

令和8年8月28日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

液晶ディスプレイモニター、高圧洗浄機（充電式）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5 件
（うちタブレット端末1件、サーキュレーター1件、
液晶ディスプレイモニター1件、高圧洗浄機（充電式）2件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 12 件
（うちバッテリー（リチウムイオン）1件、リチウム電池内蔵充電器4件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）3件、
エアコン（室外機）1件、電気掃除機（充電式、モップ型）1件、
プロジェクター1件、延長コード1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。（管理番号：A202500599、A202500608を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社マウスコンピューターが販売した液晶ディスプレイモニターについて

(管理番号：A202600572)

①事象について

株式会社マウスコンピューター（法人番号：2010501029279）が販売した液晶ディスプレイモニターを使用中、当該製品のＡＣアダプターのプラグ部を溶融する火災が発生しました。現在、原因を調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、ＡＣアダプターのＤＣプラグ接触部から発煙し、発火に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）1月17日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、販売先量販店からダイレクトメールの送付を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202600572）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、JANコード、販売期間、対象台数

製品名	JANコード	販売期間	対象台数
ProLiteXB2472HD-B1（ブランド名：i i y a m a）	4948570111015	2011年8月 ～ 2014年8月	16,753
ProLiteXB2472H-GB2（ブランド名：i i y a m a）	4948570111626		

2022年（令和4年）1月17日からリコール（回収・交換）を実施
交換率：8.4%（2026年8月26日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2011年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2026年度	0	—	2018年度	0	—
2025年度	1	火災	2017年度	0	—
2024年度	0	—	2016年度	0	—
2023年度	0	—	2015年度	0	—
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	0	—	2013年度	0	—
2020年度	0	—	2012年度	0	—
2019年度	0	—	2011年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202600572）は含まない

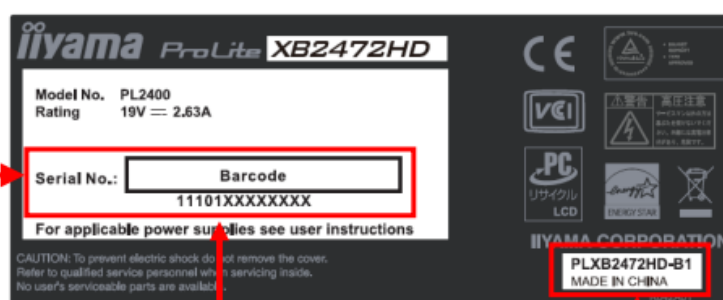
<対象製品の外観及び確認方法>

商品名	製品型番	シリアル番号 (13桁)	AC アダプター型番
24 インチ液晶モニタ	PLXB2472HD-B1	11101*****	DA-50F19
24 インチ液晶モニタ	PLXB2472H-GB2	11162*****	DA-50F19

[モニタ本体]



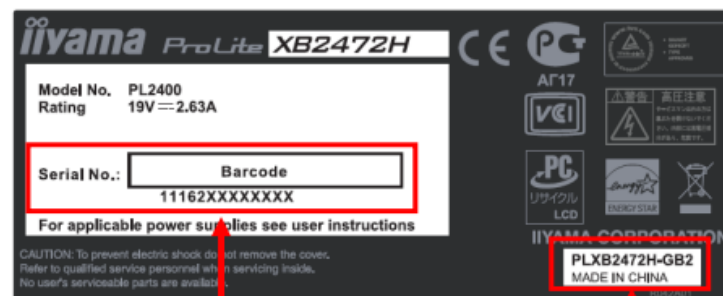
[型番 : PLXB2472HD-B1]



シリアル番号

製品型番

[型番 : PLXB2472H-GB2]



シリアル番号

製品型番

[AC アダプター]



AC アダプター型

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ回収・交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社マウスコンピューター 専用問合せ窓口

受 付 時 間：24 時間 365 日受付

電 話 番 号：0120-964-998（フリーダイヤル）

ウェブサイト：https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/info.asp?N_ID=458

(2) 株式会社サイン・ハウスが輸入した高圧洗浄機（充電式）について
(管理番号：A202600574、A202600575)

①事故事象について

株式会社サイン・ハウス（法人番号：6010902006286）が輸入した高圧洗浄機（充電式）を保管中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品について、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、発煙・発火が発生する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2025（令和7年）7月23日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、販売店への案内、一部のお客様へは販売店経由でダイレクトメール送付を行い、2025年（令和7年）8月4日に対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JAN(EAN)コード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JAN(EAN)コード	型番	販売期間	対象台数
ポケットブル高圧洗浄機 (ブランド名：SPICERR)	4541408007384(SWU-1) 4541408007414(PHP-1)	SWU-1 PHP-1	2024年7月18日 ～	88,710

2025年（令和7年）8月4日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：70.5%（2026年7月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2024年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2026年度	7	火災
2025年度	14	火災
2024年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202600574、A202600575）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観



確認方法



本体背面の内容を御確認いただき、該当する商品につきましては安全のため、製品の放電をして保管をお願いします。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

電話番号：0120-196-353

受付時間：月曜日～金曜日 10:00-17:00（土・日・祝日は除く）

ウェブサイト：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

※オンライン受付フォーム

<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：松本、上田（俊）、別所、箭竹、上田（謙）

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：日野、松本、中谷

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500599	令和7年8月11日	令和7年9月10日	タブレット端末	iPad A1823	Apple Japan合同会社	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムポリマー電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	宮城県	令和7年9月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202500608	令和7年8月18日	令和7年9月12日	サーキュレーター	NA-KT18SAC (株式会社ナフコブランド)	エスケイジャパン株式会社(株式会社ナフコブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、ファンモーター配線が上下首振り部付近で異常発熱し出火したものと推定されるが、当該製品の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	福岡県	令和7年9月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202600572	令和8年8月18日	令和8年8月25日	液晶ディスプレイモニター	PLXB2472HD-B1	株式会社マウスコンピューター (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品のACアダプターのプラグ部を溶融する火災が発生した。 現在、原因を調査中。	東京都	令和4年1月17日からリコールを実施(特記事項を参照) 交換率:8.4%
A202600574	令和8年8月17日	令和8年8月26日	高圧洗浄機(充電式)	SWU-1	株式会社サイン・ハウス (輸入事業者)	火災	当該製品を保管中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられる。	沖縄県	令和7年8月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:70.5%
A202600575	令和8年8月21日	令和8年8月26日	高圧洗浄機(充電式)	SWU-1	株式会社サイン・ハウス (輸入事業者)	火災	当該製品を保管中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられる。	奈良県	令和7年8月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:70.5%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600565	令和7年8月5日	令和8年8月24日	バッテリー（リチウムイオン）	火災 軽症1名	当該製品を取り付けたポータブル電源（リチウムイオン）を置いていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和7年8月19日に公表したポータブル電源（リチウムイオン）に関する事故（A202500461）と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月20日
A202600566	令和8年8月7日	令和8年8月24日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年8月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202600567	令和8年8月14日	令和8年8月24日	パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202600568	令和8年7月24日	令和8年8月24日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品に他社製の充電器及びUSBケーブルを接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年8月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月13日
A202600569	令和8年8月17日	令和8年8月25日	エアコン（室外機）	火災	当該製品の取り外し作業中、当該製品の爆発を伴う火災が発生した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から10年以上経過した製品
A202600570	令和8年8月6日	令和8年8月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品に他社製の充電器を接続して充電中、発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202600571	令和8年7月10日	令和8年8月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	店舗で当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月20日
A202600573	令和8年8月1日	令和8年8月25日	電気掃除機（充電式、モップ型）	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600576	令和8年8月19日	令和8年8月26日	プロジェクター	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202600577	令和8年4月22日	令和8年8月26日	延長コード	火災	店舗で当該製品に電気製品を接続していたところ、当該製品のタップ部を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年8月20日
A202600578	令和8年8月14日	令和8年8月26日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年8月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済 パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)に関する事故(A202600579)と同一
A202600579	令和8年8月14日	令和8年8月26日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年8月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済 パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)に関する事故(A202600578)と同一

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし