

令和3年4月20日

デジタルプラットフォームを利用する消費者向け啓発用ハンドブック 「デジタルプラットフォームとの正しいつきあい方」の公表について

この度、若年者から高齢者まで幅広い世代の消費者にデジタルプラットフォームを正しく活用していただくため、消費者庁で公表している「デジタルプラットフォームを介した取引の利用者向けガイドブック」(<https://www.caa.go.jp/notice/entry/020381/>)を基に、消費者トラブルの発生を低下させることを目的とした啓発用ハンドブックを作成しました。

本ハンドブックは、デジタルプラットフォームを介した取引を利用する際、初めに確認すべきポイントや、購入するときの留意点及びCtoC取引における出品するときの留意点、相談が多いトラブル事例などについて説明しています。

デジタルプラットフォームを安心・安全に利用するため、是非御活用ください。



(ハンドブック)

A5サイズ 全16ページ

1. デジタルプラットフォームを利用する前に
2. 基本的な流れ
3. 「買うとき！」の注意点
4. 「売るとき！」の注意点
5. トラブル事例
6. 便利なサービス
7. トラブル相談メモ

【本件に関する問合せ先】

消費者庁新未来創造戦略本部 担当者:名蔵、原田
電 話:088-600-0068、0066(直通)
088-600-0000(代表)
FAX:088-622-6171