

令和 8 年 7 月 24 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）、ノートパソコン、高圧洗浄機（充電式）（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3 件
（うちバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）1 件、ノートパソコン 1 件、
高圧洗浄機（充電式）1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 14 件
（うちパワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1 件、エアコン 1 件、
扇風機（充電式、携帯型）1 件、携帯電話機（スマートフォン）1 件、
ヘアアイロン 1 件、リチウム蓄電池 1 件、スピーカー（充電式）1 件、
ポータブル電源（リチウムイオン）2 件、電動草刈機（充電式）1 件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）2 件、
携帯電話機（スマートフォン）1 件、手袋 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ロワ・ジャパン有限会社が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）について

（管理番号：A202600414）

①事故事象について

ロワ・ジャパン有限会社（法人番号：9120102011791）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）から出火する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、過充電又はリチウムイオン電池セルの不具合等により、出火するおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）10月1日にウェブサイトへの情報掲載、対象の顧客へのメール及び封書による通知を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202600414）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型番、対象ロット番号、販売期間、対象台数

製品名	型番	対象ロット番号	販売期間	対象台数
電気掃除機用互換 バッテリー	DC62-J	A010 A012 B101 B103 B104	2020年11月20日 ～ 2021年8月3日	5,286

2021年（令和3年）10月1日からリコール（回収・返金）を実施
回収率：77.6%（2026年7月23日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2020年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2026年度	0		2022年度	4	火災
2025年度	1	—	2021年度	4	火災
2024年度	1	火災	2020年度	0	—
2023年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202600414）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

表示部赤枠の事業者名・型番を御確認ください。

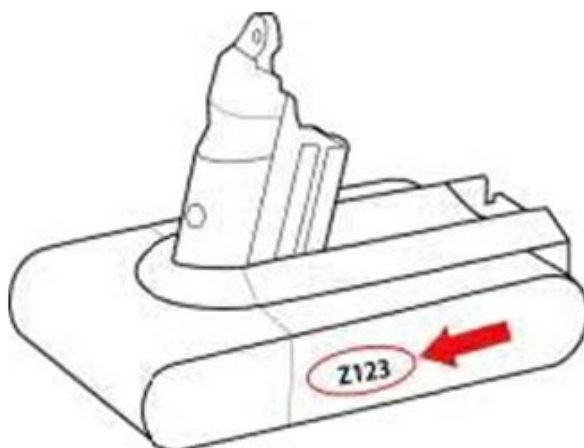


バッテリー本体



表示部

対象ロット番号はバッテリー側面に印字されています。



<掃除機運転による放電について>



①水を張ったバケツを準備※

②バッテリーを掃除機に装着

③ビス留めは行わない

※水を張ったバケツは念のために用意するものであり、電池切れまで放電した場合は、バッテリーをバケツの中の水につけないようにお願いします。



④手のひらをバッテリー一底面指をバッテリー上面にあてがう

⑤バケツの上で、電池切れになるまで掃除機を運転

運転中、パイロットランプは「点灯」します。電池切れになると、パイロットランプが「点滅」状態になります。

※なお、パイロットランプが点滅状態になってもしばらく掃除機が稼働する場合があります。その場合は、掃除機が動かなくなるまで続けて下さい。

<放電後の対応について>

放電が終了しましたら、ロワ・ジャパン有限会社が回収対応しますので、同社からのメール案内に従ってください。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ロワ・ジャパン有限会社

メールアドレス：info@rowa.co.jp

※電話ではなくメールにてお問い合わせください。

ウェブサイト：<https://www.rowa.co.jp/pages/dc62-notify>

(2) 株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号：A202600422）

①事象について

株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）のプラグ部を溶融する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日及び2024年（令和6年）2月21日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象ACアダプターをお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202600422）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用 AC アダプター	G71C0009S114	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402
	G71C000DM110		65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231
	G71C000AE210		164,928

	G71C000AE410		1, 873
	G71C000AE112		26, 666
	G71C000AE212		535, 844
	G71C000AE412		5, 225
	G71C000DP110		271, 892
	G71C000DP410		71, 287
	G71C000AR110		18, 967
	G71C000AR210		375, 910
	G71C000AR310		95, 857
	G71C000AR410		41, 170
	G71C0009T212		116, 108
	PA1750-04		359, 941
合計			4, 982, 498

2018 年（平成 30 年）6 月 22 日からリコール（無償交換）を実施
回収率：20.4%（2026 年 6 月 30 日時点）

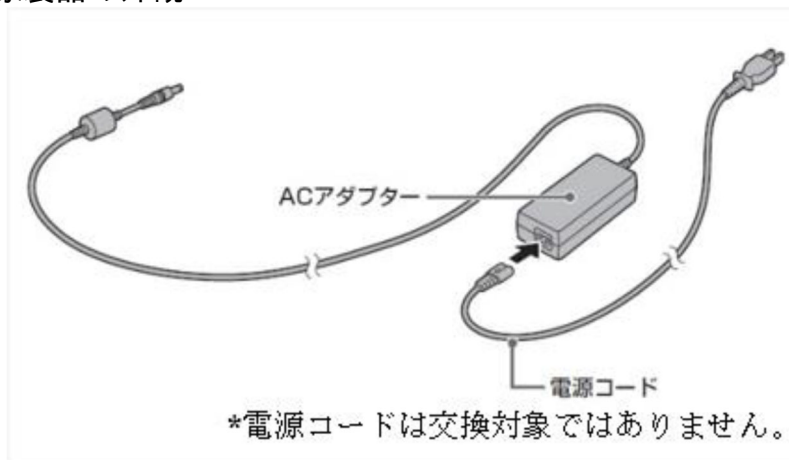
<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「ACアダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2026年度	1	火災	2017年度	4	火災
2025年度	8	火災	2016年度	4	火災
2024年度	10	火災	2015年度	1	火災
2023年度	6	火災	2014年度	0	—
2022年度	0	—	2013年度	0	—
2021年度	2	火災	2012年度	0	—
2020年度	3	火災	2011年度	0	—
2019年度	8	火災	2010年度	0	—
2018年度	8	火災			

※当該事故（管理番号：A202600422）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>
対象製品の外観



確認方法



対象のACアダプター型番（部品番号）とシリアル番号は、以下のURLから確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

Dynabook株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電話番号：0120(008)772

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/InformationJapan?region=TJPN&country=JP&lang=ja>

(3) 株式会社サイン・ハウスが輸入した高圧洗浄機（充電式）について
(管理番号：A202600423)

①事象について

株式会社サイン・ハウス（法人番号：6010902006286）が輸入した高圧洗浄機（充電式）を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品について、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、発煙・発火が発生する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2025（令和7年）7月23日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、販売店への案内、一部のお客様へは販売店経由でダイレクトメール送付を行い、2025年（令和7年）8月4日に対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JAN(EAN)コード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JAN(EAN)コード	型番	販売期間	対象台数
ポケットブル高圧洗浄機 (ブランド名：SPICERR)	4541408007384 (SWU-1) 4541408007414 (PHP-1)	SWU-1 PHP-1	2024年7月18日 ～	88,710

2025年（令和7年）8月4日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：69.3%（2026年6月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2024年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2026年度	2	火災
2025年度	14	火災
2024年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202600423）は含まない。

＜対象製品の外観及び確認方法＞

対象製品の外観



確認方法



本体背面の内容を御確認いただき、該当する商品につきましては安全のため、製品の放電をして保管をお願いします。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

電話番号：0120-196-353

受付時間：月曜日～金曜日 10:00-17:00（土・日・祝日は除く）

ウェブサイト：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

※オンライン受付フォーム

<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：松本、上田（俊）、別所、箭竹、上田（謙）

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、松本、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600414	令和8年7月7日	令和8年7月22日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC62-J	ロワ・ジャパン有限会社 (輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和8年7月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和3年10月1日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 77.6%
A202600422	令和8年7月9日	令和8年7月22日	ノートパソコン	dynabook T551/58CW	株式会社東芝(現 D ynabook株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品のACアダプターのプラグ部を溶融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和8年7月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 20.4%
A202600423	令和8年5月30日	令和8年7月22日	高圧洗浄機(充電式)	SWU-1	株式会社サイン・ハウス (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられる。	福岡県	令和8年7月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月14日 令和7年8月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 69.3%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600407	令和8年7月8日	令和8年7月21日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	宿泊施設で当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A202600408	令和8年7月8日	令和8年7月21日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	製造から25年以上経過した製品
A202600409	令和8年7月9日	令和8年7月21日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	当該製品を充電中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年7月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202600410	令和8年6月22日	令和8年7月21日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月10日
A202600411	令和8年6月28日	令和8年7月21日	ヘアアイロン	火災	当該製品の電源プラグをコンセントに接続したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和8年7月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202600412	令和8年7月11日	令和8年7月21日	リチウム蓄電池	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A202600413	令和8年5月2日	令和8年7月21日	スピーカー(充電式)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福島県	令和8年6月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月8日
A202600415	令和8年7月8日	令和8年7月22日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	倉庫で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600416	令和8年7月12日	令和8年7月22日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	駐車場で車両内に置いていた当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202600417	令和8年5月24日	令和8年7月22日	電動草刈機(充電式)	重傷1名	幼児(2歳)が当該製品で右手指を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月10日
A202600418	令和8年6月29日	令和8年7月22日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	事業所で当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A202600419	令和8年6月20日	令和8年7月22日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月10日
A202600420	令和8年7月13日	令和8年7月22日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202600421	令和7年11月 ※不明	令和8年7月22日	手袋	重傷1名	当該製品を使用していたところ、手に皮膚障害を発症した。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	不明	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年7月13日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし