

令和6年3月12日

メルセデス・ベンツ日本株式会社に対する  
景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、メルセデス・ベンツ日本株式会社（以下「メルセデス・ベンツ日本」といいます。）に対し、同社が供給する普通自動車及び「AMGライン」と称するパッケージオプションに係る表示について、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令（別添参照）を発出しました。

1 違反行為者の概要

名 称 メルセデス・ベンツ日本株式会社（法人番号 3010401029460）  
所 在 地 千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1  
代 表 者 代表取締役 上野 金太郎  
設立年月 昭和61年1月  
資 本 金 156億円（令和6年3月現在）

2 課徴金納付命令の概要

(1) 課徴金対象行為（違反行為）に係る商品

ア ないしオの各商品（以下「本件5商品」という。）

- ア 「GLA200d 4MATIC」と称する普通自動車
- イ 前記アに係る「AMGライン」と称するパッケージオプション
- ウ 「GLB200d」と称する普通自動車
- エ 前記ウに係る「AMGライン」と称するパッケージオプション
- オ 「GLB250 4MATIC スポーツ」と称する普通自動車

(2) 課徴金対象行為

ア 表示媒体

(ア) 「The new GLA Data Information」と称する冊子（以下「データインフォメーション①」という。）

(イ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション①（以下「ウェブデータインフォメーション①」という。）

(ウ) 「The GLA Data Information」と称する冊子（以下「データインフォメーション②」という。）

(エ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション②（以下「ウ

ウェブデータインフォメーション②」という。)

(オ) 「The new GLB Data Information」と称する冊子（以下「データインフォメーション③」という。)

(カ) 自社ウェブサイトに掲載したデータインフォメーション③（以下「ウェブデータインフォメーション③」という。)

(キ) 「The new GLB」と称するカタログ（以下「カタログ」という。)

(ク) 自社ウェブサイトに掲載したカタログ（以下「ウェブカタログ」という。)

#### イ 課徴金対象行為をした期間

別表1「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間

#### ウ 表示内容（別紙1ないし4）

本件5商品について、別表2「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、同表「装備品」欄記載のとおりであるかのように示す表示をしていた。

#### エ 実際

実際には、本件5商品の装備は、別表2「実際の内容」欄記載のとおりであった。

なお、別表3「対象商品」欄記載の各商品に係る前記ウの表示について、同表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示していたが、当該表示は、一般消費者が前記ウの表示から受ける同表「対象商品」欄記載の各商品についての装備に関する認識を打ち消すものではない。

### (3) 課徴金対象期間

別表1「課徴金対象期間」欄記載の各期間

#### (4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由

メルセデス・ベンツ日本は、本件5商品について、前記(2)ウの表示の裏付けとなる根拠を十分に確認することなく、前記(2)の課徴金対象行為をしていた。

#### (5) 自主的報告による2分の1減額の適用について

メルセデス・ベンツ日本は、

ア 前記2(1)アの「GLA 200d 4MATIC」と称する普通自動車について、不当景品類及び不当表示防止法施行規則（平成28年内閣府令第6号。）第9条に規定する報告書の提出を行ったが、当該報告書の提

出は、前記(2)の課徴金対象行為に係る景品表示法第9条に規定する報告に該当するものとは認められない。

イ 前記2(1)エの「GLB200d」と称する普通自動車に係る「AMGライン」と称するパッケージオプションについて、前記(2)の課徴金対象行為に該当する事実を消費者庁長官に報告したところ、当該報告は景品表示法第9条ただし書の規定に該当しないため、課徴金の額を2分の1減額する。

(6) 命令の概要（課徴金の額）

メルセデス・ベンツ日本は、令和6年10月15日までに、**別表1**「課徴金額」欄記載の額を合計した12億3097万円を支払わなければならない。

**【本件に対する問合せ先】**

消費者庁表示対策課

電 話 03(3507)9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

別表1

番号	商品名	課徴金対象行為をした期間	最後に取引をした日	課徴金対象期間	売上額	課徴金額
1	「GLA200d 4 MATIC」と称する普通自動車	令和2年6月25日から 令和3年3月5日まで の間	令和3年9月3日	令和2年6月25日から 令和3年9月3日まで の間	19,545,513,850	586,360,000
2	「GLA200d 4 MATIC」と称する普通自動車に係る「AMGライン」と称するパッケージオプション	令和3年4月5日から 令和3年8月31日まで の間	令和4年1月24日	令和3年4月5日から 令和4年1月24日まで の間	425,419,020	12,760,000
3	「GLB200d」と称する普通自動車	令和2年6月25日から 令和3年4月8日まで の間	令和3年5月31日	令和2年6月25日から 令和3年5月31日まで の間	17,953,179,253	538,590,000
4	「GLB200d」と称する普通自動車に係る「AMGライン」と称するパッケージオプション	令和2年6月25日から 令和3年3月2日まで の間	令和3年5月31日	令和2年6月25日から 令和3年5月31日まで の間	474,849,911	7,120,000
5	「GLB250 4MATIC スポーツ」と称する普通自動車	令和2年8月19日から 令和3年3月2日まで の間	令和3年7月19日	令和2年8月19日から 令和3年7月19日まで の間	2,871,624,715	86,140,000

別表2

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
「GLA200d 4MATIC」と称する普通自動車	令和2年6月25日から同年10月19日までの間	データインフォメーション①	「Equipment 標準装備」、「<機能装備>」及び「●ダイレクトステアリング」 (別紙1)	「ダイレクトステアリング」と称する機能（以下「ダイレクトステアリング」という。）が標準装備である。	ダイレクトステアリングは標準装備ではなかった。
	令和2年6月25日から同年10月22日までの間	ウェブデータインフォメーション①	同上	同上	同上
	令和2年10月11日から同年10月19日までの間	データインフォメーション①	「Equipment 標準装備」、「<機能装備>」及び「●サンングラケース」 (別紙1)	サンングラケースが標準装備である。	サンングラケースが標準装備ではない車両があった。
	令和2年10月11日から同年10月22日までの間	ウェブデータインフォメーション①	同上	同上	同上
	令和2年6月25日から令和3年3月5日までの間	データインフォメーション①及びウェブデータインフォメーション①	「Equipment 標準装備」、「<セーフティ>」及び「アクティブディスプレイアシスト・ディスプレイニック（自動再発進機能付*5）」 (別紙1)	「自動再発進機能」と称する機能（以下「自動再発進機能」という。）が標準装備である。	自動再発進機能は、「ナビゲーションパッケージ」と称するパッケージ（以下「ナビゲーションパッケージ」を別途装備しなければ、機能しないものであった。）

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	令和2年6月25日から同年10月19日までの間	データインフォメーション①	「Equipment 標準装備」、「<セーフティ>」及び「アクティブステアリングアシスト（アクティブレーンチェンジアシスト、アクティブエマージェンシーストッパアシスト）*6」 (別紙1)	「アクティブステアリングアシスト（アクティブレーンチェンジアシスト、アクティブエマージェンシーストッパアシスト）」と称する機能（以下「アクティブステアリングアシスト」という。）が標準装備である。	アクティブステアリングアシストは、ナビゲーションパッケージを別途装備しなければ、機能しないものであった。
	令和2年6月25日から同年10月22日までの間	ウェブデータインフォメーション①	同上	同上	同上
「GLA200d 4MATIC」と称する普通自動車に係る「AMGライオン」と称するパッケージオプション	令和3年4月5日から同年8月31日までの間	データインフォメーション②及びウェブデータインフォメーション②	「Equipment」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中で、「Oはオプション」、「GLA200d 4MATIC」、「シャーシ」、「スポーツサスペンション」及び「O」並びに「Options（推奨オプション） モデル別推奨オプション装備」と題する表中で、「Oはオプション」、「GLA200d 4MATIC」、「AMGライン」、「スポーツサスペンション」及び「O283, 000<257, 273>」 (別紙2)	サスペンションは、「スポーツサスペンション」と称するサスペンション（以下「スポーツサスペンション」という。）である。	サスペンションは、スポーツサスペンションではなく、スポーツコングレッションと称するサスペンション（以下「スポーツサスペンション」という。）であった。

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
「GLB200d」と称する普通自動車	令和2年6月25日から令和3年4月8日までの間	データインフォメーション③	「Equipment 全モデル共通標準装備」、「<機能装備>」及び「●ダイレクトステアリング」 (別紙3)	ダイレクトステアリングが標準装備である。	ダイレクトステアリングは標準装備ではなかった。 同上
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間及び同月18日から令和3年4月5日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上	同上	同上
	令和2年6月25日から同年9月16日までの間	データインフォメーション③及びウェブデータインフォメーション③	「Equipment 全モデル共通標準装備」、「<機能装備>」及び「●オフロードエンジンアリングパッケージ」 (別紙3)	「オフロードエンジンアリングパッケージ」と称する複数の機能がパッケージになっているもの（以下「オフロードエンジンアリングパッケージ」が標準装備である。	オフロードエンジンアリングパッケージは標準装備ではなかった。
	令和2年7月22日から同年10月2日までの間	データインフォメーション③	「Equipment 全モデル共通標準装備」、「<機能装備>」及び「●サンングラスケース」 (別紙3)	サンングラスケースが標準装備である。	サンングラスケースが標準装備ではない車両があった。 同上
	令和2年7月22日から同年10月22日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上	同上	同上
	令和2年6月25日から令和3年3月5日までの間	データインフォメーション③	「Equipment 全モデル共通標準装備」、「<セーフティ>」及び「アクティブディスタンスアシスト」 (別紙3)	自動再発進機能が標準装備である。	自動再発進機能は、ナビゲーションパッケージを

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間及び同年1月18日から令和3年3月5日までの間	ウェブページ③	ト・ディスプレイユニット（自動再発進機能付*1）」 (別紙3)	同上	別途装備しなければ、機能しないものであった。 同上
	令和2年6月25日から同年12月28日までの間	ウェブページ③	「Equipment 全モデル共通標準装備」、「<セーフティ>」及び「アクティブステアリングアシスト（アクティブレーンチェンジアシスト、アクティブエマージェンシーストップアシスト）*2」 (別紙3)	アクティブステアリングアシストが標準装備である。	アクティブステアリングアシストは、ナビゲーションパッケージを別途装備しなければ、機能しないものであった。 同上
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間及び同年1月18日から同年2月28日までの間	ウェブページ③	同上	同上	同上
	令和2年6月25日から同年10月2日までの間	カタログ	「ウインカーを点滅させるだけで車線変更できるアクティブレーンチェンジアシスト 移動したい車線側の方向へウインカーを点滅させるだけで、自動で車線変更。高速道路での追い越しなどが簡単にいきます。<全車標準装備>」及び「もしもの	同上	同上



対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			場合に、クルマを安全に停止させる アクティブブレーキアシスト システムが一定時間以上両手がス テアリングから離れているのをシ ステムが検知すると、警告音が鳴り、ド ライバーが反応しない場合は、さら に警告音を鳴らしながら、緩やかに 減速して完全に停止します。 <全 車標準装備>		
	令和2年6月25日 から同年10月22 日までの間	ウェブカタログ	同上 (別紙4)	同上	同上
「GLB200 d」と称する普 通自動車に係る 「AMGライ ン」と称するパ ッケージオプシ ョン	令和2年7月22日 から同年12月18 日までの間	データインフォメ ーション③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「Equipment」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中において、「Oはオプション」、「GLB200d」、「シャーシ」、「Mercedes-Benz」ロゴ付ブレーキキャリパー「フロント」及び「O」</li> <li>・「Options (推奨オプション) モデル別推奨オプション装備」と題する表中において、「Oはオプション」、「GLB200d」、「AMGライン」、「Mercedes-Benz」ロゴ付ブレーキキャリパー「フロント」及び「O280、</li> </ul>	<p>「Mercedes-Benz」ロゴ付ブレーキキャリパーと称するブレーキキャリパー（以下「ロゴ付ブレーキキャリパー」という。）が含まれている。</p>	<p>ロゴ付キャリパーが装備されていない車両があった。</p>

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
			000<254, 546> (別紙3)		
	令和2年7月22日 から同年12月11 日までの間	ウェブデーター フォメーション③	同上	同上	同上
	令和2年7月22日 から同年12月18 日までの間	カタログ	ロゴ付きキャリパーを装着した「GLB200d」と称する普通自動車の写真と共に、「パッケージジオプシオン」、「よりアグレッシブで先進的な個性を主張するAMGライン」及び「●Mercedes-Benzロゴ付ブレーキキャリパー〔フロント〕」 (別紙4)	同上	同上
	令和2年7月22日 から同年12月11 日までの間及び令和 3年2月11日から 同年3月2日までの 間	ウェブカタログ	同上	同上	同上
	令和2年7月22日 から同年12月18 日までの間	カタログ	「ドリルドベンチレーテッドディスク」と称するベンチレーテッドディスク（以下「ドリルドベンチレーテッドディスク」という。）を装着した「GLB200d」と称する普通自動車の写真と共に、「パッケージジオプシオン」及び「よりアグレッシブで先進的	ドリルドベンチレーテッドディスクが含まれている。	ドリルドベンチレーテッドディスクが装備されていない車両があった。

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	令和2年7月22日から同年12月11日までの間及び令和3年2月11日から同年3月2日までの間	ウェブカタログ	な個性を主張するAMGライン」 (別紙4)	同上	同上
	令和2年6月25日から同年12月18日までの間	データインフォメーション③	・「E q u i p m e n t」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中において、「Oはオプション」、「GLB200d」、「シャーシ」、「スポーツコンフォートサスペンション」及び「O」 ・「Options (推奨オプション) モデル別推奨オプション装備」と題する表中において、「Oはオプション」、「GLB200d」、「AMGライン」、「スポーツコンフォートサスペンション」及び「O280, 000<254, 546>」 (別紙3)	スポーツコンフォートサスペンションが含まれている。	スポーツコンフォートサスペンションは含まれていなかった。
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上	同上	同上

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
「GLB250 4MATIC」と称する普通自動車	令和2年8月19日から同年12月18日までの間	データインフォメーション③	<ul style="list-style-type: none"> <li>「Equipment」及び「モデル別標準・オプション装備」と題する表中において、「●」は標準装備、「GLB250 4MATICスポーツ」、「Mercedes-Benzロゴ付ブレーキキャリパー [フロント]」及び「●」</li> <li>「Options (推奨オプション) モデル別推奨オプション装備」と題する表中において、「●」は標準装備、「GLB250 4MATICスポーツ」、「AMGライン」、「Mercedes-Benzロゴ付ブレーキキャリパー [フロント]」及び「●」</li> </ul>	ロゴ付きキャリパーが標準装備である。	ロゴ付きキャリパーが装着されていない車両があった。
	令和2年8月19日から同年12月11日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上 (別紙3)	同上	同上
	令和2年8月19日から同年12月18日までの間	カタログ	ロゴ付きキャリパーを装着した「GLB250 4MATIC スポーツ」と称する普通自動車の写真 (別紙4)	同上	同上
	令和2年8月19日から同年12月11日までの間及び令和	ウェブカタログ	同上	同上	同上

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容	装備品	実際の内容
	3年2月11日から 同年3月2日までの 間				
	令和2年8月19日 から同年12月18 日までの間	カタログ	ドリルドベンチレーテッドディスク を装着した「GLB250 4MA TIC スポーツ」と称する普通自 動車の写真 (別紙4)	ドリルドベンチレーテ ッドディスクが標準装 備である。	ドリルドベンチ レーテッドディ スクが装備され ていない車両が あった。 同上
	令和2年8月19日 から同年12月11 日までの間及び令和 3年2月11日から 同年3月2日までの 間	ウェブカタログ	同上	同上	同上
	令和2年8月19日 から同年10月2日 までの間	データインフオメ ーション③	「Equipment 全モデル共 通標準装備」、「<機能装備>」及び 「●サンングラスケース」 (別紙3)	サンングラスケースが標 準装備である。	サンングラスケー スが標準装備で ない車両があっ た。 同上
	令和2年8月19日 から同年10月22 日までの間	ウェブデータイン フォメーション③	同上	同上	同上

別表3

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容
「GLA200d 4MATIC」と称する普通自動車	令和2年6月25日から令和3年3月5日までの間	データインフォメーション①及びウェブデータインフォメーション①	「*5：ナビゲーションパッケージ（パッケージオプション）を同時装着した場合は、アクティブディスプレイスタンスアシスト・ディスプレイモニタに『自動再発進機能』が追加装備されます。」 (別紙1)
	令和2年6月25日から同年10月19日までの間	データインフォメーション①	「*6：ナビゲーションパッケージ（パッケージオプション）を同時装着した場合は、『アクティブステアリングアシスト（アクティブレーンチェンジングアシスト、アクティブエマージェンシーステアリングアシスト）』が追加装備されます。」 (別紙1)
	令和2年6月25日から同年10月22日までの間	ウェブデータインフォメーション①	同上
「GLB200d」と称する普通自動車	令和2年6月25日から令和3年3月5日までの間	データインフォメーション③	「※1：ナビゲーションパッケージ（パッケージオプション）を同時装着した場合は、アクティブディスプレイスタンスアシスト・ディスプレイモニタに『自動再発進機能』が追加装備されます。」 (別紙3)
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間及び同月18日から令和3年3月5日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上
	令和2年6月25日から同年12月28日までの間	データインフォメーション③	「*2：ナビゲーションパッケージ（パッケージオプション）を同時装着した場合は、『アクティブステアリングアシスト（アクティブレーンチェンジングアシスト、アクティブエマージェンシーステアリングアシスト）』が追加装備されます。」 (別紙3)

対象商品	表示期間	表示媒体	表示内容
	令和2年6月25日から同年12月11日までの間及び同月18日から同月28日までの間	ウェブデータインフォメーション③	同上
	令和2年6月25日から同年10月2日までの間	カタログ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「※車両が高速道路上と認識している場合のみ作動します。レーダーセンサーパッケージ及びナビゲーションパッケージ装着時にご利用いただける機能です。」</li> <li>・「※レーダーセンサーパッケージ及びナビゲーションパッケージ装着時にご利用いただける機能です。」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙4)</p>
	令和2年6月25日から同年10月22日までの間	ウェブカタログ	同上