

こんな契約したけれど、  
だまされたみたい。  
解約したいけど解約できない。  
周りに相談できない・・・

オンラインチャットまたは電話で、  
気軽にご相談ください。  
匿名で大丈夫です。ご本人でも、  
ご家族やご友人のことでもけっこうです。  
消費生活相談員が、ご助言します。

困った。。

相談

# ひとりで悩まず、 ちょっとアクセス オンラインチャット 消費者相談

電話でも  
OK!

**実施期間** 2023年11月22日(水)～29日(水)  
2023年12月2日(土)～8日(金)

**対応時間** 平日(月～金) 16時～20時  
土・日・祝 13時～20時

相談窓口

チャット

下記URLのウェブサイトよりアクセスできます。  
<https://www.smile-fund.jp/soudan/>



もしくは

電話 **03-3222-9009**

※相談料は無料です。電話代など通信に要する費用はご自身の負担となります。



消費者庁  
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

受託者 特定非営利活動法人消費者スマイル基金  
<https://www.smile-fund.jp/soudan>



※個人情報をご提供いただいた場合の取り扱いについて

この相談会では、個人情報の提供は必要ございません。ただ、詳しくお話を聞く場合に、当方からの折り返しのご連絡が必要となる等のケースで、相談者にお名前、連絡先をうかがう場合があります。相談の過程でご本人の同意のもとに取得した個人情報については、その相談に関するご本人への連絡にのみ使用します。

身近に相談できる人がいなくて困っていませんか。

消費生活相談員がお話し聞きます。

オンラインチャット、電話 好きな方法で相談ください。



困っているのは、あなただけではありません。  
こんな相談の例があります。

国民生活センターウェブサイト「見守り情報」 <https://www.kokusen.go.jp/mimamori/index.html> より

### ▶ **本当にお得？ 注文確定の前に 契約内容をしっかり確認 (通販定期購入)**

SNS上に通常約6千円のシャンプーが初回500円で購入できるとの広告があり、クレジットカード決済で注文した。再度購入しようと思い同じ広告を見たところ、注文を確定する画面の上方に、細かい文字で「5回継続購入」の記載が一部分だけ見えているのに気付いた。画面をスクロールしなければ全体が表示されず、前回は気が付かなかった。事業者に解約したいと伝えたが「5回継続購入の条件は明記されている」と言われ断られた。



「消費者庁イラスト集より」

### ▶ **想定外の高額請求！ トイレ修理トラブルに注意**

トイレが詰まったので、インターネットで検索し「修理○百円～」と記載のある業者に依頼した。最初ポンプのようなもので作業したが改善せず、ドリルのようなもので詰まった異物を粉碎することになった。「通常50万円だが半額にする」と言われ了承し、詰まりは解消した。手持ちの現金がなく翌日支払うと伝えたがダメだと言われ、ATMで引き出して支払った。気になって、後日他の業者に聞いたら、ありえないほど高額だと言われた。

### ▶ **「転売」で稼ぐ！？ 簡単にはもうかりません (副業 (サポート))**

友人から、ネットビジネスで稼げる話があると誘われ、カフェに行った。そこで会った男性から「仕入れたものをネットオークションやフリマサイトで転売すればもうかる。まずは、50万円払ってノウハウを学ぶ必要がある」と言われた。「お金がない」と言うと消費者金融に連れていかれ、指示されるままに借金をし、その場で男性に渡した。その後、数回男性からノウハウを聞いたが、役立つ内容ではなかった。解約して全額返してほしいが、連絡が取れなくなった。

### ▶ **「災いが起こる」と言われ不安になって… 開運商法トラブル**

雑誌広告を見て9千円の開運ブレスレットを購入。後日その業者から電話があり、「名前を書いてこちらに送れば霊能者が運勢をみる」と言われた。試しに送ったところ、「先祖の供養をしたほうがよい。しないと親や子どもに災い降りかかる」などと言われ、洗脳されたようになり50万円振り込んでしまった。その後も祈とうが必要と、300万円振り込むよう要求された。

### ▶ **若者を狙う もうけ話に注意**

SNSで知り合った人から、もうかる話があると誘われてカフェで投資ソフトの説明を聞いた。その後、会社社長の自宅タワーマンションに呼ばれ、「価格は240万円だが、60万円にする。」と言われた。

「お金がない」と断ったが、消費者金融で借りればいいと言われ、指示どおり、会社員と身分等偽りお金を借りた。人を勧誘すれば8万円もらえると聞いたが、説明とは異なり簡単にはもうからない。