

令和8年4月24日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

スピーカー（マイク付、充電式）に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1 件
（うち屋外式（R F 式）ガスふろがま（都市ガス用）1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 1 件
（うちスピーカー（マイク付、充電式）1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 16 件
（うちリチウム電池内蔵充電器（喫煙具用）1 件、電気洗濯乾燥機1 件、
ソーラー式充電器1 件、電気ケトル2 件、電気冷蔵庫2 件、照明器具1 件、
温水洗浄便座1 件、パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1 件、
リチウム電池内蔵充電器3 件、バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1 件、
スピーカー（充電式）1 件、バッテリー（リチウムイオン）1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

アンカー・ジャパン株式会社が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）について （管理番号：A202600068）

①事象について

事務所で異音がしたため確認すると、アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において特定時期に異物が混入している可能性がある製品が国内において出荷され、使用に伴い電池セルの内部短絡が発生し、火災に至る可能性が判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025年（令和7年）10月21日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202600068）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、色、JAM(EAN)コード、型番、販売期間、対象台数

製品名	色	JAN(EAN)コード	型番	販売期間	対象台数
Soundcore 3	ブラック	4571411193170	A3117011	2022年12月16日 ～ 2025年10月21日	91,933
	ネイビー	4571411196218	A3117031		
	レッド	4571411196225	A3117091		
	グレー	4571411196232	A31170A1		
Anker PowerConf S500	ブラック	4571411194924	A3305011	2022年12月29日 ～ 2025年10月21日	8,980
Soundcore Motion X600	スペースグレー	4571411209314	A3130011	2023年4月24日 ～ 2025年10月21日	11,200
	ブルー	4571411209987	A3130031		
	レッド	4571411209994	A3130061		

2025年（令和7年）10月21日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：42.0%（2026年4月24日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2022 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	5	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—
2022年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202600068）は含まない

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

スピーカー

①Soundcore 3

②Anker PowerConf S500

③ Soundcore 3 Motion X600



確認方法

①SoundCore 3

1行目：製品名

Soundcore 3

2行目：品番

A3117



シリアルナンバー

AP9LYG3F30501216

②Anker PowerConf S500

1行目：製品名

Anker PowerConf S500

2行目：品番

A3305



シリアルナンバー

SN:AR2NJDRE17400875

③Soundcore Motion X600



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-775-171

受付時間：9:00~17:00（土・日・祝日を含む）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/579>

※オンライン受付フォーム（24時間）

<http://ankerjapan.com/pages/202510-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：荒木、上田（俊）、別所、箭竹、上田（謙）

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：日野、山田、中谷

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202600053	令和8年4月7日	令和8年4月20日	屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)	TA-R137B(株式会社ハーマンブランド:型式 YF702)	株式会社世田谷製作所(株式会社ハーマンブランド)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から25年以上経過した製品 消費者安全法の重大事故等として4月16日に公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202600068	令和8年3月18日	令和8年4月21日	スピーカー(マイク付、充電式)	A3117	アンカー・ジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	事務所で異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	令和8年4月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月13日 令和7年10月21日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:42.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600054	令和8年3月12日	令和8年4月20日	リチウム電池内蔵充電器(喫煙具用)	火災	山林火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元を含め、現在、原因を調査中。	茨城県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月9日
A202600055	令和8年4月7日	令和8年4月20日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202600056	令和8年2月17日	令和8年4月20日	ソーラー式充電器	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和8年4月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月9日
A202600057	令和8年3月17日	令和8年4月20日	電気ケトル	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和8年4月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月14日
A202600058	令和8年3月22日	令和8年4月20日	電気冷蔵庫	火災 軽傷1名	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月13日
A202600059	令和8年3月31日	令和8年4月20日	電気冷蔵庫	火災	事務所で当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202600060	令和8年3月29日	令和8年4月20日	照明器具	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202600061	令和8年3月26日	令和8年4月21日	電気ケトル	火災	当該製品を使用中にプラグを抜こうとしたところ、当該製品のプラグとコンセントとの接続部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202600062	令和8年4月4日	令和8年4月21日	温水洗浄便座	火災	飲食店で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202600063	令和8年4月13日	令和8年4月21日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A202600064	令和8年3月23日	令和8年4月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和8年4月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月8日
A202600065	令和8年3月18日	令和8年4月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	電車内で当該製品をリュックサックに入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月9日
A202600066	令和8年3月10日	令和8年4月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	宿泊施設で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月9日
A202600067	令和8年4月6日	令和8年4月21日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	倉庫で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202600069	令和8年3月20日	令和8年4月22日	スピーカー(充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和8年4月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月9日
A202600070	令和8年3月22日	令和8年4月22日	バッテリー(リチウムイオン)	火災	事務所で当該製品を充電中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年4月13日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし