

令和6年3月19日

「車両用クレベリン」と称する役務の提供事業者10社に対する
景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、令和6年3月13日、同月14日及び同月18日、「車両用クレベリン」と称する役務の提供事業者10社（以下「10社」といいます。）に対し、10社が供給する「車両用クレベリン」と称する役務に係る表示について、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1ないし別添10参照）を行いました。

1 違反事業者（10社）の概要

番号	名称 (法人番号) 代表者	所在地	設立年月	資本金※
1	株式会社デンソー (9180301014251) 代表取締役 林 新之助	愛知県刈谷市昭和町一丁目1番地	昭和24年 12月	1874億 5691万 4942円
2	株式会社デンソーソリューション (2011001039512) 代表取締役 新竹 敦	愛知県刈谷市昭和町一丁目1番地	昭和50年 1月	3億100 万円
3	トヨタカローラ札幌株式会社 (5430001012450) 代表取締役 田中 浩至	札幌市豊平区美園三条六丁目3番10号	昭和37年 1月	6000万 円
4	埼玉トヨタ自動車株式会社 (8030001003330) 代表取締役 嶋田 光剛	さいたま市中央区下落合六丁目1番18号	昭和21年 12月	3000万 円
5	トヨタモビリティ中京株式会社 (9180001017637) 代表取締役 山本 正夫	名古屋市千種区千種三丁目6番2号	昭和36年 2月	5000万 円
6	ネットトヨタ高松株式会社 (7470001003023) 代表取締役 朝倉 一	高松市香西南町404番地1	昭和55年 2月	1000万 円

番号	名称 (法人番号) 代表者	所在地	設立年月	資本金※
7	東海マツダ販売株式会社 (9180001049250) 代表取締役 大貫 秀樹	名古屋市瑞穂区 二野町3番18 号	平成5年3 月	21億10 00万円
8	株式会社神戸マツダ (5140001014179) 代表取締役 橋本 覚	神戸市兵庫区東 柳原町3番10 号	昭和59年 7月	1億円
9	株式会社広島マツダ (3240001009633) 代表取締役 山根 一郎	広島市中区幟町 13番4号	昭和16年 5月	8000万 円
10	株式会社西四国マツダ (3500001003881) 代表取締役 江藤 忠義	松山市土居町7 93番地1	昭和55年 1月	2億170 0万円

※いずれも令和6年3月現在。

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

車両用クレベリンと称する役務（以下「本件役務」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(7) 表示媒体及び表示期間

別表1ないし別表10「表示媒体」欄記載の表示媒体及び同表「表示期間」欄記載の期間

(イ) 表示内容

a 株式会社デンソー（別紙1-1ないし別紙1-3）

例えば、令和4年8月18日、同月26日及び令和5年10月18日から令和6年1月31日までの間、自社ウェブサイトに掲載していたリーフレットにおいて、「DENSO 車両用クレベリン 車内空間の除菌・消臭サービス 大幸薬品×DENSO 大幸薬品とデンソーの共同開発によるクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内除菌・消臭サービスです。」並びに「定期的な施工でクリーンな車内空間をキープ」、「施工目安 約3ヶ月」、「点検整備・車検のタイミングで」、「季節の変わり目に」、「レジャーのあとに」及び「受験シーズン

の送迎に」等と表示するなど、**別表1**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

b 株式会社デンソーソリューション (**別紙2-1**及び**別紙2-2**)

例えば、令和4年8月12日、同月18日及び同月26日に、自社ウェブサイトに掲載していたリーフレットにおいて、「DENSŌ」及び「除菌・消臭サービスメニュー 大幸薬品×DENSŌ 車両用クレベリン」並びに「車両用クレベリンの効果」並びに「洗えない車室内、シートを除菌 除菌・ウイルスの作用抑制」、「施工目安約3ヶ月」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像等を表示するなど、**別表2**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

c トヨタカローラ札幌株式会社 (**別紙3**)

令和4年10月31日、令和5年1月30日及び同年4月19日から同年5月23日までの間に、自社ウェブサイトにおいて、例えば、「クルマの除菌・消臭『クレベリン』 大幸薬品×DENSŌ クルマの除菌 消臭『クレベリン』 二酸化塩素のチカラでウイルスや菌を99%除去!!」並びに「カローラ札幌の『クレベリン』でケアしましょう!! 気になる車内をリフレッシュ!!」、「クレベリン(二酸化塩素)がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制」及び「除菌効果3ヶ月間!!」との記載と共に、クレベリン(二酸化塩素)がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制するイメージ画像等を、**別表3**「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

d 埼玉トヨタ自動車株式会社 (**別紙4**)

令和4年11月9日及び令和5年1月30日に、自社ウェブサイトにおいて、「ウイルス対策は出来てますか?!」、「車内除菌・消臭メニュー デンソー クレベリン 車両用」、「車両用クレベリンとは? 大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン(二酸化塩素ガス)を活用した車内除菌・消臭サービス」、「車両用クレベリン施工前イメージ」、「車両用クレベリン施工イメージ」及び「車両用クレ

ベリン施工後イメージ」との記載と共に、本件役務の施工前、施工中及び施工後の車室内のイメージ画像並びに「クレベリン」及び「除菌・消臭（効果目安 約3か月）」と表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

e トヨタモビリティ中京株式会社（別紙5-1ないし別紙5-3）

例えば、令和5年4月18日から同月25日、同月29日から同年5月16日及び同月24日から同年7月5日までの間、「太平通店スタッフブログ」と称する自社ウェブサイトにおいて、「除菌・消臭サービスメニュー 大幸薬品×DENSO 共同開発 デンソー クレベリン 車両用」並びに「洗えない車室内、シートを除菌 菌・ウイルス除去!」、「除菌効果3ヶ月間」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、車室内にタバコ臭・ペット臭が染みついているイメージ画像等を表示するなど、別表5「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

f ネットヨタ高松株式会社（別紙6）

令和4年10月31日、令和5年1月30日、同年4月19日から同年5月17日、同月19日から同月25日及び同月27日から同月28日までの間、自社ウェブサイトにおいて、例えば、「洗えない車内・シートを除菌」、「菌・ウイルス除去!」、「除菌効果3ヶ月間」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、車室内にタバコ臭・ペット臭が染みついているイメージ画像等を、別表6「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

g 東海マツダ販売株式会社（別紙7）

令和4年12月20日及び令和5年1月30日に、自社ウェブサイトにおいて、例えば、「車両用クレベリン」及び「洗いたくても洗えない車内を除菌・消臭。『様々なウイルス・菌・ニオイを除去出来る』二酸化塩素の働きで、車室内をリフレッシュ。」並びに「クレベ

リンの効果 効果継続（目安）：約3ヶ月」等と、**別表7**「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

h 株式会社神戸マツダ (**別紙8**)

令和4年12月20日、令和5年1月30日、同年4月12日及び同月19日から同年5月11日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「車内除菌消臭」及び「悪臭物質や菌・ウイルスを破壊して快適な空間に」並びに「クレベリン」、「クレベリンは、(株)デンソーと(株)大幸薬品が共同開発した、二酸化塩素の働きによりウイルスの作用抑制・除菌・消臭ができる“衛生管理製品”です。施工後、効果は約3か月持続します。（目安です、使用環境により異なります）」、「○洗えない車室内、シートを除菌」及び「○染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」との記載と共に、クレベリン発生機の画像を表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

i 株式会社広島マツダ (**別紙9**)

令和4年10月31日、同年12月20日、令和5年1月30日及び同年5月16日から同月29日までの間、自社ウェブサイトにおいて、例えば、「車両用クレベリンとは…」、「クレベリンは、『様々なウイルス・菌・ニオイを除去出来る』という二酸化塩素の動きに着目し、ウイルスの作用抑制・除菌・消臭が出来る”衛生管理製品”です。」及び「マツダ純正 車内除菌サービスは、車両用クレベリンを使用し洗いたくても洗えない車内を除菌します。」並びに「車両用クレベリンの効果」及び「効果継続（目安）：約3ヶ月」等と、**別表9**「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

j 株式会社西四国マツダ (**別紙10**)

令和4年12月20日、令和5年1月30日、同年4月12日及び同月19日から同年7月20日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「クレベリン車内除菌」、「丸洗いけない車内、シートを除菌・消臭してみませんか？」及び「効果 約3ヵ月」と表示することにより、あたかも、本件役務を利用することで、車室内において約3か月有効な除菌効果等が得られるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

前記アの表示について、消費者庁は、景品表示法第7条第2項の規定に

に基づき、10社に対し、それぞれ、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、10社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

(3) 命令の概要

- ア 前記(2)アの表示は、それぞれ、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。
- イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。
- ウ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(2)アの表示と同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話：03（3507）9239

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

株式会社デンソーが供給する本件役務に係る表示内容等

別表1

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年8月18日、同月26日及び令和5年10月18日から令和6年1月31日までの間	自社ウェブサイトに掲載していたリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「DENSO 車両用クレベリン 車内空間の除菌・消臭サービス 大幸薬品×DENSO 大幸薬品とデンソーの共同開発によるクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内除菌・消臭サービスです。」 ・「こんな方におすすすめ!!!」、「除菌 ウイルス除去」、「ご家族をお乗せになる方」、「日常的にクルマを利用される方」、「小さなお子様がいらっしゃる方」、「洗えない車室内、シートのリフレッシュをしたい方」、「消臭」、「車内のニオイが気になる方 タバコを吸われる方」及び「ペットをお乗せになる方」 ・「車両用クレベリン」、「車内空間の除菌・消臭サービス」及び「洗えない車室内、シートを除菌！ タバコやペットのニオイも消臭！」 ・「大幸薬品×DENSO 共同開発によるクルマの 除菌※1 ウイルス除去※2 消臭」 ・「大幸薬品のチカラ クレベリン（二酸化塩素ガス）がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで除去！」との記載と共に、ウイルス・菌・悪臭成分を除去するイメージ画像並びに「デンソーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機により車室内全体にクレベリンが届く!」、「クレベリン発生から1分後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車内全体にクレベリンが届くイメージ画像 ・「専用機器を使ってプロの整備士が施工」及び「専用発生機にカートリッジをセット、車室内全体にクレベリンを届けます。」との記載と共に、クレベリン発生機を車室内に設置して本件役務を施工し、車室内全体にクレベリン成分（二酸化塩素ガス）を届けるイメージ画像 ・「定期的な施工でクリーンな車内空間をキープ」、「施工目安 約3ヶ月」、「点検整備・車検のタイミングで」、「季節の変わり目に」、「レジャヤーのあとに」及び「受験シーズンの送迎に」
令和5年10月18日から令和6年1月31日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「除菌・消臭サービス」、「車両用クレベリン」及び「大幸薬品×DENSO」 ・「特徴」、「車両用クレベリンがお客様の大事なクルマを除菌・消臭します。」、「大幸薬品×DENSO」及び「共同開発によるクルマの除菌 ウイルス除去 消臭」 ・「大幸薬品のチカラ クレベリン（二酸化塩素ガス）が菌・ウイルス・悪臭成分を分子レベルで除去！」との記載と共に、ウイルス・菌・悪臭成分を除去するイメージ画像並びに「デンソーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機により車内全体にクレベリンが届く!」、「クレベリン発生から1分後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車内全体にクレベリンが届くイメージ画像 ・「こんな方におすすすめです!」、「赤ちゃん、小さな子どもがいるから心配」、「赤ちゃん子どもをウイルスからガードしたい方」、「受験までの体調管理、他にもできる事はあるから...」、「受験生の体調管理をサポートしたい方」、「車両用クレベリンなら!」及び「除菌 ウイルス除去 お出かけ前の除菌習慣に!」

(別紙1-1)

表示期間	表示媒体	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・「キャンプのあと、車内の煙臭がスゴイのよね…」、「強いニオイを消臭したい方」、「まったく気づいてなかったけど、車内が犬の臭いって…」、「ペットのニオイを消臭したい方」、「車両用クレベリンなら！」及び「消臭 臭 気にならないレベルに低減」 ・「専用機器を使ってプロの整備士が施工いたします。」及び「クレベリン発生機にカートリッジをセット、車内全体にクレベリンを届けます。」 ・「お出かけ前のリセット習慣」、「季節の変わり目（約3ヶ月に1回）に施工をおすすめ」、「点検整備・車検のタイミングで」、「季節の変わり目に」、「レジャーのあとに」及び「受験シーズンの送迎に」 ・「クレベリンの仕組み」、「クレベリンに含まれる二酸化塩素分子のチカラで車内のウイルス・菌・ニオイを除去。」及び「洗いにくいシートなどの装備を除菌・消臭」との記載と共に、クレベリン発生機を車室内に設置して施工し、車室内全体にクレベリン成分（二酸化塩素ガス）を届けるイメージ画像 ・「二酸化塩素ガスの効果※」として、「ウイルス除去の試験結果」、「除菌の試験結果」、「たばこ臭の消臭試験結果」及び「15分後のシート付着臭」と題するグラフ ・「仕様」、「販売店・量販店専用品（一般発売はしていません）」並びに「クレベリン発生機」との記載と共に、クレベリン発生機の画像及び「クレベリンカートリッジ」との記載と共にクレベリンカートリッジの画像 (別紙1-2)
<p>令和4年8月 12日、同月 18日及び同 月26日</p>	<p>自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「除菌・消臭サービス」、「車両用クレベリン」及び「大幸薬品×DENSO」 ・「特徴」、「車両用クレベリンがお客様の大事なクルマを除菌・消臭します。」、「大幸薬品×DENSO」及び「共同開発によるクルマの除菌 ウイルス除去 消臭」 ・「大幸薬品のチカラ クレベリン（二酸化塩素ガス）が菌・ウイルス・悪臭成分を分子レベルで除去！」との記載と共に、ウイルス・菌・悪臭成分を除去するイメージ画像並びに「デソナーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機により車内全体にクレベリンが届く!」、「クレベリン発生から1分後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車内全体にクレベリンが届くイメージ画像 ・「こんな方におすすめです!」、「コロナなど赤ちゃん、小さな子どもがいるから心配」、「赤ちゃんや子どもをウイルスからガードしたい方」、「受験までの体調管理、他にもできる事はあるから…」、「受験生の体調管理をサポートしたい方」、「車両用クレベリンなら！」及び「除菌 ウイルス除去 お出かけ前の除菌習慣に!」 ・「キャンプのあと、車内の煙臭がスゴイのよね…」、「強いニオイを消臭したい方」、「まったく気づいてなかったけど、車内が犬の臭いって…」、「ペットのニオイを消臭したい方」、「車両用クレベリンなら！」及び「消臭 臭 気にならないレベルに低減」 ・「専用機器を使ってプロの整備士が施工いたします。」及び「クレベリン発生機にカートリッジをセット、車内

表示期間	表示媒体	表示内容
		<p>全体にクレベリンを届けます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「お出かけ前のリセット習慣」、「季節の変わり目（約3ヶ月に1回）に施工をおすすめ」、「点検整備・車検のタイミングで」、「季節の変わり目に」、「レジャーのあとに」及び「受験シーズンの送迎に」 ・「クレベリンの仕組み」、「クレベリンに含まれる二酸化塩素分子のチカラで車内のウイルス・菌・ニオイを除く。」及び「洗いにくいシートなどの装備を除菌・消臭」との記載と共に、クレベリン発生機を車室内に設置して施工し、車室内全体にクレベリン成分（二酸化塩素ガス）を届けるイメージ画像 ・「二酸化塩素ガスの効果※」として、「ウイルス除去の試験結果」、「除菌の試験結果」、「たばこ臭の消臭試験結果」及び「15分後のシート付着臭」と題するグラフ ・「仕様」、「販売店・量販店専用品（一般発売はしていません）」並びに「クレベリン発生機」との記載と共に、クレベリン発生機の画像及び「クレベリンカートリッジ」との記載と共にクレベリンカートリッジの画像 (別紙1-3)

株式会社デンソーソリューションが供給する本件役務に係る表示内容等

別表2

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年8月12日、同月18日及び同月26日	自社ウェブサイトに掲載していたリーフレット	<p>・「DENSO」及び「除菌・消臭サービスメニュー 大幸薬品×DENSO 車両用クレベリン」</p> <p>・「車両用クレベリンとは?」、「大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内除菌・消臭サービス」、「車両用クレベリン施工前イメージ」、「車両用クレベリン施工イメージ」及び「車両用クレベリン施工後イメージ」との記載と共に、本件役務の施工前、施工中及び施工後の車室内のイメージ画像</p> <p>・「こんなお客様にオススメです!」、「①車内をリフレッシュ・快適にされたい方」、「②ウイルスが気になるお客様連れのご家族」、「③車室内のニオイが気になる方・喫煙される方」及び「④ペットを車にお乗せになる方」との記載と共に、子どもを連れて乗車する人物のイメージ画像及びペットを連れて喫煙しながら乗車する人物のイメージ画像</p> <p>・「専用機器を使用したプロサービス!」並びに「車室内全体にクレベリンの成分（二酸化塩素ガス）を届ける専用機器」及び「クレベリン発生機（車両用）」との記載と共に、クレベリン発生機の画像並びに「二酸化塩素ガスを発生させる専用カートリッジ」及び「クレベリンカートリッジ（車両用）」との記載と共に、クレベリンカートリッジの画像並びに「短時間で99%除菌・ウイルスの作用を99%抑制、ニオイを気にならないレベルまで消臭」</p> <p>・「車両用クレベリンの効果」並びに「洗えない車室内、シートを除菌 除菌・ウイルスの作用抑制」、「施工目</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年8月12日、同日18日及び同日26日	自社ウェブサイト	<p>安約3ヶ月」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像、「二酸化塩素ガスによるウイルスの作用抑制効果」との記載と共に、「15分後のウイルス感染力」と題するグラフィック及び「二酸化塩素ガスによる除菌効果」との記載と共に、「15分後の生菌数」と題するグラフィック並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」、「クレベリンたばこ臭消臭効果」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、「15分後のシート付着臭」と題するグラフィック及び車室内にタバコ臭・ペット臭が染み付いているイメージ画像</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「効果の秘けつは共同開発！」並びに「大幸薬品のチカラ クレベリン（二酸化塩素）がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制」及び「二酸化塩素の働きで空気中の菌を除菌、ウイルスの作用を抑制します。」との記載と共に、クレベリン（二酸化塩素）がウイルス・菌・悪臭成分を抑制するイメージ画像並びに「デンソーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機を使うから車室内全体にクレベリンが届く！」、「クレベリン発生から1分後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車室内全体にクレベリンが届くイメージ画像 (別紙2-1) <p>・「車両用クレベリン」、「車両用クレベリンとは 大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内除菌・消臭サービスです。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「大幸薬品×DENSO」及び「施工目安約3ヶ月」との記載と共に、クレベリン発生機の画像 ・「車両用クレベリン こんなお客様におススメ」、「POINT1 車内をリフレッシュ・快適にされたい方」、「POINT2 ウイルスが気になるお子様連れのご家族」、「POINT3 車室内のニオイが気になる方・喫煙される方」及び「POINT4 ペットを車にお乗せになる方」との記載と共に、子どもを連れて乗車する人物のイメージ画像及びペットを連れて喫煙しながら乗車する人物のイメージ画像 ・「車両用クレベリンの特長」並びに「POINT1 洗えない車室内、シートを除菌。」、「空間に浮遊するウイルス・菌・ニオイを二酸化塩素分子のチカラで除去※。」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像、「二酸化塩素ガスによるウイルスの作用抑制効果」及び「15分後のウイルス感染力」と題するグラフィック及び「15分後の生菌数」と題するグラフィック並びに「POINT2 染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭。」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、「クレベリンたばこ臭消臭効果」及び「15分後のシート付着臭」と題するグラフィック ・「効果の秘訣は共同開発」並びに「大幸薬品のチカラ クレベリン（二酸化塩素）がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制。」及び「二酸化塩素の働きで空気中の菌を除菌、ウイルスの作用を抑制します。」との記載と共に、クレベリン（二酸化塩素）がウイルス・菌・悪臭成分を抑制するイメージ画像並びに「デンソーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機を使うから車室内全体にクレベリンが届く。」、「クレベリン発生から1分

表示期間	表示媒体	表示内容
		<p>後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車室内全体にクレベリンが届くイメージ画像 「車両用クレベリンの使用方法」及び「カートリッジをセットした発生機を無人の車室内に設置し、スイッチを入 れ、約15分間成分を発生させます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「車両用クレベリンの仕様」並びに「クレベリン発生機」との記載と共に、クレベリン発生機の画像及び「クレ ベリンカートリッジ」との記載と共にクレベリンカートリッジの画像 <p>(別紙2-2)</p>

別表3		
トヨタカローラ札幌株式会社が生供給する本件役務に係る表示内容等		
表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年10月31日、令和5年1月30日及び同年4月19日から同年5月23日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「クルマの除菌・消臭『クレベリン』 大幸薬品×DENSO クルマの除菌 消臭『クレベリン』 二酸化塩素のチカラでウイルスや菌を99%除去!!!」 ・「こんなお客様にオススメです!」、「車内をリフレッシュ・快適にされたい方」、「お子様が同乗するの でウイルスが気になる方」、「車室内のニオイが気になる方、喫煙される方」、「ペットを車にお乗せにな る方」及び「カゼひけない時もありますよね!」との記載と共に、マスクをした車の車室内にウイルス・菌・悪 臭成分が浮遊しているイメージ画像 ・「カローラ札幌の『クレベリン』でケアしましょう!!! 気になる車内をリフレッシュ!!!」、「クレベリン(二 酸化塩素)がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制」及び「除菌効果3ヶ月間!!!」との記載と共に、ク レベリン(二酸化塩素)がウイルス・菌・悪臭成分を抑制するイメージ画像 <p>(別紙3)</p>

別表4		
埼玉トヨタ自動車株式会社が供給する本件役務に係る表示内容等		
表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年11月9日及び令和5年1月30日	自社ウェブサイト	<p>「ウイルス対策は出来てますか?!」、「車内除菌・消臭メニュー デンソー クレベリン 車両用」、「車両用 クレベリンとは? 大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン(二酸化塩素ガス)を活用した車内除菌・消臭 サービス」、「車両用クレベリン施工前イメージ」、「車両用クレベリン施工イメージ」及び「車両用クレベリン 施工後イメージ」との記載と共に、本件役務の施工前、施工中及び施工後の車室内のイメージ画像並びに「クレ ベリン」及び「除菌・消臭(効果目安 約3か月)」</p> <p>(別紙4)</p>

トヨタモビリティ中京株式会社が供給する本件役割に係る表示内容等

別表5

表示期間	表示媒体	表示内容
令和5年4月18日から同年5月25日、同年5月29日から同年5月16日及び同日4日から同年7月5日までの間	「太平通店スタッフブログ」と称する自社ウェブサイトに	<ul style="list-style-type: none"> ・「2月の今週の太平通店は“コロナをふっとなげ”で、除菌・消臭推し」 ・「太平通店からのご提案!! 洗えない車室内のシートを除菌 染みついたたばこ臭 ペット臭を 消臭 大幸薬品×DENSO 協同開発の 車両用 デンソー クレベリン」 ・「除菌・消臭サービスメニュー 大幸薬品×DENSO 共同開発 デンソー クレベリン 車両用」並びに「洗えない車室内、シートを除菌 菌・ウイルス除去!」、「除菌効果3ヶ月間」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、車室内にタバコ臭・ペット臭が染みついているイメージ画像 ・「効果の秘けつは共同開発! 大幸薬品×DENSO」並びに「大幸薬品のチカラ クレベリン (二酸化塩素) がウイルス・菌・悪臭成分を分子レベルで抑制」及び「空気中のウイルスや菌を二酸化塩素分子の働きで除去・除菌します」との記載と共に、ウイルス・菌・悪臭成分を抑制するイメージ画像並びに「デンソーのチカラ 車内空調技術を活かした専用発生機を使うからすみずみまでクレベリンが届く!」、「クレベリン発生から1分後」及び「クレベリン発生から5分後」との記載と共に、車室内のすみずみまでクレベリンが届くイメージ画像 ・「是非この機会に 除菌・消臭の デンソークレベリンを!! ご予約受付中!!」
令和5年6月6日から同年7月5日までの間	「藤が丘北店スタッフブログ」と称する自社ウェブサイトに	<ul style="list-style-type: none"> ・「最新新型コロナウイルスが話題になっておりますが、皆様大丈夫ですか?」 ・「さて、今回は車のクレベリン除菌をご紹介します」 ・「『クレベリン』皆様も一度は耳にしたことがあると思います。室内に置くタイプやスプレーのタイプなどライナップが豊富な商品ですが、今回は車両用のクレベリンをご紹介します。どうぞよろしくお願いいたします!」 ・「大幸薬品×DENSO」及び「車両用クレベリン」との記載と共に、クレベリン発生機の画像 ・「これは締め切った車内でクレベリン発生機を用いて車内全体をくまなく除菌するというものです。効果は約3か月で、除菌だけでなく、ウイルス除去や消臭の効果もあるのでこの機会にぜひ、お試しください」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像
令和5年6月6日から同年7月5日までの間	「小牧堀の内店スタッフブログ」と称する自社ウェブサイトに	<ul style="list-style-type: none"> ・「ウイルス除去にクレベリン」 ・「感染症対策 クレベリン」 ・「新型コロナウイルスの感染者も急増してびっくりしています。」、「びっくりすることが多い年始めになりましたね・・・。」、「見えないウイルスに不安な日々が続いていますよね」、「そんな今回は、除菌・ウイルス除

表示期間	表示媒体	表示内容
		<p>去・消臭できるC・クレベリンの紹介です！」及び「車の中もウイルス感染対策ができるんですよ！」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「DENSO 車両用クレベリン 車内空間の除菌・消臭サービス 大幸薬品×DENSO 大幸薬品とデンソ一の共同開発によるクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内除菌・消臭サービスです。」 ・「こんな方におすすめ！！」、「除菌 ウイルス除去」、「ご家族をお乗せになる方」、「日常的にクルマを利用される方」、「小さなお子様がいらっしゃる方」、「洗えない車室内、シートのリフレッシュをしたい方」、「消臭」、「車内のニオイが気になる方 タバコを吸われる方」及び「ペットをお乗せになる方」 ・「どちらも、約3か月間効果目が持続します！」及び「不安な生活が続きますが、少しでも対策ができたらな！思い紹介させていただきます。」 <p>(別紙5-3)</p>

別表6		
ネットトヨタ高松株式会社が供給する本件役務に係る表示内容等		
表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年10月31日、令和5年1月30日、同年4月19日から同年5月17日、同年19日から同月25日及び同月27日から同月28日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「車両用 クレベリン」、「車内の除菌・消臭メニュー！」 ・「洗えない車内・シートを除菌」、「菌・ウイルス除去！」、「除菌効果3ヶ月間」及び「友達・家族とのわいわいドライブの後に」との記載と共に、車室内の菌・ウイルスを除去するイメージ画像並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」及び「お客さまを乗せる前に」との記載と共に、車室内にタバコ臭・ペット臭が染みみているイメージ画像 ・「車両用クレベリンとは、大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン（二酸化塩素ガス）を活用した車内抗菌・消臭サービスです。」 ・「短時間で99%除菌・ウイルス除去！臭いを気にならないレベルまで消臭！」 <p>(別紙6)</p>

別表7		
東海マツダ販売株式会社が供給する本件役務に係る表示内容等		
表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年12月20日及び	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「車両用クレベリン」及び「洗いたくても洗えない車内を除菌・消臭。『様々なウイルス・菌・ニオイを除去出来る』二酸化塩素の働きで、車室内をリフレッシュ。」

表示期間	表示媒体	表示内容
令和5年1月30日		<ul style="list-style-type: none"> ・「おすすめのお客様」、「車内をリフレッシュ、快適にされたい方」、「ペットと一緒にドライブをされる方」、「ウイルスが気になるお子様連れのご家族」及び「車室内のにおいが気になる方、喫煙される方」 ・「クレベリンの効果 効果継続（目安）：約3ヶ月」 ・「洗えない車室内、シートを除菌」並びに「二酸化塩素ガスによるウイルスの作用抑制効果」との記載と共に、「15分後のウイルス感染価」と題するグラフ及び「二酸化塩素ガスによる除菌効果」との記載と共に、「15分後の生菌数」と題するグラフ並びに「染みついたたばこ臭・ペット臭を消臭」及び「二酸化塩素ガスによるたばこ臭消臭効果」との記載と共に、「15分後のシート付着臭」と題するグラフ

(別紙7)

別表8
株式会社神戸マツダが供給する本件役務に係る表示内容等

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年12月20日、令和5年1月30日、同年4月12日及び同月19日から同年5月1日までの間	自社ウェブサイト	<p>「車内除菌消臭」及び「悪臭物質や菌・ウイルスを破壊して快適な空間に」並びに「クレベリン」、「クレベリンは、(株)デンソーと(株)大幸薬品が共同開発した、二酸化塩素の働きによりウイルスの作用抑制・除菌・消臭ができる“衛生管理製品”です。施工後、効果は約3か月持続します。（目安です、使用環境により異なります）」、「〇洗えない車室内、シートを除菌」及び「〇染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」との記載と共に、クレベリン発生機の画像</p>

(別紙8)

別表9
株式会社広島マツダが供給する本件役務に係る表示内容等

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年10月31日、同年12月20日、令和5年1月30日及び同年5月16日から同月	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「マツダ純正」、「洗いたくても洗えないシートも15分の除菌でリフレッシュ！」及び「車両用 クレベリン」 ・「車両用クレベリンとは…」、「クレベリンは、『様々なウイルス・菌・ニオイを除去出来る』という二酸化塩素の働きに着目し、ウイルスの作用抑制・除菌・消臭が出来る”衛生管理製品”です。」及び「マツダ純正 車内除菌サービスは、車両用クレベリンを使用し洗いたくても洗えない車内を除菌します。」 ・「車両用 クレベリンの効果」及び「効果持続（目安）：約3ヶ月」 ・「洗えない車室内、シートを除菌 除菌・ウイルスの作用抑制」並びに「二酸化塩素ガスによるウイルスの作

表示期間	表示媒体	表示内容
29日までの間		<p>用抑制効果」との記載と共に、「15分後のウイルス感染価」と題するグラフ及び「二酸化塩素ガスによる除菌効果」との記載と共に、「15分後の生菌数」と題するグラフ並びに「染みついたタバコ臭・ペット臭を消臭」及び「二酸化塩素ガスによるたばこ臭消臭効果」との記載と共に、「15分後のシート付着臭」と題するグラフ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「おすすめポイント」、「こんな方におすすめです」、「車内をリフレッシュ・快適にされたい方」、「ペットと一緒にドライブをされる方」、「ウイルスが気になるお子様連れのご家族」及び「車室内のにおいが気になる方、喫煙される方」 ・「発生機」及び「カートリッジ」との記載とともに、クレベリン発生機及びカートリッジの画像 <p>(別紙9)</p>

株式会社西四国マツダが供給する本件役務に係る表示内容等		
表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年12月20日、令和5年1月30日、同年4月12日及び同月19日から同年7月20日までの間	自社ウェブサイト	<p>「クレベリン車内除菌」、「丸洗いでできない車内、シートを除菌・消臭してみませんか？」及び「効果 約3カ月」</p> <p>(別紙10)</p>