 月17日	・「皆様に選ばれて 7冠達成！」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めてでも安心の愛犬のアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬のアイケアサプリ 口コミ人気」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬のアイケアサプリ 品質満足度」 ・「No. 1 食べさせやすさ」 ・「No. 1 オススメのサプリ」 ・「No. 1 長く続けられる」 ・「No. 1 友人に勧めたい」 (別添写し4)
令和4年8月 25日及び令 和5年4月1 3日から同年 5月16日	・「皆様に選ばれて 7冠達成！」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 食べさせやすいと思う愛犬のアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬家におすすめのアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めてでも安心の愛犬のアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 愛犬のアイケアサプリ 口コミ人気」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 長く続けられると思う愛犬のアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 友人にすすめたい愛犬のアイケアサプリ」 ・「No. 1 日本トレンドリサーチ 品質満足度が高いと思う愛犬のアイケアサプリ」 (別添写し5-1 及び別添写し5-2)