

令和4年6月29日

オンラインゲームに関する消費生活相談対応マニュアルの公表について

近年、オンラインゲームに関する消費生活相談が増加傾向にあるところ、消費者庁では、消費生活相談員がより円滑にオンラインゲームに関する相談に対応できるようにすることを目的として、「オンラインゲームに関する消費生活相談員向けマニュアル作成に係るアドバイザー会議」（事務局：消費者庁新未来創造戦略本部）において審議の上、別添のとおりマニュアルを取りまとめました。

詳細については、別添資料をご参照ください。

1. 別添資料

- ・ 「オンラインゲームに関する消費生活相談対応マニュアル 概要」
- ・ 「オンラインゲームに関する消費生活相談対応マニュアル」

2. 消費者庁ホームページにおける公表

マニュアル本体及び概要については、以下の URL に掲載しています。

https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project_002/

【問い合わせ先】

消費者庁消費者政策課

担当者：田原

電話：03-3507-8800（代表）・内線 2599