

令和7年11月14日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

照明器具（卓上型、充電式）、スピーカー（マイク付、充電式）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2 件
（うち石油ストーブ（開放式）1 件、
屋外式（R F 式）ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
（うち照明器具（卓上型、充電式）1 件、スピーカー（マイク付、充電式）1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 14 件
（うち電気カーペット1 件、エアコン（室内機）1 件、
水槽用サーモスタット1 件、水槽用ヒーター1 件、電気冷凍庫1 件、
空気清浄機1 件、リチウム電池内蔵充電器1 件、
コントローラー（電子錠用）1 件、照明器具（卓上型、充電式）1 件、
エアコン（室外機）1 件、液晶テレビ1 件、
ポータブル電源（リチウムイオン）1 件、電子レンジ1 件、電気洗濯機1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社オーム電機が輸入した照明器具（卓上型、充電式）について (管理番号：A202500833)

①事象について

株式会社オーム電機（法人番号：6013301003037）が輸入した照明器具（卓上型、充電式）を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し周辺を汚損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、製造不良の充電電池の混入により、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について無償交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、型番、輸入期間、対象台数

商品名	JANコード	型番	輸入期間	対象台数
充電式 LED デスクライト (白/青/ピンク)	4971275616981	DS-LD24AG-W	2018年3月 ～ 2021年6月	122,000
	4971275616998	DS-LD24AG-A	2018年3月 ～ 2021年2月	16,000
	4971275617001	DS-LD24AG-P	2018年3月 ～ 2018年6月	3,000
合計				141,000

2023年（令和5年）11月13日からリコール（無償交換）を実施
回収率：18.2%（2025年10月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2018年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	0	—	2021年度	0	—
2024年度	1	火災	2020年度	0	—
2023年度	3	火災	2019年度	1	火災
2022年度	1	火災	2018年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500833）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



(2) 対象製品の確認方法

- 本体底面に貼付してある銘版に記載されている型番・ロット番号をご確認ください。



「DS-LD24AG-W」はロット番号が記載されていない製品、及びロット番号が「2020.02.20」「2020.04.10」「2020.05.20」「2020.07.10」「2020.08.30」「2021.02.20」「2021.03.30」「2021.05.10」の製品が対象。

※「DS-LD24AG-A」「DS-LD24AG-P」は全製品が対象です。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社オーム電機 お客様相談室

電 話 番 号 : 0800-111-2499

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日及び年末年始は除く。）

メールアドレス : ohm-recall@ohm-electric.co.jp

受付フォーム : https://www.ohm-electric.co.jp/cgi/ssl_customer/recall_01_SSL.html

ウェブサイト : <https://www.ohm-electric.co.jp/info/important/878044/>
<https://www.ohm-electric.co.jp/wp/wp-content/uploads/2023/11/20231113voluntaryrecall.pdf>

(2) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）について

(管理番号：A202500835)

①事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造を委託しているサプライヤーの製造工程において特定時期に異物が混入している可能性がある製品が国内において出荷され、使用に伴い電池セルの内部短絡が発生し、火災に至る可能性が判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025 年（令和 7 年）10 月 21 日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202500835）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、色、JAN（EAN）コード、型番、販売期間、対象台数

製品名	色	JAN (EAN) コード	型番	販売期間	対象台数
Soundcore 3	ブラック	4571411193170	A3117011	2022 年 12 月 16 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	91,933
	ネイビー	4571411196218	A3117031		
	レッド	4571411196225	A3117091		
	グレー	4571411196232	A31170A1		
Anker PowerConf S500	ブラック	4571411194924	A3305011	2022 年 12 月 29 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	8,980
Soundcore Motion X600	スペースグレー	4571411209314	A3130011	2023 年 4 月 24 日 ～ 2025 年 10 月 21 日	11,200
	ブルー	4571411209987	A3130031		
	レッド	4571411209994	A3130061		

2025 年（令和 7 年）10 月 21 日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：11.7%（2025 年 11 月 13 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当対象製品におけるリコール対象の内容による 2022 年度以降の事故（消費生活活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

スピーカー

①Soundcore 3



②Anker PowerConf S500



③ Soundcore 3 Motion X600



確認方法

①SoundCore 3

1行目：製品名

Soundcore 3

2行目：品番

A3117



シリアルナンバー

AP9LYG3F30501216

②Anker PowerConf S500

1行目：製品名

Anker PowerConf S500

2行目：品番

A3305

シリアルナンバー

SN:AR2NJDCE17400875



③Soundcore Motion X600

1行目：製品名

Soundcore Motion X600

2行目：品番

A3130

シリアルナンバー

AFN4FZ0D14108277



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-775-171

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を含む）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/579>

※オンライン受付フォーム（24 時間）

<http://ankerjapan.com/pages/202510-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：荒木、別所、上田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、山田、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む。）

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202500829	令和7年10月28日	令和7年11月10日	石油ストーブ（開放式）	SX-E357WY	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品及び建物1棟を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	製造から15年以上経過した製品
A202500840	令和7年10月27日	令和7年11月12日	屋外式（RF式）ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）	PH-163EW	株式会社パロマ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202500833	令和7年11月5日	令和7年11月11日	照明器具（卓上型、充電式）	DS-LD24AG	株式会社オーム電機（輸入事業者）	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し周辺を汚損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、製造不良の充電電池の混入により、出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	令和5年11月13日からリコールを実施（特記事項を参照） 回収率：18.2%
A202500835	令和7年9月24日	令和7年11月11日	スピーカー（マイク付、充電式）	A3117	アンカー・ジャパン株式会社（輸入事業者）	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月31日 令和7年10月21日からリコールを実施（特記事項を参照） 回収率：11.7%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500827	令和7年10月31日	令和7年11月10日	電気カーペット	火災	異臭に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品
A202500828	令和7年10月22日	令和7年11月10日	エアコン(室内機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A202500830	令和7年10月5日	令和7年11月11日	水槽用サーモスタット	火災	水族館で当該製品を水槽用ヒーターに接続して使用中、水槽用ヒーターの電源コードのプラグ部を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	水槽用ヒーターに関する事故(A202500831)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月31日
A202500831	令和7年10月5日	令和7年11月11日	水槽用ヒーター	火災	水族館で当該製品に水槽用サーモスタットを接続して使用中、当該製品の電源コードのプラグ部を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	水槽用サーモスタットに関する事故(A202500830)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月31日
A202500832	令和7年11月5日	令和7年11月11日	電気冷凍庫	火災	飲食店で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202500834	令和7年10月28日	令和7年11月11日	空気清浄機	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202500836	令和7年9月27日	令和7年11月11日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年11月6日
A202500837	令和7年10月26日	令和7年11月11日	コントローラー(電子錠用)	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から30年以上経過した製品
A202500838	令和5年8月29日	令和7年11月11日	照明器具(卓上型、充電式)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月30日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500839	令和7年10月31日	令和7年11月12日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から10年以上経過した製品
A202500841	令和7年10月2日	令和7年11月12日	液晶テレビ	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年11月10日
A202500842	令和7年10月20日	令和7年11月12日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	青森県	令和7年11月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202500843	令和7年11月3日	令和7年11月12日	電子レンジ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202500844	令和7年11月4日	令和7年11月12日	電気洗濯機	火災	寮で火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損し周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし