



令和3年3月31日

株式会社GSDに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社GSD（以下「GSD」といいます。）に対し、同社が供給する「ION MEDIC O-RELA」と称する商品に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局東北事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社GSD（法人番号 7390001008955）
所 在 地 山形県新庄市金沢1573番地の3
代 表 者 代表取締役 横倉 清治
設 立 年 月 平成6年2月
資 本 金 1000万円（令和3年3月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品（以下ア及びイを併せて「本件2商品」という。）

ア 「GSD-208」と称する型式の「ION MEDIC O-RELA」と称する商品（以下「オーリラ208」という。）

イ 「GSD-209N」と称する型式の「ION MEDIC O-RELA」と称する商品（以下「オーリラ209N」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

a パンフレット

b 「ION MEDIC O-RELA」と称する自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）

c 「Ameba」と称するウェブサイトにおける「Pocky Bear」と称する自社ブログ（以下「自社ブログ」という。）

(イ) 表示期間

a パンフレット

平成31年4月1日から令和2年2月29日

- b 自社ウェブサイト
令和2年2月14日
- c 自社ブログ
令和2年2月14日
- (ウ) 表示内容 (別紙1ないし別紙3)
 - a パンフレット
別表1「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件2商品を使用すれば、本件2商品によって発生するマイナスイオンの作用により、オーリラ208は50畳の空間、オーリラ209Nは20畳から30畳の空間において、空気中に浮遊するウイルス、菌、ダニの死骸やフンなどのアレルギー物質を分解し不活性化する効果、浮遊するインフルエンザウイルスを99.9%除去する効果、浮遊するカビ菌の分解、除去及び付着したカビ菌の成長の抑制をする効果、並びに衣類等の付着臭を分解、除去する効果が得られるかのように示す表示をしていた。
 - b 自社ウェブサイト
別表2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、オーリラ208のマイナスイオンの発生量は2000万個/cm³以上、オーリラ209Nのマイナスイオンの発生量は1000万個/cm³以上であって、本件2商品を使用すれば、本件2商品によって発生するマイナスイオンの作用により、オーリラ208は50畳の空間、オーリラ209Nは20畳から30畳の空間において、PM2.5、花粉、黄砂等を分解する効果、黄色ブドウ球菌、腸炎ビブリオ菌、サルモネラ菌及びレジオネラ菌を不活性化する効果、ウイルス感染を予防する効果、浮遊するインフルエンザウイルスを99.9%除去する効果、脱臭効果、並びに新型コロナウイルス感染を予防する効果が得られるかのように示す表示をしていた。
 - c 自社ブログ
別表3「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件2商品を使用すれば、本件2商品によって発生するマイナスイオンの作用により、新型コロナウイルスを不活性化する効果、空気中に浮遊するウイルス、菌、ダニの死骸やフンなどのアレルギー物質を分解し不活性化する効果、及び浮遊するインフルエンザウイルスを99.9%除去する効果が得られるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

前記アの表示について、消費者庁は、それぞれ、景品表示法第7条第2項の規定に基づき、GSDに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

ウ 打消し表示

前記ア(ウ) aの表示について、別表4「表示内容」欄記載のとおり表示して

いたが、当該表示は、小さな文字で記載されているものであること等から、一般消費者が前記ア(ウ) a の表示から受ける本件2商品の効果に関する認識を打ち消すものではない。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、それぞれ、本件2商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(2)アの表示と同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03 (3507) 9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局東北事務所取引課

電 話 022 (225) 7096

ホームページ https://www.jftc.go.jp/regional_office/tohoku/

表示内容

- ・「大切な人を守りたいから、空気を洗って快適なお部屋作り。 ウィルス 菌 ダニの死骸ニオイ」、「空気中に浮遊するウィルス・菌・ダニの死骸やフンなどのアレル物質を分解し不活性化！」及び「今こそ頼りになるオーリラ オーリラは、人体に大きな影響を与える空気中の有害物質や、生命の危険を伴うウィルスを分解・除去することが実証されております。
●PM2.5・PM1.0等の大気汚染物質 ●ダイオキシン ●花粉 ●黄砂 ●RSウィルス ●マイコプラズマ ●黄色ブドウ球菌 ●腸炎ビブリオ菌 ●サルモネラ菌 ●レジオネラ菌」
- ・「イオンメディックオーリラだから出来る マイナスイオン”拡散技術”と”長寿命”の秘密」、「マイナスイオンの生息時間が60～90秒と長く広いお部屋の隅々まで届きます。」「(マエダ山形方式) 電子をホッピングさせ水分子クラスターに電子を保持させることにより室内でのマイナスイオン寿命が安定することで、寿命時間を60～90秒と長く出来る特性を作り出せます。マイナスイオンの寿命が長いからオーリラのファンでお部屋のすみずみまで行き渡らせることができます。」、オーリラ208から部屋中にマイナスイオンが行き渡っていることを示す画像と共に、「イオンメディックオーリラは、8mはなれた所でも85,000個のマイナスイオンを運ぶことが出来るので、お部屋のすみずみまでマイナスイオンの効果が行き届きます。」及び「Measurement Environment (測定環境) 測定室:W6m×L12m×H3m 室温:26度c 湿度:67% 使用機種:GSD-208」
- ・「-実証- マエダ山形方式マイナスイオンがインフルエンザウィルス 99.9% 除去する事が証明されました。(空中浮遊菌)」及び「大阪府(財)日本食品分析センター彩都研究所微生物研究課にて2010年1月28日にA型インフルエンザウィルスの空中浮遊菌を 99.9%除去 する事が証明されました。」
- ・「1 空気中の浮遊菌をスピーディに分解・除去」及び「浮遊菌やアレル物質(花粉やダニのフン・死がいなど)をマイナスイオンと浮遊しているプラスイオンが包み込む。浮遊菌のスパイク状の突起タンパク質を分解して除去し作用を低減します。」との記載並びにこれらの記載のイメージイラスト
- ・「2 浮遊カビ菌を分解・除去 付着したカビ菌の成長抑制」及び「浮遊カビをマイナスイオンが包み込み、菌表面の細胞膜のタンパク質を切断して分解し活動を抑制します。イオンメディック『オーリラ』なら付着しているカビの活動を抑制する。」との記載並びにこれらの記載のイメージイラスト
- ・「3 付着臭の分解・除去」及び「衣服に付いた嫌なニオイ物質の成分を分解、消臭します。カーテン・ソファー・ベッドなどに、染み付いた嫌なニオイも脱臭します。」との記載並びにこれらの記載のイメージイラスト
- ・「■仕様一覧」との記載と共に、オーリラ208の画像、「型式」及び「GSD-208」、「適性場所」、「こんな所にオススメです！」及び「リビング ダイニング 書斎 子供部屋 トイレ 寝室 オフィス 介護施設 フラワーショップ 学習塾」、並びに「適用面積」及び「約50畳」

- ・「■仕様一覧」との記載と共に、オーリラ209Nの画像、「型式」及び「GSD-209N」、「適性場所」、「こんな所にオススメです！」及び「車 玄関 書斎 子供部屋 トイレ 寝室」、並びに「適用面積」及び「約20～30畳」
- ・「園児と職員の健康保全とウィルス感染予防に活躍中。『 様』：GSD-208導入 インフルエンザが猛威をふるう中、導入したクラスだけ発生患者ゼロでした。2011年12月現在まで、インフルエンザの感染者はひとりも発生していません。」及び「施設内の除菌脱臭で入居者の”健康を応援” 『 様』：GSD-208導入 厨房に設置したところスタッフの風邪などのウィルス感染が減り、入居者へ健康な食事が届けられるようになりました。他の施設に集団感染が発生するなか、当施設では入居者が元気に過ごしています。」
- ・「『車』『ワンルーム』『旅行』にウィルスから快適なプライベート空間を守ります。」及びオーリラ209Nの画像と共に、「ご旅行、出張でも、ビジネスホテルの残臭などを、すばやく解消します。」

(別紙1)

| 表示箇所 | 表示内容 |
|---|--|
| <p>トップページ (www.o-rela.com/index.html)</p> <p>※本別表では、ハイパーリンク機能が有効になる場合があるため、URLの一部 (http://又はhttps://) を削除し、加工して記載しています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・「PM2.5、黄砂・花粉に関してオーリラの効果等の説明」、「◆PM2.5に関しましては、超微粒子に色々な悪性の成分が付着し、含まれておりますが、PM2.5の主な原因である車の排気ガスに含まれるNOXなどは、オーリラによって90%を分解できます。(前・山形工業技術センター勤務：■■■■先生より)他の成分に対しましても同様90%ぐらいは分解できるとの事です。当社のオーリラの特徴として、空気中に含まれる水分に電子を保持させるため空気より重い電子 {マイナスイオン} に変化させ、PM2.5などに含まれる成分を上記のように分解し、又微粒子をキャッチして下に落とす作用があります。」、「◆PM2.5・黄砂・花粉などは、空気中においてプラスチャージしている物質であり当社オーリラの電極間を通過すればすべて分解できますが、電極間を通過しない物質はH2O+が付着するためその間に分解します。」及び「◆静電気レベルでの電極の構造を持っているため、分解の難しい物は、電子スパークで分解し、ウィルス等はその空間に存在できません。」 ・「【オーリラ】は黄色ブドウ球菌・腸炎ビブリオ菌・サルモネラ菌・レジオネラ菌を始めとするウィルスのほとんどを30分から90分で不活性化し、ウィルス除去への抜群の効果を発揮します。つまり、【オーリラ】はウィルス感染の予防に最適であるということ。『予防ワクチンがない』『効果的な治療薬がない』『6カ月未満では重症化しやすい』そんなウィルスには、マスクや手洗いだけの予防から、空気そのものを洗うことでの予防へ。ぜひご検討ください！」 ・「空中浮遊菌除去 マエダ山形方式マイナスイオンがインフルエンザウィルス99.9%除去する事が証明されました。(空中浮遊菌) 大阪府(財)日本食品分析センター彩都研究所微生物研究課にて2010年1月28日にA型インフルエンザウィルスの空中浮遊菌を <u>99.9%除去</u> する事が証明されました。」 ・「大切な人を守りたいから、空気を洗って快適なお部屋作り。ウィルス菌ダニの死骸ニオイ」、「<u>新型インフルエンザ!</u> 症状は“かぜ”と似ている、でも甘く見ていると重症化することもある怖い病気です! <u>新型インフルエンザや花粉症対策に!</u> マスクが出来ない乳児は、どうやって新型インフルエンザ(豚インフルエンザ)の対策をしよう? 花粉症やノロウィルスも怖いし・・・とお考えのお母さんお父さんに最適! <u>黄色ブドウ球菌・腸炎ビブリオ菌・サルモネラ菌・レジオネラ菌を始めとするウィルスのほとんどを30分から90分で不活性化します。</u> また、弊社のイオンメディック【オーリラ】は <u>インフルエンザウィルス・ノロウィルス</u> 等への抜群の効果を発揮します。」、並びに「<u>インフルエンザウィルス・ノロウィルスに効果絶大!</u>」との記 |

| | |
|--|---|
| | <p>載と共に、オーリラ208の画像並びに複数の子供、父親と母親と幼児の家族、複数のウイルス及び菌を示すイラスト</p> <p style="text-align: right;">(別紙2-1)</p> |
| <p>トップページの「製品詳細」との記載をクリックして表示されるウェブページ</p> <p>(www.o-rela.com/seihin.html)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・「PM2.5、黄砂・花粉に関しまして」、「◆PM2.5に関しましては、超微粒子に色々な悪性の成分が付着し、含まれておりますが、PM2.5の主な原因である車の排気ガスに含まれるNOXなどは、オーリラによって90%を分解できます。(前・山形工業技術センター勤務：■■■先生より)他の成分に対しましても同様90%ぐらいは分解できるとの事です。当社のオーリラの特徴として、空気中に含まれる水分に電子を保持させるため空気より重い電子【マイナスイオン】に変化させ、PM2.5などに含まれる成分を上記のように分解し、又微粒子をキャッチして下に落とす作用があります。」、「◆PM2.5・黄砂・花粉などは、空気中においてプラスチャージしている物質であり当社オーリラの電極間を通過すればすべて分解できますが、電極間を通過しない物質はH2O+が付着するためその間に分解します。」及び「◆静電気レベルでの電極の構造を持っているため、分解の難しい物は、電子スパークで分解し、ウイルス等はその空間に存在できません。」 ・「GSD-208の特徴」、「○マイナスイオンの量2,000万個以上/cm³放出」、「○マイナスイオンの寿命時間が60秒～90秒と長い。」、「○空中浮遊菌に対して効果が大である。」、「○脱臭効果にすぐれている。」及び「○適用面積の目安50畳。」 ・「○VOC等は空気中において+チャージしている物質であり(+イオン)当社オーリラの電極間を通過すれば全て分解できるが電極を通過しないVOC等はH2O+が付着する為にその間分解する。」及び「○静電気レベルで電極の構造を持っている為分解の難しい物は電子スパークで分解できウイルス等は、その空間に存在できない。」 ・「GSD-209Nの特徴」、「○マイナスイオンの量1,000万個以上/cm³放出」、「○マイナスイオンの寿命時間が60秒～90秒と長い。」、「○空中浮遊菌に対して効果が大である。」、「○脱臭効果にすぐれている。」及び「○適用面積の目安20畳から30畳。」 <p style="text-align: right;">(別紙2-2)</p> |
| <p>トップページの「新型コロナウイルスの対策について」との記載をクリックして表示されるウェブページ</p> <p>(o-rela-corona.studio.design/)</p> | <p>・「新型コロナウイルスについて」、「新型コロナウイルスについて、皆さんはどのような予防策をご存知ですか?」、「現在、スーパーではマスクの品切れが発生しています。でも、赤ちゃんはマスクをする事ができません。実はマスクをする事も大切ですが・・・『うがい手洗い』が、、、いちばん効果的!!!」、「今こそ頼りになるのは、マイナスイオン オーリラのパワーです!!!」、「マイナスイオンは、空気中に浮遊したウイルスを包み込み、分解して活動を『不活性化』します!」との記載と共に、これらの記載のイメージイラスト、『『予防のためのワクチンが無い』『感染後の効果的な治療薬もない』 感染し</p> |

たときは対症療法しかない！ → 感染しないよう予防対策をしっかり行うことが大切！！ 【オーリラ】は、黄色ブドウ球菌・腸炎ビブリオ菌 サルモネラ菌・レジオネラ菌を始めとする菌やウイルスのほとんどを30分から90分で不活性化し、ウイルス除去への抜群の効果を発揮します！！」との記載と共に、マイナスイオンが菌やウイルスを攻撃するイラスト、「つまり、、 【オーリラ】は、ウイルス感染の予防に最適であるということ！！」、「『予防ワクチンがない』 『効果的な治療薬がない』 『生後6カ月未満では重症化しやすい』 そんなウイルスには、マスクや手洗いだけの予防から、空気そのものを洗うことでの予防へ。今こそ頼りになるオーリラ！！」、オーリラ208の画像と共に、「オーリラは、人体に大きな影響を与える空気中の有害物質や、生命の危機を伴うウイルスを耐性を持たせることなく分解・除去する事が実証されております。」、「オーリラのマイナスイオンは、肺機能を高め炭酸ガスの排出を促進し、酸素交換率を高めます。肺で酸素交換がスムーズに行われると風邪や肺炎も回復に向かいます。」、「また、オーリラはインフルエンザウイルス、ノロウイルスに効果絶大！！」及び「インフルエンザウイルス・ノロウイルスに効果絶大！」との記載と共に、オーリラ208の画像並びに複数の子供、父親と母親と幼児の家族、複数のウイルス及び菌を示すイラスト、並びに「オーリラ体験談 その1 あるキノコ農家さんは、キノコの胞子が肺に入ってしまった肺を悪くして生産農家を辞めなければいけなかったが、オーリラを導入してから、医者から『生産農家を辞めたのか？』と言われるくらい、肺がキレイになっていた、とのお声を頂きました！」、「オーリラ体験談 その2 NPO法人 ████████ ████████先生の依頼で██████市避難所等8カ所にオーリラを設置。██████は元々お医者様であり、インフルエンザの蔓延を危惧していたが、『インフルエンザにならずに助けられた』と、感謝状を頂きました！！」、「オーリラ体験談 その3 子供たちがインフルエンザ、結膜炎になった際、同じ保育園に通っていた兄弟たちも自宅待機に。自宅待機中は、インフルエンザ、結膜炎の子供たちと同じ部屋で過ごしていましたが、『誰ひとり感染する事なく、すぐに元気になりました！』と、感謝の声を頂きました！！」、「このように、オーリラは全てのウイルス・菌にたいへん効果的！！なのです。」、「イオンメディックオーリラの実績」、「イオンメディックオーリラは、2003年の中国各地でSARS（コロナウイルス）が流行した際、██████からの要請で北京市内の小学校へオーリラ100台をお貸ししました。そして、SARSに対する絶大な効果を発揮、その後終息しオーリラの効果を大変喜ばれ、そのままオーリラを寄贈させて頂きました。」、「そして、インフルエンザ流行前に、オーリラを導入して頂いた『██████』では、各地の学校で学級閉鎖が増えるなか、一人の感染者も出す事はありませんで

した。また、その他の感染症も発症すること無く、現在でも園内感染”ゼロ”を更新中です。」「また、日本食品分析センターでオーリラによる、浮遊するインフルエンザウイルスを99.986%不活性化という証明があります。」「**実証** マエダ山形方式マイナスイオンがインフルエンザウイルス（空中浮遊菌）を99.9% 除去する事が証明されました」との記載と共に、「財団法人日本食品分析センター」作成の「ウイルス不活化試験」の「試験報告書」の画像、「その後、残ったウイルスは空気中を循環し、オーリラの電極を通過することで全てのウイルスを不活性化することができます。 オーリラの開発をご指導して頂いた物理学者の■■■■先生の研究データをふまえて『全ての菌、ウイルスに絶大な効果がある』というお言葉を頂戴しております。」及び「有効なワクチンが無い新型コロナウイルス 現在、新型コロナウイルスには有効なワクチンがありません。 もし、新型コロナウイルスを発症してしまった場合は、対症療法（疾病の原因に対してではなく、主要な症状を軽減するための治療）を行う事しかできません。 だからこそ、ウイルス感染を防ぐ事を徹底し、自身や家族を守らなければなりません。 小さなお子さんはしっかりと感染予防ができていますか？ 赤ちゃんはマスクをする事ができません。 大切な家族を守るために、ぜひイオンメディックオーリラをお使いいただき、効果を実感していただきたいと思います。」

（別紙2-3）

表示内容

- ・「今一番欲しい一台！コロナウィルスにも有効マイナスイオン発生器」及び「今一番欲しい一台 話題のマイナスイオン発生器 新型コロナウィルスにも有効」
- ・「大切な家族のために 大切な人を守りたいから、空気を洗って快適なお部屋作り。 ウィルス 菌 ニオイ ダニの死骸 空気中に浮遊するウィルス・菌・ダニの死骸やフンなどのアレルギー物質を分解し不活性化！」
- ・「1 空気中の浮遊菌をスピーディに分解・除去 浮遊菌や荒れる物質（花粉やダニのフン・死がいなど）をマイナスイオンと浮遊しているプラスイオンが包み込む。浮遊菌のスパイク状の突起タンパク質を分解して除去し作用を低減します。」との記載と共に、これらの記載のイメージイラスト
- ・「**実証** マエダ山形方式マイナスイオンがインフルエンザウィルス（空中浮遊菌）を99.9%除去する事が証明されました」との記載と共に、「財団法人日本食品分析センター」作成の「ウィルス不活化試験」の「試験報告書」の画像
- ・「イオンメディックオーリラだからできる マイナスイオンの”拡散技術”と”長寿命”の秘密」、「マイナスイオンの生息時間が長寿命の『マエダ山形方式』」及び「寿命が長いからお部屋のすみずみまで行き届きます」、並びにオーリラ208から部屋中にマイナスイオンが行き渡っていることを示す画像

(別紙 3)

表示内容

- ・「注）全ての有害物質ウィルスを分解・除去できる訳ではありません。」
- ・「●実際のイオン个数と生息時間や除菌効果は、お部屋の状況や使い方によって異なります。常時発生しているニオイ成分（建材臭・ペット臭等）はすべて除去できるわけでは有りません。」
- ・「●浮遊ウィルス等を分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態が作られるものではありません。また、感染予防を保証するものでもありません。」
- ・「浮遊ウィルス等を分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態が作られるものではありません。また、感染予防を保証するものでもありません。」
- ・「●浮遊ウィルス等を分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。」