

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器、電気冷暖風機（加湿機能付）、スピーカー（マイク付、充電式）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油ストーブ（開放式）1件）   | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電気蓄熱式湯たんぽ2件、リチウム電池内蔵充電器2件、<br>電気冷暖風機（加湿機能付）、スピーカー（マイク付、充電式））  | 6件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うちポータブル電源（リチウムイオン）1件、電気カーペット1件、<br>はしご（伸縮式、アルミニウム合金製）1件、<br>電動工具（ドライバー、充電式）1件、ノートパソコン1件、<br>リチウム電池内蔵充電器2件、延長コード1件） | 8件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件<br>該当案件なし   |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300895、A202401092を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) ティ・アール・エイ株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について (管理番号：A202501364)

#### ①事象について

ティ・アール・エイ株式会社（法人番号：5120001084736）が輸入したリチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

事故の原因は、現在、調査中ですが、製品から出火し、火災に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）6月15日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

#### ③対象製品：商品名、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	型番	販売期間	対象台数
cheero Flat 10000mAh	4589481021231 4589481021217 4589481021224 4589481021200	CHE-112	2019年12月15日 ～ 2021年8月23日	39,300

2023年（令和5年）6月15日からリコール（回収・返金）を実施  
回収率：13.2%（2026年2月25日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2019年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	3 1	火災 火災・軽傷	2021年度	2	火災
2024年度	3 1	火災 火災・軽傷	2020年度	0	—
2023年度	4	火災	2019年度	0	—
2022年度	5	火災			

※当該事故（管理番号：A202501364）は含まない。

## <対象製品の外観及び確認方法>



### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ティ・アール・エイ株式会社 受付窓口

電話番号：0120(083)703

受付時間：9時～12時、13時～17時

(土・日・祝日・事業者指定休日を除く。)

ウェブサイト：<https://cheero.shop/blogs/information/flat>

<https://cheero.net/flat-support>

※WEB専用窓口からお申し込みいただけます。

(2) 万方商事株式会社が輸入した電気冷温風機（加湿機能付）について（管理番号：A202501365）

①事故事象について

万方商事株式会社（法人番号：3290001055004）が輸入した電気冷温風機（加湿機能付）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在調査中です。

②当該製品のリコール（回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、何らかの原因により、ショートする可能性があることから、2026年（令和8年）2月24日に購入者への個別連絡（電話・メール）等を行い、対象製品について回収・返金を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202501365）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③商品名、JANコード、型番、販売期間及び対象台数

商品名	JANコード	型番	販売期間	対象台数
加湿機能付き温冷扇風機	4570069747049	oem066	2025年12月3日～ 2026年2月10日	6,351

2026年（令和8年）2月24日からリコール（回収・返金）を実施  
回収率：59.6%（2026年3月18日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2025年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

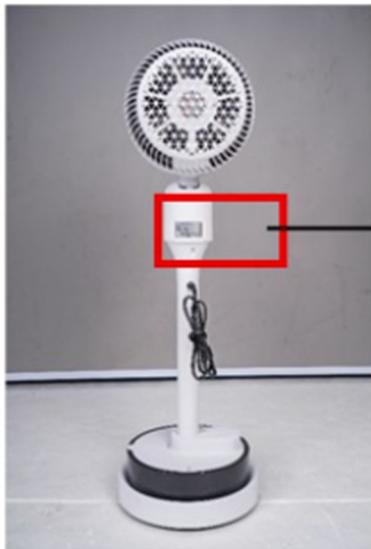
<対象製品の外観及び確認方法>

【正面】



【背面】





シール貼付部



型番 : oem066

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う（回収・返金）を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

万方商事株式会社 お問い合わせ窓口

電話番号 : 080-7339-4743

受付時間 : 月曜日～金曜日 10:00～17:00

(13:00～14:00、土・日・祝日を除く)

E-mail : [shop@yokaro.shop](mailto:shop@yokaro.shop)

(3) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）について

(管理番号：A202501366)

①事象について

事務所でアンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）を充電中、異音が出たため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において特定時期に異物が混入している可能性がある製品が国内において出荷され、使用に伴い電池セルの内部短絡が発生し、火災に至る可能性が判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025年（令和7年）10月21日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202501366）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、色、JAN（EAN）コード、型番、販売期間、対象台数

製品名	色	JAN (EAN) コード	型番	販売期間	対象台数
Soundcore 3	ブラック	4571411193170	A3117011	2022年12月16日 ～ 2025年10月21日	91,933
	ネイビー	4571411196218	A3117031		
	レッド	4571411196225	A3117091		
	グレー	4571411196232	A31170A1		
Anker PowerConf S500	ブラック	4571411194924	A3305011	2022年12月29日 ～ 2025年10月21日	8,980
Soundcore Motion X600	スペー スグレー	4571411209314	A3130011	2023年4月24日 ～ 2025年10月21日	11,200
	ブルー	4571411209987	A3130031		
	レッド	4571411209994	A3130061		

2025年（令和7年）10月21日からリコール（回収・交換）を実施  
回収率：40.3%（2026年3月19日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2022 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	3	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—
2022年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202501366）は含まない

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

スピーカー

①Soundcore 3

②Anker PowerConf S500

③ Soundcore 3 Motion X600



## 確認方法

### ①SoundCore 3

1行目：製品名

Soundcore 3

2行目：品番

A3117



シリアルナンバー

AP9LYG3F30501216

### ②Anker PowerConf S500

1行目：製品名

Anker PowerConf S500

2行目：品番

A3305



シリアルナンバー

SN:AR2NJD0E17400875

③Soundcore Motion X600



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-775-171

受付時間：9:00~17:00（土・日・祝日を含む）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/579>

※オンライン受付フォーム（24時間）

<http://ankerjapan.com/pages/202510-support>

(4) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について  
(管理番号：A202501374)

①事象について

異音がしたため確認すると、アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、国外で該当製品が発火する事象の報告が届き調査した結果、製造過程で不備が見付かり事故の可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）9月17日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。また、継続調査の結果、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見付かり事故の可能性があることから、2025年（令和7年）6月26日に対象製品の範囲を拡大しました。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202501374）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	色	JANコード	型番	販売期間	対象台数	
Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)	ブラック	4571411209604	A1642N11	2024年2月1日	216	
	ホワイト	4571411209611	A1642N21	～		
	パープル	4571411212888	A16420V1	2024年9月17日		
		ブラック	4571411209604	A1642N11	2023年7月14日	36,730 (対象型番 の追加)
		ホワイト	4571411209611	A1642N21	～2025年6月9	
		パープル	4571411212888	A16420V1	日(対象期間の	
		ピンク	4571411212871	A1642051	拡大)	
Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル)	ブラック	4571411212819	A1647N11	2024年1月12日	197	
	ホワイト	4571411212826	A1647N21	～		
	ピンク	4571411212833	A1647051	2024年9月17日		
	パープル	4571411212857	A16470V1	2023年11月28 日～2025年4月 14日(対象期間 の拡大)	24,483 (対象型番 の追加)	
	ブラック	4571411212819	A1647N11			
	ホワイト	4571411212826	A1647N21			
	ピンク	4571411212833	A1647051			
	パープル	4571411212857	A16470V1			
	グリーン	4571411212840	A1647061			

2025年（令和7年）6月26日からリコール（回収・交換）を実施  
 回収率：25.4%（2026年1月18日時点）

### <リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2023 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	6	火災
2024年度	0	—
2023年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202501374）は含まない。

### <対象製品の外観>

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)

Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル)



※2025 年 6 月 26 日までに日本国内で購入した全ての製品が対象となります。

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-253-004

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付（24時間）

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：荒木、別所、上田

電 話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、山田、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202501362	令和8年2月26日	令和8年3月16日	石油ストーブ(開放式)	KM-D27WYB	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、給油タンクを取り外して給油を行い、当該製品に戻す際、灯油がこぼれ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	製造から20年以上経過した製品 令和8年3月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300895	令和5年12月29日	令和6年1月12日	電気蓄熱式湯たんぽ	EWT-1962	スリーアップ株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品を蓄熱中、当該製品が破裂し、内容物がかかり、火傷を負った。調査の結果、当該製品は、安全装置用のサーモスタット内のバイメタルが腐食したことにより、安全装置が正常に働かず温度が上昇し、内圧が上昇したため、破裂したものと推定される。	埼玉県	令和6年1月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202401092	令和7年1月18日	令和7年1月30日	電気蓄熱式湯たんぽ	EWT-1963	スリーアップ株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品が破裂し、内容物がかかり、火傷を負った。調査の結果、当該製品は、安全装置用のサーモスタット内のバイメタルが腐食したことにより、安全装置が正常に働かず湯たんぽ内の温度が異常上昇し、内圧が上昇したため、当該製品を布団の中に入れて就寝していた際に破裂したものと推定される。	奈良県	令和7年2月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202501364	令和7年11月23日	令和8年3月16日	リチウム電池内蔵充電器	CHE-112	ティ・アール・エイ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、製品から出火し、火災に至ったものと考えられる。	山形県	令和7年12月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年3月4日 令和5年6月15日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:13.2%
A202501365	令和8年3月6日	令和8年3月16日	電気冷温風機(加湿機能付)	oem066	万方商事株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	福岡県	令和8年2月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:59.6%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202501366	令和8年2月4日	令和8年3月16日	スピーカー(マイク付、充電式)	A3305	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	茨城県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和8年3月3日 令和7年10月21日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:40.3%
A202501374	令和8年2月20日	令和8年3月17日	リチウム電池内蔵充電器	A1642	アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	令和8年3月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和7年6月26日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:25.4%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202501363	令和8年3月5日	令和8年3月16日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A202501367	令和8年3月1日	令和8年3月16日	電気カーペット	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因 するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202501368	不明	令和8年3月16日	はしご(伸縮式、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、金具が外れ、転落、手指を負傷した。当該製 品に起因するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から40年以上経過した製品
A202501369	令和7年10月27日	令和8年3月16日	電動工具(ドライバ、充電式)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和7年11月13日に消費者安全法の 重大事故等として公表済 事業者が重大製品 事故として認識した のは令和8年3月6 日
A202501370	令和8年2月15日	令和8年3月17日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因 するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和8年3月12 日
A202501371	令和8年3月1日	令和8年3月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	娯楽施設で当該製品に携帯端末を接続して充電中、当該製品及 び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、 他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202501372	令和8年2月27日	令和8年3月17日	延長コード	火災	当該製品に複数の電気製品を接続していたところ、当該製品の タップ部及び周辺焼損する火災が発生した。当該製品に起因す るの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A202501373	令和8年1月21日	令和8年3月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	事務所で当該製品を充電中、火災報知機が鳴動したため確認す ると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該 製品に起因するの、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和8年3月4 日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件  
該当案件なし