

令和8年9月1日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコン、スピーカー（充電式）に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 6 件
（うちリチウム電池内蔵充電器3件、エアコン2件、
スピーカー（充電式）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 13 件
（うちバッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1件、
エアコン（室外機）1件、エアコン1件、
食器洗い乾燥機（ビルトイン式）1件、
太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）2件、
除湿乾燥機1件、介護ベッド1件、
ポータブルブルーレイプレーヤー1件、
リチウム電池内蔵充電器4件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。（管理番号：A202400150、A202401201、A202401203を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 三菱重工業株式会社（現 三菱重工業サーマルシステムズ株式会社）が輸入したエアコンについて
(管理番号：A202600581、A202600582)

①事象について

三菱重工業株式会社（現 三菱重工業サーマルシステムズ株式会社（法人番号：4010401123213））が輸入したエアコン及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品の一部で、特定条件に当てはまる場合、室内送風用ファンモーターのリード線接続部から発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）1月11日にウェブサイトへ情報掲載（2018年5月30日改訂）を行うとともに、同月13日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び改修を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202600581、A202600582）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、形式、対象台数

○製品名：エアコン

エアコンの一部の機種のうち、1999年10月から2007年までに輸入されたもの。

○形式：事業者ウェブサイトにて御確認ください。

<https://www.mhi-mth.co.jp/important/20180111/>

○対象台数：約93万台

【リコール実施状況】

2018年（平成30年）1月11日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：9.8%（2026年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

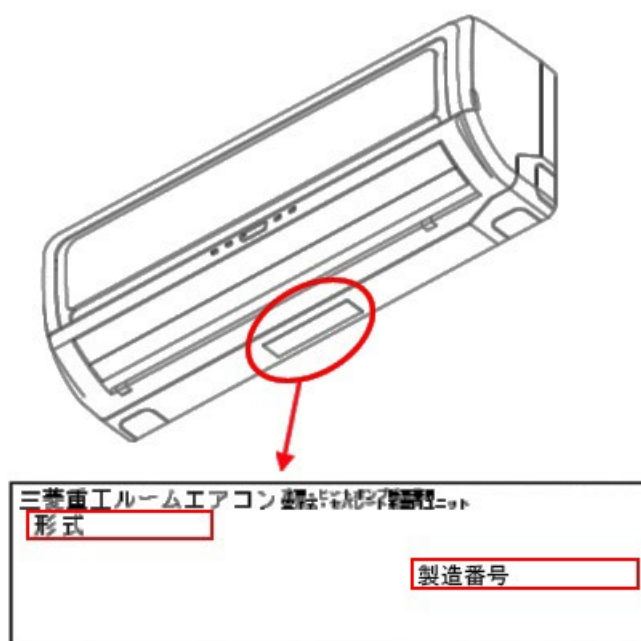
年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2026年度	0	—	2017年度	1	火災
2025年度	1	火災・軽傷	2016年度	4	火災
2024年度	3	火災	2015年度	1	火災
2023年度	1	火災	2014年度	1	火災
2022年度	3	火災	2013年度	0	—
2021年度	4	火災	2012年度	0	—
2020年度	3	火災	2011年度	0	—
2019年度	6	火災	2010年度	0	—
2018年度	3	火災			

※当該事故（管理番号：A202600581、A202600582）は含まない。

<対象製品の確認方法>

対象製品の「形式」及び「製造番号」は、本体下部に貼付されている銘板を御確認ください。また、対象製品であるかどうか、事業者ウェブサイトにて御確認いただくか、下記問合せ先まで御連絡ください。

ウェブサイト：<https://www.mhi-mth.co.jp/important/180115/>



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

三菱重工冷熱株式会社（国内総販売店） 点検受付専用窓口

電 話 番 号：0120(224)570

受 付 時 間：9時～18時（月～金）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：<https://www.mhi-mth.co.jp/important/180115/>

(2) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したスピーカー（充電式）について
(管理番号：A202600588)

①事事故象について

店舗でアンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したスピーカー（充電式）を使用中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において特定時期に異物が混入している可能性がある製品が国内において出荷され、使用に伴い電池セルの内部短絡が発生し、火災に至る可能性が判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025 年（令和 7 年）10 月 21 日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202600588）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、色、J A N（E A N）コード、型番、販売期間、対象台数

製品名	色	JAN(EAN)コード	型番	販売期間	対象台数
Soundcore 3	ブラック	4571411193170	A3117011	2022 年 12 月 16 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	91,933
	ネイビー	4571411196218	A3117031		
	レッド	4571411196225	A3117091		
	グレー	4571411196232	A31170A1		

2025 年（令和 7 年）10 月 21 日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：44.0%（2026 年 8 月 31 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2022 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2026年度	3	火災
2025年度	3	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—
2022年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202600588）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観



確認方法

1行目：製品名

Soundcore 3

2行目：品番

A3117



シリアルナンバー

AP9LYG3F30501216

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電 話 番 号 : 0120-775-171

受 付 時 間 : 9:00~17:00 (土・日・祝日を含む)

ウェブサイト : <https://corp.ankerjapan.com/posts/579>

※オンライン受付フォーム (24 時間)

<http://ankerjapan.com/pages/202510-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 松本、上田 (俊)、別所、箭竹、上田 (謙)

電 話 : 03 (3507) 9204 (直通)

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 日野、松本、中谷

電 話 : 03 (3501) 1511 (内線) 4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400150	令和6年4月20日	令和6年5月22日	リチウム電池内蔵充電器	A1256	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、制御基板上に過電流が流れて異常発熱し焼損したものと推定されるが、過電流が流れた原因の特定には至らなかった。	埼玉県	令和6年5月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202401201	令和7年1月23日	令和7年3月4日	リチウム電池内蔵充電器	A1257	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異音及び異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、リチウムイオン電池セルが異常発熱して焼損したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和7年3月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202401203	令和7年1月9日	令和7年3月5日	リチウム電池内蔵充電器	A1263	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルの製造工程での管理不十分により、電池セルが異常発熱して出火したものと推定される。	神奈川県	令和7年3月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202600581	令和8年8月10日	令和8年8月27日	エアコン	SRK25ZH	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	事業所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	製造から20年以上経過した製品 平成30年1月11日からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率:9.8%
A202600582	令和8年8月15日	令和8年8月27日	エアコン	SRK25ZI	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	施設で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から15年以上経過した製品 平成30年1月11日からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率:9.8%
A202600588	令和8年7月26日	令和8年8月27日	スピーカー(充電式)	A3117	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を使用中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月17日 令和7年10月21日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:44.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600580	令和8年7月12日	令和8年8月27日	バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）	火災	物置を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	三重県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月18日
A202600583	令和8年8月15日	令和8年8月27日	エアコン（室外機）	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から15年以上経過した製品
A202600584	令和8年8月8日	令和8年8月27日	エアコン	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202600585	令和8年6月2日	令和8年8月27日	食器洗い乾燥機（ビルトイン式）	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月25日
A202600586	令和8年8月17日	令和8年8月27日	太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
A202600587	令和8年8月17日	令和8年8月27日	太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202600589	令和8年8月18日	令和8年8月28日	除湿乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A202600590	令和8年8月16日	令和8年8月28日	介護ベッド	死亡1名	使用者（70歳代）が当該製品と床との間に頭部が入った状態で発見され、病院に搬送後、死亡が確認された。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202600591	令和8年8月17日	令和8年8月28日	ポータブルブルーレイプレーヤー	火災	当該製品を充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600592	令和8年8月16日	令和8年8月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	店舗で当該製品に携帯電話機(スマートフォン)を接続して充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202600593	令和8年4月27日	令和8年8月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月19日
A202600594	令和8年7月9日	令和8年8月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月19日
A202600595	令和8年8月12日	令和8年8月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし