

令和 7 年 10 月 24 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

高圧洗浄機（充電式）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4 件
（うち電気炊飯器 2 件、高圧洗浄機（充電式） 1 件、電気シェーバー 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 14 件
（うち、リチウム電池内蔵充電器 4 件、サーキュレーター 1 件、IH調理器 1 件、
防音室 1 件、ブルーレイレコーダー 1 件、電動工具（ブロアー） 1 件、
電子レンジ 1 件、IH調理器 1 件、折りたたみベッド 1 件、乳幼児用椅子 1 件、
ポータブル電源（リチウムイオン） 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202200092、A202200155 を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社サイン・ハウスが輸入した高圧洗浄機（充電式）について (管理番号：A202500743)

①事象について

株式会社サイン・ハウス（法人番号：6010902006286）が輸入した高圧洗浄機（充電式）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品について、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、発煙・発火が発生する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2025（令和7年）7月23日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、販売店への案内、一部のお客様へは販売店経由でダイレクトメール送付を行い、2025年（令和7年）8月4日に対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JAN(EAN)コード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JAN(EAN)コード	型番	販売期間	対象台数
ポケットブル高圧洗浄機 (ブランド名：SPICERR)	4541408007384 (SWU-1) 4541408007414 (PHP-1)	SWU-1 PHP-1	2024年7月18日 ～	88,710

2025年（令和7年）8月4日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：60.1%（2025年10月21日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2024年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2025年度	12	火災
2024年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500743）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観



確認方法



本体背面の内容を御確認いただき、該当する商品につきましては安全のため、製品の放電をして保管をお願いします。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

電話番号：0120-196-353

受付時間：月曜日～金曜日 10:00-17:00（土・日・祝日は除く）

オンライン受付フォーム：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

ウェブサイト：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：荒木、別所、上田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担当：日野、山田、中谷

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む。）

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200092	令和4年5月9日	令和4年5月13日	電気炊飯器	JJ-M55D	ハイアールジャパン セールス株式会社 （輸入事業者）	電気炊飯器	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品はヒーター用リレーに不具合品が混入したため、使用にともなってリレーオフ時の接点距離に異常が生じ、接点間にアーク電流が流れることで異常過熱が発生し、焼損したものと推定される。	茨城県	令和4年5月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200155	令和4年5月29日	令和4年6月2日	電気炊飯器	JJ-M55D	ハイアールジャパン セールス株式会社 （輸入事業者）	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、電源基板がヒーター用リレー周辺で異常発熱し焼損したものと推定されるが、焼損が著しく、リレーもしくはその周辺部で異常発熱が発生した原因の特定には至らなかった。	埼玉県	令和4年6月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202500743	令和7年10月9日	令和7年10月22日	高圧洗浄機（充電式）	SWU-1	株式会社サイン・ハウス （輸入事業者）	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられる。	鹿児島県	令和7年10月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和7年8月4日からリコールを実施（特記事項を参照） 回収率：60.1%
A202500744	令和7年10月7日	令和7年10月22日	電気シェーバー	ES-PV3A	パナソニック株式会社	火災	当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品とUSBケーブルとの接続部を熔融する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行ったことにより、電氣的短絡が発生し、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂熔融に至ったものと考えられる。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500733	令和7年8月22日	令和7年10月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	電車内で当該製品を使用中、異音及び発煙がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年9月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月8日
A202500734	令和7年10月3日	令和7年10月20日	サーキュレーター	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500735	令和7年10月4日	令和7年10月20日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A202500736	令和7年10月1日	令和7年10月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500737	令和7年8月30日	令和7年10月20日	防音室	重傷1名	当該製品を室内に設置したところ、顔に皮膚炎を発症した。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月8日
A202500738	令和7年9月25日	令和7年10月20日	ブルーレイレコーダー	火災	発煙に気付き確認すると、当該製品の電源ケーブル端子周辺を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500739	令和7年9月10日	令和7年10月21日	電動工具（ブローアー）	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和7年9月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月10日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500740	令和7年9月27日	令和7年10月21日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び庫内の食品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月8日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A202500741	令和7年9月25日	令和7年10月21日	IH調理器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500742	令和7年10月11日	令和7年10月21日	折りたたみベッド	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品が倒れ、頭部を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500745	令和7年10月15日	令和7年10月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A202500746	令和7年10月11日	令和7年10月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を使用中、当該製品から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500747	令和7年10月20日	令和7年10月22日	乳幼児用椅子	重傷1名	当該製品を使用中、幼児(0歳)が当該製品に指を挟み重傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202500748	令和7年4月25日	令和7年10月22日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	異音とともに当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	令和7年5月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年10月17日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし