

令和 8 年 7 月 28 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

温水洗浄便座に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 1 件
（うち温水洗浄便座 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 12 件
（うち電動アシスト自転車 1 件、フードミキサー（ブレンダー） 1 件、
照明器具 1 件、爪切り 1 件、電気洗濯機 1 件、ノートパソコン 1 件、
アルカリボタン電池 1 件、電気冷蔵庫 1 件、カーペット 1 件、
ヘアドライヤー 1 件、食器洗い乾燥機（ビルトイン式） 1 件、
温水洗浄便座 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし
 1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。
5. 留意事項
これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要で
あり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原
因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進
展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した温水洗浄便座について
(管理番号：A202600429)

①事件事象について

東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社（法人番号：1290801002603））が製造した温水洗浄便座から発煙する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクタ部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）4月16日にウェブサイトへの情報掲載、翌17日に新聞社告を行うとともに、ダイレクトメールの送付、同社製品全般の修理の際に修理会社を通じて注意喚起を行うなど、対象製品について無償点検及び改修（コントローラと熱交換器の交換）を実施しています。

③対象製品：製品名、製品番号、製造番号、製造期間、対象台数

製品名	製品番号	製造番号		製造期間	対象台数
温水洗浄便座 一体形便器	TCF975*** TCF970*** TCF965*** TCF960*** TCF945*** TCF940*** TCF910***	4S93*****	4S08*****	1999年3月 ～ 2001年12月	180,559
		4S94*****	4S09*****		
		4S95*****	4S0X*****		
		4S96*****	4S0Y*****		
		4S97*****	4S0Z*****		
		4S98*****	4S11*****		
		4S99*****	4S12*****		
		4S9X*****	4S13*****		
		4S9Y*****	4S14*****		
		4S9Z*****	4S15*****		
		4S01*****	4S16*****		
		4S02*****	4S17*****		
		4S03*****	4S18*****		
		4S04*****	4S19*****		
		4S05*****	4S1X*****		
		4S06*****	4S1Y*****		
		4S07*****	4S1Z*****		

(注) 製品番号の「***」には無表記又はアルファベットが表記されています。
製造番号の「*****」にはアルファベットと数字が表記されています。

2007年（平成19年）4月16日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：81.8（2026年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2026年度	0	—	2017年度	1 1	火災 火災・軽傷
2025年度	0	—	2016年度	3	火災
2024年度	0	—	2015年度	0	—
2023年度	1	火災	2014年度	1	火災
2022年度	2	火災	2013年度	2	火災
2021年度	0	—	2012年度	1	火災
2020年度	0	—	2011年度	1	火災
2019年度	1	火災	2010年度	0	—
2018年度	1	火災			

※当該事故（管理番号：A202600429）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観



正面写真



手洗無し



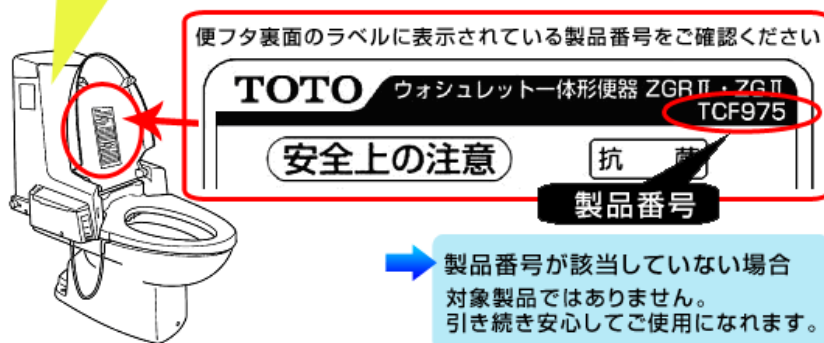
手洗付き

確認方法

・製品番号の確認

まず、便フタ裏面のラベルに表示されている「製品番号」を御確認ください。

本製品はタンクの部分がプラスチックで出来ています。

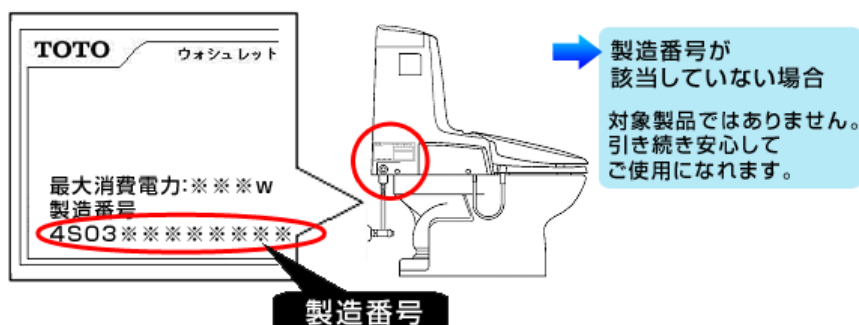


・製造番号の確認

「製品番号」が該当していた場合は、次に「製造番号」を御確認ください。

「製品番号」及び「製造番号」の両方で該当したものが対象製品です。

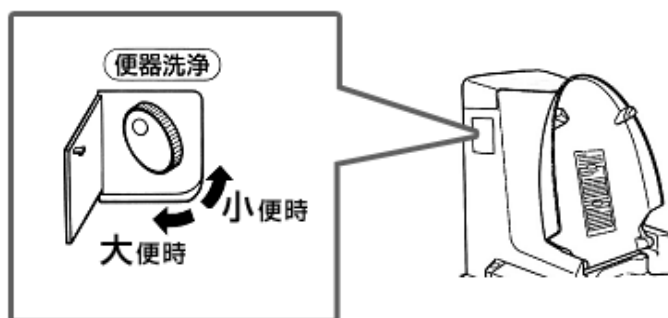
製造番号の先頭(左から)4桁の数字を確認して下さい。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちにコンセントプラグを抜き、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、リモコン便器洗浄タイプの製品については、コンセントプラグを抜いても下図のように手動で使用できます。



【問合せ先】

TOTO株式会社 ウォシュレット点検センター

電 話 番 号 : 0120-10-7296

受 付 時 間 : 9時~17時 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。)

ウェブサイト : <https://jp.toto.com/News/info/2007wl96z/index.htm>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 松本、上田 (俊)、別所、箭竹、上田 (謙)

電 話 : 03 (3507) 9204 (直通)

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 日野、松本、中谷

電 話 : 03 (3501) 1511 (内線) 4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600429	令和8年7月14日	令和8年7月23日	温水洗浄便座	TCF970L	東陶機器株式会社 (現 TOTO株式会社)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクタ部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられる。	福島県	製造から20年以上経過した製品 令和8年7月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成19年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:81.8%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600424	令和8年7月4日	令和8年7月23日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、ブレーキが効かず鉄柱に衝突して転倒し、意識不明で倒れているところを発見され、病院に搬送された。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202600425	令和8年7月6日	令和8年7月23日	フードミキサー(ブレンダー)	火災	飲食店で当該製品をコンセントに接続したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202600426	令和8年6月24日	令和8年7月23日	照明器具	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月13日
A202600427	令和8年6月10日	令和8年7月23日	爪切り	重傷1名	保護者が当該製品で幼児(3歳)の爪を切っていたところ、幼児の左手指の皮膚を切り負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年7月10日
A202600428	令和8年7月15日	令和8年7月23日	電気洗濯機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A202600430	令和8年7月14日	令和8年7月24日	ノートパソコン	火災	当該製品の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202600431	令和8年6月8日	令和8年7月24日	アルカリボタン電池	重傷1名	電池を交換するために当該製品を机上に置いていたところ、当該製品が破裂して異常音がし、耳鳴りが続くようになった。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月14日
A202600432	令和8年6月29日	令和8年7月24日	電気冷蔵庫	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から20年以上経過した製品 令和8年7月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600433	令和8年7月10日	令和8年7月24日	カーペット	重傷1名	当該製品の上を歩いたところ、滑り転倒し左足を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202600434	令和8年6月15日	令和8年7月24日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源プラグ部とその周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月16日
A202600435	令和8年7月15日	令和8年7月24日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202600436	令和8年7月16日	令和8年7月24日	温水洗浄便座	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし