News Release



令和6年3月12日

メルセデス・ベンツ日本株式会社に対する 景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、メルセデス・ベンツ日本株式会社(以下「メルセデス・ベンツ日本」といいます。)に対し、同社が供給する普通自動車及び「AMGライン」と称するパッケージオプションに係る表示について、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令(別添参照)を発出しました。

1 違反行為者の概要

名 称 メルセデス・ベンツ日本株式会社(法人番号 3010401029460)

所 在 地 千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1

代表者 代表取締役 上野金太郎

設立年月 昭和61年1月

資本金 156億円(令和6年3月現在)

2 課徴金納付命令の概要

- (1) 課徴金対象行為(違反行為)に係る商品 アないしオの各商品(以下「本件5商品」という。)
 - ア 「GLA200d 4MATIC」と称する普通自動車
 - イ 前記アに係る「AMGライン」と称するパッケージオプション
 - ウ「GLB200d」と称する普通自動車
 - エ 前記ウに係る「AMGライン」と称するパッケージオプション
 - オ 「GLB250 4MATIC スポーツ」と称する普通自動車

(2) 課徵金対象行為

ア 表示媒体

- (ア) 「The new GLA Data Information」と称する冊子(以下「データインフォメーション①」という。)
- (イ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション① (以下「ウェブデータインフォメーション①」という。)
- (ウ) 「The GLA Data Information」と称する 冊子(以下「データインフォメーション②」という。)
- (エ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション②(以下「ウ

ェブデータインフォメーション②」という。)

- (オ) 「The new GLB Data Information」と称する冊子(以下「データインフォメーション③」という。)
- (カ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション③ (以下「ウェブデータインフォメーション③) という。)
- (キ)「The new GLB」と称するカタログ(以下「カタログ」という。)
- (ク) 自社ウェブサイトに掲載したカタログ(以下「ウェブカタログ」という。)
- イ 課徴金対象行為をした期間

別表 1 「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間

ウ 表示内容(別紙1ないし4)

本件5商品について、<u>別表2</u>「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同表「装備品」欄記載のとおりであるかのように示す表示をしていた。

エ 実際

実際には、本件5商品の装備は、別表2 「実際の内容」欄記載のとおりであった。

なお、<u>別表3</u>「対象商品」欄記載の各商品に係る前記ウの表示について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示していたが、当該表示は、一般消費者が前記ウの表示から受ける同表「対象商品」欄記載の各商品についての装備に関する認識を打ち消すものではない。

(3) 課徵金対象期間

|別表 1 |「課徴金対象期間」欄記載の各期間

(4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由 メルセデス・ベンツ日本は、本件5商品について、前記(2)ウの表示の裏 付けとなる根拠を十分に確認することなく、前記(2)の課徴金対象行為をし ていた。

- (5) 自主的報告による2分の1減額の適用について メルセデス・ベンツ日本は、
 - ア 前記 2(1)アの「G L A 2 O O d 4 M A T I C」と称する普通自動車 について、不当景品類及び不当表示防止法施行規則(平成 2 8 年内閣府 令第 6 号。)第 9 条に規定する報告書の提出を行ったが、当該報告書の提

出は、前記(2)の課徴金対象行為に係る景品表示法第9条に規定する報告に該当するものとは認められない。

イ 前記 2(1) エの「G L B 2 O O d 」と称する普通自動車に係る「A M G ライン」と称するパッケージオプションについて、前記(2) の課徴金対象 行為に該当する事実を消費者庁長官に報告したところ、当該報告は景品表示法第 9 条ただし書の規定に該当しないため、課徴金の額を 2 分の 1 減額する。

(6) 命令の概要 (課徴金の額)

メルセデス・ベンツ日本は、令和6年10月15日までに、<u>別表1</u>「課 徴金額」欄記載の額を合計した12億3097万円を支払わなければなら ない。

> 【本件に対する問合せ先】 消費者庁表示対策課

> > 電 話 03 (3507) 9239 ホームページ https://www.caa.go.jp/

別表 1

課徴金額	0 586, 360, 000	12, 760, 000	i3 538, 590, 000	1 7, 120, 000	5 86, 140, 000
売上額	19, 545, 513, 850	425, 419, 020	17, 953, 179, 253	474, 849, 911	2, 871, 624, 715
課徴金対象期間	令和2年6月25日から 令和3年9月3日まで の間	令和3年4月5日から 令和4年1月24日まで の間	令和2年6月25日から 令和3年5月31日まで の間	令和2年6月25日から 令和3年5月31日まで の間	令和2年8月19日から 令和3年7月19日まで の間
最後に取引をした日	令和3年9月3日	令和4年1月24日	令和3年5月31日	令和3年5月31日	令和3年7月19日
課徴金対象行為 をした期間	令和2年6月25日から 令和3年3月5日まで の間	令和3年4月5日から 令和3年8月31日まで の間	令和2年6月25日から 令和3年4月8日まで の間	令和2年6月25日から 令和3年3月2日まで の間	令和2年8月19日から 令和3年3月2日まで の間
商品名	「GLA200d 4 MATIC」と称する 普通自動車	「GLA200d 4 MATIC」と称する 普通自動車に係る「A MGライン」と称する パッケージオプション	「GLB200d」と称する普通自動車	「GLB200d」と 称する普通自動車に係 る「AMGライン」と 称するパッケージオプ ション	「GLB250 4M ATIC スポーツ」 と称する普通自動車
番	-	N	ო	4	Ŋ

α
麦
=
巴

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
[GLA200	令和2年6月25日	ゲータインフォメ	「Equipment 標準装備」、	「ダイレクトステアリ	ダイレクトステ
d 4MATI	から同年10月19	ーション ①ソョン	「<機能装備>」及び「●ダイレクト	ング」と称する機能(以	アリングは標準
C」と称する普	日までの間		ステアリング」	下「ダイレクトステアリ	装備ではなかっ
通自動車			(別紙1)	ング」という。)が標準装	た。
				備である。	
	令和2年6月25日	ウェブデータイン	同上	二回	山口
	から同年10月22 日までの間	フォメーション①			
	令和2年10月11	データインフォメ	「Equipment 標準装備」、	サングラスケースが標	サングラスケー
	日から同月19日ま	ーン=ンー	「<機能装備>」及び「●サングラス	準装備である。	スが標準装備で
	での間		ケース」		はない車両があ
			(別紙1)		った。
	令和2年10月11	ウェブデータイン	二日	コピ	二山
	日から同月22日ま	フォメーション①			
	での間				
	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 標準装備」、	「自動再発進機能」と称	自動再発進機能
	から令和3年3月5	ーション①及びウ	「<セーフティ>」及び「アクティブ	する機能(以下「自動再	は、「ナビゲーシ
	日までの間	ェブデータインフ	ディスタンスアシスト・ディストロ	発進機能」という。)が標	ョンパッケージ」
		チャーション①	ニック(自動再発進機能付*5)」	準装備である。	と称するパッケ
			(別紙 1)		ージオプション
					(以下「ナビゲー
					ションペッケー
					ジ」という。) を別
					途装備しなけれ
					ば、機能しないも
					のであった。

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 標準装備」、	「アクティブステアリ	アクティブステ
	から同年10月19	し、ション・□	「<セーフティ>」及び「アクティブ	ングアシスト (アクティ	アリングアシス
	日までの間		ステアリングアシスト (アクティブ	レフーン キェンジング	トは、ナビゲーツ
			フーンチェンジングアシスト、アク	アシスト、アクティブエ	ョンペッケージ
			ティブエマージェンシーストップア	ムージェンツーストッ	を別途装備しな
			「9* (イベン	プアシスト)」と称する	ければ、機能しな
			(別紙 1)	機能(以下「アクティブ	いものであった。
				ステアリングアシスト」	
				という。)が標準装備で	
				ある。	
	令和2年6月25日	ウェブデータイン	中国	十旦	二旦
	から同年10月22	レギメーション①			
	日までの間				
[GLA200	令和3年4月5日か	データインフォメ	「Equipment」及び「モデル	サスペンションは、「ス	サスペンション
d 4MATI	ら同年8月31日ま	ーション②及びウ	別標準・オプション装備」と題する表	ポーシサスペンション」	は、スポーツサス
C」と称する普	たの間	ェブデータインフ	中で、「Oはオプション」、「GLA	と称するサスペンショ	ふンツョンか存
通自動車に係る		キャーション②	200d 4MATIC」、「シャー	ン(以下「スポーツサス	なく、スポーツコ
「 A M G ⊃ イ			シ」、「スポーシサスペンション」及	ペンション」という。) た	ソフォートサス
ン」と称するパ			び「O」並びに「Options (権	\$ 5°	ペンションと特
ッケージオプシ			奨オプション) モデル別推奨オプ		するサスペンシ
w V			ション装備」と題する表中で、「Oは		ョン (以下「スポ
			オプション」、「GLA200d 4		ーションフォー
			MATICJ, [AMGライン], [ス		トサスペンショ
			ポーツサスペンション」及び「〇28		ン」という。)たも
			3, 000<257, 273>]		った。
			(別紙2)		

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
[GLB200	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	ダイレクトステアリン	ダイレクトステ
d」と称する普	から令和3年4月8	一~ョン。	通標準装備」、「<機能装備>」及び	グが標準装備である。	アリングは標準
通自動車	日までの間		「●ダイレクトステアリング」		装備ではなかっ
			(別紙3)		た。
	令和2年6月25日	ウェブデータイン	丁빝	日上	日上
	から同年12月11	フォメーション③			
	日までの間及び同月				
	18日から令和3年				
	4月5日までの間				
	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	「オフロードエンジニ	オフロードエン
	から同年9月16日	ーション③及びウ	通標準装備」、「<機能装備>」及び	アリングパッケージ」と	ジーアリングパ
	までの間	ェブデータインフ	「●オフロードエンジニアリングパ	称する複数の機能がパ	ッケージは標準
		オメーション③	ッケージ」	ッケージになっている	装備ではなかっ
			(別紙3)	もの(以下「オフロード	た。
				エンジニアリングパッ	
				ケージ」という。)が標準	
				装備である。	
	令和2年7月22日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	サングラスケースが標	サングラスケー
	から同年10月2日	ー ショッー ③ショッ	通標準装備」、「<機能装備>」及び	準装備である。	スが標準装備で
	までの間		「●サングラスケース」		はない車両があ
			(別紙3)		った。
	令和2年7月22日	ウェブデータイン	同上	山上	十回
	から同年10月22	フォメーション③			
	日までの間				
	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	自動再発進機能が標準	自動再発進機能
	から令和3年3月5	ーション ③ ソョン	通標準装備」、「<セーフティ>」及	装備である。	は、ナビゲーショ
	日までの間		び「アクティブディスタンスアシス		ンパッケージを

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			ト・ディストロニック(自動再発進機		別途装備しなけ
			能付*1)」		れば、機能しない
			(別紙3)		ものであった。
	令和2年6月25日	ウェブデータイン	工国	日上	十旦
	から同年12月11	フォメーション③			
	日までの間及び同月				
	8 日か				
	3月5日までの間				
	令和2年6月25日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	アクティブステアリン	アクティブステ
	から同年12月28	一ツョン③	通標準装備」、「<セーフティ>」及	グアシストが標準装備	アリングアシス
	日までの間		び「アクティブステアリングアシス	にある。	トは、ナビゲーシ
			ト(アクティブレーンチェンジング		ョンペッケージ
			アシスト、アクティブエマージェン		を別途装備しな
			シーストップアシスト)*2」		ければ、機能しな
			(別紙3)		いものであった。
	令和2年6月25日	ウェブデータイン	二回	十回	山口
	から同年12月11	フォメーション③			
	日までの間及び同月				
	18日から同月28				
	日までの間				
	令和2年6月25日	カタログ	「ウインカーを点滅させるだけで車	日上	十旦
	から同年10月2日		線変更できるアクティブレーンチェ		
	までの間		ンジングアシスト 移動したい車線		
			側の方向ヘウインカーを点滅させる		
			だけで、自動で車線変更。高速道路で		
			の追い越しなどが簡単に行えます。		
			く全車標準装備>」及び「もしもの		

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			場合に、クルマを安全に停止させるアクティブエマージェンシーストップアシストー定時間以上両手がステアリングから離れているのをシステムが検知すると、警告音が鳴り、ドライバーが反応しない場合は、さらに警告を帰らしたがら、緩やかに		
			1		
	令和2年6月25日 から同年10月22	ウェブカタログ	子 回	ゴ 恒	十旦
	日までの間				
「GLB200	令和2年7月22日	データインフォメ	・「Equipment」及び「モデ	「Mercedes —	ロゴ付きキャリ
d」と称する普		ーションコ ③ション	ル別標準・オプション装備」と題す	Benzロゴ付ブレー	パーが装備され
通自動車に係る	日までの間		る表中において、「〇はオプショ	キキャリパー」と称する	ていない車両が
「AMGライ			ン」、「GLB200d」、「ツャ	ブレーキキャリパー(以	あった。
			ーシ」、「Mercedes-Be	下「ロゴ付きキャリパ	
ッケージオプツ			nznゴ付ブレーキキャリパー	一」という。) が含まれて	
u V			[フロント] 」及び「〇」	1,8°	
			・「Options (権奨オプション)		
			モデル別推奨オプション装備」		
			と題する表中において、「Oはオプ		
			ション」、「GLB200d」、「A		
			MGライン」、「Mercedes		
			-Benzロゴ付ブレーキキャリ		
			パー[フロント]」及び「〇280,		

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			000<254,546>」 (別紙3)		
	令和2年7月22日 から同年12月11 日までの間	ウェブデータイン フォメーション③	丁呾	10	ゴ喧
	令和2年7月22日 から同年12月18 日までの間	カタログ	ロゴ付きキャリパーを装着した「G LB200d」と称する普通自動車 の写真と共に、「パッケージオプショ ン」、「よりアグレッシブで先進的な 個性を主張するAMGライン」及び 「●MercedesーBenzロ ゴ付ブレーキキャリパー [フロント]」	니	닉 때
	令和2年7月22日 から同年12月11 日までの間及び令和 3年2月11日から 同年3月2日までの 間	ウェブカタログ	同上	同上	二回
	令和2年7月22日 から同年12月18 日までの間	カタログ	「ドリルドベンチレーテッドディスク」と称するベンチレーテッドディスク (以下「ドリルドベンチレーテッドディスク (以下「ドリルドベンチレーテッドディスク」という。)を装着した「G L B 2 0 0 d 」と称する普通自動車の写真と共に、「パッケージオプション」及び「よりアグレッシブで先進的	ドリルドベンチレーテッ ドディスク が含まれている。	ドリルドベンチ レーテッドディ スクが装備されていない申両が あった。

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			な個性を主張するAMGライン」 (別紙4)		
	令和2年7月22日 から同年12月11 日までの間及び令和 3年2月11日から 同年3月2日までの 間	ウェブカタログ	同上	同上	日上
	令和2年6月25日 から同年12月18 日までの間	ド ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 「Equipment」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中において、「〇はオプション ン」、「GLB200d」、「ツャーシ」、「スポーツコンフォートサスペンション」及び「〇」 ・「Options(推奨オプション) ・「Options(推奨オプション) ・ を題する表中において、「〇はオプション) ・ と題する表中において、「〇はオプション」、「GLB200d」、「AMGライン」、「スポーツコンフォートサスペンション」及び「〇280,0000 ○ 、0000 ○ 、000 	スポーシコンフォート サスペンション対合ま わている。	メポーション キートサメ ペン ション 中 ゆ ま か て い な か っ た。
	令和2年6月25日 から同年12月11 日までの間	ウェブデータイン フォメーション③	日上	同上	同上

「GLB250 令和2年8月19日 4 M A T I C から同年12月18 スポーツ」と称 日までの間 する普通自動車 令和2年8月19日 から同年12月11 日までの間 合和2年8月19日	ーデータインフォメ ーツョン③ ・ ー・ション③	・「Equipment」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中において、「●は標準装備」、「GLB250 4MATICスポーツ」、「シャーシ」、「MercedesーBenzロゴ付ブレーキキャリパー[フロント]」及び「●」	ロゴ付きキャリパーが 標準装備である。	ロゴ付きキャリパーが装備され
A T I C から同年12月1 一ツ」と称 日までの間 ・ 通自動車 令和2年8月19 から同年12月1 日までの間 ・	 'Y	ル別標準・オプション装備」と題する表中において、「●は標準装備」、「GLB250 4MATICAポーツ」、「MercedesーBenzロゴ付ブレーキキャリパー[フロント]」及び「●」	標準装備である。	パーが装備され
ポーツ」と称 日までの間 る普通自動車 令和2年8月19 中までの間 中 から同年12月1 日までの間 今和2年8月19 今和2年8月19		る表中において、「●は標準装備」、 「GLB250 4MATICスポーツ」、「シャーシ」、「MercedesーBenzロゴ付ブレーキキャリパー[フロント]」及び「●」		
動車 令和2年8月19 から同年12月1 日までの間 令和2年8月19		「GLB250 4MATICスポーツ」、「シャーシ」、「Mercedes―Benzロゴ付ブレーキキャリパー[フロント]」及び「●」		ていない車両が
年8月19 年12月1 年8月19 年8月19		ポーツ」、「シャーシ」、「Mer cedes—Benzロゴ付ブレ ーキキャリパー [フロント] 」及び 「●」		あった。
年8月19年12月1 0間 年8月19年8月19		cedes-Benzロゴ付ブレーキキャリパー [フロント] 」及び「●」		
年8月19 年12月1 0間 年8月19		ーキキャリパー[フロント]」及び「●」		
年8月19 年12月1 0間 年8月19				
年8月19年12月1 0間 年8月19		1		
年8月19年12月1 0間 年8月19		・IOptions (
年8月19年12月1 6月19年12月1 6月19年8月19		モデル別推奨オプション装備」		
年8月19年12月1 年12月1 0間 年8月19		と題する表中において、「●は標準		
年8月19年12月1 年12月1 の間 年8月19		装備」、「GLB250 4MAT		
年8月19年12月1 年12月1 0間 年8月19		I Cスポーシ」、「AMGDイソ」、		
年8月19年12月1 年12月1 の間 年8月19		ГМегсеdеs—Велип		
年8月19年12月10日 年12月1 の間 年8月19		ゴ付ブレーキキャリパー「フロン		
年8月19年12月1 年12月1 の間 年8月19		ト] 」及び「●」		
年8月19年12月10日 年12月1 の間 年8月19		(別紙3)		
2 月 1 月 1 9	ウェブデータイン	丁邕	二旦	司上
までの間 和2年8月19	レギメーション③			
和2年8月19				
	1 カタログ	ロゴ付きキャリパーを装着した「G	丁凹	日上
から同年12月18		LB250 4MATIC スポー		
日までの間		ツ」と称する普通自動車の写真 (別紙4)		
令和2年8月19日	1 ウェブカタログ	丁闿	丁旦	二世
から同年12月11				
日までの間及び令和				

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	3年2月11日から				
	同年3月2日までの				
	開				
	令和2年8月19日	カタログ	ドリルドベンチレーテッドディスク	ドリルドベンチレーナ	ドリルドベンチ
	から同年12月18		を装着した「GLB250 4MA	ッドディスクが標準装	フートッドディ
	日までの間		TIC スポーツ」と称する普通自	備である。	スクが装備され
			動車の写真		ていない車両が
			(別紙 4)		あった。
	令和2年8月19日	ウェブカタログ	同上	丁凹	十旦
	から同年12月11				
	日までの間及び令和				
	3年2月11日から				
	同年3月2日までの				
	開				
	令和2年8月19日	データインフォメ	「Equipment 全モデル共	サングラスケースが標	サングラスケー
	から同年10月2日	一 ション・ ③ ション・	通標準装備」、「<機能装備>」及び	準装備である。	スが標準装備で
	までの間		「●サングラスケース」 (別紙3)		ない車両があっ た。
	令和2年8月19日	ウェブデータイン	丁呾	十旦	十世
	から同年10月22	フォメーション③			
	日までの間				

[{ -	1	1 1	別表3
对象商品	表示期間	表示媒体	表示内容
FGLA200d	令和2年6月25日か	データインフォメーショ	「*5:ナビゲーションパッケージ (パッケージオプション)を同時
4MATIC」と称	ら令和3年3月5日ま	ン①及びウェブデータイ	装着した場合は、アクティブディスタンスアシスト・ディストロニッ
する普通自動車	での間	ンフォメーション①	クに『自動再発進機能』が追加装備されます。」
			(別紙1)
	令和2年6月25日か	データインフォメーショ	「*6:ナビゲーションパッケージ (パッケージオプション)を同時
	ら同年10月19日ま	ÿ ⊕	装着した場合は、『アクティブステアリングアシスト (アクティブレー
	での間		ンチェンジングアシスト、アクティブエマージェンシーストップアシ
			スト)』が追加装備されます。」
			(別紙1)
	令和2年6月25日か	ウェブデータインフォメ	丁旦
	ら同年10月22日ま	○ ンョッー	
	での間		
[GLB200d]	令和2年6月25日か	データインフォメーショ	「※1:ナビゲーションパッケージ (パッケージオプション)を同時
と称する普通自動	ら令和3年3月5日ま	。 (®)	装着した場合は、アクティブディスタンスアシスト・ディストロニッ
₩	での間		クに『自動再発進機能』が追加装備されます。」
			(別紙3)
	令和2年6月25日か	ウェブデータインフォメ	一
	ら同年12月11日ま	ーション③	
	での間及び同月18日		
	から令和3年3月5日		
	までの間		
	令和2年6月25日か	データインフォメーショ	「*2:ナビゲーションパッケージ (パッケージオプション)を同時
	ら同年12月28日ま	。 ⑥	装着した場合は、『アクティブステアリングアシスト (アクティブレー
	その間		ンチェンジングアシスト、アクティブエマージェンシーストップアシ
			スト)』が追加装備されます。」
			(別紙3)

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容
	令和2年6月25日か	ウェブデータインフォメ	丁旦
	ら同年12月11日ま	ーション③	
	での間及び同月18日		
	から同月28日までの		
	間		
	令和2年6月25日か	カタログ	・「※車両が高速道路上と認識している場合のみ作動します。レーダー
	ら同年10月2日まで		セーフティパッケージ及びナビゲーションパッケージ装着時にご利
	の間		用いただける機能です。」
			・「※レーダーセーフティパッケージ及びナビゲーションパッケージ
			装着時にご利用いただける機能です。」
			(別紙4)
	令和2年6月25日か	ウェブカタログ	同上
	ら同年10月22日ま		
	での間		