消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令和８年 11 月 10 日

# 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

**〇特記事項あり**

**<u>電動アシスト自転車に関する事故（リコール対象製品）について</u>**

（詳細は次頁以降参照。）

１．ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　６件
（うち電子レンジ１件、
太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）１件、
パワーコンディショナ　（太陽光発電システム用）１件、
電気洗濯乾燥機１件、電気シェーバー１件、電動アシスト自転車１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　６件
（うちエアコン１件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）１件、
リチウム電池内蔵充電器１件、電気掃除機（充電式、スティック型）１件、
電動車いす（ハンドル形）１件、リチウム蓄電池１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

１．～４．の詳細は別紙のとおりです。

５．留意事項
これらは消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202400228、A202500075、A202500263、A202500306 を除く。）。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー
（「電動アシスト自転車」として公表）について
（管理番号：A202600889）

①事故事象について

事業所の駐輪場で異音がしたため確認すると、ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022 年（令和４年）４月５日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

| 製品名 | バッテリー型番 | 販売期間 | 対象台数 |
|---|---|---|---|
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー(X0T 型) 12.3Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社） | X0T-00<br>X0T-20 | 2016 年<br>8 月<br>～<br>2022 年<br>3 月 | 230,534 |
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー(X0U 型) 15.4Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社/<br>豊田 TRIKE 株式会社） | X0U-00<br>X0U-20 | | 14,302 |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C301 型） 12.3Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社/<br>株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」） | X0T-10<br>X0T-30 | | 58,952 |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C400 型） 15.4Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社） | X0U-30 | | 1,872 |
| 合　　計 | | | 305,660 |

2022 年（令和４年）４月５日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：71.0%（2026 年 10 月 31 日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞
　対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 | 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026年度 | 0 | ― | 2020年度 | 4 | 火災 |
| 2025年度 | 12 | 火災 | 2019年度 | 0 | ― |
| 2024年度 | 7 | 火災 | 2018年度 | 0 | ― |
| 2023年度 | 9 | 火災 | 2017年度 | 0 | ― |
| 2022年度 | 20 | 火災 | 2016年度 | 0 | ― |
| 2021年度 | 14<br>1 | 火災<br>火災・軽傷 | | | |

※当該事故（管理番号：A202600889）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞
　バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。

※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

＜バッテリー型番と製造ロット記載位置＞



＜無償交換対象製品のバッテリー型番＞

| 販売者 | バッテリー型番 |
|---|---|
| ヤマハ発動機販売株式会社 | XOT-00、XOT-20<br>XOU-00、XOU-20 |
| ブリヂストンサイクル株式会社 | XOT-10、XOT-30<br>XOU-30 |
| 豊田TRIKE株式会社 | XOU-20 |
| 株式会社　あさひ<br>（LOUIS　GARNEAUブランド） | XOT-10、XOT-30 |

＜無償交換対象製品の製造ロット＞

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BUK1 | UH24 | UK02 | UL16 | VB02 | VC01 | VD05 | VF05 | VG12 | VI04 | VJ07 | VK28 | YVC1 |
| BUK2 | UH26 | UK04 | UL17 | VB03 | VC02 | VD08 | VF06 | VG13 | VI05 | VJ09 | VK29 | YVC3 |
| BUL2 | UI05 | UK06 | UL19 | VB04 | VC03 | VD10 | VF07 | VG14 | VI07 | VJ12 | VK30 | YVD0 |
| BVA0 | UI06 | UK07 | UL20 | VB07 | VC04 | VD11 | VF08 | VG17 | VI08 | VJ13 | VL01 | YVD1 |
| BVB1 | UI14 | UK08 | UL21 | VB08 | VC08 | VD17 | VF09 | VG18 | VI09 | VJ14 | VL05 | YVD2 |
| BVB2 | UI16 | UK10 | UL22 | VB09 | VC09 | VD18 | VF10 | VG21 | VI11 | VJ16 | VL06 | YVE0 |
| BVC0 | UI17 | UK11 | UL24 | VB10 | VC10 | VD21 | VF13 | VG22 | VI12 | VJ17 | VL07 | YVE1 |
| BVC1 | UI19 | UK14 | UL26 | VB11 | VC11 | VD24 | VF14 | VG24 | VI13 | VJ18 | VL15 | YVE2 |
| BVC2 | UI23 | UK18 | UL27 | VB12 | VC12 | VD28 | VF15 | VG25 | VI15 | VJ20 | VL18 | YVF0 |
| BVC3 | UI24 | UK19 | UL28 | VB13 | VC13 | VE02 | VF17 | VG27 | VI16 | VJ23 | VL19 | YVF2 |
| BVF0 | UI27 | UK21 | UL29 | VB14 | VC14 | VE03 | VF19 | VH01 | VI18 | VJ24 | VL21 | YVG1 |
| BVI0 | UI30 | UK22 | VA03 | VB15 | VC15 | VE10 | VF20 | VH07 | VI19 | VJ25 | VL22 | YVH1 |
| BVJ0 | UJ06 | UK23 | VA04 | VB16 | VC16 | VE13 | VF21 | VH08 | VI20 | VJ26 | VL28 | YVI1 |
| BVJ1 | UJ07 | UK24 | VA05 | VB17 | VC17 | VE15 | VF22 | VH10 | VI21 | VJ30 | WB23 | YVI3 |
| UH09 | UJ11 | UK28 | VA09 | VB18 | VC18 | VE19 | VF24 | VH11 | VI22 | VJ31 | WC05 | YVJ0 |
| UH11 | UJ13 | UK30 | VA11 | VB19 | VC20 | VE20 | VF26 | VH12 | VI23 | VK06 | WC06 | YVJ1 |
| UH12 | UJ14 | UL01 | VA12 | VB20 | VC21 | VE22 | VF27 | VH15 | VI25 | VK07 | WD04 | YVJ2 |
| UH13 | UJ17 | UL02 | VA14 | VB21 | VC23 | VE23 | VG03 | VH16 | VI26 | VK14 | WF01 | YVL2 |
| UH15 | UJ18 | UL03 | VA16 | VB22 | VC24 | VE25 | VG04 | VH18 | VI27 | VK17 | WL29 | |
| UH16 | UJ25 | UL05 | VA18 | VB23 | VC25 | VE26 | VG06 | VH19 | VI28 | VK20 | YUI1 | |
| UH17 | UJ26 | UL06 | VA20 | VB24 | VC28 | VE27 | VG07 | VH20 | VI29 | VK22 | YVA0 | |
| UH19 | UJ28 | UL07 | VA21 | VB25 | VC29 | VE31 | VG08 | VH24 | VI30 | VK23 | YVB1 | |
| UH22 | UJ31 | UL08 | VA22 | VB26 | VC30 | VF01 | VG10 | VH28 | VJ02 | VK24 | YVB2 | |
| UH23 | UK01 | UL14 | VA24 | VB27 | VD01 | VF03 | VG11 | VH30 | VJ05 | VK27 | YVC0 | |

④使用者への注意喚起
　対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】
ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方
ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換　お客様コールセンター
電　話　番　号：0120(772)780
受　付　時　間：９時～17 時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）
ウェブサイト：https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方
電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）無償交換　お客様コールセンター
電　話　番　号：0120(220)566
受　付　時　間：９時～17 時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）
ウェブサイト：https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537

【本発表資料の問合せ先】
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）
担　当：松本、上田（俊）、別所、箭竹、上田（謙）
電　話：03(3507)9204（直通）
ＵＲＬ：https://www.caa.go.jp/
経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室
担　当：日野、松本、中谷
電　話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　別　紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む。）
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A202400228 | 令和6年5月29日 | 令和6年6月12日 | 電子レンジ | NE-TS40 | 松下電器産業株式会社（現　パナソニック株式会社）（輸入事業者） | 火災 | 当該製品を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品の庫内の食品を焼損する火災が発生していた。<br>調査の結果、当該製品は、加熱中にタイマーが動作停止したため連続運転となり、庫内の調理物が過熱して焼損したものと推定されるが、タイマーが動作停止した原因の特定には至らなかった。 | 東京都 | 令和6年6月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202500075 | 令和7年3月10日 | 令和7年4月25日 | 太陽電池モジュール（太陽光発電システム用） | MD-PD132S | 松下電工株式会社（現　三洋電機株式会社） | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は、内部の配線の接続部で接触不良が生じて異常発熱し、焼損したものと推定されるが、事故発生時の詳細な状況が不明のため、接触不良が生じた原因の特定には至らなかった。 | 岐阜県 | 令和7年4月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202500263 | 令和7年6月18日 | 令和7年6月30日 | パワーコンディショナ（太陽光発電システム用） | YLE-TL55C（株式会社LIXILブランド） | 三洋電機株式会社（株式会社LIXILブランド） | 火災 | 発煙及び異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。<br>調査の結果、当該製品は、フィルムコンデンサーが絶縁破壊により異常発熱し、焼損したものと推定されるが、フィルムコンデンサーの焼損は著しく、基板上の複数の電子部品が焼損していることから、事故原因の特定には至らなかった。 | 埼玉県 | 令和7年7月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202500306 | 令和7年6月30日 | 令和7年7月9日 | 電気洗濯乾燥機 | AWD-AQ4000 | 三洋電機株式会社 | 火災 | 当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。<br>調査の結果、当該製品は、内蔵のヒーターユニットの配線が出口部で半断線して異常発熱し出火したものと推定されるが、配線が半断線した原因の特定には至らなかった。 | 兵庫県 | 令和7年7月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202600887 | 令和8年10月12日 | 令和8年11月5日 | 電気シェーバー | ES-PV3A | パナソニック株式会社 | 火災 | 当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異音とともに当該製品とUSBケーブルとの接続部を溶融する火災が発生した。<br>事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行ったことにより、電気的短絡が発生し、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂溶融に至ったものと考えられる。 | 神奈川県 | |

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故（続き）

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A202600889 | 令和8年10月29日 | 令和8年11月5日 | 電動アシスト自転車 | PA26NSP | ヤマハ発動機株式会社 | 火災 | 事業所の駐輪場で異音がしたため確認すると、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していた。<br>事故の原因は、現在、調査中であるが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられる。 | 大阪府 | 令和4年4月5日からリコールを実施（特記事項を参照）<br>回収率：71.0% |

## 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A202600884 | 令和8年10月25日 | 令和8年11月5日 | エアコン | 火災 | 病院内の施設で当該製品を使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 沖縄県 | 製造から20年以上経過した製品<br>令和8年11月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A202600885 | 令和8年10月27日 | 令和8年11月5日 | パワーコンディショナ（太陽光発電システム用） | 火災 | 異臭及び発煙に気付き確認すると、当該製品内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |
| A202600886 | 令和8年10月17日 | 令和8年11月5日 | リチウム電池内蔵充電器 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |
| A202600888 | 令和8年10月9日 | 令和8年11月5日 | 電気掃除機（充電式、スティック型） | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品に接続していた他社製バッテリーから発火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年10月26日 |
| A202600890 | 令和8年10月6日 | 令和8年11月6日 | 電動車いす（ハンドル形） | 重傷1名 | 使用者（80歳代）が当該製品を使用中、当該製品ごと田んぼに転落し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 岡山県 | |
| A202600891 | 令和8年10月29日 | 令和8年11月6日 | リチウム蓄電池 | 火災 | 発煙に気付き確認すると、当該製品から発煙し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | |

## 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし