

令和元年9月20日

株式会社トラストに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社トラスト（以下「トラスト」といいます。）に対し、同社が供給する「ヴィーナスカーブ」と称する下着及び「ヴィーナスウォーク」と称する下着に係る表示について、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1及び別添2参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名称 株式会社トラスト^注（法人番号 1011101082727）
所在地 東京都新宿区西新宿七丁目17番3号-202
代表者 代表取締役 田岡 春幸
設立年月 平成29年12月
資本金 300万円（令和元年9月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品

- ア 「ヴィーナスカーブ」と称する下着（ガードル）（以下「本件商品①」という。）
イ 「ヴィーナスウォーク」と称する下着（ソックス）（以下「本件商品②」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

「BeautyMarket」と称する自社ウェブサイト

(イ) 表示期間

- a 本件商品①
平成30年5月15日以降
b 本件商品②
平成30年8月13日以降

^注 トラストは、平成31年2月18日付けで株式会社MRZから商号変更したものである。

(ウ) 表示内容

a 本件商品① (別紙1)

例えば、平成30年5月15日から同年8月1日までの間、「毎日履くだけで2週間-10cm!?!」、「人間工学に基づいた設計により履くだけでダイエットを実現!」、「自宅で簡単に脚ヤセ、理想的なクビレを手に入れるならヴィーナスカーブ」等と表示するなど、別表1「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品①を着用するだけで、著しい痩身効果が得られるかのように示す表示をしている。

b 本件商品② (別紙2)

「いま業界で話題沸騰中の“加圧式”脂肪燃焼ソックス」、「自宅で履くだけで常時トレーニング状態!?!」、「自宅で簡単! 毎日履くだけで憧れのモデルのようなスラッと美脚に!」等と、別表2「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品②を着用するだけで、著しく脚が細くなる効果が得られるかのように示す表示をしている。

イ 実際

前記アの表示について、消費者庁は、それぞれ、景品表示法第7条第2項の規定に基づき、トラストに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

ウ 打消し表示

(7) 本件商品①に係る前記ア(ウ) aの表示について、例えば、平成30年5月15日から同年8月1日までの間、「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません。」等と表示するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示内容」欄記載のとおり表示しているが、当該表示は、一般消費者が前記ア(ウ) aの表示から受ける本件商品①の効果に関する認識を打ち消すものではない。

(4) 本件商品②に係る前記ア(ウ) bの表示について、「※効果の感じ方には個人差があります。」及び「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません。」と表示しているが、当該表示は、一般消費者が前記ア(ウ) bの表示から受ける本件商品②の効果に関する認識を打ち消すものではない。

(3) 命令の概要

ア 本件商品①について、平成30年11月8日以降、別表4「表示内容」

欄記載のとおり表示している行為及び本件商品②について、平成30年8月13日以降、別表2「表示内容」欄記載のとおり表示している行為を速やかに取りやめること。

イ 前記(2)アの表示は、それぞれ、本件商品①及び本件商品②の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

ウ 再発防止策を講じること。

エ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(2)アの表示と同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03(3507)9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

別表 1

表示期間	表示内容
平成30年5月15日から同年8月1日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「毎日履くだけで2週間-10cm!？」 ・「人間工学に基づいた加圧トリプルシェイプ手法で簡単ダイエット〈1ヶ月実際に使ってみたお客様の体重変化〉」と記載し、円グラフと共に、「-5~10Kg 42% -1~4Kg 34% -11Kg以上22% 変わらない2%」及び「なんと98%のお客様が↓体重減少!↓ 緻密に計算された最高傑作の『ヴィーナスカーブ』で簡単ダイエット!」と記載 ・「あなたも『ヴィーナスカーブ』で誰もが振り向く魅力的スリムボディを手に入れませんか? 愛用者満足度98.7% 他のガードルとは“ここ”が違う!」 ・「人間工学に基づいた設計により履くだけでダイエットを実現!」 ・「自宅で簡単に脚ヤセ、理想的なクビレを手に入れるならヴィーナスカーブ」 ・「ヴィーナスカーブの使い方 Step 1 寝る前にヴィーナスカーブを履く Step 2 あとは朝まで寝るだけ!超簡単。 ※日中も履いて頂くとより違いを実感して頂けます。」 ・「Q 履いてから効果はどのくらいで実感しますか?」及び「ガードルを履いた瞬間に引き締まりを実感します。内面からウエストが細くなるのは早い方で2週間くらいです。」 <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
平成30年8月1日から同年11月8日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「毎日履くだけで2週間-10cm!？」 ・「人間工学に基づいた加圧トリプルシェイプ手法で簡単ダイエット〈1ヶ月実際に使ってみたお客様の体重変化〉」と記載し、円グラフと共に、「-5~10Kg 42% -1~4Kg 34% -11Kg以上22% 変わらない2%」及び「なんと98%のお客様が↓体重減少!↓ 緻密に計算された最高傑作の『ヴィーナスカーブ』で簡単ダイエット!」と記載 ・「あなたも『ヴィーナスカーブ』で誰もが振り向く魅力的スリムボディを手に入れませんか? 愛用者満足度98.7% 他のガードルとは“ここ”が違う!」 ・「人間工学に基づいた設計により履くだけでダイエットを実現!」 ・「自宅で簡単に脚ヤセ、理想的なクビレを手に入れるならヴィーナスカーブ」 ・「ヴィーナスカーブの使い方 Step 1 寝る前にヴィーナス

表示期間	表示内容
	<p>カーブを履く Step 2 あとは朝まで寝るだけ！超簡単。 ※日中も履いて頂くとより違いを実感して頂けます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験談として、「Voice 01 理想的なくびれが作れました！！ 横浜市 ████████さん（27歳） メリハリのない寸胴体型が、ずっとコンプレックスだった私。服装も子供っぽいものとかかぎられていましたがヴィーナスカーブに出会って毎日履き続けたら、なんと1ヶ月で、くびれのある自分でも見惚れてしまうようなボディになりました。今では体のラインが出るスリム系パンツを履いて大人っぽくみられました。オシャレの幅が広がり、楽しく自信のある毎日を過ごしています。」と記載 ・体験談として、「Voice 02 もうこれは手放せませんね 東京都 ████████さん（33歳） 出産前は細かった私ですが、産後太りがかなり気になって購入しました。独自の加圧シェイプという点にも期待しました。以前も同様の商品を買ったのですが、締め付けが強く効果もイマイチだったのですが、これは生地がさらっとして履き心地は抜群です。締めつけ感も丁度良く、しっかり骨盤がサポートされてるって感じです。1日中気持ちよく履けるので、毎日着用してウエスト周りのだぶつきやお腹周りのだぶつきが解消されました。良いものにめぐりあえたとしても満足しています。もう手放せませんね。」と記載 ・体験談として、「Voice 03 3週間でスラット体型に、友達からも細くなったねって言われました 福岡県 ████████さん（38歳） 30歳を越えてから、同じような食生活ライフスタイルなのに、なぜかじわじわ太りだして悩んでました。ダイエットをして体重は戻しているのですが、体型が戻らない…。そんなときに友達から教えてもらったのがヴィーナスカーブです。骨盤をしっかり矯正してくれるおかげで、全体の体のラインに変化があり、毎日鏡をみるのが楽しみになってきました。実際に久しぶりに会った友達からは『細くなった？』と言われ今では自信を持っています。簡単で履き心地も抜群です。」と記載 ・体験談として、「Voice 04 面倒くさがりの私にピッタリ！こんな商品を待ってました！ 東京都 ████████さん（25歳） ジム通いとか面倒で続かない私は、お手軽にできる方法をネットで探していました。たくさんある中から選んだのは、一番効果がありそうだなって感じたからです。商品が届いて履いてみたところ、とにかく着用感が気持ちいいです。履いた瞬間にスリ

表示期間	表示内容
	<p>ムになるのですが、2週間履き続けたら脱いでも腰回りにくびれができて細くなってました。本当に嬉しく毎日ローテーションで履き続けています。」と記載</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Q 履いてから効果はどのくらいで実感しますか？」及び「ガードルを履いた瞬間に引き締めを実感します。内面からウエストが細くなるのは早い方で2週間くらいです。」
平成30年11月8日以降	<ul style="list-style-type: none"> ・「あなたも『ヴィーナスカーブ』で誰もが振り向く魅力的スリムボディを手に入れませんか？ 愛用者満足度98.7% 他のガードルとは“ここ”が違う！」 ・「人間工学に基づいた設計により履くだけでダイエットを実現！」 ・「自宅で簡単に脚ヤセ、理想的なくびれを手に入れるならヴィーナスカーブ」 ・「ヴィーナスカーブの使い方 Step1 寝る前にヴィーナスカーブを履く Step2 あとは朝まで寝るだけ！超簡単。 ※日中も履いて頂くとより違いを実感して頂けます。」 ・体験談として、「Voice01 理想的なくびれが作れました！！ 横浜市 ████████さん（27歳） メリハリのない寸胴体型が、ずっとコンプレックスだった私。服装も子供っぽいものとかかぎられていましたがヴィーナスカーブに出会って毎日履き続けたら、なんと1ヶ月で、くびれのある自分でも見惚れてしまうようなボディになりました。今では体のラインが出るスリム系パンツを履いて大人っぽくみられました。オシャレの幅が広がり、楽しく自信のある毎日を過ごしています。」と記載 ・体験談として、「Voice02 もうこれは手放せませんね 東京都 ████████さん（33歳） 出産前は細かった私ですが、産後太りがかなり気になって購入しました。独自の加圧シェイプという点にも期待しました。以前も同様の商品を買ったのですが、締め付けが強く効果もイマイチだったのですが、これは生地がさらっとして履き心地は抜群です。締めつけ感も丁度良くて、しっかり骨盤がサポートされてるって感じです。1日中気持ちよく履けるので、毎日着用してウエスト周りのだぶつきやお腹周りのだぶつきが解消されました。良いものにめぐりあえたととても満足しています。もう手放せませんね。」と記載 ・体験談として、「Voice03 3週間でスラット体型に、友達からも細くなったねって言われました 福岡県 ████████さん（38歳） 30歳を越えてから、同じような食生活ライフ

表示期間	表示内容
	<p>スタイルなのに、なぜかじわじわ太りだして悩んでました。ダイエットをして体重は戻しているのですが、体型が戻らない…。そんなときに友達から教えてもらったのがヴィーナスカーブです。骨盤をしっかり矯正してくれるおかげで、全体の体のラインに変化があり、毎日鏡をみるのが楽しみになってきました。実際に久しぶりに会った友達からは『細くなった？』と言われ今では自信を持っています。簡単で履き心地も抜群です。」と記載</p> <p>・体験談として、「V o i c e 0 4 面倒くさがりの私にピッタリ！こんな商品を持ってました！ 東京都 ████████ さん（25歳） ジム通いとか面倒で続かない私は、お手軽にできる方法をネットで探していました。たくさんある中から選んだのは、一番効果がありそうだなって感じたからです。商品が届いて履いてみたところ、とにかく着用感が気持ちいいです。履いた瞬間にスリムになるのですが、2週間履き続けたら脱いでも腰回りにくびれができて細くなってました。本当に嬉しく毎日ローテーションで履き続けています。」と記載</p> <p>・「Q 履いてから効果はどのくらいで実感しますか？」及び「ガードルを履いた瞬間に引き締まりを実感します。内面からウエストが細くなるのは早い方で2週間くらいです。」</p>

表示内容
<ul style="list-style-type: none"> ・「いま業界で話題沸騰中の“加圧式”脂肪燃焼ソックス」 ・「自宅で履くだけで常時トレーニング状態!？」 ・「自宅で簡単! 毎日履くだけで憧れのモデルのような スラッと 美脚に!」 ・漫画において、「え? ヴィーナスウォーク? 履くだけで脚痩せができるの?」及び「なんか嘘くさいけど買ってみよう」と記載 ・漫画において、「それから毎日履くと…」及び「これほんと…? 私の脚だよね…履いた以外なにもしていないのに…」と記載 ・漫画において、「ヴィーナスウォークのおかげでスキニー ミニスカが履けるように!」及び「脚が細くなるだけでこんなにもオシャレが楽しくなるなんて…」と記載 ・「毎日履き続けるだけで誰もが羨むような美脚に!」 ・ 脚部の写真と共に、「たくさんの女性がモデル脚を実現しています!」、「31歳 ■■■様 たった6日間で目標達成!」、「38歳 ■■■様 たった13日間で目標達成!」及び「22歳 ■■■様 たった17日間で目標達成!」と記載 ・「着用ユーザー300名にお聞きしました! Q 14日間の着用で、ふくらはぎ、太ももにどのぐらいの変化がありましたか?」と記載し、円グラフと共に、「マイナス4~6cm 62% マイナス7~10cm 21% マイナス1~3cm 15% その他2% なんと8割以上の方が目に見えるほどの変化を実感! だからこそご購入頂いたお客様の98.3%がその効果を実感しています。満足度98.3% リピート率94.7%」と記載 ・「サーモ写真」と称する画像と共に、「サーモ機能で体温を上昇させ代謝アップ&血行促進 片足だけ履いてサーモ写真を撮ってみると…着用後すぐに体温が約0.7度上昇 ヴィーナスウォークを片足だけ履かせた場合こんな変化が! 体温が高くなることで基礎代謝が向上し、脂肪が燃焼するのがよくわかります。だから他の脚痩せ法と比べてもその差は一目瞭然!」と記載 ・「人類工学に基づいた設計により履くだけで脚痩せを実現!」 ・「how to use ヴィーナスウォークの使い方 使い方は簡単!好きな時間に履くだけ! ただ履いているだけなのに…あなたは」及び「寝ている時でも テレビを見ている時でも 家事をしている時でも ランチしている時でも」と記載し、炎の輪と絡んだ人物の脚部の画像と共に、「普段遣いをするだけでどんとどんと美脚に! 常時トレーニング状態に! 履くだけで絞り出すかのように脚の脂肪を落とすことができます」と記載 ・「Q 履いてからどのぐらいで効果を実感しますか?」及び「ソックスを履いた瞬間に見た目は細くなります。個人差があるので正確なことは言えませんが、早い方は履き始めてから1週間ほどで効果を実感します。」

(別紙2)

別表3

表示期間	表示内容
平成30年5月15日から同年8月1日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません。」 ・「※上記は使用者個人の感想です。効果効能を保証するものではありません」 ・「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません」 <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
平成30年8月1日から同年11月8日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません。」 ・「※上記は使用者個人の感想です。効果効能を保証するものではありません」 ・「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません」
平成30年11月8日以降	<ul style="list-style-type: none"> ・「※上記は使用者個人の感想です。効果効能を保証するものではありません」 ・「※効果の感じ方には個人差があります。効果効能を保証するものではありません」

表示内容
<ul style="list-style-type: none"> ・「あなたも『ヴィーナスカーブ』で誰もが振り向く魅力的スリムボディを手に入れませんか？ 愛用者満足度98.7% 他のガードルとは“ここ”が違う！」 ・「人間工学に基づいた設計により履くだけでダイエットを実現！」 ・「自宅で簡単に脚ヤセ、理想的なくびれを手に入れるならヴィーナスカーブ」 ・「ヴィーナスカーブの使い方 Step1 寝る前にヴィーナスカーブを履く Step2 あとは朝まで寝るだけ！超簡単。 ※日中も履いて頂くとより違いを実感して頂けます。」 ・体験談として、「Voice01 理想的なくびれが作れました！！ 横浜市 ■■■■さん（27歳） メリハリのない寸胴体型が、ずっとコンプレックスだった私。服装も子供っぽいものとかかざられていましたがヴィーナスカーブに出会って毎日履き続けたら、なんと1ヶ月で、くびれのある自分でも見惚れてしまうようなボディになりました。今では体のラインが出るスリム系パンツを履いて大人っぽくみられました。オシャレの幅が広がり、楽しく自信のある毎日を過ごしています。」と記載 ・体験談として、「Voice02 もうこれは手放せませんね 東京都 ■■■■さん（33歳） 出産前は細かった私ですが、産後太りがかなり気になって購入しました。独自の加圧シェイプという点にも期待しました。以前も同様の商品を買ったのですが、締め付けが強く効果もイマイチだったのですが、これは生地がさらっとして履き心地は抜群です。締めつけ感も丁度良くて、しっかり骨盤がサポートされてるって感じます。1日中気持ちよく履けるので、毎日着用してウエスト周りのだぶつきやお腹周りのだぶつきが解消されました。良いものにめぐりあえたととても満足しています。もう手放せませんね。」と記載 ・体験談として、「Voice03 3週間でスラット体型に、友達からも細くなったねって言われました 福岡県 ■■■■さん（38歳） 30歳を越えてから、同じような食生活ライフスタイルなのに、なぜかじわじわ太りだして悩んでました。ダイエットをして体重は戻しているのですが、体型が戻らない…。そんなときに友達から教えてもらったのがヴィーナスカーブです。骨盤をしっかり矯正してくれるおかげで、全体の体のラインに変化があり、毎日鏡をみるのが楽しみになってきました。実際に久しぶりに会った友達からは『細くなった？』と言われ今では自信を持っています。簡単に履き心地も抜群です。」と記載 ・体験談として、「Voice04 面倒くさがりの私にピッタリ！こんな商品を待ちました！ 東京都 ■■■■さん（25歳） ジム通いとか面倒で続かない私は、お手軽にできる方法をネットで探していました。たくさんある中から選んだのは、一番効果がありそうだなって感じたからです。商品が届いて履いてみたところ、とにかく着用感が気持ちいいです。履いた瞬間にスリムになるのですが、2週間履き続けたら脱いで

表示内容
<p>も腰回りにくびれができて細くなってました。本当に嬉しく毎日ローテーションで履き続けています。」と記載</p> <ul style="list-style-type: none">・「Q 履いてから効果はどのくらいで実感しますか？」及び「ガードルを履いた瞬間に引き締まりを実感します。内面からウエストが細くなるのは早い方で2週間くらいです。」