

令和2年5月27日

消費者支援ネットワークいしかわと富山マラソン実行委員会との間で
差止請求に関する協議が調ったことについて

消費者契約法第39条第1項の規定に基づき、下記の事項を公表する。

記

1. 協議が調ったと認められるものの概要

(1) 事案の概要

本件は、適格消費者団体である特定非営利活動法人消費者支援ネットワークいしかわ（以下「消費者支援ネットワークいしかわ」という。）が、富山マラソン実行委員会に対し、「富山マラソン 2019」の申込規約に記載された条項に関して、消費者契約法第8条第1項第2号及び第4号並びに第10条^(※)に規定する消費者契約の条項に該当するとして、以下のとおり申し入れた事案である。

ア 「天候事案、自然災害その他事案等による中止の場合、参加料・手数料の返金は一切行いません。」という条項は、当事者双方の責めに帰することができない事由によって債務を履行することができなくなったときは、債務者は、反対給付を受ける権利を有しない旨を定める民法第536条第1項の規定に比して消費者の権利を制限するものであり、消費者契約法第10条前段に該当し、また、天候や自然災害等の当事者双方の責めによらない事由によるマラソン大会中止のリスク全てを消費者に一方的に負わせるものであり、民法第1条第2項に規定する基本原則に反して消費者の利益を一方的に害するものといえ、消費者契約法第10条後段にも該当し、同条に規定する消費者契約の条項に該当し無効であることから、これを改定すること。

イ 「主催者は疾病や紛失、その他の事故に際し、応急処置を除いて一切の責任を負いません。」「大会開催中の事故、傷病への補償は主催者が加入した保険の範囲内となります。」という条項は、債務不履行又は不法行為に基づく責任が主催者の故意又は重過失により生じた場合であっても、主催者の責任は加入した保険の範囲内に限定される、すなわち一部免責されることとなるものといえ、消費者契約法第8条第1項第2号及び第4号に規定する消費者契約の条項に該当し無効

であることから、これを改定すること。

ウ 「過剰入金・重複入金の返金はいたしません。」という条項は、法律上の原因なく他人の財産又は労務によって利益を受け、そのために他人に損失を及ぼした者は、その利益の存する限度において、これを返還する義務を負う旨を定める民法第 703 条の規定に比して消費者の権利を制限するものであり、消費者契約法第 10 条前段に該当し、また、不当利得返還請求権という消費者の重要な権利を奪うものであり、消費者の利益を一方的に害するものとして、民法第 1 条第 2 項に規定する基本原則に反して消費者の利益を一方的に害するものであるといえ、消費者契約法第 10 条後段にも該当し、同条に規定する消費者契約の条項に該当し無効であることから、これを改定すること。

(※) 消費者契約法

(事業者の損害賠償の責任を免除する条項等の無効)

第八条 次に掲げる消費者契約の条項は、無効とする。

一 〔略〕

二 事業者の債務不履行（当該事業者、その代表者又はその使用する者の故意又は重大な過失によるものに限る。）により消費者に生じた損害を賠償する責任の一部を免除し、又は当該事業者はその責任の限度を決定する権限を付与する条項

三 〔略〕

四 消費者契約における事業者の債務の履行に際してされた当該事業者の不法行為（当該事業者、その代表者又はその使用する者の故意又は重大な過失によるものに限る。）により消費者に生じた損害を賠償する責任の一部を免除し、又は当該事業者はその責任の限度を決定する権限を付与する条項

五 〔略〕

2 〔略〕

(消費者の利益を一方的に害する条項の無効)

第十条 消費者の不作为をもって当該消費者が新たな消費者契約の申込み又はその承諾の意思表示をしたものとみなす条項その他の法令中の公の秩序に関しない規定の適用による場合に比して消費者の権利を制限し又は消費者の義務を加重する消費者契約の条項であつて、民法第一条第二項に規定する基本原則に反して消費者の利益を一方的に害するものは、無効とする。

注) 上記の差止請求が行われた日現在の規定

(2) 結果

富山マラソン実行委員会は、消費者支援ネットワークいしかわに対し、令和 2 年 1 月 17 日、次回大会の申込規約から上記アからウまでの申入れを踏まえた改定を行うことについて連絡した。

これを受けて、令和 2 年 4 月 20 日、消費者支援ネットワークいしかわは、「富山マラソン 2020」の申込規約について別紙のとおり改定がなされたことを確認し申

入れを終了した。

2. 適格消費者団体の名称

特定非営利活動法人消費者支援ネットワークいしかわ（法人番号 5220005007848）

3. 事業者等の氏名又は名称

富山マラソン実行委員会

4. 当該事案に関する改善措置情報^(※)の概要

なし

(※) 改善措置情報とは、差止請求に係る相手方から、差止請求に係る相手方の行為の停止若しくは予防又は当該行為の停止若しくは予防に必要な措置をとった旨の連絡を受けた場合におけるその内容及び実施時期に係る情報のことをいう（消費者契約法施行規則第14条、第28条参照）。

以上

【本件に関する問合せ先】

消費者庁消費者制度課 電話：03-3507-9165

URL：https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/index.html

申込規約（抄）

改定後	改定前
1. 天候事案、自然災害その他 <u>主催者の責によらない事案</u> による中止の場合、 <u>参加料・手数料</u> については、中止までに要した経費等を差し引いた上で返金の有無及び金額を決定します。	1. 天候事案、自然災害その他 <u>事案等</u> による中止の場合、 <u>参加料・手数料の返金は一切行いません。</u>
3. 主催者は疾病や紛失、その他の事故に際し、 <u>応急処置</u> に限り対応します。 4. 大会開催中の事故、傷病への補償は、 <u>主催者に故意又は重大な過失がある場合を除き、主催者が加入した保険の範囲内</u> となります。	3. 主催者は疾病や紛失、その他の事故に際し、 <u>応急処置を除いて一切の責任を負いません。</u> 4. 大会開催中の事故、傷病への補償は主催者が加入した保険の範囲内となります。
(削除)	7. <u>過剰入金・重複入金の返金はいたしません。</u>