

令和3年6月3日

株式会社ハウワイに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社ハウワイ（以下「ハウワイ」といいます。）に対し、同社が供給する「エターナルアイラッシュ」と称する商品及び「重ね発酵ハーブ茶」と称する食品に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所）の調査の結果を踏まえ、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1及び別添2参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名称 株式会社ハウワイ（法人番号 7140001084187）
所在地 大阪市中央区道修町一丁目2番11号
代表者 代表取締役 辻田 裕也
設立年月 平成23年4月
資本金 1000万円（令和3年6月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品

ア 「エターナルアイラッシュ」と称する商品（以下「本件商品①」という。）
イ 「重ね発酵ハーブ茶」と称する食品（以下「本件商品②」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

自社ウェブサイト

(イ) 表示期間

令和2年7月6日から同月10日までの間、同月13日から同月17日までの間及び同月21日

(ウ) 表示内容

a 本件商品①（別紙1）

人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「2週間でまつ毛が伸びる↑『エターナルアイラッシュ』の効果がすごすぎる」及び「たった2週間でこんなにまつ毛が伸びてきた」等と、別表1「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品①を使用するだけで、本件商品①に含まれる成分の作用により、著しいまつ毛の育毛効果が得られるかのように示す表示をしていた。

b 本件商品② (別紙2)

人物の上半身及び本件商品②の画像と共に、「飲むだけ 無理せずー10kgダイエット」、「減量アプローチ」、「カロリーブロック」、「するっとお通じ」及び「いつもの食事と一緒に飲むだけ重ね発酵ハーブ茶」等と、別表2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、普段摂取している飲料を本件商品②に替えるだけで、本件商品②に含まれる成分の作用により、容易に著しい痩身効果が得られるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

前記アの表示について、消費者庁は、それぞれ、景品表示法第7条第2項の規定に基づき、ハウワイに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

ウ 打消し表示

本件商品②に係る前記ア(ウ) bの表示について、「※コメントは個人の感想です。使用感には個人差があります。」及び「※ハウワイに寄せられたお客様の声であり、効果ではありません。」と表示していたが、当該表示は、一般消費者が前記ア(ウ) bの表示から受ける本件商品②の効果に関する認識を打ち消すものではない。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、それぞれ、本件商品①及び本件商品②の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(2)アの表示と同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電話 03 (3507) 9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所取引課

電話 06 (6941) 2175

ホームページ https://www.jftc.go.jp/regional_office/kinki/

表示内容

- ・人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「2週間でまつ毛が伸びる↑『エターナルアイラッシュ』の効果がすごすぎる」及び「たった2週間でこんなにまつ毛が伸びてきた」
- ・本件商品①の画像と共に、「2週間で2mm伸びる！まつ毛美容液<エターナルアイラッシュ>」及び「2週間で2mmも伸びるまつ毛美容液、エターナルアイラッシュですが、ものすごく大人気なご存知ですか？」
- ・人物の画像と共に、「エターナルアイラッシュが1番まつ毛が伸びました！」
- ・人物のまつ毛の長さの比較画像と共に、「ぼろぼろだったまつ毛の人たちが、」及び「こんなに、綺麗なまつ毛に！」
- ・まつ毛に棒状の物及びプルタブを乗せている人物の画像と共に、「伸びすぎてまつ毛にいろいろのせる人も！」、「まつ毛伸びすぎていろいろのせてみた」、「まつ毛が伸びすぎていろいろな物をまつ毛に乗せる子などもありました。」及び「もしかして、エターナルアイラッシュはかなりすごいまつ毛美容液なのでは・・・」
- ・人物の顔の画像と共に、「1ヵ月も使用すると、ここまでまつ毛が濃くなってきました。」及び「今までは、アイメイクに力入れてたけど、自まつ毛が濃く伸びてきたので、ナチュラルメイクにも挑戦してみました。」
- ・「エターナルアイラッシュの効果がなぜ高いのか？調べてみたら、こんな理由がございました。」、「エターナルアイラッシュの成分がすごかった。」、「エターナルアイラッシュには、人幹細胞培養液×ナノキューブ×フムスエキスと三つのエキスが入っております。」、「それぞれの成分を説明するとかなりお時間がかかるため簡単に書きますと、」、「1 ヒト幹細胞培養液=細胞を活性化させる」、「2 ナノキューブ=皮膚の奥まで浸透させるための成分」、「3 フムスエキス=毛の映やす効果」、「毛を映える事に特化した成分がしっかり配合されており、まつ毛をしっかり育てるのです。」、「特にヒト幹細胞培養液は厚生労働省も認定している成分ですのでかなり安心して使えるのも大人気の理由なのではないでしょうか。」及び「医学雑誌にもたくさん取り上げられているほど、ヒト幹細胞は注目されている成分なのです。」
- ・「エターナルアイラッシュが、あっという間にボロボロまつ毛を理想のまつ毛に変えることから、TVやファッション雑誌で紹介されてから、人気が発火したため、製造が追いついていないんだとか。」
- ・人物の目元の画像と共に、「ついこの間までまつ毛がぼろぼろだったのに、『少しづつ生えてきた』と報告がありました！」

表示内容

- ・本件商品②を持っている人物の画像と共に、「熊田曜子さんも推薦ハーブ茶」、「モンドセレクション受賞 累計100,000個完売!」、並びに人物の上半身及び本件商品②の画像と共に、「飲むだけ 無理せず-10kgダイエット」、「減量アプローチ」、「カロリーブロック」、「するっとお通じ」及び「いつもの食事と一緒に飲むだけ重ね発酵ハーブ茶」
- ・本件商品②の画像と共に、「喜び 驚き ダイエット成功の声!」、並びに人物の体型の比較画像と共に、「腸内からスッキリ! 実感しています!」、「2ヶ月で-9.2kg」、「■■■■様32歳」及び「普段の飲み物を置き換えるだけでストレスなく痩せることができました!」
- ・人物の体型の比較画像と共に、「気持ちと若々しさもアップしました!」、「■■■■様47歳」、「1ヶ月で-5.2kg」及び「飲み始めて2週間で違いを実感! 目標体重も達成し今では手放せない存在です。」
- ・「■■■■協会も推薦!」、「無理なくダイエットに役立ちます」、「■■■■協会会長 ■■■■ ■■■■大学講師を経て ■■■■協会会長に就任。専門は栄養学、スポーツ医学。ダイエット指導には定評があり、日本全国で講演活動を行っている。」及び「発酵ハーブ茶は果糖の吸収抑制と血糖値上昇抑制の相乗効果が期待できるので、日々飲むことで無理なく健康・ダイエットに役立てることができます。」
- ・本件商品②の画像と共に、「だから驚きのリピート率!」及び「日々実感できるから・・・」と題し、「リピート率 97.3% ※自社調べ」、「他のダイエットより楽!」、「このお茶手放せない!」及び「友達に褒められた!」
- ・人物の腹部の画像と共に、「こんなお悩みありませんか?」、「お腹のぼっこりが気になる」、「油断するとリバウンド」、「色々挑戦しても全く痩せない」及び「痩せたいけど体力・時間がない」、「とにかく挑戦はしてみたが…今までのダイエットは大変でした」と記載した上で、運動器具の前で倒れている人物の画像と共に、「過酷な運動」及びフォークを持ちつつ頬に両手を当てながら食品を眺めている人物の画像と共に、「カロリー制限」並びに本件商品②及び人物の画像と共に、「そこで」、「いつもの飲み物を重ね発酵ハーブ茶に変えるだけで」、「減量アプローチ」、「カロリーブロック」、「するんっとお通じ」及び「ラクして理想ボディへ!」
- ・人物の腹部の比較画像と共に、「もう辛いダイエットはしない 毎日飲むだけで実感!」、「スッキリ!」及び「たった2ヶ月で-9.7kg達成!」
- ・「重ね発酵ハーブ茶」及び「その人気の秘密は・・・」と記載した上で、「秘密1」、「W発酵の力」、「ダイエットアプローチ」及び「黒麹で茶葉を2度発酵させたことで、新しく発見されたポリフェノールの1種『テアデノールA・B』この成分はスリムにアプローチし、『ぼっちゃり』をガードする超善玉ホルモン『アディポネクチン』を血中で増やします。」
- ・「秘密2」、「人気のサポート成分でカロリーブロック」、「肥満の原因となる果糖の吸収をセーブ」、「ユーカリ」、「コレステロールや中性脂肪にアプローチ」、「杜仲」、「ダイエット中の気になる糖분을コントロール」及び「ギムネマ」
- ・「秘密3」、「10億個ナノ型乳酸菌+3大ハーブ」、「お通じスッキリ」、「長野県の長寿の知恵『すんき漬け』由来の乳酸菌を使用、様々な免疫細胞に働きかけ、腸健康を保ち・免疫

表示内容

細胞の活性・免疫調整が期待できます。」「3大ハーブを配合」、「アカメガシワ 長い間溜め込んでいたものをスムーズに」、「石蓮花 中国の秘境に生息、多種類のビタミン・ミネラルを含む」及び「白桃花 余計な水分を出して体調を整えます。」

- ・「さ・ら・に！成分を効率的に吸収」、「BIOPERINE®バイオペリン」及び「大切なのは『摂った量』より『力になった量』」と記載した上で、「バイオペリンなし」及び「バイオペリンあり」について、「摂取した栄養成分」のうち「力になった量」を比較した棒グラフ並びに「黒コショウから抽出されたバイオペリンと一緒に摂取した成分の吸収率を飛躍的に向上させます。」
- ・本件商品②の画像と共に、「でも本当にダイエットできるの？」及び「お客様の生の声が実感の証です！」並びに腹部とポトムスの間に手を入れている人物の画像と共に、「歩くだけで辛かった体がラクになりました」、「■■■■さん（30歳）」及び「仕事が忙しく、ズボラな性格だから、気づいたら体が重たく歩くだけで辛い状態に。重ね発酵ハーブ茶を飲み始めてから、とても体が楽になり、外出の行動範囲も広がり毎日が楽しくなりました。これからも続けて行きます。」
- ・鏡に映る人物の画像と共に、「育児・家事の合間に飲むだけだから気楽に始められました。」、「■■■■さん（37歳）」及び「一人目出産後に、貫禄あるボディになってしまった私。自分に自信が持てなくなっていました。重ね発酵ハーブ茶は、辛いダイエットは苦手な私にぴったりで、気軽な気持ちで飲んでいましたが、今では家族からも明るくなったねって言われてます。」
- ・「さあ、あなたも」、「スリムになって、友達に褒められる体験を。」及び「おいしいお茶でダイエット生活を始めよう」

(別紙2)