

令和2年5月20日

デジタル・プラットフォーム利用者の意識・行動調査の公表

消費者庁では、消費社会において、急速なデジタル化・グローバル化が進む中、新たな消費者政策の課題として、デジタル市場における消費者利益の確保の観点から、デジタル・プラットフォーム企業が介在する消費者取引における環境整備等について検討しております。

この度、デジタル・プラットフォーム利用者の意識・行動調査として、パーソナルデータを消費者取引に活用する買い物系プラットフォーム及び検索サイトの利用者向け（消費者向け）に、アンケート調査を実施しましたので、別添のとおり、調査結果を公表します。

【本件に関する問合せ先】
消費者庁消費者制度課 伊藤・明石
TEL: 03-3507-9265
URL: <https://www.caa.go.jp/>